

Voorstel samenwerking gemeente Rheden - ROVA

Toekomstige inrichting en uitvoering van het gemeentelijk afvalbeheer

Voorwoord

Toekomstige inrichting en uitvoering van het gemeentelijk afvalbeheer



Beste lezer,

In de afgelopen maanden hebben gemeente Rheden en ROVA meerdere gesprekken met elkaar gevoerd over de toekomstige inrichting en uitvoering van het gemeentelijk afvalbeheer. Op woensdag 20 november heeft gemeente Rheden aan ROVA verzocht om een voorstel in te dienen voor de uitvoering van het gemeentelijk afvalbeheer en voor toetreding tot de vennootschap. Dit verzoek volgt op het besluit van het gemeentebestuur om per 1 januari 2026 over te stappen naar een overheidsvennootschap voor de inzameling van huishoudelijk afval.

Wij zijn verheugd dat ROVA de kans krijgt gemeente Rheden hierbij een voorstel te doen voor deze samenwerking. Met deze samenwerking wil ROVA een nog sterkere basis leggen voor duurzaam afvalbeheer en een circulaire economie in de regio. Deze worden afgestemd op de behoeften van inwoners en de ambities van de gemeente. Wij garanderen continuïteit van de dienstverlening en nabijheid. Wij hebben met PreZero de afspraak gemaakt dat de medewerkers en middelen die op dit moment bij de inzameling betrokken zijn, mee gaan. Ook de standplaats in Duiven blijft gelijk. Deze afspraken zijn terug te lezen in de bijgevoegde intentieverklaring (bijlage 3).
De omvang en het karakter van de gemeente, haar actief afvalbeleid en haar toekomstige focus maakt Rheden een natuurlijke samenwerkingspartner voor ROVA. Door samen te werken zijn wij nog beter in staat de noodzakelijke investeringen te doen die nodig zijn om de uitdagingen van een volledig circulaire economie te realiseren. In dit document presenteert ROVA haar voorstel voor samenwerking en toetreding, waarin de visie, aanpak en de voordelen voor gemeente Rheden helder uiteengezet worden. ROVA kijkt uit naar een constructieve samenwerking en het gezamenlijk realiseren van de gemeentelijke doelstellingen.

We lichten dit op een nader te bepalen moment toe en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Roger Beuting
Algemeen directeur

Inhoudsopgave

1. **Rheden en ROVA, een natuurlijke match** 5

2. **Samenwerkingsperspectief** 8
   - 2.1 ROVA als uitvoeringspartner 8
   - 2.2 ROVA als kennispartner 11
   - 2.3 Optimalisatie afvalinzameling gemeente Rheden 12
   - 2.4 De kracht van verbinding 13

3. **Financieel** 14
   - 3.1 Uitgangspunten 14
   - 3.2 Toelichting Boxenmodel 15
   - Box 1: Inzameling basis 16
   - Box 2: Inzameling overig 16
   - Box 3: Verwerking afval- en grondstoffen 16
   - Box 4: Infrastructuur 17
   - Box 5: Overige diensten en nacalculatie 17
   - Box 6: ROVA Samenwerking 17

4. **ROVA als verbonden partij** 18
   - 4.1 Invloed en zeggenschap 18
   - 4.2 Samenwerking op maat 18
   - 4.3 Aandelen uitgifte 19
   - 4.4 Corporate governance 20
   - 4.5 MVO 20

5. **Implementatie** 21
   - 5.1 Intentieverklaring ROVA en PreZero 21
   - 5.2 Wijzigingen 21
   - 5.3 Inzameling oud papier en karton met verenigingen 21
   - 5.4 Onderzoek inzameling zijlader 21

Gemeente Rheden en ROVA

Ons voorstel omvat:

- Kwalitatieve en kostenefficiënte dienstverlening
- Garantie van continuïteit en borgen werkgelegenheid regio (overname personeel en voertuigen PreZero)
- Nabijheid (dienstverlening vanuit huidige locatie in Duiven)
- Hoog serviceniveau aftersales (nalediging bij gemiste inzameling)
- Volledige ontzorging containermanagement (onderhoud containers)
- Inzicht in data en analyses
- Volledige ontzorging inwonercommunicatie (Klantcontactcentrum, afvalwijzer, gebruik ROVA-app)
- Vooruitstrevende visie op toekomstbestendig afvalbeheer met daaraan gekoppelde pilots en innovatie
- Ondersteuning door team van beleids- en communicatie professionals
- Monitoring afvalbeleid met onder andere jaarlijkse oplevering van grondstofmonitor
- Educatieprogramma scholen
- Toetreding tot aandelenkapitaal ROVA en jaarlijkse dividenduitkering
- Invloed en zeggenschap op koers ROVA

Optioneel:

- Overgang naar zijbelading
- Deelname aan tweejaarlijks bewonerstevredenheids-onderzoek (collectieve aanpak alle ROVA-gemeenten)
- Gestructureerde aanpak bijplaatsingen

1. Rheden en ROVA, een natuurlijke match

ROVA is een publieke dienstverlener op het gebied van afval en grondstoffen en het beheer van de buitenruimte. We werken ten behoeve van 23 gemeenten in een werkgebied met ongeveer 872.000 inwoners verdeeld in 3 regio's: Achterhoek, Eemland en IJssel-Vecht. Net zoals gemeente Rheden valt het merendeel (19) van onze gemeenten in de stedelijkheidsklasse 4-5. Dit zijn niet tot weinig stedelijke gemeenten met een groot buitengebied. Het is dan ook niet verwonderlijk dat ROVA door jarenlange ervaring een specialist is geworden in de optimalisatie van afvalscheiding in de gemeenten met stedelijkheidsklassen 4-5. Naast de milieuwinst die dit geeft, kunnen ROVA-gemeenten hun afvalstoffenheffing gemiddeld € 74,- onder het landelijk gemiddelde houden.



Gelijk profiel

De connectie tussen ROVA en gemeente Rheden reikt verder dan de omvang en het karakter van de gemeente. De gemeente heeft naar ons idee het 'ROVA-DNA'. Zo werkt gemeente Rheden al jarenlang gestructureerd aan het verder scheiden van huishoudelijk afval in herbruikbare grondstoffen. Een belangrijk aspect hierbij is de bewuste keuze voor bronscheiding. ROVA gelooft dat bronscheiding bijdraagt aan een hogere bewustwording bij inwoners en meer en betere kwaliteit van grondstoffen. Daarnaast is de service op grondstoffen hoog waarbij onder andere de hoogbouw wordt gefaciliteerd. Vrijwel alle ROVA-gemeenten hanteren deze principes ook. Tot slot hebben ROVA-gemeenten volledige beleidsvrijheid, iets waar gemeente Rheden veel waarde aan hecht.
Gemeente Rheden heeft een toekomstige focus die onder andere gericht is op het bieden van maatwerk, inzet van bijzondere doelgroepen en circulair grondstoffenbeheer. Dit sluit naadloos aan op ROVA's focus voor de toekomst[1].

Visie toekomstbestendig afvalbeheer

Gemeente Rheden heeft in haar Grondstoffenvisie stappen gezet om de 'grondstoffenefficiëntie' in de keten te verhogen. Hierbij is het uiteindelijke doel om afgedankte producten voor 100% terug te brengen in de kringloop. Dat wil zeggen dat er geen fossiele grondstoffen meer worden gebruikt en dat materialen die in omloop zijn keer op keer nuttig worden toegepast. Ook ROVA streeft deze ambitie na en heeft om deze doelstelling daadwerkelijk te realiseren de transitie ingezet van afvalinzamelaar naar grondstoffenleverancier. Om deze reden zijn wij vijf jaar geleden gestart met het Programma Kwaliteit Grondstoffen. Hierbij geven we op drie sporen (eigen bedrijfsvoering, inwoner/gemeente en branche) gericht sturing aan het verbeteren van de kwaliteit van de door ROVA ingezamelde grondstoffen.
Daarnaast zoeken we de samenwerking op om grondstoffen steeds hoogwaardiger te verwerken. Want we kunnen het niet alleen. We moeten onze (publieke) krachten bundelen en samenwerken in de regio en in de branche. Juist hierom wil ROVA graag samenwerken met gemeente Rheden.

Visie op groei: samenwerking in regio Arnhem

Gezien de uitdagingen in het gemeentelijk afvalbeheer, zien wij voordelen in het verder laten groeien van onze organisatie door nieuwe gemeenten aan te sluiten. Wij zoeken deze samenwerking en uitbreiding altijd in aangrenzende gemeenten en in het vormen van logische geografische clusters. In dat kader zien wij, door het besluit van PreZero om uit de markt van inzameling huishoudelijk afval te stappen, kansen om in de regio Arnhem gelijkgestemde gemeenten samen te brengen. Concreet zijn we dan ook in gesprek met andere nabijgelegen gemeenten die een vergelijkbare omvang hebben en een gelijke identiteit delen. De reden voor het streven naar schaalvergroting en samenwerking in deze regio is drieledig:

[1] *Bijlage 1: Strategische visie ROVA gaat vérder.*

Verbeterde stabiliteit en continuïteit: door middel van schaalvergroting wordt een grotere mate van operationele en financiële stabiliteit bereikt, wat helpt om langdurige en betrouwbare diensten te leveren. Dit is cruciaal voor een publiek bedrijf als ROVA, omdat wij overtuigd zijn van ons belang in de (circulaire) samenleving.

Vergroten van de invloed op beleid: door krachtenbundeling in het publieke domein kunnen we een steviger vuist maken in de belangenbehartiging richting het vormen van nieuw landelijk afvalbeleid en de discussies met producentenorganisaties. Dit stelt ons in staat om bij te dragen aan beleidsbeslissingen die de openbare sector ten goede komen.
Samen met branchegenoten en gemeenten borgen we dat in (landelijke) beleidsontwikkeling en beleidsimplementatie rekening gehouden wordt met de lokale uitvoeringspraktijk en de gemeentelijke zorgplicht. Zo zijn we momenteel betrokken de bij landelijke afspraken over de concrete invulling van productenverantwoordelijkheden. Hierbij toetsen wij of deze praktisch uitvoerbaar zijn en daadwerkelijk bijdragen aan de doelen waarvoor ze zijn opgezet.

Versterken van samenwerking met andere (overheids) instanties: door schaalvergroting kunnen we gemakkelijker samenwerken met andere overheidsinstanties en publieke organisaties. Dit versterkt de coördinatie tussen publieke inzamelaars en zorgt voor een effectievere uitvoering van overheidsbeleid en programma's. Daarnaast kunnen we door schaalvergroting betere verwerkingstarieven bedingen. ROVA is grondlegger en trekker van het handelshuis, dat onderdeel is van CirkelWaarde[2].

Kortom, schaalgrootte stelt ons beter én efficiënter in staat om het publieke belang te behartigen en een stabiel hoogwaardige uitvoering richting inwoners te garanderen.



[2]CirkelWaarde: grondstoffen alliantie van afvalorganisaties AVU, Circulus en ROVA.

2. Samenwerkingsperspectief

Gemeente Rheden is op zoek naar een samenwerkingspartner die per 1 januari 2026 de inzamelactiviteiten overneemt welke nu door PreZero worden uitgevoerd. Daarnaast worden een aantal ondersteunende taken zoals klantencontact en communicatie gevraagd. ROVA kan in de gevraagde diensten voorzien. Wanneer gemeente Rheden zich aansluit bij ROVA, wordt zij hierin volledig ontzorgd. Door samen te werken met ROVA, maakt de gemeente gebruik van de diensten en voorzieningen op de domeinen Afval & Grondstoffen en Kennis & Advies. ROVA levert meerwaarde als uitvoeringspartner en als kennispartner.

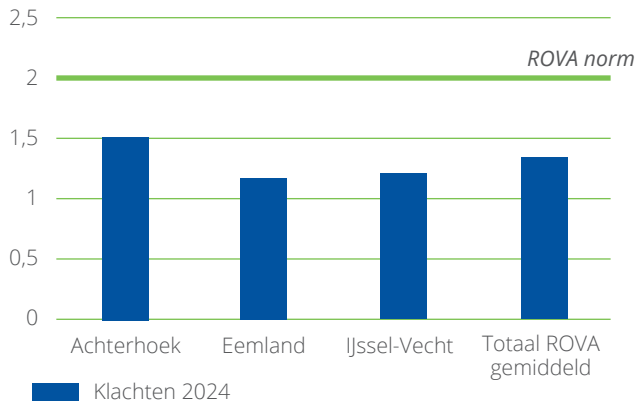
2.1 ROVA als uitvoeringspartner

Professioneel en efficiënte uitvoering

Hoog serviceniveau

ROVA staat voor kwalitatief hoogwaardige dienstverlening: vakbekwame medewerkers, modern en schoon materieel, strakke planning en gegarandeerde nazorg bij klachten. Intern monitoren we onze prestatie aan de hand van KPI's (kritische prestatie indicator). De grafiek hieronder als voorbeeld van de KPI <2 klachten per 1000 aansluitingen.

Gemiddeld aantal geregistreerde klachten per 1000 aansluitingen per maand



Voor betrouwbare data en beheersing van alle inzamelmiddelen, zoals minicontainers aan huis en (ondergrondse) verzamelcontainers in de wijk, voeren we gecertificeerd containermanagement uit. Daarnaast plannen wij routes van ondergrondse containers dynamisch, op basis van indicatoren (klepbewegingen). ROVA is met PreZero overeengekomen dat de huidige locatie in Duiven gebruikt kan worden als standplaats. Op deze locatie in Duiven zal ook de planning gevestigd worden, welke zal werken volgens het ROVA model. Omdat de rijafstand naar Duiven kort is, is het mogelijk om snel te interveniëren. Mocht onverhoopt een container niet zijn geledigd, dan wordt deze binnen 24 uur (op werkdagen) alsnog geleegd. In de praktijk vindt dit veelal op de inzameldag zelf plaats.

Continuïteit en nabijheid

Momenteel rijdt PreZero vanuit de locatie in Duiven voor de gemeente Rheden. ROVA zal deze locatie gaan gebruiken als uitvalsbasis. Het personeel en het materieel worden door ROVA overgenomen, zodat de continuïteit van de inzameling gewaarborgd blijft en er geen onderbrekingen zijn in de dienstverlening.
Daarnaast is deze locatie voor alle hoofdstromen de overslaglocatie, waardoor transportafstanden kort zijn. Dit is vanuit het perspectief van efficiëntie en duurzaamheid een plus. Ook versterkt het de nabijheid van de dienstverlening voor de gemeente. Een belangrijk bijkomend effect is dat we met deze afspraak bijdragen aan behoud van werkgelegenheid in de regio voor chauffeurs die veelal al jarenlang betrokken zijn bij de inzameling in Rheden.

Veilig

ROVA is veelal met groot materieel actief in de publieke buitenruimte. Het werken met voertuigen in steeds drukker wordende openbare ruimte, brengt risico's met zich mee. We zijn ons zeer bewust van deze risico's en hechten veel waarde aan de veiligheid van inwoners en onze medewerkers. We investeren daarom voortdurend in goed en degelijk materieel én blijven continue werken aan verdere verbetering van onze veiligheidscultuur. Ook hier hanteren we interne KPI's om de veiligheidscultuur en het aantal (bijna) incidenten te monitoren.

Duurzaam wagenparkbeheer

ROVA heeft de verduurzaming van haar eigen bedrijfsvoering nadrukkelijk als strategisch doel gesteld in haar strategische visie voor 2025-2030. Uit onze ESG-rapportage blijkt dat het overgrote deel van ROVA's milieu-impact wordt veroorzaakt door voertuigen. In de afgelopen jaren zijn daarom al veel dieselvoertuigen vervangen door elektrisch aangedreven voertuigen. Dit geldt zowel voor de kleinere bestelbussen en bedrijfswagens als voor grotere vrachtwagens. Hiermee dragen we bij aan minder CO_2 -emissies, aan schonere lucht en aan minder lawaai voor onze medewerkers en inwoners. Het streven is om in 2030 onze CO_2 -uitstoot met 70% verlaagd te hebben.



Regie afvalstromen

Een cruciaal onderdeel van de publieke afvalzorg is om ingezamelde afval en grondstoffen bij de juiste verwerkers onder te brengen. Een goede kennis van de markt, het opstellen van uitgekiende aanbestedingsstrategieën en het efficiënt organiseren van natransporten zijn onmisbaar om hierin succesvol te zijn. Om hiervoor de juiste schaalgrootte te krijgen is ROVA mede-initiatiefnemer geweest in het oprichten van Cirkelwaarde. In CirkelWaarde zijn alle afval- en grondstofstromen van de AVU, Circulus en ROVA-gemeenten ondergebracht. CirkelWaarde onderzoekt met haar expertiseteam wat de meest duurzame verwerkingsmethoden zijn en sluit grootschalige overeenkomsten af met verwerkers. Via Cirkelwaarde worden de ingezamelde afval- en grondstofstromen zo duurzaam en hoogwaardig mogelijk verwerkt tegen de laagst mogelijke kosten.

Data en analyses

Voor betrouwbare data en beheersing van alle inzamelmiddelen zoals minicontainers aan huis en (ondergrondse) verzamelcontainers in de wijk, voeren we nauwkeurig containermanagement uit. Ook worden alle klachten en meldingen in hoog detail geregistreerd. Op basis van deze data kunnen we nauwkeurige analyses maken, waarop we nieuw beleid kunnen baseren. In overleg met de gemeente kunnen we periodieke rapportages maken om gewenste data te delen en ontsluiten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan overzichten van veel- en nulaanbieders, bezoekers milieustraat of veelvoorkomende klachten.

Aanpak bijplaatsingen (optionele dienstverlening)

We proberen inwoners zo goed mogelijk te helpen om hun afval en grondstoffen te scheiden. Dit gaat vaak goed, maar soms wordt er ook afval rond containers geplaatst, zogenaamde bijplaatsingen. Wij hebben hierin een vooruitstrevende aanpak ontwikkeld waar gemeente Rheden van kan profiteren. Onze aanpak begint met 'meten is weten'. We registreren alle meldingen in een geografisch informatiesysteem (GIS), zodat we precies weten waar en hoeveel afval wordt bijgeplaatst. De locaties met de meeste meldingen pakken we samen met de gemeente aan. Hierbij controleren we eerst of de basis op orde is:

- Containers zijn schoon en functionerend;
- De omgeving is netjes;
- Inwoners weten hoe ze de container moeten gebruiken en wat te doen met afval dat er niet in past.

Bij herhaaldelijke bijplaatsingen breiden we samen met de gemeente de maatregelen uit. Denk aan gerichte communicatie, gesprekken met inwoners, waarschuwingen of boetes. Ons uitgangspunt is altijd maatwerk, afhankelijk van het type bijplaatsing en de wensen van de gemeente. Dankzij voortdurende registratie van meldingen en afvaldata in ons GIS-systeem, kunnen we de effectiviteit van genomen maatregelen nauwkeurig volgen. Deze datagedreven aanpak stelt ons in staat om de interventies waar nodig aan te passen en te optimaliseren.

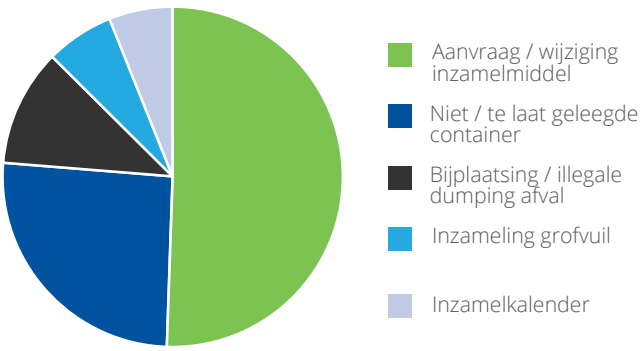


Inwoners centraal

Klantcontactcentrum

Onze bedrijfsvoering is pas op orde als de klant tevreden is. Dan hebben we het uiteraard over onze gemeentelijke opdrachtgevers, maar bovenal ook over de inwoners voor wie wij de diensten uitvoeren. In een gecentraliseerd Klantcontactcentrum verzamelen we alle vragen, meldingen en klachten. Deze worden geregistreerd en uitgezet bij de uitvoerende afdelingen, waarna medewerkers van het Klantcontactcentrum ook weer zorgen voor terugkoppeling aan de inwoner. In 2023 vonden er ruim 264.000 klantcontacten met inwoners plaats.

Top 5 klantvragen inwoners



Hoewel we volop gebruik maken van social en online media, zien we dat de telefoon nog steeds het meest gebruikte communicatiemiddel is (ruim 62% van alle contacten). Hieruit concluderen we dat onze inwoners nog steeds in hoge mate behoefte hebben aan direct en persoonlijk contact. We faciliteren dit zes dagen in de week, ook buiten reguliere kantoortijden. Concreet gaat hiermee het serviceniveau in gemeente Rheden omhoog en nemen we veel werk uit handen.

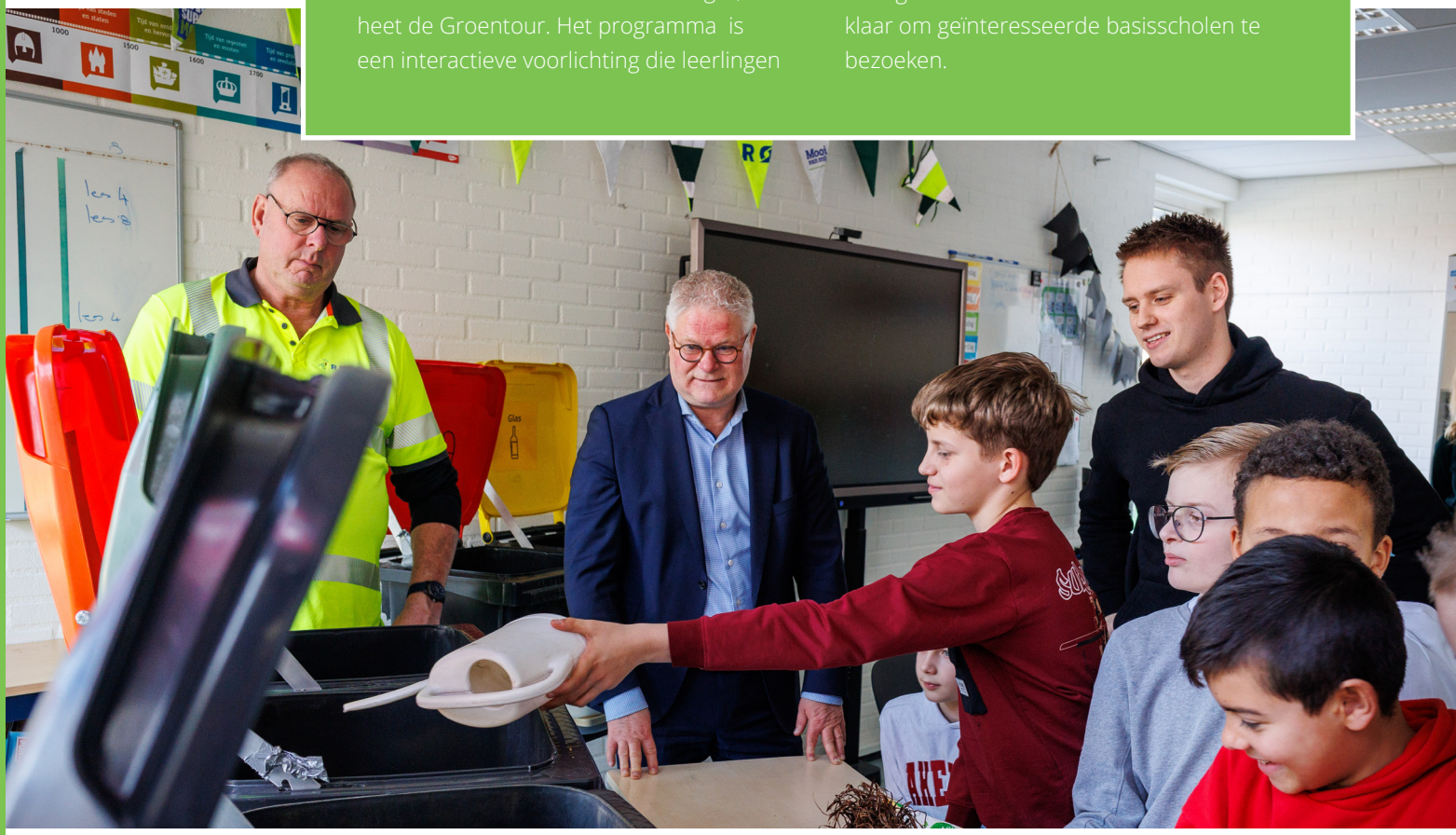
Communicatie

ROVA ondersteunt gemeenten met verschillende vormen van communicatie. We zorgen er samen voor dat inwoners goed geïnformeerd zijn over de inzameldagen, scheidingsregels en de wijze van inzameling. We maken gezamenlijk een inzamelkalender. We zetten hiervoor de ROVA-app, onze website en verschillende social media kanalen in om in contact te staan met inwoners. We versturen brieven naar inwoners wanneer nodig. Bijvoorbeeld bij wijzigingen van aanbiedplaatsen of communicatie rondom projecten.

Daarnaast wordt communicatie ook ingezet als beleidsinstrument. Samen met de gemeente werken we aan onze strategische inzameldoelen. Daarvoor is bewustwording een belangrijk component. Communicatie is daarin één van de elementen om houding en gedrag te beïnvloeden. In onze communicatieondersteuning kijken we telkens samen met de gemeentelijke communicatieadviseur naar wat de meest effectieve communicatiestrategie en aanpak is om het specifieke doel te behalen.

Educatie

Vanaf de oprichting van ROVA, wordt er voorlichting en educatie aangeboden aan basisschoolleerlingen uit ons verzorgingsgebied. Dit product, dat een standaard onderdeel van onze dienstverlening is, heet de Groentour. Het programma is een interactieve voorlichting die leerlingen handelingsperspectief biedt, zodat zij weten wat ze zelf kunnen doen om verspilling tegen te gaan en hoe zij de grondstoffen kunnen aanbieden voor hergebruik of recycling. Ook voor gemeente Rheden staat een voorlichter klaar om geïnteresseerde basisscholen te bezoeken.



Bewonerstevredenheidsonderzoek (optionele dienstverlening)

ROVA voert in opdracht van de deelnemende gemeenten tweejaarlijks een bewonerstevredenheidsonderzoek (BTO) uit. In dit onderzoek worden drie pijlers gemeten. Dit zijn de tevredenheid over het gemeentelijk beleid, de dienstverlening van ROVA en de wensen en verwachtingen van inwoners. In de afgelopen maanden hebben wij dit onderzoek weer uitgevoerd en is de algemene dienstverlening van ROVA door ruim 10.000 respondenten gemiddeld met een 7,9 beoordeeld. De uitkomsten van het onderzoek worden actief gebruikt om het gemeentelijk beleid en onze dienstverlening te monitoren en waar mogelijk te verbeteren.

Imago-onderzoek

De meerwaarde van ROVA wordt ook door onze gemeenten erkent en ervaren. Elk jaar voeren wij per gemeente een evaluatiegesprek waarin we de samenwerking en onze prestaties evalueren. Daarnaast hebben wij in 2022 een imago-onderzoek laten uitvoeren onder onze stakeholders (gemeenten, branchegenoten en marktpartijen). Hieruit bleek dat het contact en de samenwerking met ROVA wordt beoordeeld met het gemiddeld rapportcijfer van een 7,9. Het merendeel van de gemeenten is zeer tevreden over de snelheid waarmee wij vragen beantwoorden en gewenste input leveren. ROVA is ervaren in het samenwerken met gemeenten en de politiek-bestuurlijke dynamiek die daarbij een rol speelt.

2.2 ROVA als kennispartner

Samenwerking gericht op beleidsdoelen
ROVA adviseert haar gemeenten sinds jaar en dag op basis van kennis en expertise op strategisch/tactisch niveau over nieuw beleid, nieuwe concepten of optimalisatiemogelijkheden. Kennis over de inhoud van ons vak (beleid), kennis van communicatie en uitvoeringskennis door praktische ervaring brengen wij samen in de doorontwikkeling van onze dienstverlening. Door deze unieke mix heeft ROVA door de jaren heen diverse afvalinzamelconcepten ontwikkeld die tegenwoordig in het hele land worden gebruikt. Denk hierbij aan Omgekeerd Inzamelen, Diftar en Terugwinnaars. Momenteel lopen wij voorop wanneer het gaat om het borgen van de kwaliteit van grondstoffen via ons Programma Kwaliteit Grondstoffen. Nadere informatie en recente publicaties hierover zijn te vinden op www.rova.nl/kwaliteitgrondstoffen.
Onderstaande concepten hadden niet uitgevoerd kunnen worden zonder een hoge mate van flexibiliteit en pionierschap. ROVA is van nature uitvoeringsgericht en daadkrachting. Om toekomstbestendig te blijven, zetten we als organisatie in op innovatie en wendbaarheid. Mocht een van onze gemeenten een pilot willen uitvoeren of maatwerk wensen dan denken wij hierin mee. Voorbeelden hiervan zijn legio: de ontwikkeling van laagfrequent inzamelen (Staphorst), een apothekersroute (Dalfsen), pilot openen container met mobiel (Raalte), de ontwikkeling van de GRIP-wagen (Zwolle), traject nul-aanbieders Dinkelland, enzovoorts.



2.3 Optimalisatie afvalinzameling gemeente Rheden

Uit onze quick scan van gemeente Rheden blijkt dat het gevoerde beleid tot goede resultaten leidt. De hoeveelheid ingezamelde grondstoffen liggen rond het landelijk gemiddelde van gemeenten in gelijke stedelijkheidsklasse. Kijkend naar de hoeveelheid restafval is echter ook nog progressie te boeken, zie tabel 1. ROVA kan hierbij – op basis van opgedane ervaringen in vergelijkbare gemeenten – adviseren en ondersteunen.

Gemeenten Peiljaar 2023	Rheden	ROVA Diftar gemeenten	Landelijk gem. std. 4,5
Fijn Restafval	150	92	114
Gft	128	131	138
Pmd	20*	34	26
Opk	44	48	54
Gemiddelde heffing	€ 270	€ 229	€ 303

**Pmd zakinzameling zorgt voor een lagere kwantiteit maar een betere kwaliteit*

Het afvalbeleid in gemeente Rheden beoordelen wij als solide en effectief. Om deze prestaties in de komende jaren verder te verbeteren zien wij nog kansen die we graag samen met gemeente Rheden willen verkennen. Voorbeelden daarvan zijn:

- **Service**: invoering van een mobiel Grondstoffen Inleverpunt
  Doel: hogere service op Grof Huishoudelijk Afval. Gemiddeld zamelt de GRIP-wagen[3] 3 kg Grof Huishoudelijk Afval per inwoner per jaar in.
- **Kosten:** verlagen van de inzamelfrequentie van restafval
  Doel: het verlagen van de inzamelfrequentie op restafval stimuleert inwoners om bewuster afval te gaan scheiden. Een frequentie van eens per vier of zelf eens per zes weken blijkt in het ROVA-werkgebied uitstekend te werken, en leidt zelfs tot tevredenheid van inwoners wegens het gunstige effect op de afvalstoffenheffing.
- **Milieu:** communicatie en interventie campagne gft hoogbouw
  Doel: vervuiling van gft in de hoogbouw tegengaan door opzetten van een bewezen interventieprogramma.

Het bewonersonderzoek dat gemeente Rheden in januari en februari 2023 heeft uitgevoerd biedt voldoende aanknopingspunten om de hierboven genoemde punten te onderzoeken. Zo blijkt uit de bewonersenquête bijvoorbeeld dat 54% van de inwoners negatief staat tegenover tariefdifferentiatie. Ook spreekt 74% zich negatief uit over het model 'Omgekeerd Inzamelen', waarbij het restafval naar een ondergrondse container wordt gebracht. Vandaar dat wij het verlagen van de inzamelfrequentie van restafval als reële optie zien. Dit geeft een serviceprikkel richting inwoners zonder de inzet van Diftar of Omgekeerd Inzamelen. In een drietal gemeenten hebben wij met succes laagfrequent inzamelen op restafval ingevoerd. Omdat het gevoel bij inwoners kan ontstaan die hen iets wordt 'ontnomen', kan de gemeente een nieuwe dienst/service teruggeven in de vorm van de GRIP-wagen. De huidige dienstverlening met de gifwagen kan relatief makkelijk worden omgevormd. Verder zien we ruimte om qua algemene focus accenten te verschuiven. Waarin het gemeentelijke afvalbeheer tot voor kort de nadruk lag op kwantitatieve doelen (VANG doelstelling maximaal 100 kilo restafval per inwoner per jaar), zien we een verschuiving naar kwalitatieve doelen. Denk hierbij aan een sterkere focus op circulariteit en preventie en de kwaliteit van grondstoffen.
De invoering van de Ja-Ja sticker in 2023 is hiervan een goed voorbeeld. Vervuiling tegengaan van grondstofstomen uit de hoogbouw door middel van communicatie en interventie valt hier onder.
De genoemde punten vergen weinig tot geen investeringskosten terwijl de structurele kosten dalen. Benodigde project-, communicatie- en implementatieplannen zijn bij ROVA beschikbaar en kunnen met een eigen team van projectleiders snel en op maat worden aangepast voor gemeente Rheden.

[3]De GRIP-wagen is een mobiel milieustation waar kleine hoeveelheden ('een boodschappentas vol') grondstoffen zoals KCA, EAAE, harde kunstoffen etc. wordt ingezameld.

2.4 De kracht van verbinding

De wereld om ons heen verandert. Op het gebied van afval, grondstoffen en circulariteit zien we dat de omgeving waarin gemeente Rheden zich bevindt steeds complexer wordt. Er liggen urgente opgaven voor ons. Denk bijvoorbeeld aan:

- Snel veranderende Europese en landelijke beleidsdoel stellingen op gebied van klimaat en circulariteit die door gemeenten en hun uitvoeringsorganisatie opgepakt moeten worden;
- Technologische ontwikkelingen en voortschrijdende digitalisering die kansen bieden voor innovatie, maar tegelijkertijd ook forse investeringen vragen in kennis en capaciteit;
- Uitdagingen op de arbeidsmarkt: de vraag of we ook in de nabije toekomst wel tijdig kunnen beschikken over voldoende en passend geschoolde medewerkers;
- Veranderende samenleving en gedrag van inwoners. Hoe borgen we solidariteit en samenhang en hoe behouden we het draagvlak onder inwoners voor de maatregelen die we van ze vragen;
- Hoe houden we in het licht van deze ontwikkelingen de uitvoering van de publieke zorg betaalbaar, gelet op volatiele marktbewegingen en kostenstijgingen.

In toenemende mate behartigt ROVA het belang van onze gemeenten in landelijke dossiers. Bijvoorbeeld rond producentenverantwoordelijkheden en bij (inter)nationale beleidsontwikkeling. Dit is een taak die voor individuele gemeenten alleen nagenoeg niet realiseerbaar is. Alleen samen kunnen we een belangrijke bijdrage leveren aan het versnellen richting circulariteit. Samen zorgen we ervoor dat bij de ontwikkeling en implementatie van (landelijk) beleid de lokale uitvoeringspraktijk en de verantwoordelijkheden van gemeenten goed worden meegenomen.



3. Financieel

Het financiële afrekenmodel dat ROVA hanteert voor alle gemeenten wordt ook wel het boxenmodel genoemd. In dit model, bestaande uit 6 boxen, worden de verschillende typen dienstverlening transparant verantwoord en afgerekend.

3.1 Uitgangspunten

Het boxenmodel is een uniform model voor alle ROVA-gemeenten en is gebaseerd op collectiviteit.
Een aantal uitgangspunten is hierbij van belang:

- Voor de tonnages, aansluitingen en aantal containers zijn wij uitgegaan van de data die wij van gemeente Rheden hebben ontvangen.
- Kennis- en adviesdiensten en resultaatbijdrage zijn standaard onderdeel van het basispakket (collectiviteit).
- Wijzigingen in areaal of productwijzigingen kunnen eenvoudig worden verwerkt.
- Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform ROVA-index (combinatie van CBS loon- en prijsindices).
- Wijzigingen in dienstverlening worden door middel van DVO-mutaties, ondertekend door opdrachtgever en opdrachtnemer, doorgevoerd.
- Rekenen met tarief per aansluiting – behalve voor de verwerkingskosten (box 3) en diensten op nacalculatie (box 5).
- Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.



3.2 Toelichting Boxenmodel

Hiernaast wordt een toelichting gegeven bij de verschillende boxen van het model.

Box 1: Inzameling basis

In deze box hanteren we collectieve tarieven onderverdeeld in 4 staffels naar type van gemeenten.

Box 2: Inzameling overig

In box 2 wordt de inzameling van overige afvalstromen verrekend.

Box 3: Verwerking afval- en grondstoffen

De verwerkingskosten worden één-op-één (op basis van p*q) in beeld gebracht en afgerekend. De kosten voor rest, gft en pmd natransport worden apart in box 3 verrekend. De vergoeding voor pmd wordt rechtstreeks aan de gemeente vergoed door Verpact. De kosten voor natransport van restafval en gft zijn in een aparte regel opgenomen. Mocht er sprake zijn van (deel)afkeur dan worden de hoeveelheden en kosten apart vermeld.

Box 4: Infrastructuur

Hieronder vallen alle beheerkosten voor (mini)containers. Als gemeente Rheden kiest voor ROVA als samenwerkingspartner dan opteert ROVA om de activa, zijnde minicontainers, rolcontainers en (ondergrondse) verzamelcontainers, tegen gecalculeerde boekwaarde over te nemen. De te bepalen overnamesom kan dan worden verrekend met de aandelenstorting.

Box 5: Overige diensten en nacalculatie

In box 5 worden overige activiteiten zoals het bewonersonderzoek en het Container Management Systeem (CMS) opgenomen. Dit zijn optionele activiteiten die per gemeente kunnen verschillen. Ook nacalculatorische en eenmalige activiteiten worden hier verrekend. Deze diensten worden alleen gefactureerd na afspraak vooraf. Overigens verwachten wij dat de hoeveelheid uren voor kosten inzameling oud papier met mini's hoger ligt dan is aangeven in de uitvraag.

Box 6: ROVA samenwerking

In box 6 worden collectieve diensten en overhead verrekend die horen bij deelname aan de ROVA-samenwerking. Deze basisvergoeding geldt voor alle deelnemende gemeenten. Het is de bijdrage aan de zogenaamde backoffice taken als: beleidsondersteuning, monitoring, inwonercommunicatie (inclusief inzamelkalender en gebruik ROVA-app), voorlichting & educatie, Klantcontactcentrum (meldingen en klachten van inwoners, inclusief analyse en rapportage), projectmanagement, regie afvalverwerking, contractmanagement, beheer en organisatie en bijdrage aan risico en resultaat. De bijdrage voor risico en resultaat is gebaseerd op het risicoprofiel van ROVA en het met de aandeelhouders afgesproken normresultaat. Het normresultaat betreft het resultaat van de vennootschap dat in de begroting is voorzien. De afgelopen jaren heeft ROVA haar normresultaat gerealiseerd en circa 75% van het gerealiseerde netto resultaat als dividend uitgekeerd aan haar deelnemende gemeenten.

Samengevat zijn de kosten als volgt:

Boxenmodel

Box		Tariefgroep	Tarief	Totaal
1 Inzameling Basis			*per aansluiting*	
Rest	1x per 3 weken	D		
Gft	1x per 2 weken	D		
Pmd	1x per 2 weken	D		
Opk	1x per maand	zie Box 5		
Glas				
Subtotaal box 1				
2 Inzameling overig			*per aansluiting*	
Luiers				
Textiel				
Grof tuinafval				
Subtotaal box 2				

3 Verwerking afval- en grondstoffen	*tonnages*	*per ton*
Restafval, verzamelsystemen	6.516	
Restafval mini's	-	
Gft afkeur	-	
Pmd afkeur	-	
Verbrandingsbelasting restafval	6.516	
Luiers en incontinentie-materiaal	-	
GHA	405	
Gft	5.582	
Grof tuinafval	903	
Grof tuinafval, bladkorven	-	
Glas *(opbrengst verminderd met overslag/natransport)*	953	
Oud papier	1.859	
Pmd	878	
Bijdrage verbetering kwaliteit grondstoffen	14.835	
Klein gevaarlijk afval	31	
Subtotaal box 3		

Box	Tariefgroep	Tarief	Totaal
4 Infrastructuur	*aantal*	*per aansluiting*	
Beheer verzamelcontainers			
Rest	267		
Gft *(Gft mini met beugel)*	202		
Pmd	0		
Opk	0		
Glas	37		
Luiers	0		
Textiel *(eigendom derden)*	7		
Beheer minicontainers			
Rest *(mini's + mini's in beugel, inclusief KWD containers)*	17.137		
Gft *(mini's + mini's in beugel)*	18.323		
Pmd *(distributie zakken bij Supermarkten, milieustraat en eigen dienst 840.000 zakken, 10,055)*			
Opk	15.349		
Subtotaal box 4			
5 Overige diensten en nacalculatie		*per aansluiting*	
Diftar-administratie; databeheer; rapportage			
Container Management Systeem (conform uitvraag)			
Kosten inzameling oud papier, mini's (prijs gebaseerd op uitvraag in uren)			
Kosten inzameling oud papier, verzamelsystemen			
Kosten inzameling kerstbomen			
KCA halteplaatsen en apothekers-route			
Grof huishoudelijk afval, op afspraak, 1m³			
Grof huishoudelijk afval, kraanwagen			
Grof tuinafval, green bag/tuinzak			
Reinigen OVS en BVS containers (o.b.v. 2 wasbeurten rest en glascontainers)			
Kosten "Voorlopers"			
Vaste vergoeding Kringloop			
Variabele vergoeding Kringloop			
Tweejaarlijks bewonerstevredenheidsonderzoek	*optioneel*		
Subtotaal box 5			
6 Samenwerking ROVA	**Omschrijving**	*per aansluiting*	
Kennis & Advies	Beleidsadvisering, monitoring, relatiebeheer, projectbegeleiding, inwonercommunicatie (incl. inzamelkalender en gebruik ROVA-app), educatie, regie afvalverwerking, contractmanagement en sorteeranalyses		
KCC	Klantcontactcentrum voor informatievragen, klachten en meldingen van inwoners. Inclusief analyse en rapportage		
Samenwerking ROVA	Bedrijfsvoering , risico, innovatie en ontwikkeling (aantal aandelen uitzoeken)		
	Dividend 75% van samenwerking ROVA		
Subtotaal box 6			
Totaal			

4. ROVA als verbonden partij

4.1 Invloed en zeggenschap

Wij zijn kennis- en uitvoeringspartner van onze gemeenten. Dit partnerschap met onze gemeenten houdt in dat we de maatschappelijke uitdagingen gezamenlijk aangaan. Hierbij is het van belang dat onze gemeenten een betekenisvolle invloed en zeggenschap hebben ten aanzien van de koers die ROVA vaart. Daarom hanteren we een intensieve overlegstructuur. Deze worden onderverdeeld in de categorieën aandeelhouderschap en opdrachtgeverschap.

Aandeelhouderschap

- AvA (algemene vergadering aandeelhouders)
  - Twee keer per jaar; vaststellen begroting en vaststellen jaarverslag
- AROF (ambtelijk ROVA overleg financiën)
  - Twee keer per jaar; ambtelijke voorbereiding AvA

Opdrachtgeverschap

- Bestuurlijk overleg
  - Tenminste twee keer per jaar; eindejaargesprek en grond stoffenmonitorgesprek
- AROM (ambtelijk ROVA overleg milieu)
  - Twee keer per jaar; ambtelijke beleidsdag gericht op kennisuitwisseling en bespreken actuele thema's
- DVO beheer
  - Frequent operationeel-tactisch overleg over voortgang van werkzaamheden
- Themabijeenkomsten
  - Gericht op kennisuitwisseling over specifieke actuele thema's



4.2 Samenwerking op maat

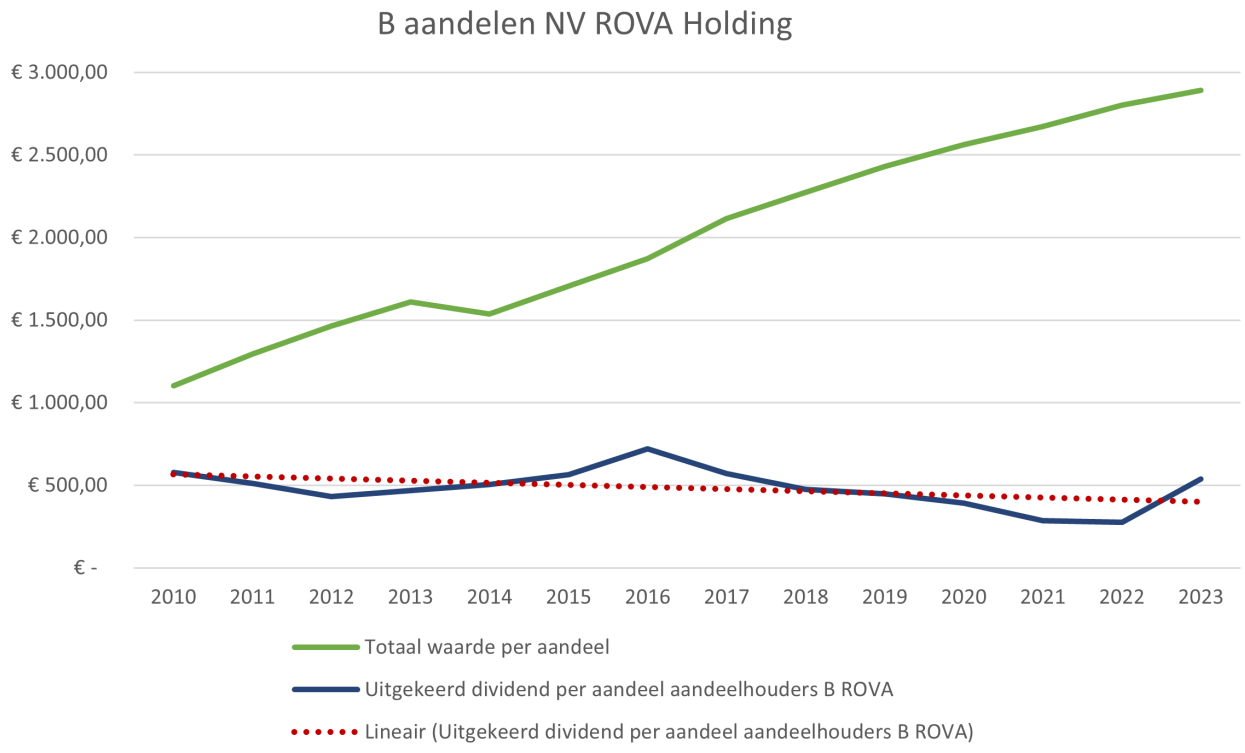
ROVA gaat altijd uit van een dubbele relatie met haar gemeenten: aandeelhouder en opdrachtgever. Daarmee zijn alle opdrachten aan ROVA altijd vrij van aanbesteding. De dienstverlening die ROVA voor de gemeente uitvoert wordt vastgelegd in een individuele dienstverleningsovereenkomst (DVO). Zo heeft elke gemeente de vrijheid zelf beleid te maken en het dienstenpakket vorm te geven. Eventuele toekomstige wijzigingen van de dienstverlening worden door middel van tweezijdig ondertekende DVO-mutaties vastgelegd. Daarmee bestaat er maximale flexibiliteit om het dienstenpakket naar behoefte aan te passen.



4.3 Aandelen uitgifte

Omdat het hier gaat om de zogenaamde inbestedingsroute is er ook sprake van toetreding tot het aandelenkapitaal van ROVA: de gemeente wordt mede-eigenaar. ROVA hanteert daarvoor een norm van 1 aandeel op 100 inwoners. De gemeente Rheden telt 43.661 inwoners (stand 2024), oftewel 436 aandelen (lettertype B)[4]. De hoogte van de inbreng (aandelenwaarde) wordt vastgesteld op basis van de balanswaarde van ROVA. Uiteraard wordt zowel bij het bepalen van de hoeveelheid aandelen, als het vaststellen van de balanswaarde het jaar van toetreding gebruikt (2026). Inbreng van aandelenkapitaal kan tevens in de vorm van inbreng van bestaande activa (containerpark). ROVA hanteert hier in principe dat activa tegen gecalculeerde boekwaarde wordt overgenomen, waarna ROVA verantwoordelijk is voor het beheer en onderhoud.

Na toetreding is de gemeente direct winstgerechtigd tot het resultaat van ROVA, opnieuw naar rato van aantal aandelen. De inleg in het aandelenkapitaal van ROVA betaalt zich uit in marktconforme tarieven, zekerheid en continuïteit van dienstverlening, flexibiliteit in opdrachtgeverschap en uitkering van dividend. In de afgelopen jaren betrof het rendement circa 12% per jaar.



Grafiek: waardeontwikkeling B-aandelen en jaarlijks uitgekeerd dividend

[4]ROVA kent 3 typen aandelen. Lettertype A-aandelen zijn de gemeenten met een DVO Afval & Grondstoffen inclusief een aandeel in de actieve stortplaats Bovenveld. Lettertype B-aandelen zijn gemeenten met een DVO Afval & Grondstoffen zonder het aandeel in de stortplaats. Lettertype C-aandelen zijn gemeenten met een DVO Beheer buitenruimte.

4.4 Corporate governance

Gemeente Rheden heeft aangegeven dat transparantie in het functioneren en het presteren van ROVA een belangrijk aspect is. Ons publieke karakter bepaalt in belangrijke mate onze governance aanpak. Wij zijn een organisatie die ten dienste staat van lokale overheden (de aandeelhoudende gemeenten) en onze activiteiten worden grotendeels uit publieke middelen vergoed. Dit vereist transparantie over de inrichting en het bestuur van de organisatie en het vereist maatschappelijke verantwoordelijkheid. Wij verantwoorden dit jaarlijks in ons aarverslag en op onze website. Over de governance cultuur hebben we een korte samenvatting daarover opgenomen[5].

4.5 MVO

Diversiteit en inclusie

Onze medewerkers zijn de drijvende kracht van onze organisatie. De diversiteit in ons medewerkersbestand neemt geleidelijk toe. Zo neemt het aandeel van vrouwelijke medewerkers (ook in de uitvoering) langzaam toe en stijgt de participatie van bijzondere doelgroepen. Meer diversiteit vraagt ook om een andere aandacht. ROVA wil een inclusieve werkgever zijn waar medewerkers zich vrij voelen om hun mening te geven en zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen. We meten dit bij onze werknemers door middel van een medewerkersonderzoek. Uit dit onderzoek, dat eind 2023 is uitgevoerd, komt naar voren dat medewerkers plezier hebben in hun werk bij ROVA en dat ze zijn te spreken over hun leidinggevende, diens communicatie én waardering. Bijna alle medewerkers zijn tevreden over inclusie en gelijkwaardigheid bij ROVA.

SROI

Als maatschappelijk partner van onze gemeenten dragen we bij aan werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Binnen onze dienstverlening benutten we de mogelijkheden voor werkplekken en werkervaringsplekken voor bijzondere doelgroepen optimaal. We organiseren deze inzet zodanig dat iedereen naar vermogen kan bijdragen en volwaardig deel uitmaakt van onze organisatie. Hiervoor zoeken we actief de samenwerking met de betrokken organisaties in het sociaal domein. Over 2023 bedroeg het aandeel van doelgroepers 4,33% van onze totale ureninzet op Afval & Grondstoffen. ROVA-breed is dit 17,6%. Door samen te werken met kringloopbedrijven, onderwijsinstellingen en circulaire ambachtsnetwerken dragen wij verder bij aan het creëren en behouden van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.



[5] *Bijlage 2: Governancestructuur ROVA.*

5. Implementatie

Voor gemeente Rheden is het van groot belang dat de overgang per 1 januari 2026 naar de nieuwe dienstverlener zo geruisloos mogelijk verloopt. Om die reden hebben wij met PreZero afspraken gemaakt over de overname van medewerkers en middelen.

Intentieverklaring ROVA en PreZero

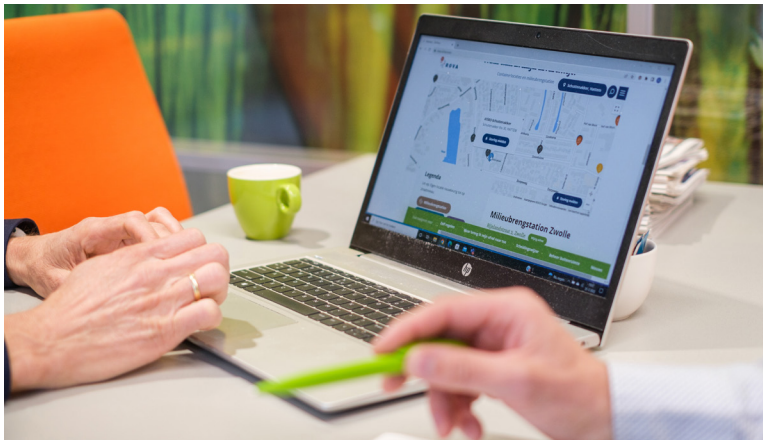
In de aanloop naar de interne besluitvorming binnen PreZero om uit de markt voor huishoudelijk afval te stappen, heeft PreZero contact gezocht met ROVA. Hierbij is navraag gedaan of ROVA bereid is deze werkzaamheden over te nemen en daarmee de werkgelegenheid van de betrokken medewerkers zoveel mogelijk te borgen. Onder de nadrukkelijke voorwaarde dat een en ander uiteraard afhangt van de keuze die de betreffende gemeenten daarin maken, hebben wij met PreZero hierover schriftelijke afspraken vastgelegd[6]. PreZero en ROVA zijn hierin overeengekomen dat ROVA gebruik kan maken van medewerkers en middelen die op dit moment betrokken zijn bij het huidige contract dat gemeente Rheden met PreZero heeft. Ook de standplaats blijft gelijk. De inzameling blijft dus uitgevoerd worden door vakbekwame chauffeurs wiens jarenlange route-ervaring van groot belang zijn voor een succesvolle start. Voor inwoners betekent dit dat de overgang per 1 januari 2026 zo soepel mogelijk verloopt.

Wijzigingen

Niet alles blijft zoals het was. Zo zal ROVA de planning op locatie zelf gaan verzorgen, volgens de ROVA-methodiek. Dit stelt ons in staat om een strakke planning te handhaven en gegarandeerde nazorg bij klachten te bieden. Ter voorbereiding op de inzameling vanaf 1 januari 2026 zal ROVA in het najaar van 2025 de inzamelkalender opstellen en in samenwerking met de gemeente wordt de communicatie naar de inwoners ontwikkelt en verder uitgerold.

Inzameling oud papier en karton met verenigingen

ROVA kan het model waarin oud papier en karton met verenigingen wordt ingezameld in stand houden maar is vanuit veiligheidsoverwegingen hier geen voorstander van. Zeker in het geval waarin vrijwilligers het beladingsysteem voor minicontainers moeten bedienen is het veiligheidsrisico hoog. Wij stellen dan ook strikte voorwaarden. Onze voorwaarden bestaan uit het volgen van een strikte veiligheidstraining voor alle actieve vrijwilligers. Alleen vrijwilligers die aantoonbaar onze veiligheidstraining hebben gevolgd kunnen worden ingezet. De huidige planning, waarbij op sommige momenten vijf



achterladers tegelijkertijd worden ingezet, is ons inziens niet haalbaar. Er wordt gestreefd naar een planning waarbij minder voertuigen tegelijk nodig zijn. Dit vergt van verenigingen en haar vrijwilligers enige flexibiliteit. De maximale inzet van 3 uur blijft wel gewaarborgd.

Onderzoek inzameling zijlader

ROVA zamelt in al haar gemeenten minicontainers in met de zijlader. Inzameling doen we met zijladers omdat dit veilig, efficiënt en doelmatig is. Daarnaast bieden we hiermee continuïteit. Arbo-technisch staat de achterlader namelijk onder druk. Het vinden van beladers voor de achterlader wordt steeds moeilijker waardoor bezettingsproblemen kunnen ontstaan. In gemeente Rheden worden minicontainers met de achterlader geleegd. ROVA zal dit in stand houden maar wil onderzoeken of de zijlader (deels) in de gemeente kan worden geïntroduceerd. We zijn bekend met het inregelen van dit proces en nemen in dat geval ook de projectorganisatie en implementatie voor onze rekening. Er is mogelijk een verbeterpotentieel van 10% op de inzamelkosten te behalen.

Ten slot

Zoals eerder aangegeven kijken we uit naar de kans om samen met gemeente Rheden te bouwen aan een toekomstbestendig en duurzaam afvalbeheer. Door onze krachten te bundelen, kunnen we de uitdagingen van een circulaire economie effectiever aanpakken.

[6] *Bijlage 3: Intentieverklaring PreZero.*

BIJLAGEN



ROVA gaat vérder!

Strategische visie 2025-2030





ROVA

mooi voor elkaar.

Voorwoord

“2025-2030: ROVA gaat vérder!”

Als ik in één woord omschrijf hoe ik mijn eerste 3,5 jaar bij ROVA heb ervaren, dan is dat: gezamenlijkheid. Onze gemeenten, onze ketenpartners, onze ROVA-collega’s buiten met - vaak letterlijk - de voeten in de klei en de conceptdenkers op kantoor. Sámen hebben we ROVA de afgelopen 27 jaar laten groeien tot het overheidsbedrijf dat het nu is. We ontzorgen gemeenten met uitvoering én kennis.

Voor de volgende 5 jaar, van 2025 tot 2030, heeft ROVA haar strategische koers herijkt. Of misschien beter gezegd, verankerd. Gemeenten, externe deskundigen en ROVA-medewerkers hebben aangegeven dat we de huidige koers – met enkele accentverschuivingen – kunnen voortzetten. Met als stip op de horizon: een duurzame, biodiverse, circulaire en klimaatadaptieve wereld.

De komende vijf jaar richten we ons nóg meer dan we al deden op de transitie van lineair naar circulair en van beeldkwaliteit en beleving naar ecologische waarde. En van financiële waarde op de korte termijn naar maatschappelijke meerwaarde voor de lange(re) termijn. We meten de effecten van ons werk, gebruiken die feiten en cijfers om het nog beter te gaan doen en tillen onze dienstverlening naar een nog hoger niveau. En we zetten de komende jaren in onze bedrijfsvoering ook stappen om onze eigen impact op natuur en milieu te verminderen.

We zien met veel enthousiasme uit naar het ontwikkelen van nieuwe oplossingen, inzamel- en beheerconcepten en de uitvoering daarvan. En de daarbij steeds vaker benodigde samenwerking met partners in de regio en de branche.

De titel van dit strategiedocument, ‘ROVA gaat vérder’, onderstreept onze ambitie om vérder te kijken. Verder dan de komende vijf jaar en verder dan louter een financieel bedrijfsresultaat. We gaan voor duurzaam maatschappelijk resultaat op de lange termijn.

Om deze koers te varen, zijn slagkracht, innovatie en ontwikkeling nodig. De samenwerkende houding van ROVA is daarvoor een stevige basis. Verdere schaalvergroting ligt daarbij voor de hand. Groeien kan door intensiever strategisch samen te werken en onze dienstverlening in het huidige ROVA-gebied of bij ‘aangrenzende’ gemeenten uit te breiden.

‘Gezamenlijk’ blijft ons sleutelwoord. Daar horen ook de woorden nabijheid, betrouwbaarheid en continuïteit bij. Dat zijn eigenschappen die ROVA en gemeenten de afgelopen 27 jaar met elkaar hebben verbonden.

Op naar de komende vijf jaar - én verder. En het samen met inwoners en gemeenten vol vertrouwen en innovatief werken aan een mooie, schone, circulaire leefomgeving.

Roger Beuting
Algemeen Directeur



Onze kernwaarden

▪ *Verbonden* ▪ *Vakmanschap* ▪ *Vooruitstrevend*

ROVA ▪ Afval & grondstoffen ▪ Beheer buitenruimte

Inhoudsopgave

Strategische visie ROVA 2025-2030

Voorwoord: onze directeur aan het woord "2025-2030: ROVA gaat vérder!" 2

Samenvatting: onze strategie op hoofdlijnen 4

1. Wij zijn…

- Onze samenwerking: uitvoeringsorganisatie van én voor gemeenten 5

2. Wij zien…

- Ons speelveld 7

3. Wij willen…

- Onze strategische focus voor 2025-2030 8

4. Wij doen…

- Onze aanpak 9
- Onze organisatie 10

Bijlagen

A. Korte terugblik 12

B. Samen vooruit kijken 13

C. ROVA en de SDG's 14

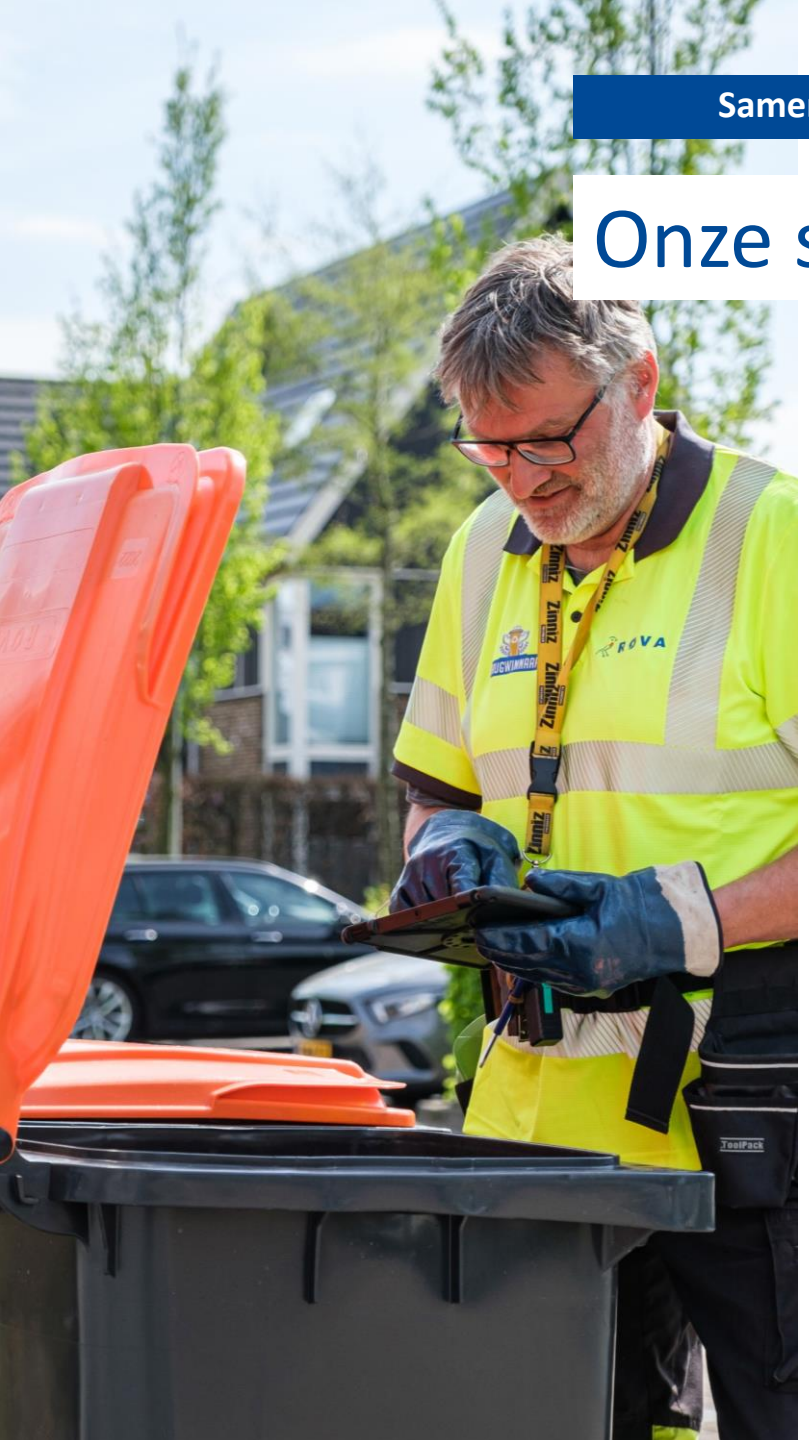
D. Onze omgeving: trends & ontwikkelingen in meer detail 15





ROVA

mooi voor elkaar.



Samenvatting

Onze strategie op hoofdlijnen

ROVA gaat vérder!
We zien diverse grote uitdagingen afkomen op de beheerdomeinen waarin ROVA actief is. Complexe vraagstukken als gevolg van nieuwe beleidsopgaven vanuit het Rijk en Europa. Denk aan onder andere de veranderende wet- en regelgeving, krapte op de arbeidsmarkt, afnemende financiële ruimte en sterk toenemende digitalisering en informatisering. Dit alles raakt gemeenten, de inrichting van de publieke buitenruimte en uitvoering van gemeentelijke zorgtaken. Om deze uitdagingen daadkrachtig aan te kunnen pakken is kennis, innovatie en samenwerking nodig.

In het licht van deze ontwikkelingen hebben wij samen met onze gemeenten onze strategische agenda voor de komende jaren geactualiseerd. Het kennis- en uitvoeringspartnerschap en onze huidige schaalomvang, bieden een goede basis om deze uitdagingen aan te gaan. Toch is uitbreiding van dienstverlening en verdere opschaling nu meer dan nodig.

De komende jaren zetten we, samen met onze gemeenten, volop in op het realiseren van gemeentelijke doelen rond biodiversiteitsherstel, circulariteit en klimaatadaptatie. Dit vraagt investeringen in kennis, technische innovaties, digitalisering en verduurzaming van bedrijfsmiddelen.
Maar ook in het motiveren en faciliteren van onze inwoners.

Want het is en blijft cruciaal om draagvlak te behouden voor goede scheiding van grondstoffen en afval en een zorgvuldige omgang met onze directe leefomgeving.

Om dit alles mogelijk te maken zullen we (nog) meer de samenwerking zoeken in het publieke domein. Dat helpt om onze slagkracht op verschillende onderdelen te vergroten, terwijl we de kosten voor onze gemeenten onder controle houden. Maar zeker ook om de continuïteit van de dienstverlening te borgen.

Op het gebied van beheer buitenruimte vraagt het herstellen van de biodiversiteit en klimaatadaptatie om meer gebiedsgerichte samenwerking. Zo kunnen we mondiale vraagstukken vertalen naar lokale / regionale actie en opgavegericht beheer. We breiden onze BBR-praktijk verder uit en investeren in verdere professionalisering, kennispartnerschap en samenwerking met lokale/regionale (uitvoerings)partners.

Specifiek voor Afval & Grondstoffen blijft de transitie naar een circulaire economie de belangrijkste driver. Aandacht voor kwaliteit van ingezamelde grondstoffen en de juiste benutting daarvan vormen de grootste uitdagingen. Door terugtrekkende private afvalbedrijven en de introductie van producentenverantwoordelijkheid verandert de markt voor afvalinzameling en -verwerking.

Wij passen onze organisatie en de uitvoering van deze publieke taken hierop aan en trekken hierin landelijk en regionaal samen op met publieke partners.

In onze bedrijfsvoering zetten we de komende jaren nog nadrukkelijker in op arbeidsmarktbenadering, digitalisering, verduurzaming en datagedreven werken. Ook blijft effectief kostenmanagement in onze uitvoeringsorganisatie de komende jaren cruciaal en tegelijkertijd zullen we onze maatschappelijke meerwaarde nog duidelijker zichtbaar moeten maken.

Leeswijzer
In dit strategiedocument beginnen we in hoofdstuk 1 met onze samenwerking en wie wij zijn. Daarna, in hoofdstuk 2, schetsen we ons speelveld: de uitdagingen en ontwikkelingen die wij op ons af zien komen. Om vervolgens in het 3e hoofdstuk aan te geven waar onze strategische focus de komende periode ligt en wat we willen bereiken. Tot slot beschrijven we in hoofdstuk 4 onze aanpak: wat we gaan doen om onze ambities waar te maken.

mooi voor elkaar.

Onze samenwerking: van én voor gemeenten

Wij zijn kennis- en uitvoeringspartner van onze gemeenten. Een onlosmakelijke drie-eenheid vormt hiervoor de basis:

1) Partnerschap met onze gemeenten: onze overtuiging is dat we de maatschappelijke uitdagingen samen moeten aangaan: samen met onze gemeenten, maar ook met andere belanghebbenden in het lokale/regionale en waar nodig landelijke speelveld.
2) Professionele integrale uitvoering: onze bedrijfsvoering is en blijft professioneel en bedrijfsmatig georganiseerd. We besteden daarom onder meer voortdurend aandacht aan het ontwikkelen van kennis en vaardigheden, optimale inzet van mensen en materieel, en benutten we technologische innovaties.
3) Denkkracht en innovatievermogen: met kennis van onze omgeving en zicht op ontwikkelingen in de branche optimaliseren we onze aanpak, behartigen we waar nodig het belang van onze gemeenten, bundelen we onze krachten met partners in het land of de regio en werken we aan vernieuwende oplossingen en innovatieve concepten.

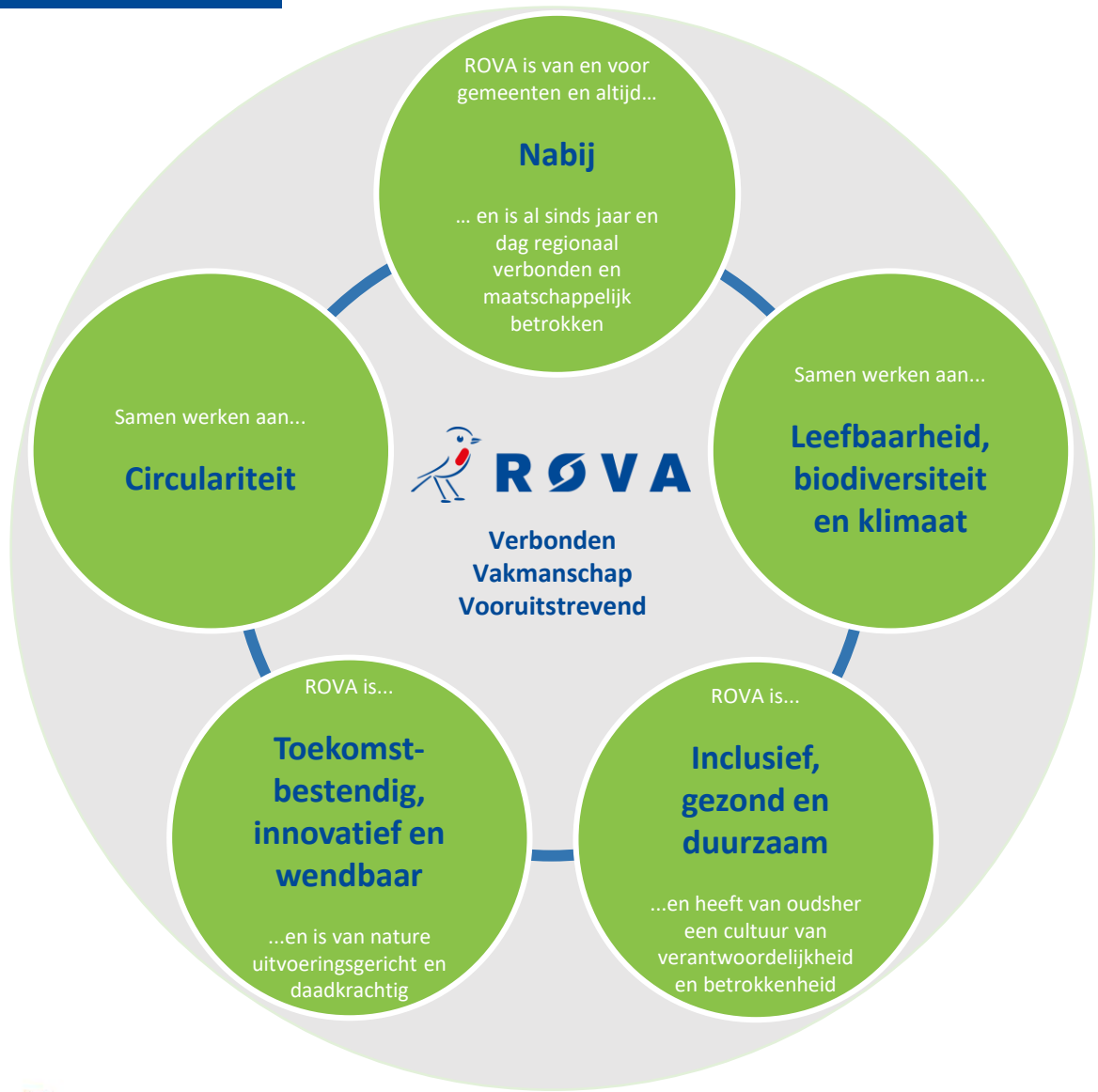
ROVA is nabij, regionaal verbonden en maatschappelijk betrokken. We geven invulling en uitvoering aan gemeentelijke zorgplichten in het fysieke domein. We vervullen een nutsfunctie en zijn een uitvoeringsorganisatie. Dat betekent dat we het publieke belang voorop stellen én het tegelijkertijd onze opdracht is om te zorgen voor een bedrijfsmatige en toekomstbestendige organisatie.

Met andere woorden: we dragen maximaal bij aan het realiseren van gemeentelijke doelen en het uitvoeren van beheertaken in de publieke buitenruimte (leefbaarheid, biodiversiteit en klimaatadaptatie) en rond huishoudelijk afval (circulariteit). Dat doen we op zo'n manier dat ROVA financieel gezond blijft op korte én lange termijn.

"Wij werken als maatschappelijke onderneming samen met gemeenten en inwoners aan een mooie en schone leefomgeving, nu en in de toekomst"



1. Wij zijn…



Voorgaande uit zich in een ‘dubbele relatie’ met onze gemeenten: aan de ene kant de inhoudelijke relatie met de gemeenten als opdrachtgever waarmee we samen werken aan het realiseren van maatschappelijke doelen in de publieke leefomgeving. Aan de andere kant de aandeelhoudersrelatie met diezelfde gemeenten die toezien op een bedrijf dat continu werkt aan een professionele, robuuste en kostenbewuste bedrijfsvoering.

We zijn van oorsprong een uitvoeringsorganisatie en dat zijn we nog steeds. In samenwerking met onze gemeenten benutten we de potentie voor sociale werkgelegenheid binnen onze werkzaamheden. Daarnaast maken we structureel gebruik van externe uitvoeringscapaciteit van (lokale) partners.

Daardoor blijven we flexibel en benutten we de kennis en kunde in de markt. In principe verricht ROVA alleen werkzaamheden voor aandeelhoudende gemeenten. Dit betekent niet dat dienstverlening voor derden uitgesloten is, mits dat het belang van onze gemeenten dient.

Advies en educatie zijn onderdeel van onze dienstverlening. We geven vanaf het ontstaan van ROVA al voorlichting en educatie aan basisschoolleerlingen uit onze gemeenten. Ook adviseren we onze gemeenten sinds jaar en dag op basis van onze kennis en expertise op strategisch/tactisch niveau over nieuw beleid, nieuwe concepten of optimalisatie-mogelijkheden. En in toenemende mate behartigen wij het belang van onze gemeenten in landelijke dossiers, bijvoorbeeld rond producenten-verantwoordelijkheden, en bij (inter)nationale beleidsontwikkeling. ROVA is niet voor niets vooruitstrevend en toonaangevend in de branche.

De meerwaarde van het hiervoor beschreven ROVA-model en de ROVA-organisatie wordt door onze gemeenten erkent en ervaren. Dit biedt een solide basis en geeft het vertrouwen om de ontwikkelingen en uitdagingen van de komende jaren aan te kunnen gaan. Om ook de komende jaren te doen wat nodig is en te optimaliseren wat op korte termijn kan. En tegelijkertijd wendbaar te zijn en de ruimte te hebben en houden om te anticiperen op de uitdagingen in de nabije en verdere toekomst.



2. Wij zien…

Ons speelveld

Er is een groot aantal ontwikkelingen in onze sector en onze omgeving relevant voor de positiebepaling en strategie van ROVA en onze gemeenten. We kunnen (en moeten) een belangrijke bijdrage leveren aan het versnellen richting meer circulariteit, biodiversiteit en klimaatadaptatie. Urgente en complexe opgaven die ons wachten in een omgeving die volop in beweging is. Denk bijvoorbeeld aan:

- Snel veranderende landelijke en Europese beleidsdoelstellingen op gebied van klimaat en circulariteit die door gemeenten en hun uitvoeringsorganisatie opgepakt moeten worden.
- Technologische ontwikkelingen en voortschrijdende digitalisering die kansen bieden voor innovatie, maar tegelijkertijd ook forse investeringen vragen in kennis en capaciteit om ze te kunnen toepassen en te kunnen beheersen (bijv. informatiebeveiliging).
- Uitdagingen op de arbeidsmarkt: de vraag of we ook in de nabije toekomst wel tijdig kunnen beschikken over voldoende en passend geschoolde medewerkers.
- Veranderende samenleving en gedrag van inwoners. Hoe borgen we solidariteit en samenhang en hoe behouden we het draagvlak onder inwoners voor de maatregelen die we van ze vragen?
- Hoe kunnen we in het licht van deze ontwikkelingen de uitvoering van de publieke zorg betaalbaar houden gelet op soms heftige marktbewegingen en kostenstijgingen.

In de bijlage van dit strategiedocument hebben we een uitgebreider schets van trends en ontwikkelingen opgenomen. Grofweg kunnen we deze samenvatten in de volgende ontwikkelingen.

Klimaatverandering en biodiversiteitsverlies dwingen tot gedragsverandering

Dat we met onze huidige manier van leven tegen grenzen aanlopen is inmiddels wel duidelijk vastgesteld. Oplossingen daarvoor worden wel besproken maar komen niet vanzelf tot stand en zijn niet eenvoudig. Het laaghangend fruit is geplukt, maar de echte verandering vraagt een meer ingrijpende aanpak. Gemeenten en hun publieke uitvoeringsorganisaties kunnen (en moeten) daarin een belangrijke bijdrage leveren om daarmee de benodigde transities te versnellen.

Opgaven zijn breder en beduidend veelomvattender

Waar beheer ooit vooral gericht was op het in stand houden van de technische staat van de buitenruimte, spelen daarbij tegenwoordig vele andere factoren een rol. Gezondheid en sociale veiligheid van inwoners, herstel van biodiversiteit en het opvangen van klimaateffecten zorgen voor nieuwe opgaven. Beheer wordt daardoor meer en meer opgavegericht en waarde-gestuurd.

Speelveld van gemeenten veranderd

Waar tot dusverre gemeenten een soort van alleenrecht (zorgplicht) hadden voor de fysieke leefomgeving, zien we dat de impact van landelijk en Europees beleid toeneemt en steeds meer andere partijen daarin een rol spelen. Denk aan marktpartijen, eigen initiatieven van inwoners, natuur- en maatschappelijke organisaties, et cetera. Ook worden verantwoordelijkheden soms anders belegd, bijvoorbeeld door publieke zorg te verschuiven naar private verantwoordelijkheden. Een derde invloed is de beweging die private afvalbedrijven maken en zich terugtrekken uit de markt voor inzameling. Deze ontwikkelingen vragen een andere opstelling van gemeenten en gemeentelijke uitvoeringsorganisaties om ook in het nieuwe krachtenveld de publieke zorg te kunnen garanderen.

Onze strategische focus voor 2025-2030

Om geschetste uitdagingen in onze omgeving nog daadkrachtiger aan te pakken, zetten we de huidige koers gericht op kennis, innovatie en publieke samenwerking met kracht voort. Extra accenten leggen we de komende jaren op informatisering, verduurzamen en strategisch samenwerken. Dit leidt tot de volgende strategische speerpunten:

1. Grondstoffenleverancier worden en versterken publiek-publieke samenwerking
2. Opgavegericht beheren en verstevigen BBR-praktijk
3. Investeren in arbeidsmarktbenadering en sociaal werkgeverschap
4. Versnellen verduurzaming bedrijfsvoering (huisvesting en materieel)
5. Verstevigen innovatievermogen

We worden grondstoffenleverancier en versterken onze publiek-publieke samenwerking
We hebben circa vijf jaar geleden bewust ingezet op het verbeteren van de kwaliteit van de ingezamelde grondstoffen en op strategische samenwerking om grondstoffen steeds hoogwaardiger te verwerken. Belangrijke bouwstenen hiervoor zijn de aandacht voor kwaliteit grondstoffen, professionele verwaarding en ketensamenwerking. Die lijn zetten we door en veranderen van afvalinzamelaar in grondstoffenleverancier. Daarbij borgen we vanzelfsprekend de continuïteit van onze dienstverlening voor inwoners. Om deze en andere uitdagingen in onze branche aan te gaan, investeren we in het versterken en vergroten van onze strategische samenwerking met (publieke) ketenpartners en het realiseren van (beperkte) groei. Schaalvergroting is geen doel op zich, maar helpt bij het realiseren van onze doelen en heeft ook een gunstig effect op de financiële gevolgen voor onze gemeenten. We leggen hierbij de focus op strategische samenwerking en het uitbreiden van dienstverlening bij gemeenten. Tegelijkertijd reageren we proactief als er passende mogelijkheden zijn voor uitbreiding met ‘aansluitende’ gemeenten.

We beheren opgavegericht en verstevigen onze BBR-praktijk
We zijn bijna 15 jaar geleden in twee gemeenten gestart met werkzaamheden rond dagelijks beheer en onderhoud van de buitenruimte (BBR). Intussen hebben we dit uitgebreid naar zes gemeenten. Gemeenten zien onze professionaliseringsslag en onze bijdrage aan de opgaven rond biodiversiteit, klimaatadaptatie en leefbaarheid. We zetten die ontwikkeling door en zetten in op de verdere ontwikkeling naar opgavegericht werken. Ook zijn er concrete mogelijkheden voor verdere uitbreiding van onze dienstverlening, ook buiten de gemeenten waar we al actief zijn met BBR. We geloven in de voordelen van verdere schaalvergroting van onze BBR-activiteiten. Samenwerking biedt kans op kennisdeling en kostenefficiëntie in de uitvoering. De komende jaren zetten we daarom de ingezette lijn voort.

We blijven investeren in onze arbeidsmarktbenadering en sociaal werkgeverschap
We willen onze positie als aantrekkelijke en sociale werkgever verstevigen en nadrukkelijker laten zien. Daarom investeren we continu in de organisatorische randvoorwaarden met betrekking tot personeel (arbeidsmarktbenadering en opleiding en training van medewerkers) en benutten we in ons werk mogelijkheden voor sociale werkgelegenheid. Met adequate opleiding en training zorgen we er voor dat onze medewerkers ook in de toekomst passend geschoold en duurzaam inzetbaar zijn. Daarmee versterken we de binding van ons personeel met de organisatie en trekken we nieuw personeel aan.

We versnellen de verduurzaming van onze bedrijfsvoering
De afgelopen jaren hebben we een aanzienlijk deel van het nieuw aan te schaffen materieel geëlektrificeerd. We hebben gewerkt aan energiezuinigheid van onze gebouwen en hebben ingezet op het opwekken van hernieuwbare energie. Onze ambitie is om dat proces te versnellen, waarbij duurzaamheid in principe meer is dan verminderen van onze CO2-uitstoot. We zetten in op emissieloos en zo klimaatpositief mogelijk werken, circulariteit van het eigen grondstofgebruik (denk daarbij aan gebouwen, materieel en materiaal) en het vergroenen van gebouwen en terreinen, waarbij de mogelijkheden voor het opwekken hernieuwbare energie optimaal gebruikt worden.

We verstevigen ons innovatievermogen
De veranderde maatschappelijke en economische omstandigheden en de complexiteit aan opgaven vragen om aanpassingsvermogen en wendbaarheid. Technologische ontwikkelingen bieden kansen, maar vragen extra inzet en investeringen om die te kunnen opnemen en toepassen in onze bedrijfsvoering. We investeren verder in kennisontwikkeling, nieuwe technologieën en informatisering. Datagestuurd werken moet daarvoor onze standaard worden.

Onze aanpak

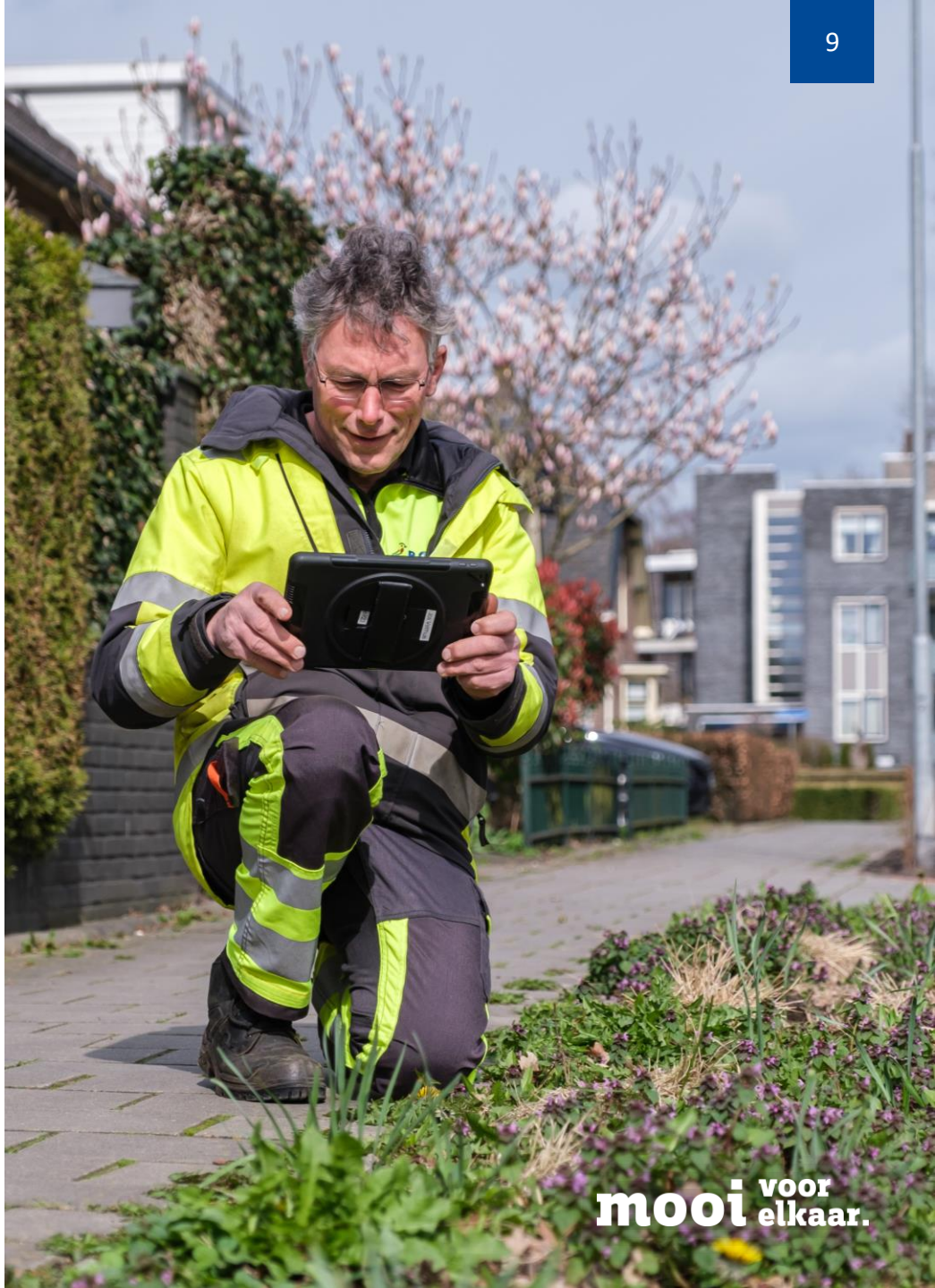
Hieronder gaan we nader in op hoe we grondstoffenleverancier worden, hoe we de publiek-publieke samenwerking versterken en wat we doen om onze BBR-praktijk verder te verstevigen.

Grondstoffenleverancier worden

- We continueren ons programma en het transitieplan kwaliteit grondstoffen. En bouwen voort op de lijn die een aantal jaar geleden is ingezet. Waar mogelijk versnellen we en breiden we onze activiteiten uit.
- We zetten in op het versterken en uitbreiden van de CirkelWaarde-samenwerking. Nu de basis is gelegd en de meerwaarde zichtbaar is, zetten we in op volgende stappen om de potentie volledig te benutten.
- We zetten – nog nadrukkelijker dan de afgelopen jaren - in op bundeling van (publieke) krachten en samenwerking in de regio en in de branche. Samen met branchegenoten en gemeenten borgen we dat in (landelijke) beleidsontwikkeling en -implementatie rekening gehouden wordt met de lokale uitvoeringspraktijk en de gemeentelijke zorgplicht. En zorgen we dat landelijke afspraken over de concrete invulling van productenverantwoordelijkheden ook praktisch uitvoerbaar zijn en daadwerkelijk bijdragen aan de doelen waarvoor ze opgezet zijn.
- We zetten in op (beperkte) groei om de kosten voor onze gemeenten onder controle te houden.

Verstevigen BBR-praktijk en opgavegericht beheren

- We continueren het verder professionaliseren en doorontwikkelen van het uitvoerings- én kennispartnerschap met onze gemeenten in het dagelijks beheer en onderhoud. En blijven investeren in de benodigde expertise en het – samen met onze BBR-gemeenten – vertalen van de globale en abstracte opgaven rond onder meer biodiversiteit en klimaatadaptatie naar concrete en actiegerichte gemeentelijke beheerplannen.
- We zetten de ontwikkeling naar datagedreven beheer door en middels monitoring of onderzoek maken we onze bijdrage meer zichtbaar.
- We werken waar nodig samen met partners in de branche en lokale en regionale beheerpartijen. En zetten steeds meer in op een gezamenlijke integrale en gebiedsgerichte aanpak in de buitenruimte.
- We benutten de mogelijkheden voor uitbreiding van onze BBR-dienstverlening bij gemeenten.
- We zorgen dat onze organisatie qua expertise en omvang meegroeit met de groei van de BBR-activiteiten.





Onze organisatie

Om onze ambities te realiseren zetten we in op de doorontwikkeling en verdere professionalisering van onze organisatie. Zodat deze meebeweegt met onze strategie (structure follows strategy). Hieronder schetsen we de speerpunten daarin.

Investeren in arbeidsmarktbenadering en sociaal werkgeverschap

- Onze mensen zijn de drijvende kracht van onze organisatie. Iedereen bij ROVA levert een bijdrage aan het bedrijf: samen zijn we ROVA. Daarom investeren we met training en opleiding, toolboxen en andere instrumenten voortdurend in (persoonlijk) leiderschap, veilig werken, duurzame inzetbaarheid, ontwikkeling van vaardigheden en vakkennis, diversiteit en inclusie. Dit maakt ons een aantrekkelijke werkgever.
- Tevens kiezen we voor een passende en eigentijdse benadering van de arbeidsmarkt om te zorgen voor voldoende instroom van (jonge) vakmensen.
- Als maatschappelijk partner van onze gemeenten dragen we bij aan werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Binnen onze dienstverlening benutten we de mogelijkheden voor werkplekken en werkervaringsplekken voor bijzondere doelgroepen optimaal. We organiseren deze inzet zodanig dat iedereen naar vermogen kan bijdragen en volwaardig deel uitmaakt van onze organisatie. Hiervoor zoeken we actief de samenwerking met de betrokken organisaties in het sociaal domein.

Versnellen verduurzaming bedrijfsvoering

- We maken een integraal implementatieplan voor de verduurzaming van ons wagenpark en materieel om te zorgen dat er ook laadinfrastructuur is en we ook zicht hebben op de aanverwant benodigde veranderingen in processen, bedrijfsvoering, vaardigheden en kennisontwikkeling. Om deze ambitie te kunnen realiseren is het bijbehorende investeringsplaatje onderdeel van de meerjarenbegroting.
- Het komende jaar werken we nader uit op welke manier we invulling geven aan de verbreding van onze verduurzaming. En hoe we naast energie, CO2-uitstoot en hernieuwbare energie structureler invulling geven aan emissieloos (of zelfs klimaatpositief) werken, circulariteit van het eigen grondstofgebruik en het vergroenen van gebouwen en terreinen.

Verstevigen innovatievermogen

- We bieden waar mogelijk en gewenst ruimte voor innovatie, onder andere door initiatie van en participatie in kansrijke (regionale) pilots en onderzoeken. Ook volgen we de ontwikkelingen en innovaties in de sector. De kennis en inzichten die we hierdoor opdoen, zetten we in om onze dienstverlening te verbeteren en maatschappelijke (beleids)doelen nóg sneller te realiseren.
- We zetten de ontwikkeling naar datagestuurd werken en het sturen op waarden door en stellen hiervoor een meerjaren aanpak op. Daarbij besteden we aandacht aan een aantal relevante aspecten. Zoals het verbeteren van onze dataprocessen (de wijze van registreren en meten zodat de verzamelde data betrouwbaar en valide is). Tegelijkertijd willen we de informatie ontsluiten. Dat vraagt naast relevante betrouwbare en valide data ook om analyse en rapportage (dashboards). Dit geheel moet voldoende flexibel zijn om in de (nabije) toekomst te kunnen voorzien in aanvullende informatiebehoefte. Een vervolgstap is om te bepalen wat er nodig is om op meer impact te kunnen sturen. Op welke manier kunnen we het sturen op basis van data verbeteren? Welke data, processen en systemen hebben we nodig om onze impact (bijvoorbeeld op het milieu of het sociale domein) te monitoren, hoe kunnen we hierop sturen en hierover rapporteren?
- We zijn ons ervan bewust dat ons innovatievermogen en maatschappelijk rendement voor anderen niet altijd automatisch zichtbaar is. Daarom besteden we aandacht aan de zichtbaarheid van onze activiteiten, het innovatieve karakter en de maatschappelijke waarde voor de regio en de branche.



Bijlagen





RØVA

mooi voor elkaar.



Bijlage A

Korte terugblik: realisatie strategie 2020-2025

Onze gemeenten realiseren mede door vernieuwende inzamelconcepten bovengemiddeld goede scheidingsresultaten met een lager dan gemiddelde afvalstoffenheffing. Ook bij het beheer van de buitenruimte leidt de samenwerking tot de gewenste (groei van) beeldkwaliteit, wordt beheer en onderhoud steeds planmatiger uitgevoerd en is de uitvoering kostenefficiënt en marktconform.

In onze strategie van de afgelopen vijf jaar lag de focus op:

1. Het verminderen van de verspilling van natuurlijke grondstoffen.
2. Het verbeteren van de verwaarding van de ingezamelde grondstoffen.
3. Het professionaliseren en uitbreiden van activiteiten in het beheer van de buitenruimte (BBR).
4. Het versterken van onze positie als kennispartner en adviseur leefomgeving.
5. Het verduurzamen van onze bedrijfsvoering.

Kwaliteit grondstoffen

In 2019 zijn we als onderdeel van onze meerjarenprogramma Kwaliteit Grondstoffen gestart met Terugwinnaars en inmiddels worden de kernelementen van deze succesvolle aanpak in meerdere gemeenten standaard onderdeel van de dienstverlening. Tegelijkertijd worden in onze bedrijfsvoering en samen met partners in de branche verdere stappen gezet om de kwaliteit van de ingezamelde grondstoffen te verbeteren. Onder meer door interventies in de inzameling bij geconstateerde vervuiling en het uitvoeren van proeven met innovatieve technieken op voertuigen.

Ook zijn we gestart met het uitvoeren van samenstellingsanalyses met als doel om in de toekomst te weten wat de kwaliteit is van de grondstoffen die we afgeven bij sorteerders en verwerkers.

CirkelWaarde

Vijf jaar geleden zijn we samen met AVU en Circulus gestart met de grondstoffenalliantie CirkelWaarde. Binnen deze samenwerking heeft het Expertisecentrum interessante pilots en onderzoeken gedaan naar innovatieve verwerkingsmogelijkheden. Met het Handelshuis hebben we onze strategische inkooppositie enorm versterkt, continuïteit en marktconformiteit in de verwerking geborgd en waar nodig in aanbestedingen de markt uitgedaagd tot innovatie.

Professionaliseren en uitbreiden van onze BBR-activiteiten

De afgelopen jaren hebben we onder meer geïnvesteerd in onze monitorings- en schouwsystematiek. Aan de hand van praktijkkennis en onze ervaring is een systematiek opgezet om op betrouwbare en gevalideerde wijze schouwgegevens te verzamelen. De aanpak is met iedere BBR-gemeente besproken en we hebben onze medewerkers hier ook voor opgeleid. Verder is een dashboard ontwikkeld zodat verschillende betrokkenen bij de gemeente (bestuurder, manager en beheerder) op ieder moment de gegevens kunnen inzien. Ook wordt in het dagelijks werk steeds meer gebruik gemaakt van digitale geodata (GIS). Tegelijkertijd is het aantal BBR-gemeenten uitgebreid van twee naar zes gemeenten.

Versterken kennispartnerschap BBR

Onder meer door het aantrekken van expertise op beheerniveau hebben we onze kennis- en adviesrol versterkt. Meer dan voorheen hebben we daardoor vanuit ROVA kunnen bijdragen en adviseren over het beheer van de buitenruimte, beheerplannen uitgewerkt en zijn we pilots rond biodiversiteit en klimaatadaptatie gestart. Ook is er vorm en inhoud gegeven aan gezamenlijke kennissessies met onze BBR-gemeenten.

Verduurzamen van onze bedrijfsvoering

De afgelopen jaren was circa 20% van het nieuw aangeschafte materieel elektrisch uitgevoerd en is ingezet op het opwekken van hernieuwbare energie. Hierin zijn we goed geslaagd. De aanleg van ons zonnepark in Bovenveld is een mooi voorbeeld. Ook zijn al veel van onze gereedschappen elektrisch en waren we één van de eersten in Nederland met een elektrisch inzamelvoertuig.

Bijlage B

Verantwoording: samen vooruit kijken

We hebben op alle niveau's goed en intensief regulier contact met onze gemeenten. Waar nodig hebben we aanvullende bijeenkomsten om ontwikkelingen toe te lichten of actualiteiten te bespreken. Zo is de afgelopen maanden samen met medewerkers, management en betrokkenen bij onze gemeenten in meerdere sessies gesproken over de strategie voor de komende jaren. Het was een intensief proces met vele boeiende gesprekken. We hebben stilgestaan bij onder meer de positionering en opdracht van ROVA, de huidige situatie en resultaten en de wensen en behoeften voor de komende jaren. Ook zijn we hierover in gesprek gegaan met onze commissarissen en een aantal externe deskundigen.

Er was veel waardering vanuit de gemeenten voor de vorm en inhoud van de sessies. De sfeer was prettig, de interactie goed en de betrokkenheid groot. Gemeenten zijn enthousiast en overwegend positief over de samenwerking. Verbondenheid en nabijheid wordt nadrukkelijk gevoeld. Ook is de waardering voor de huidige prestaties van ROVA hoog: een degelijke uitvoeringsorganisatie, partner, kennis, professioneel en nabij. De geschetste trends en ontwikkelingen worden herkend en ook de gemeenten zien grote uitdagingen op zich afkomen. Ze voelen zich bij het aangaan daarvan gesteund door ROVA.

Bottomline is dat er de komende jaren geen drastische koerswijzigingen nodig zijn. Een ieder ziet onze nabijheid, betrouwbaarheid, continuïteit in de dienstverlening en bedrijfsmatige sturing als basis. Daarbij is ons meegegeven dat ROVA haar maatschappelijke meerwaarde meer moeten laten zien en op momenten meer maatschappelijk gedreven mag zijn (en dus soms minder kosten gedreven).

Waar nodig moet ROVA investeren in (door)ontwikkeling, innovatie (beleidsmatig en technologisch) en het namens gemeenten behartigen van belangen.

Dit alles vanuit de visie: lokaal/regionaal waar het kan, landelijk/samen waar het moet!

Tijdens de sessie met externe deskundigen kreeg ROVA de volgende adviezen:

- ROVA als maatschappelijk bedrijf (rentmeester): plaats maatschappelijke waarde boven korte termijn financieel rendement
- Lokaal betrokken en actief: zorg voor blijvende verbinding met de lokale behoefte (wat willen onze gemeenten?)
- Regisseur: neem de lead vanuit je kennis en ervaring; neem gemeenten bij de hand
- Zichtbaar: maak zichtbaar wat je – dichtbij en op grotere schaal – doet en wat je maatschappelijke waarde is
- Coalitievorming: versterk je door samenwerking met andere partners (lokaal/regionaal én nationaal)
- Innovatie: denk na over oplossingen voor de problemen die je nu al ziet aankomen
- Gedragsbeïnvloeding: waardeer de inwoner en zorg voor zichtbaarheid en beleving

Uitspraken en kernbegrippen van gemeenten over ROVA



"Samenwerking in ROVA levert gemeenten op"



ROVA is…
op afstand nabij

ROVA is…
betrouwbare partner

Financieel: "Blijf stabiel en voorspelbaar (betrouwbaar)"

"Maak duidelijk(er) wat BBR oplevert (is niet vanzelf zichtbaar, zeker niet voor A&G gemeenten)"

"Geef ruimte aan (energie van) lokale initiatieven en faciliteer ze"

"Richt je op wat gemeenten niet alleen kunnen"

"Beschikbaarheid, loyaliteit en deskundigheid personeel wordt belangrijke succesfactor"

Bijlage C

Duurzaamheidsrapportage: ROVA en de SDG's

ROVA draagt vanzelfsprekend actief bij aan het behalen van de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties. Deze zogenaamde Sustainable Development Goals (SDG's) zijn in 2015 – als opvolger van de eerdere millenniumdoelen – gelanceerd als mondiale agenda om armoede, ongelijkheid en klimaatverandering in de wereld tegen te gaan. Deze doelen beogen om de wereld voor iedereen een betere plek te maken. Er zijn 17 SDG's geformuleerd. ROVA kan op twee manieren aan de SDG's bijdragen.

De maatschappelijke bijdrage van onze dienstverlening en werkzaamheden

ROVA is zelf een samenwerkingsverband, we werken samen met diverse stakeholders in de branche en in zekere zin werken we ook samen met inwoners. Het behoefte dus geen verdere uitleg dat ROVA een niet onbelangrijke bijdrage levert op SDG 17 (partnerschap om doelstellingen te bereiken). Daarnaast dragen wij met onze uitvoerende dienstverlening én onze kennis en advies rol bij aan het realiseren van doelen in de leefomgeving in met name steden en dorpen, maar ook daar buiten. Concreter gaat het om vergroten van onder meer Biodiversiteit, Circulariteit, Klimaatadaptatie en Leefbaarheid. Dat relateert aan SDG's 11, 12 en 15 (respectievelijk duurzame steden en gemeenschappen, verantwoorde consumptie en productie en leven op het land).

De maatschappelijk bijdrage van onze bedrijfsvoering en activiteiten

Als maatschappelijke organisatie hebben wij uiteraard ook aandacht voor onze eigen organisatie, personeelsbeleid en het verduurzamen van onze bedrijfsvoering. Aspecten als veiligheid, gezondheid, diversiteit en inclusie zijn en blijven belangrijke pijlers in ons beleid. Daarmee dragen we actief bij aan SDG's 3, 5 en 10 (gezondheid en welzijn, gendergelijkheid en ongelijkheid verminderen). Tegelijkertijd werken we voortdurend aan het verduurzamen van onze bedrijfsvoering en dan met name onze voertuigen/materieel, gebouwen en energievoorziening. Daarin gaan we de komende jaren aanzienlijk versnellen. Hiermee dragen we bij aan SDG's 7 en 13 (respectievelijk betaalbare en duurzame energie en klimaatactie).

Tenslotte versnellen we de ontwikkeling naar waardegedreven en datagestuurd werken en dat raakt aan SDG 9 (industrie, innovatie en infrastructuur). Het gemeentelijk beleid en onze dienstverlening rond huishoudelijk afval en beheer van de buitenruimte zijn in feite een 'infrastructuur'. Het waardegedreven en datagestuurd werken is een vorm van innoveren waarmee we onze organisatie en die infrastructuur toekomstbestendig houden.



Bijlage D

Trends en ontwikkelingen in onze omgeving

Omgeving



Veranderende samenleving / gedrag: inclusief, participatief, maar ook individualisme, communicatie o.b.v. meningen en steeds groter gevoel van ontevredenheid, onbehagen en/of zelfs onveiligheid en verminderd vertrouwen in de overheid



Veranderende rol overheid en andere samenwerkingsvormen en -verbanden: maatschappelijke opgaven vragen steeds meer om regionale / gebiedsgerichte samenwerking (met andere beheerpartijen) en innovatie / ontwikkeling in (regionale) pilots en projecten



Huidige geopolitieke situatie is volatiel en leidt tot grotere onzekerheden, verminderde leveringszekerheid en kostenstijgingen (personeel, brandstof, materieel, materialen en belastingen)



Technologische (& ict) ontwikkelingen (o.a. robotisering, mechanisering) en initiatieven rond artificial intellegence (AI)



Demografische trends zetten door (bevolkingsgroei en sterkere groei aantal huizen/huishoudens, vergrijzing, verstedelijking)

Organisatie



Ontwikkeling richting waarde-gedreven, meer transparantie & sturen op impact, incl. steeds verdergaande wettelijke verplichtingen (zoals SDG's, integrated reporting, monitoring, CSRD)



Steeds meer 'as a service' concepten: beschikbaarheid, flexibiliteit en dienstverlening steeds belangrijker



Steeds meer eisen en verwachtingen t.a.v. verduurzamen: klimaatneutraal, emissieloos en circulair



Financiële situatie in gemeenten een aandachtspunt. Alle gemeenten krijgen vanaf 2026 te maken met daling van de algemene Rijksbijdrage



Arbeidsmarkt: beschikbaarheid van voldoende en passend geschoold personeel



Steeds meer digitaal & datagedreven (o.a. blockchain, bigdata, IoT, cybersecurity, etc.): behoefte aan standaarden / (open) data-uitwisseling en omgangsregels (wie is eigenaar, voor wie beschikbaar, etc.)

Ontwikkelingen in onze sector

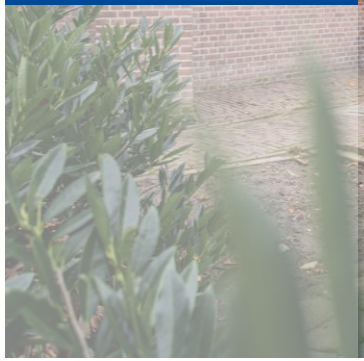
Beheer Buitenruimte

- Benadering van beheer van de buitenruimte binnen gemeenten steeds meer integraal (mogelijk ook in relatie tot afvalbeheer) en wijkgericht, dit komt ook tot uiting in de Omgevingsvisies die gemeenten opstellen (in het kader van de Omgevingswet).
- 'Beheer' ondergeschoven kindje t.o.v. bijvoorbeeld Ruimtelijke Ontwikkeling, met onder andere Stichting Managing Public Space worden (eerste) stappen gezet om dit te veranderen (emancipatie van beheer).
- Steeds meer aandacht voor ecologisch beheer, natuurinclusiviteit en (behoefte aan) ontwikkeling van normen (denk aan '3-30-300') en het concept 'Basis Kwaliteit Natuur'.
- Toenemend besef van belang/impact van inrichting en beheer buitenruimte in maatschappelijke vraagstukken, zoals natuur- en biodiversiteitsherstel en klimaatadaptatie, maar ook veiligheid, gezondheid en welbevinden (van beeldkwaliteit naar opgavegericht beheer).
- Ruimte schaarser door verstedelijking en steeds meer functies (verdichting), toenemende druk op buitenruimte (verplaatsen, verblijven, vergroening: bijdragen aan gezondheid, biodiversiteit, klimaatadaptatie, et cetera). Dit leidt ook tot andere inrichting en nieuwe vormen van groen (groene gevels/daken), die kunnen vragen om nieuwe kennis en vaardigheden.

Afval & Grondstoffen

- (Inter-)nationaal circulair beleid: steeds meer Europese richtlijnen en nationale wetgeving gericht op Circulair in 2050, circulair ontwerp, levensduurverlenging, kwaliteit en verwaarding van grondstoffen, ketenperspectief en verkenning naar mogelijke meerwaarde van harmonisatie/uniformering van afvalinzameling).
- Volatiele grondstoffenmarkt en businesscase voor recycling veelal nog niet sluitend: op het ene moment is er een groeiende vraag naar secundaire grondstoffen en zijn er hogere opbrengsten door grondstoffenschaarste en op het andere moment is het andersom. De laatste tijd zijn diverse recyclers failliet gegaan.
- Verandering 'afvallandschap': beleidsvoornemen voor afbouw overcapaciteit restafvalverwerking, onvoldoende capaciteit voor verwerking gft-afval, ontwikkeling nascheiding, producentenverantwoordelijkheid voor steeds meer stromen (verpakkingen, textiel, matrassen, luiers, AEEA), private bedrijven trekken zich terug uit inzameling huishoudelijk afval.
- PMD-dossier vraagt blijvend aandacht: kwaliteitsdiscussie, draagvlak inwoners (bron-/nascheiden). Krachtenveld tussen gemeenten en UPV-organisaties zorgt voor veel discussies, onrust en financiële onzekerheid. Naar de toekomst toe zullen daar een aantal andere stromen met veel milieu impact (textiel, luiers, elektronica en voedsel) bij komen.









April 2024

NV ROVA Holding
Postbus 200
8000 AE Zwolle
(038) 427 3702
info@rova.nl / www.rova.nl

ROVA

mooi voor elkaar.

Corporate governance

Corporate governance gaat over het besturen van de onderneming. Ons publieke karakter bepaalt in belangrijke mate onze governance aanpak. Wij zijn een organisatie die ten dienste staat van lokale overheden (de aandeelhoudende gemeenten) en onze activiteiten worden grotendeels uit publieke middelen vergoed. Dit vereist transparantie over de inrichting en het bestuur van de organisatie en het vereist maatschappelijke verantwoordelijkheid. De verantwoordelijkheden van de verschillende organen zijn verankerd in de wet, de statuten en in reglementen. Deze reglementen zijn openbaar beschikbaar via onze website (https://www.rova.nl/pagina/35/reglementen). Waar van toepassing, passen wij vrijwillig de Nederlandse Corporate Governance Code 2016 toe. In het document 'ROVA en de Nederlandse Corporate Governance Code' verantwoorden wij de afwijkingen (zie https://www.rova.nl/pagina/35/reglementen).

- In dit hoofdstuk treft u de volgende onderdelen aan:

❑ Governancemodel ROVA
❑ Verslag van de Raad van Commissarissen
❑ Medezeggenschap in 2023
❑ Risicoparagraaf



ROVA

mooi voor elkaar.

Governance model ROVA

Rechtsvorm en statutaire organen

NV ROVA Holding is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht. Het gemitigeerd structuurregime is van toepassing. Dit betekent dat de vennootschap beschikt over een raad van commissarissen met statutaire verantwoordelijkheden en dat de medezeggenschap van werknemers in de structuur van de vennootschap is geborgd (ondernemingsraad). De aandeelhouders zijn gemeentelijke overheden met wettelijke zorgtaken op het gebied van huishoudelijk afval en het beheer van de buitenruimte. De zeggenschap van de aandeelhouders wordt langs twee lijnen vormgegeven, namelijk via de lijn van het aandeelhouderschap en via de lijn van het opdrachtgeverschap.

De algemene vergadering van aandeelhouders (AvA) stelt de bedrijfsstrategie vast, benoemt de directie, benoemt de leden van de raad van commissarissen (RvC), benoemt de externe accountant en stelt de jaarrekening en jaarlijkse begroting vast waarin de jaarplannen door de directie en RvC worden gepresenteerd.

Vertegenwoordigingsbevoegdheid van de vennootschap berust bij de statutair directeur.

Toezicht

Het toezicht vindt plaats door een raad van commissarissen bestaande uit vijf leden. Bij de uitoefening van haar taak laat de RvC zich bijstaan door een auditcommissie en een remuneratiecommissie. Voor de RvC heeft de AvA een profielschets gemaakt waaraan te benoemen commissarissen moeten voldoen. Commissarissen zijn onafhankelijk en mogen geen andere binding hebben met de vennootschap. Commissarissen worden benoemd voor maximaal drie termijnen van drie jaar.

Compliance

De directie is verantwoordelijk voor de uitvoering van de bedrijfsstrategie en de realisatie van de gestelde operationele en financiële doelstellingen. Zij rapporteert hierover aan de RvC en de AvA en verschaft hen tijdig alle informatie die nodig is voor de uitoefening van hun taak. De directie is daarbij verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. De directie bespreekt en evalueert op vaste tijden met de RvC en de externe accountant het interne risicobeheersings- en controlesysteem. In de Risicoparagraaf worden de gesignaleerde risico's benoemd en voorzien van een maatregelentabel.

Externe accountant

De algemene vergadering van aandeelhouders benoemt de externe registeraccountant. Deze onderzoekt de door het bestuur opgestelde jaarrekening en brengt daarover verslag uit aan de raad van commissarissen. Binnen ROVA is voorzien in een periodiek overleg tussen RvC, directie en de externe accountant. De RvC heeft de mogelijkheid ieder jaar onderwerpen aan te dragen die speciale aandacht moeten krijgen in de door de externe accountant in te stellen accountantscontrole. In het jaaroverleg tussen RvC, directie en externe accountant worden de bevindingen van de accountant besproken, zoals vastgelegd in de managementletter en in het verslag naar aanleiding van de controle van de jaarrekening. Op verzoek van de algemene vergadering van aandeelhouders woont de externe accountant tevens de jaarvergadering bij.

Diversiteitsbeleid

De diversiteitswet stelt eisen aan een evenwichtige verdeling van mannen en vrouwen in het bestuur en in de raad van commissarissen. ROVA hanteert als streefcijfer dat ten minste 30% door vrouwen wordt bezet. Dit streefcijfer is vastgelegd in het reglement voor de RvC en is leidend bij werving en selectie van nieuwe commissarissen. In de RvC van ROVA wordt aan de gestelde norm voldaan. Ook is voldaan aan de verplichte rapportage in het diversiteitsportaal van de SER. In het bestuur is sprake van een eenhoofdigheid van bestuur, waardoor deze verdeling niet toepasbaar is.
In de wet worden verder eisen gesteld aan het maximaal aantal bestuurs- en toezichtfuncties van de betrokken bestuurders en commissarissen. Bij de zittende bestuurders en commissarissen zijn geen strijdigheden met deze norm aangetroffen.

ROVA

mooi voor elkaar.

Bezoldiging

De honorering van de directie is vastgesteld door de raad van commissarissen. De bezoldiging bevat géén variabele componenten in de vorm van resultaatafhankelijke beloningen (bonusregeling). Hoewel NV ROVA Holding formeel niet onder de werking van de Wet Normering Topinkomens (WNT) valt, heeft de RvC ervoor gekozen bij de aanstelling van de algemeen directeur wel de kaders van de WNT aan te houden. De actuele beloning van de bestuurder valt binnen de kaders van de WNT. De directie kan geen aandelen van de vennootschap houden.

Voor de leden van de RvC geldt een vergoedingsregeling die is vastgesteld door de Algemene vergadering van Aandeelhouders. De honorering van commissarissen is niet afhankelijk van de resultaten van de vennootschap en commissarissen kunnen geen aandelen van de vennootschap houden.

Gedragsregels

Binnen ROVA gelden heldere gedragsregels voor directie en medewerkers. Deze gedragsregels zijn vastgelegd in bedrijfsreglementen en in de bedrijfscode die directie, ondernemingsraad en raad van commissarissen hebben ondertekend. De naleving hiervan is onderdeel van de normale functievervulling waarop het management binnen de organisatie toeziet. Jaarlijks worden de gedragsregels geëvalueerd door directie, ondernemingsraad en RvC.

Belangrijke onderdelen die daarbij worden getoetst zijn het voorkomen van fraude en het voorkomen van belangenverstrengeling. Maatregelen om fraude te voorkomen zijn onder andere het terugdringen van contant geld verkeer, toezicht op de milieubrengstations en dubbele autorisaties bij betalingsverkeer.

In het kader van toezicht op belangenverstrengeling zijn alle medewerkers, leden van de directie en leden van de RvC verplicht hun nevenactiviteiten te rapporteren, zodat deze voortdurend kunnen worden getoetst op mogelijke tegenstrijdige belangen met de organisatie. In het verslagjaar zijn geen tegenstrijdige belangen aangetroffen.

Klokkenluidersregeling

De organisatie beschikt over een klokkenluidersregeling. Het doel van deze regeling is de integriteit van ROVA te waarborgen en erop toe te zien dat medewerkers op een adequate en veilige manier melding kunnen doen van eventuele (vermoedens van) misstanden in de organisatie.
In het verslagjaar is geen gebruik gemaakt van de klokkenluidersregeling.

Openbare informatie

De reglementen van de RvC en van de audit- en remuneratiecommissie en de klokkenluidersregeling worden als openbare informatie beschouwd en worden om die reden op de website van ROVA gepresenteerd.



ROVA

mooi voor elkaar.

Gemeente Rheden
College van Burgemeester & Wethouders

Datum: 24 januari 2025
Kenmerk:
Onderwerp:

Geacht college,

Begin 2024 heeft de directie van PreZero Nederland het besluit genomen om te stoppen met huis-aan-huisinzameling. In een brief die wij aan uw organisatie/gemeente verstuurd hebben, hebben wij u hierover de volgende uitleg gegeven.

Waarom stoppen met inzameling zonder verwerking?
PreZero heeft de ambitie de beste leverancier van secundaire grondstoffen te zijn. Die ambitie vraagt om focus in onze bedrijfsactiviteiten. We willen het afval dat we inzamelen kunnen sorteren of verwerken tot grondstoffen voor nieuwe producten. Daar waar we alleen huishoudelijk afval inzamelen en geen eigenaar worden van het afval kunnen we geen waarde toevoegen. Daarom is besloten te stoppen met de huisvuilinzameling binnen gemeenten waar we alleen de inzameling verzorgen. We schrijven niet meer in op nieuwe aanbestedingen waarin alleen de inzameling uitgevraagd wordt.

Zoals ook al gemeld in de brief mag u van PreZero verwachten dat wij met u meedenken over een toekomstgerichte oplossing, waarbij de werkgelegenheid en continuïteit van kwalitatieve huisvuilinzameling geborgd is.

We realiseren ons dat het voor gemeenten steeds uitdagender is om de doelstellingen, waaronder Nederland circulair in 2050, te realiseren. Om deze doelstelling te behalen zal er namelijk op een andere manier gekeken moeten gaan worden naar de wijze waarop uw zorgplicht ingevuld wordt. De toekomst waarbij afval als bron van grondstof beschouwd wordt vraagt een totaalaanpak. Een aanpak die naast inzameling de focus legt op de kwaliteit van de ingezamelde grondstof, waarbij communicatie richting de inwoner cruciaal is.

In onze oriëntatie op partijen die de continuïteit voor zowel onze klanten, als onze medewerkers vanuit onze locatie Duiven op een goede manier kan borgen, zijn wij bij ROVA uitgekomen. ROVA is een bekende speler binnen de publieke afvalzorg en specialist op het gebied van afvalinzameling. Vanuit onze eigen ervaringen in de samenwerking bevelen wij de expertise, de jarenlange ervaring en de toekomstgerichte blik van ROVA van harte aan.

Met ROVA zijn wij op hoofdlijnen overeengekomen dat de dienstverlening, indien uw gemeente kiest voor ROVA, uitgevoerd wordt vanaf de locatie PreZero in Duiven. Het materieel en de medewerkers van PreZero gaan in dat geval over naar ROVA. De details van deze overeenkomst worden na uw besluitvorming nader ingevuld. Bij uw keuze voor ROVA zullen de activiteiten worden uitgevoerd met de middelen en mensen die de dienstverlening op dit moment uitvoeren. Hiermee geven wij invulling aan onze zorgplicht als werkgever, alsmede continuïteit van de inzameling in uw gemeente.

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en/of opdrachten waarbij wij betrokken zijn, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, die op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Kortom, in het geval u kiest voor ROVA kiest u voor een toekomstgerichte inrichting van uw zorgplicht waarbij de dienstverlening wordt uitgevoerd door mensen die uw gemeente zeer goed kennen. Een naadloze overgang is hiermee geborgd.

Ik dank u nogmaals voor de jarenlange samenwerking en kijk uit naar de keuze die u als gemeente gaat maken. Mochten wij u hierbij nog ergens van dienst kunnen zijn dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,



Iwan te Winkel
Chief Operational Officer



De kracht van publieke samenwerking

Jaarverslag NV ROVA Holding 2023

ROVA



Inhoud

		Pagina
1.	**Ons verhaal over 2023**	**3**
2.	**2023 in cijfers**	**5**
3.	**Over ROVA**	**7**
	Strategie	**8**
	Waardecreatiemodel	**9**
	Dienstenportfolio	**10**
	Verzorgingsgebied	**11**
4.	**Bestuursverslag**	**12**
	Leefomgeving	**13**
	Circulair	**15**
	Bedrijfsvoering en Projecten	**18**
	Personeel en Organisatie	**21**
	Financieel en Vooruitzichten	**23**
5.	**Corporate Governance**	**25**
	Governancestructuur	**26**
	Verslag van de RvC	**28**
	Medezeggenschap (OR)	**30**
	Risicoparagraaf	**31**
6.	**Jaarrekening NV ROVA Holding 2023**	**36**
7.	**Overige gegevens**	**60**
	Samenstelling Directie, MT en RvC	**61**
	Aandeelhoudersoverzicht	**62**
	Kerngegevens gemeenten	**63**
	Aandeelhoudersrendement	**64**
	Statutaire doelstellingen	**65**
8.	**Controleverklaring accountant**	**66**
9.	**Duurzaamheidsverslag (CSRD)**	**72**
10.	**Colofon**	**79**

mooi voor elkaar.

Ons verhaal over 2023

De kracht van publieke samenwerking

Voor u ligt het jaarverslag van NV ROVA Holding over het jaar 2023. We nemen u mee in de wereld van afval & grondstoffen en het beheer van de publieke buitenruimte. Domeinen die traditioneel georganiseerd en beheerd worden door gemeenten. Publieke zorgtaken dus. Zorgtaken waar volop dynamiek aanwezig is en waarin andere partijen als bedrijven, inwoners en maatschappelijke organisaties steeds meer een rol krijgen. Domeinen ook waar grote maatschappelijke opgaven liggen rondom klimaat, biodiversiteit en circulariteit. Deze opgaven vragen kennisontwikkeling en innovatie en aanpassingsvermogen van gemeenten en hun inwoners. Opgaven die steeds meer dwingen tot samenwerking tussen gemeenten, inwoners en publieke bedrijven om deze kennisontwikkeling en innovaties haalbaar te maken en betaalbaar te houden. De volgende ontwikkelingen stonden voor een belangrijk deel centraal in ons jaar 2023.

In het voorjaar zijn we gestart met de actualisatie van onze meerjarenstrategie ‘ROVA voorbij 2030’. We voerden vele boeiende strategiegesprekken met onze directe stakeholders (interne collega’s, contactambtenaren, wethouders, gemeentesecretarissen en commissarissen) om input op te halen voor onze geactualiseerde strategie. Samen bespraken we de vele trends en ontwikkelingen die we in onze directe omgeving ervaren en verkenden de keuzen die we als ROVA-organisatie daarin het beste kunnen maken. De betrokken en enthousiaste deelname van onze gemeenten in deze gesprekken gaven ons een mooie bevestiging van de nabijheid en onze verbondenheid met de gemeentelijke opdrachtgevers.

Daarnaast besteedden we veel tijd aan de dialoog met branchegenoten. We hechten veel waarde aan krachtenbundeling in het publieke domein. Met name de impact van bestaande en nieuwe UPV-regelingen (Uitgebreide Producenten Verantwoordelijkheid), vragen om een krachtige publieke samenwerking. We zijn een warm voorstander van het hanteren van het principe van ‘de vervuiler betaalt’ (producenten verantwoordelijkheid), maar zijn waakzaam voor de effecten daarvan op de gemeentelijke afvalinfrastructuur die decennialang met zorg is opgebouwd. Gemeenten en inwoners zijn gebaat bij een goed gestructureerde en toegankelijke infrastructuur waarbij de verschillende deelstromen in samenhang tot elkaar bekeken moeten worden.

In het domein Beheer Buitenruimte hebben we - naast alle reguliere onderhoudstaken aan plantsoenen, bermen, gazons, straten, pleinen, sportvelden en begraafplaatsen - ook verder kunnen werken aan pilots op gebied van klimaat en biodiversiteit. Samen met onze gemeenten bouwen we zo steeds meer kennis en ervaring op hoe we de buitenruimte ook in de toekomst gezond en leefbaar houden. Met meerdere ROVA-gemeenten voerden we verkennende gesprekken naar uitbreiding van de dienstverlening in dit domein.



mooi voor elkaar.

2023 was voor ons ook een jaar waarin we verder hebben gebouwd aan een duurzame(re) toekomst. Op drie locaties zijn we bezig met huisvestingsplannen. Twee daarvan betreffen nieuwbouw van een complete bedrijfslocatie (Amersfoort en Lichtenvoorde) en in Zwolle breiden we onze bedrijfslocatie gefaseerd uit met een nieuwe overslaghal (inmiddels gerealiseerd) en een nieuw milieubrengstation. Duurzaamheid is bij alle bouwactiviteiten een belangrijk thema.

Naast duurzaamheid van onze bedrijfslocaties, ligt voor ons een belangrijke opgave bij ons wagenpark. In ons jaarverslag over 2022 hadden we onze impact op klimaat al inzichtelijk gemaakt in voorbereiding op de integrale ESG-rapportage. Ook in dit jaarverslag bouwen we daarop voort (zie hoofdstuk 9). Hieruit blijkt dat het grootste deel van onze milieu-impact wordt veroorzaakt door voertuigen. Daarmee waren we al aan de slag gegaan en daarvoor hebben we in 2023 nog eens nadrukkelijk de keuze bevestigd dat we waar mogelijk kiezen voor fossielvrij transport.

We kijken met trots terug op wat we het afgelopen jaar hebben gepresteerd. Want naast bovengenoemde zaken hebben we uiteraard onze basisdienstverlening uitgevoerd zoals gemeenten en inwoners van ons mogen verwachten. We zamelden 388 Kton huishoudelijk afval in, waarvan 75% gescheiden in herbruikbare grondstoffen. We onderhielden ruim 170.000 are aan publieke buitenruimte in alle te onderscheiden onderhoudstaken zoals het beheer van plantsoenen, bomen en bermen, sportvelden, straatreiniging, begraafplaatsen, et cetera. We hadden meer dan 210.000 klantcontacten met inwoners. We hebben tal van projecten uitgevoerd zoals de invoering van Diftar, monitoren en aanpakken van bijplaatsingen, faciliteren van hoogbouw, adviseren over nieuwe grondstofbeleidsplannen, voorlopersacties en vervanging van containers. We hielden tal van voorlichtings- en educatiebijeenkomsten voor inwoners en scholen. We vernieuwden onze ROVA-app en we investeerden volop in nieuwe, duurzame voertuigen. En dat alles deden we ruimschoots binnen de begroting die we daarvoor hadden opgesteld. En ook dat stemt tot grote tevredenheid, want in financiële zin zijn het uitdagende tijden. In lijn met voorgaande jaren werden we ook in 2023 geconfronteerd met stevige kostenverhogingen op het gebied van met name personeel (inflatiecorrectie cao), materieel en brandstoffen.

In het bestuursverslag verderop in dit jaarverslag doen we uitgebreid verslag van al deze activiteiten. We nodigen u van harte uit daarvan kennis te nemen.

2023 in beeld



Start pilot Bokashi (Heerde), (januari)



Opening vernieuwde overslag hal locatie Zwolle (oktober)

Terugwinnaars campagne; inzet voorlopers (maart)



Kwaliteitsmeting grondstoffen op eigen locatie (oktober)





Start campagne Recyclen met Lysanne (textiel) (april)



Prijs Beste Fietswerkgever Overijssel (locatie Zwolle) en Gelderland (locatie Winterswijk) (oktober)

Zes teams nemen deel aan Zwolse Halve Marathon/4Engelse Mijl (juni)



Project Diftar gemeente Westerveld opgeleverd (november)





Week van Mooi Schoon (juni)



Verlenging Horizontaal Toezicht Belastingdienst ondertekend (november)

Start pilot nulaanbieders (Dalfsen juni)



Hoogwater Brigade i.s.m gemeente Zwolle (december)





Positieve afronding ISO audits (augustus)



ROVA op Groene Sector Vakbeurs (januari 2024)

mooi voor elkaar.

2023 in Cijfers

ROVA en de wereld van Afval & Grondstoffen en Beheer Buitenruimte in 2023. Kort en bondig geïllustreerd in enkele kerngetallen.

Werkgebied

23
Aantal gemeenten

882.299
Inwoners (2022: 871.504)

370.187
Huishoudens (2022: 367.401)

Dienstverlening

210.374
Aantal contacten KCC (2022: 202.312)

1,2
Aantal klachten per 1000 aansluitingen (norm 2,0)

94,7%
Schouwresultaat binnen afgesproken norm (2022: 95,1%)

Grondstoffen management

92 kg
Gemiddeld restafval in kg/inw/jr. (2022: 105 kg)

75%
Afvalscheidingspercentage gemiddeld (2022: 72%)

291 kt
Teruggewonnen herbruikbare grondstoffen (2022: 282 kt)

Milieustraten

497.401
Bezoekers milieustraat (2022: 414.944)

88,8 Kt
Op milieustraten ingenomen grofvuil (2022: 87,3 Kt)

85,6%
Percentage herwonnen grondstoffen van totaal gebracht grofvuil op milieustraten (2022: 86,7%)



ROVA

mooi voor elkaar.

2023 in Cijfers

ROVA en de wereld van Afval & Grondstoffen en Beheer Buitenruimte in 2023. Kort en bondig geïllustreerd in enkele kerngetallen.

Organisatie

463
Medewerkers (2022: 424)

5,17%
Ziekteverzuim (2022: 6,76%)

17,6%
Inzet bijzondere doelgroepen (2022: 17,9%)

Energie

6.455.569 Kwh
Energieopwekking gebouwen en zonnepark (2022: 7,08 MW)

2.082.678 liter
Liter voertuig brandstof (2022: 2.160.455 liter)

Milieu impact

5.681 ton CO_2 eq
Broeikasgas emissies scope 1 en 2 CSRD in ton CO_2 eq (2022: 5.941 ton)

110.945 ton CO_2 eq
Vermeden emissies van brongescheiden grondstoffen (2022: 97.550 ton)

1.830 ton CO_2 eq
Vermeden emissies a.g.v. energieopwekking (2022: 2.612 ton)

Financieel

€ 107,9 mln.
Omzet (2022: 100,8 mln.)

€ 5,4 mln.
Resultaat na belasting (2022: 4,4 mln.)

38,2%
Solvabiliteit (2022: 36,1%)



mooi voor elkaar.

Over ROVA

In dit hoofdstuk schetsen we kort het profiel van ROVA met achtereenvolgens:

- ❑ **Strategie**
- ❑ **Waardecreatiemodel**
- ❑ **Dienstenportfolio**
- ❑ **Verzorgingsgebied**



ROVA

mooi voor elkaar.

Strategie

Missie

Als **maatschappelijke** onderneming werken we samen met **gemeenten** en hun **inwoners** aan een mooie en schone **omgeving**, nu en in de toekomst.

Visie

We zien een toekomst waarin we geen grondstoffen meer verspillen, maar afval steeds weer als **nieuwe grondstof** weten te **hergebruiken**.

Om dit te bereiken zetten we in op de **kwaliteit** van ingezamelde grondstoffen en strategische samenwerking met ketenpartners om grondstoffen steeds **hoogwaardiger** te verwerken.

Wij geloven dat mensen zich beter voelen in een omgeving die **schoon, heel en veilig** is.

We zetten ons in om de effecten van menselijk handelen op **klimaat en biodiversiteit** te minimaliseren. Door het *samen* te doen werken we aan draagvlak en toekomstbestendigheid.

Wij geloven dat we mensen kunnen bewegen hun **gedrag** in te zetten voor een meer duurzame samenleving. Daarom besteden we veel tijd en aandacht aan **voorlichting en educatie** en betrekken we inwoners bij ons werk.

We zijn ons bewust van de impact van onze eigen bedrijfsvoering op het milieu en werken actief aan het terugdringen van onze negatieve impact.

Van en voor gemeenten

Wij werken alleen voor aandeelhoudende gemeenten en ondersteunen hen in de uitvoering van hun publieke zorgtaken.



Kernwaarden

Onze dienstverlening rust op drie kernwaarden die we actief onderhouden:

“Verbonden”: maximale verbinding met onze gemeenten en hun inwoners; korte lijnen; we doen het samen.

“Vakmanschap” : niet alleen expert zijn in ons vakgebied, maar deze ook actief onderhouden door permanente scholing en door te werken volgens geaccepteerde normen en gecertificeerde managementsystemen.

“Vooruitstrevend”: gericht op oplossingen, ook voor grote maatschappelijke uitdagingen; voortdurend willen verbeteren.



mooi voor elkaar.



Waardecreatiemodel

Input

- Aandeelhoudersbelang 23 deelnemende gemeenten
- Beheer- en uitvoeringsopdrachten (DVO)
- Klantvraag inwoners, klachten en meldingen
- Dialoog met ketenpartners en andere stakeholders
- Toeleveranciers en dienstverlening derden

Waarde toevoegen

- Dienstverlening afval & grondstoffen en beheer buitenruimte
- Kennis en advies; onderzoek en ontwikkeling
- Regie op afvalstromen
- Arbeidskapitaal; opleiding
- Financieel kapitaal
- Investeringen in activa en bedrijfsmiddelen
- Managementsystemen en risicomanagement

Output

- Grondstofbeheer: ingezamelde herbruikbare grondstoffen
- Service: milieustraten, klantcontactcentrum, afhandeling meldingen en klachten
- Beheer buitenruimte: kwaliteit en leefbaarheid buitenruimte (schoon, heel en veilig), beeldkwaliteit
- Energie: energie uit eigen opwekking en herwonnen energie uit afval
- Financieel robuuste organisatie: lage tarieven, aandeelhoudersrendement

Impact *)

- Klanttevredenheid gemeenten en inwoners
- Draagvlak voor afvalscheiding
- Vermeden CO2 emissie door afvalscheiding en recycling
- Vermeden CO2 emissie door eigen opwekking energie
- Schone leefomgeving
- Biodiversiteitsherstel
- Veilige werkomgeving voor medewerkers
- Social return

*) Zie voor toelichting en onderbouwing ook onze kerncijfers op pagina 5 en 6 en ons duurzaamheidsverslag op pagina 67 van dit jaarverslag

Dienstenportfolio



Inzameling, op- en overslag, natransport, (regie over) be- en verwerking afval & grondstoffen



Beheer en onderhoud plantsoenen, gazons, bermen, sportvelden, begraafplaatsen



Kennis en Advies gemeenten: beleidsvoorbereiding, projectmanagement, belangenbehartiging



Beheer milieustraten, containerparken, minicontainers



Reinigingstaken: straatvegen, prullenbakken, kolken, gladheidbestrijding, straatmeubilair



Inwonercommunicatie: klantcontactcentrum (service, meldingen, klachten), educatie

mooi voor elkaar.

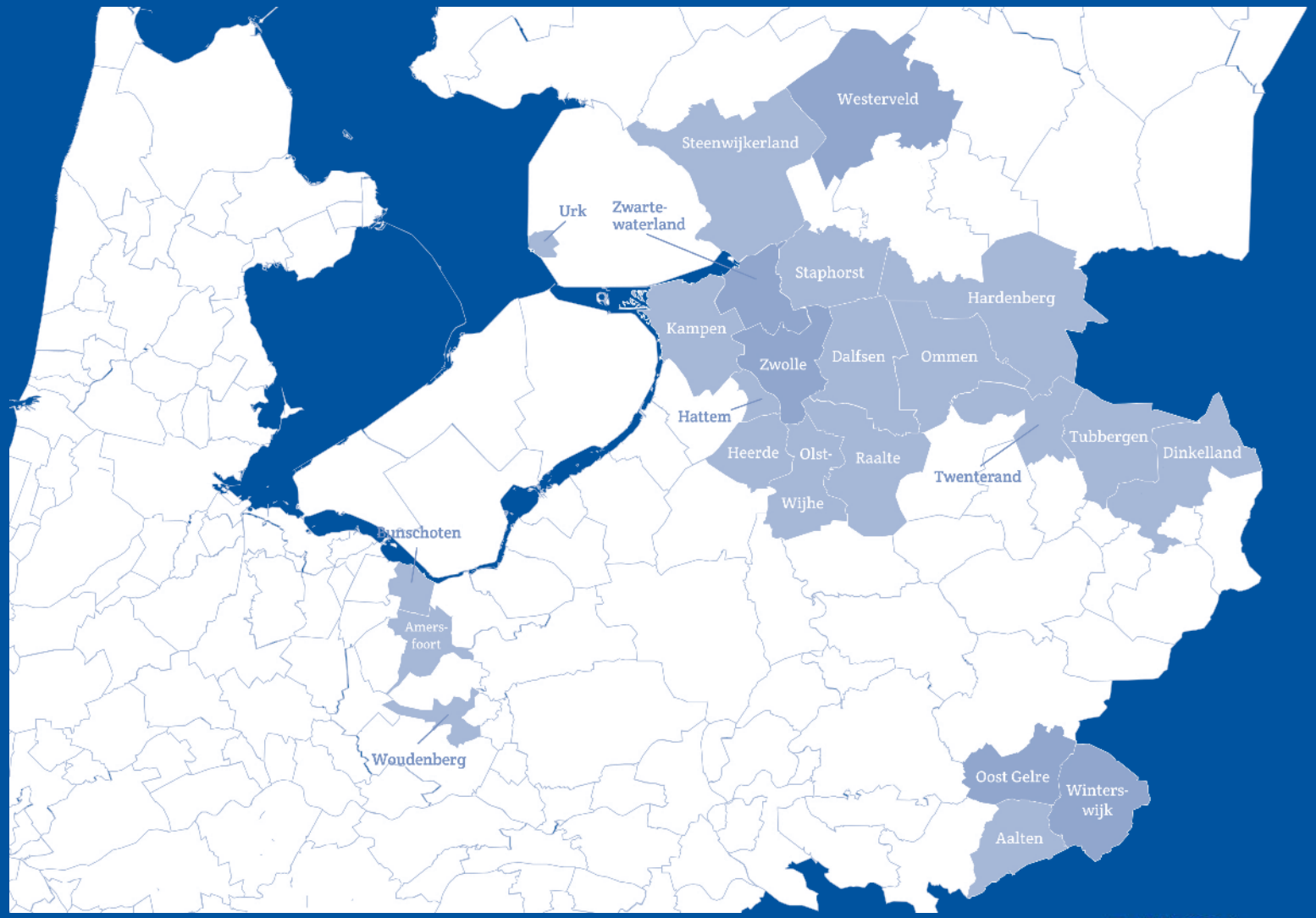
Verzorgingsgebied

Deze kaart geeft het verzorgingsgebied van ROVA weer.

Duidelijk herkenbaar is het ontstaan van ROVA in de voormalige Regio IJssel-Vecht, thans Regio Zwolle genaamd. De ROVA-gemeenten zijn grijs gearceerd. In de gemeenten die donkergrijs zijn gearceerd voert ROVA naast de afvaltaken ook alle beheertaken in de buitenruimte uit. Op pagina 64 vindt u de kerngegevens van onze gemeenten.

We hebben onze bedrijfsvoering ingedeeld in 3 geografische regio's, te weten Regio Achterhoek, Regio Eemland en Regio Zwolle.

De werkzaamheden worden uitgevoerd vanuit onze bedrijfslocaties in Amersfoort, Hardenberg, Lichtenvoorde, Raalte, Steenwijk, Westerveld, Winterswijk en Zwolle.



mooi voor elkaar.

Bestuursverslag

In het voor u liggende bestuursverslag nemen wij u mee in de relevante ontwikkelingen in onze organisatie en laten we zien hoe we als ROVA in staat zijn geweest uitvoering te geven aan onze strategische doelen. Achtereenvolgens behandelen we de volgende onderwerpen:

- ❑ **Leefomgeving: Beheer buitenruimte en reiniging**
- ❑ **Circulair: Afvalinzameling, afvalscheiding en verwaarding**
- ❑ **Bedrijfsvoering en Projecten**
- ❑ **Personeel en Organisatie**
- ❑ **Financieel en Vooruitzichten**



ROVA

mooi voor elkaar.

Leefomgeving:
Beheer buitenruimte en reiniging

Naast de inzameling en verwerking van huishoudelijk afval richt ROVA zich al vele jaren op de brede beheer- en onderhoudstaken van gemeenten in de publieke buitenruimte. Afvalinzameling, groenbeheer en reiniging van straten en pleinen gaan op deze manier hand in hand met als doel een integraal beheer van de openbare ruimte. Gemeenten én inwoners hebben daarmee één aanspreekpunt als het gaat om vragen, meldingen of klachten over hun leefomgeving. In dit hoofdstuk beschrijven we de ontwikkelingen in 2023 in dit domein.

Invloed van weerextremen

2023 was het natste en warmste jaar sinds de weermetingen zijn gestart. Deze weerseffecten hebben een zeer grote impact op de leefomgeving en daarmee op onze dagelijkse beheertaken. Door de weersinvloeden was het bijvoorbeeld extra groeizaam weer. Hierdoor moesten wij meer inzet plegen om de afgesproken beeldkwaliteit te realiseren. We hadden te maken met hevige stormen die zorgden voor stormschade aan met name bomen. Zomerstorm Poly spande de kroon. Deze stormen zorgen voor veel extra inzet die vooraf niet is gepland. In december hadden we te maken met extreem hoogwater in de IJssel-Vecht delta. Dankzij de flexibele inzet van onze medewerkers waren we in staat om snel een hoogwater brigade in te stellen en op deze manier de gemeente Zwolle van dienst te zijn. Daarentegen hadden we in 2023 minder strooirondes dan ‘normaal’. Kortom, eens te meer werd bewezen hoe dynamisch het beheer van de buitenruimte kan zijn. De effecten van klimaatverandering en afnemende biodiversiteit zullen deze dynamiek de komende jaren verder vergroten. Seizoenseffecten en weerextremen zullen toenemen. We zullen ons daarop moeten voorbereiden met innovatievermogen, flexibiliteit en daadkracht om ons hierop voor te bereiden.

Klimaat en biodiversiteit

In het domein ‘Leefomgeving’ wachten ons grote uitdagingen op het gebied van klimaat en biodiversiteit. Steeds nadrukkelijker wordt zichtbaar wat de effecten zijn van menselijk handelen op onze natuurlijke omgeving. Gemeenten en andere gebiedsbeheerders zijn zich gelukkig steeds meer bewust van de noodzaak om hier wat aan te doen. Veel kennis moet nog ontwikkeld worden maar de afgelopen jaren zijn al talrijke initiatieven genomen en pilots uitgevoerd om de leefomgeving anders in te richten en anders te beheren. ROVA wil voor haar gemeenten een partner zijn in de transitie die hiervoor nodig is. Door mee te helpen bij het ontwikkelen van kennis en door uitvoeren van beheerpilots. Bijvoorbeeld door anders te maaien. Door bermen en gazons gefaseerd te maaien krijgen aanwezige kruiden en bloemen meer ruimte en vergroten we de voedingswaarde voor insecten. Tijdens de pilots worden de effecten zoveel mogelijk gemonitord, bijvoorbeeld door het inventariseren van aanwezige kruiden en het tellen van insecten. Het mag duidelijk zijn dat het hierbij gaat om langjarige ontwikkelingen omdat natuur tijd nodig heeft om zich te herstellen. Een vermeldenswaardig voorbeeld is het initiatief van de gemeente Zwolle voor de bewuste aanplant van ‘klimaatbomen’. De aanplant van een gevarieerd bomenbestand, verspreid over de stad, moet zorgen voor extra verkoeling (bestrijden van hittestress), vasthouden van water (tegengaan van verdroging) en moet een bijdrage leveren aan het vergroten van de biodiversiteit (voedselbron voor vogels en insecten).

Invasieve exoten

Een andere ontwikkeling die de laatste jaren steeds meer tijd en energie vraagt van gebiedsbeheerders: de opkomst van zogenaamde invasieve exoten. Flora en fauna die niet oorspronkelijk in onze natuurlijke omgeving aanwezig zijn, en veelal door het afwezig zijn van natuurlijke vijanden, de vrije ruimte krijgen om te groeien of om zich te vermeerderen. Bekende voorbeelden die we in onze dorpse en stedelijke omgeving steeds vaker tegenkomen zijn de Japanse duizendknoop, de reuze berenklauw en de eikenprocessierups. Samen met onze gemeentelijke opdrachtgevers werken we aan gestructureerde oplossingen om de effecten van deze exoten te beteugelen. Hiermee willen we schade aan inheemse soorten, aan de openbare ruimte én aan de mens zoveel mogelijk voorkomen.



2023 in beeld

In het verslagjaar hebben we naast de reguliere beheer- en onderhoudstaken in onze BBR-gemeenten, tal van interessante extra werkzaamheden verricht. We lichten er een aantal uit.
In de gemeente Westerveld zijn we gestart met uitbreiding van dienstverlening, namelijk het machinaal vegen van wegen en pleinen. Hierdoor hebben we in Westerveld nog meer invloed en grip op de kwaliteit van de buitenruimte. Ook zijn we in Westerveld gestart met de uitvoering van de maatregelen die we in 2022 via de NEN-2767 inspectiemethode in kaart hadden gebracht. Door middel van deze inspectiemethode wordt de staat van het kapitaalgoed 'groen' gestructureerd in kaart gebracht. Daarmee wordt inzichtelijk welk vervangingsonderhoud nodig is en welke investeringen daarvoor nodig zijn. In Winterswijk zijn we gestart we met het in eigen beheer bestrijden van onkruid. Dit was een taak die voorheen door de gemeente extern was belegd maar vanaf nu door onze eigen beheerploegen wordt uitgevoerd. Hierbij kunnen we werkgelegenheid bieden aan een team van doelgroepers die vanuit Fijnder bij ROVA worden gedetacheerd.

Ons BBR-beleidsteam was volop actief in de directe en indirecte ondersteuning van gemeenten en onze eigen uitvoeringsorganisatie. We geven daarmee invulling aan onze ambitie om naast uitvoerder, ook kennispartner te zijn voor onze gemeenten. Op de ontwikkelthema's biodiversiteit, klimaat en circulariteit bouwen we kennis op door middel van pilots en gebruiken we de resultaten voor het integraal beheer. Voorbeelden daarvan zijn het opstellen van nieuwe beheerplannen en het uitwerken van nieuwe werkprotocollen (ecologisch beheer). Zo stelden we voor de gemeente Zwartewaterland een bomenbeheerplan op. Hiermee is nog beter in kaart gebracht wat de staat van het groen is en welk beheer de komende jaren nodig is. Voor Winterswijk stelden we een beheerplan op voor de in die gemeente talrijk aanwezige zandwegen (ruim 120 kilometer zandwegen). In Zwolle ondersteunden we opnieuw de inventarisatie van de Sleedoornpage. Enkele jaren geleden is in Zwolle gestart met een speciaal beheerplan voor de Sleedoornpage. De voorlopige resultaten zijn veelbelovend: in 2023 werden in het gebied ruim 1300 eitjes van de Sleedoornpage geteld, tegen 150 in 2020. In Oost Gelre werkten we onder andere aan ecologisch maaien, het uitvoeren van een maatregeltoets (uitwerken vervangingsopgave) en de toepassing van bladbokashi.

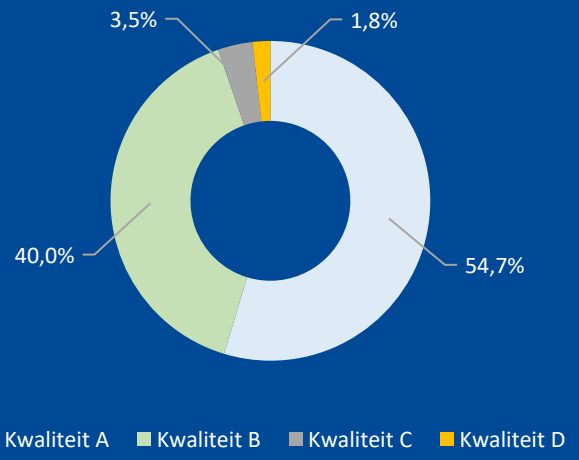
We vervolgden onze verkenning naar de voordelen van een gebiedsgerichte aanpak van biodiversiteit met gemeenten en andere gebiedsbeheerders. Hiervoor is met onze Achterhoekse gemeenten het project GABA opgesteld (Gebiedsgerichte Aanpak Biodiversiteit Achterhoek). Gedachte daarachter is dat gebiedsbeheerders meer gaan afstemmen over het *hoe* en *wanneer* van hun groenbeheertaken. Ook hebben we op meerdere plekken onze verkenning vervolgd naar de toepassing van Bokashi in plantvakken (bodemverbeteraar uit lokaal bladafval).

Voor onze BBR-gemeenten verzorgden we ook de periodieke monitoring van de beeldkwaliteit op de afgesproken normen (A t/m D). De nevenstaande grafiek geeft het totaal van alle uitgevoerde metingen. Ondanks de soms ingrijpende weersinvloeden wisten we 94,7% van alle uitgevoerde metingen in de hoogste beeldkwaliteit (A en B) te realiseren.

Verbreding BBR-praktijk

We kijken met tevredenheid terug op de ontwikkeling van ons 'BBR-bedrijf'. Sinds 2011 hebben we deze praktijk steeds verder kunnen ontwikkelen en uitbouwen. We zien dat de aansprekende resultaten die we samen met onze gemeenten bereiken ook andere gemeenten interesseren om de samenwerking te willen verbreden naar groen. Onze ambitie is om voor meer ROVA-gemeenten de dienstverlening te kunnen uitbreiden naar de openbare ruimte (reiniging en groenbeheer). In 2023 hebben we met verschillende gemeenten verkenningen uitgevoerd naar verbreding van de samenwerking. Inmiddels heeft de gemeente Ommen besloten om vanaf 2025 het beheer van de openbare ruimte aan ROVA op te dragen. De voorbereidingen daarvoor zijn inmiddels in volle gang.

Algemene indruk beeldkwaliteit 2023
alle schouwresultaten



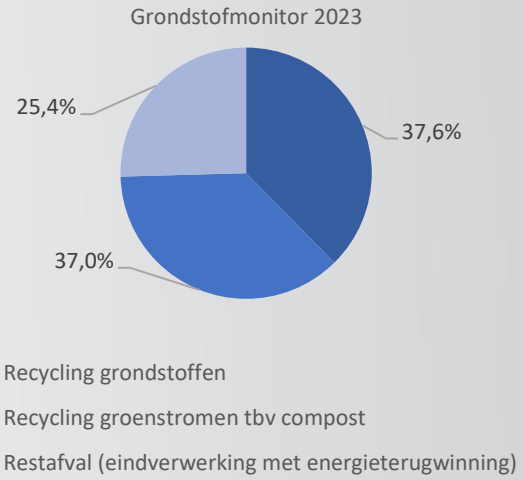
Circulair: Afvalscheiding en Verwaarding

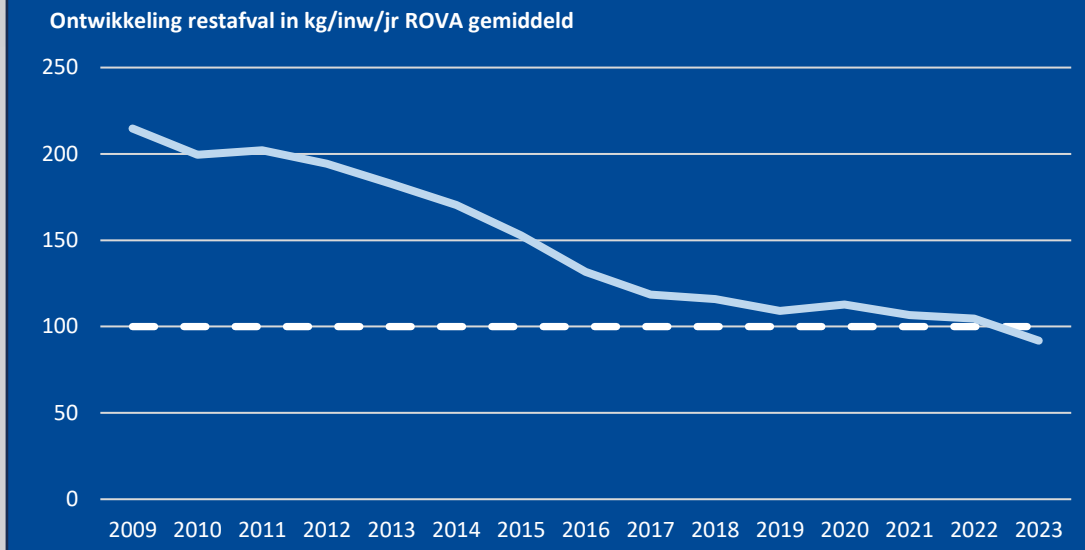
In dit hoofdstuk geven we de ontwikkelingen weer in het domein Afval & Grondstoffen, ofwel de wereld van huishoudelijk afval. Hierin zijn de laatste decennia veel ontwikkelingen geweest. Gemeenten hebben gestructureerd gewerkt aan het verder scheiden van huishoudelijk afval in herbruikbare grondstoffen. Ook in de ROVA-gemeenten zijn daarin belangrijke stappen gezet. De doelen met betrekking tot de maximale hoeveelheid huishoudelijk restafval zijn door de meeste ROVA-gemeenten al lang en breed gerealiseerd. Innovatieve concepten als Diftar en Omgekeerd inzamelen hebben daaraan bijgedragen. Maar we zijn er nog lang niet. Er is nog veel te verbeteren, bijvoorbeeld in de vorm van preventie (kunnen we inwoners verleiden tot minder consumeren?) of in de vorm van het hoogwaardiger toepassen van de ingezamelde grondstoffen. De ambities zijn hoog. Nederland wil in 2050 volledig circulair zijn. Dat wil zeggen dat er geen fossiele grondstoffen maar worden gebruikt en we materialen die in omloop zijn keer op keer nuttig weten toe te passen.

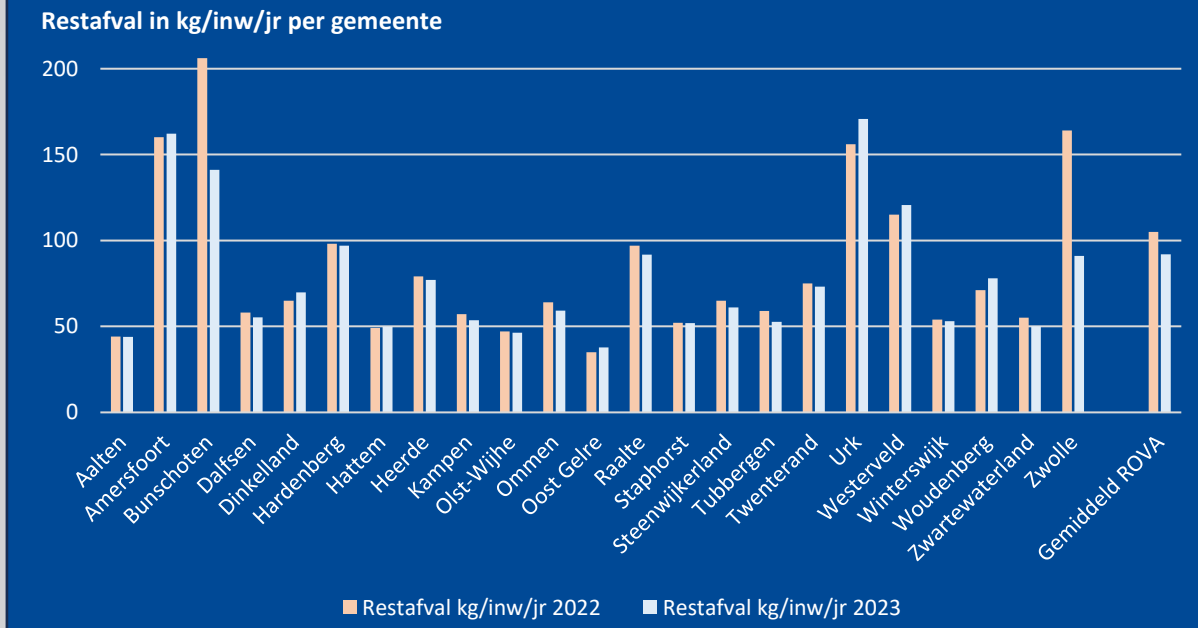
Hoe staan onze gemeenten ervoor? Welke bijzondere projecten hebben we uitgevoerd in 2023? Welke landelijke ontwikkelingen spelen een rol? En welke uitdagingen liggen er voor ons de komende jaren? We nemen u mee in onze activiteiten in 2023.

Grondstofmonitor

Wij ondersteunen onze gemeenten in hun beleid gericht op vermindering van restafval en het benutten van herbruikbare grondstoffen. Dit doen we door de inwoners maximaal te faciliteren bij het scheiden van grondstoffen aan huis. Jaarlijks monitoren we de prestaties in de vorm van een Grondstoffenmonitor. De grafieken tonen een consistente lijn van meer afvalscheiding, minder restafval en meer herbruikbare grondstoffen. Met het programma VANG is deze lijn ingezet. De meeste ROVA-gemeenten hebben deze VANG-doelen inmiddels behaald. Van de 388 kiloton huishoudelijk afval dat ROVA in 2023 in haar gemeenten heeft ingezameld is ruim 75% aangewend voor hergebruik en recycling (onder andere gft, glas, textiel, kunststof, hout, metalen, puin).







Gemeentelijke zorgplicht of Producentenverantwoordelijkheid?

Om de milieu-impact van producten terug te dringen introduceerde de Europese Commissie inmiddels vele jaren geleden het instrument ‘producentenverantwoordelijkheid’. Door taakstellingen op te leggen aan producenten en importeurs met betrekking tot het afvalstadium van hun producten, zou een stimulans ontstaan om producten duurzamer te maken en meer hergebruik te realiseren. De laatste jaren is veel ervaring opgedaan met dit instrumentarium en heeft de regelgeving zich steeds verder ontwikkeld. Zo werd in 2020 het Besluit Regeling voor Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV) van kracht waarmee er meer eenheid kwam in de verschillende regelingen per deelstroom. UPV-verplichtingen gelden inmiddels voor een breed scala aan producten die door huishoudens worden gebruikt en dus in het huishoudelijk afval terecht komen (o.a. batterijen en accu’s, verpakkingen, elektronische apparatuur, textiel, zwerfafval). Deze regelingen hebben invloed op een domein dat tot dan toe nadrukkelijk tot de verantwoordelijkheid van gemeenten behoorde. Gemeenten hebben namelijk een wettelijke zorgplicht om alle huishoudelijke afvalstoffen in te zamelen en te zorgen voor een verantwoorde verwerking daarvan. Gemeenten hebben al decennialang geïnvesteerd in afvalinfrastructuur en het faciliteren en voorlichten van inwoners over afvalscheiding. Een zorgvuldig en efficiënt gebruik van de openbare ruimte en van publieke middelen staat daarbij voorop. Zodra de verantwoordelijkheid voor de huishoudelijke afvalstromen verschuift naar UPV-organisaties, ontstaat de vraag hoe en door wie de betreffende afvalstroom het beste ingezameld kan worden. Niet zelden maken UPV-organisaties hiervoor gebruik van de diensten van gemeenten. Dit gebeurt dan op basis van onderlinge uitvoeringsafspraken en vergoedingsregelingen. Want zodra een UPV-regeling van kracht, is verschuift ook de financiële verantwoordelijkheid van de gemeenten (afvalstoffenheffing) naar de producenten (verwijderingsbijdrage). Vanwege het toenemende aantal UPV-regelingen en de complexiteit die gepaard gaan met het maken van uitvoeringsafspraken tussen gemeenten en UPV-organisaties, maakt ROVA zich sterk voor verdere publieke samenwerking. Ook in 2023 hebben wij ons sterk gemaakt voor verdere krachtenbundeling door kennis en capaciteit van gemeentelijke uitvoeringsorganisaties samen te brengen. Samen met NVRD, VNG en enkele publieke koplopers is gezocht naar versterking en professionalisering van de gemeentelijke belangenbehartiging en organisatie van uitvoering. Met name met betrekking tot de lopende Ketenovereenkomst Verpakkingen en de implementatie van de UPV-regeling voor textiel is de urgentie hoog. In 2024 krijgt dit een vervolg en hopen we dat de publieke samenwerking verder versterkt kan worden.

Kwaliteit van grondstoffen

Waar in het gemeentelijke afvalbeheer tot voor kort de nadruk vooral lag op kwantitatieve doelen (VANG doelstelling maximaal 100 kilo restafval per inwoner per jaar), zien we een verschuiving naar kwalitatieve doelen. En dat is op zich niet vreemd. Het doel van afvalscheiding is namelijk om de separaat gehouden stromen zo hoogwaardig mogelijk te kunnen inzetten als secundaire grondstof. Dat betekent dat vervuiling van deze stromen zoveel mogelijk voorkomen moet worden. Voor een belangrijk deel wordt de herbruikbaarheid van producten en materialen natuurlijk bepaald door de aard en samenstelling van een product. Maar ook inwoners hebben door hun gebruik en manier van afdanken invloed op deze kwaliteit. Niet zelden zien we dat grondstofstromen vervuild zijn met andere materialen waardoor ze minder goed bruikbaar zijn of waardoor extra inzet nodig is om deze stromen te zuiveren en te kunnen verwerken. Zo zien we dat gft-afval nog regelmatig vervuild wordt door plastics en zien we dat in de textielcontainers ook restafval terecht komt. Dit leidt tot afkeur en verlies aan herbruikbare grondstoffen. Om hier meer grip op te krijgen werkt ROVA sinds enkele jaren aan een programma Kwaliteit Grondstoffen. We zien het verbeteren van kwaliteit van de grondstoffen als een belangrijke stap voor onze rol als grondstoffenleverancier in de transitie naar een circulaire economie. Ook afgelopen jaar hebben we weer veel tijd en energie daarin gestoken.

Het programma bestaat uit meerdere sporen. Een spoor is gericht op gedragsverandering bij inwoners door voorlichting, toezicht en handhaving. Onze campagne Terugwinnaars is inmiddels door de meeste ROVA-gemeenten al een keer ingezet om inwoners meer bewust te maken van het belang van goede afvalscheiding. Maar ook in onze eigen bedrijfsvoering zetten we stappen om meer grip te krijgen op de kwaliteit. Bijvoorbeeld door het beperken van het aantal colli’s per inzamelroute, door inzet van schone voertuigen, door strikte monitoring van inkomende vrachten en analyses van deelstromen en door onderzoek naar en inzet van technische innovaties zoals bijvoorbeeld het toepassen van kunstmatige intelligentie bij het herkennen van vervuiling. Hiermee vervullen we een poortwachtersrol bij de doorzet van ingezamelde stromen naar specifieke verwerkers. De investeringen die we hiervoor doen worden primair gedekt door bijdragen van onze gemeenten. Ons streven is dat deze investeringen zich in de nabije toekomst zullen terugbetalen door gunstiger voorwaarden bij de verwerkers. Hiermee wordt beter gedrag beloond. Om draagvlak te creëren voor dit gedachtegoed zoeken we de dialoog met andere publieke inzamelbedrijven, recyclers en verwerkers.

Verwaarding van grondstoffen

Hoewel we op de hoofdstromen gft-afval, oud papier en verpakkingsglas al decennialang kunnen bogen op goede verwerkingstechnieken, is er voor veel andere stromen nog een wereld te winnen. Verpakkingen, textiel, luiers, matrassen, grof huishoudelijk afval, ga zo maar door. Om een betere benutting van deze deelstromen te stimuleren, werkt ROVA al enkele jaren met de publieke partners Circulus en AVU samen in de grondstoffenalliantie CirkelWaarde. Door krachten en afvalstromen te bundelen kunnen we meer tijd en energie steken in kennisontwikkeling en onderzoek en kunnen we voor verwerkers interessante hoeveelheden afvalstromen bundelen om verwerkingsmogelijkheden in te richten. Ook in 2023 heeft de CirkelWaarde samenwerking haar meerwaarde bewezen. Onder andere door:

- Marktverkenningen voor de verwerking van restafval en gft-afval;
- Onderzoek naar de invloed van CO_2-heffingen op de verwerking van huishoudelijk afval;
- Succesvolle aanbestedingen voor deelstromen als glas, KCA en restafval;
- Onderzoeksproject RE:PLACE naar de toepassing van gerecycled kunststof in nieuwe producten in de publieke buitenruimte (o.a. modulaire elementen van gerecycled huishoudelijk kunststof);
- Afronding fase 1 E-novation Hub waarin onderzoek werd gedaan naar mogelijkheden voor levensduurverlenging van o.a. wasmachines, platte beeldschermen en stofzuigers;
- Deelname aan netwerken als de Denim Deal, Dutch Circular Polymer Valley en Coördinatiegroep RTA kunststoffen Overijssel;
- Vervolg project ‘Van Afval tot Zeeman’, waarin een textielproduct wordt ontwikkeld met een hoog percentage gerecycled post-consumer textiel wat in Nederland gemaakt en verkocht wordt.

Gemeentelijke grondstoffenbeleid

En natuurlijk waren we met onze beleids- en communicatieadviseurs weer volop betrokken bij de ontwikkeling of actualisatie van de grondstofplannen van onze gemeenten en de verbetering van de afvalinfrastructuur. Zo hebben we bijgedragen aan de actualisaties van grondstofbeleidsplannen in Amersfoort, Hardenberg, Woudenberg, Urk en Zwolle. We hebben de gemeente Westerveld ondersteund bij de invoering van Diftar. Dit project is eind november 2023 opgeleverd zodat Diftar per 1 januari van kracht kon worden. Samen met de gemeente Dalfsen voerden we een pilot uit rondom het fenomeen ‘0-aanbieders’ (huishoudens die geen huishoudelijk afval aanbieden). Met deze pilot wilde de gemeente meer zicht krijgen op het afdankgedrag van haar inwoners en eventuele oorzaken van bijplaatsingen of vervuiling van grondstoffen. De ervaringen uit deze pilot worden meegenomen naar vervolgonderzoeken bij andere gemeenten. We vervolgden onze voorlichtingscampagne ‘Recyclen met….’ waarin we aan inwoners laten zien wat er met de door hen verzamelde grondstoffen gebeurt. En we hebben in tal van gemeenten optimalisaties uitgevoerd aan bestaande inzamelvoorzieningen zoals maatwerkoplossingen voor afvalscheiding bij hoogbouw, onderzoek naar alternatieve (kleinere) inworpopeningen van verzamelcontainers, inzameling oud papier, et cetera. Samen met de gemeente Zwolle monitorden we de effecten van de invoering van Diftar per 1-1-2023. Voorlopige conclusies zijn dat ook in een stedelijke omgeving als Zwolle het toepassen van een financiële prikkel een positieve stimulans geeft op de scheiding van herbruikbare grondstoffen en het verminderen van de hoeveelheid restafval.



mooi voor elkaar.

Bedrijfsvoering en Projecten

In dit hoofdstuk beschrijven we specifieke ontwikkelingen in onze bedrijfsvoering.

Veiligheid, Gezondheid, Kwaliteit en Milieu

ROVA is met vele medewerkers en veelal met groot materieel actief in de publieke buitenruimte. Werken met voertuigen en gereedschappen in veelal drukke ruimten levert altijd risico's op. We zijn ons zeer bewust van deze risico's en hechten veel waarde aan de veiligheid voor onze eigen medewerkers en van omstanders. We investeren daarom voortdurend in goed en degelijk materieel én in de veiligheidscultuur in onze organisatie. Veiligheid begint namelijk met bewustwording. Weten welke risico's er zijn en hoe je daarmee om moet gaan. Vakmanschap gaat niet zonder veiligheidsbewustzijn. Met speciale trainingen, toolboxen, een actieweek rond veiligheid en een gedegen ongeval melding- en analysesysteem, proberen we de risico's maximaal in te perken.
Ook in het verslagjaar hebben we het melden van ongevallen of onveilige situaties gestimuleerd.

	2020	2021	2022	2023
Melding onveilige situatie	109	131	174	130
Ongeval zonder verzuim	40	30	32	69
Ongeval met verzuim	8	7	8	4
Totaal meldingen	157	168	214	203
Verzuimdagen a.g.v. ongeval	351	445	234	113

De meeste meldingen die we ontvingen hebben betrekking op onveilige/ongezonde situaties. In 2023 hebben we gelukkig slechts een beperkt aantal ongevallen gehad. Een ernstig ongeval deed zich voor rondom de door ROVA beheerde veerpont over de IJssel. Gelukkig bleef het personele letsel hierbij beperkt. Ook hebben we enkele ernstige incidenten gehad (met een goede afloop) met externe partijen die werkzaamheden voor ons verrichten. Dit betrof onder andere aanrijdingen en gekantelde vrachtwagens. In alle gevallen worden nauwkeurige taak-risico-analyses uitgevoerd om herhaling van de incidenten zoveel mogelijk te voorkomen.
Samen met enkele branchegenoten binnen de NVRD zijn we een onderzoek gestart naar verzuimrapportage en ongevallenanalyses in een poging om op brancheniveau meer inzicht en grip te krijgen op veiligheid en gezondheid in de sector. Hiermee kunnen we ook onze eigen prestaties benchmarken met vergelijkbare bedrijven

In 2023 hebben we met behulp van externe ondersteuning een start gemaakt met het opstellen van een nieuwe risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E). Met deze nieuwe RI&E gaan we de komende jaren actief aan de slag.

Compliance

Onze afdeling KAMV (Kwaliteit, Arbo, Milieu, Veiligheid) bewaakt de naleving van alle interne en externe wet- en regelgeving, processen, protocollen en bedrijfsreglementen. Een ander belangrijk aandachtsgebied is het bewaken van de eisen die volgen uit onze externe certificeringen. In algemene zin kunnen we vaststellen dat de organisatie in compliance was met wet- en regelgeving en de van kracht zijnde vergunningen. Alle inspecties van veiligheidsadviseurs, handhavers bevoegd gezag en inspectie SZW zijn met goed gevolg doorstaan. De volgende certificeringen zijn wederom succesvol geaudit: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, NTA8080, MVO Prestatieladder niveau 3, COS3000 ROVA diftar proces. Om onze compliance te borgen werken we met een digitale tool van XIC. In 2024 gaan we het gebruik van deze tool verder verbeteren om nog meer grip te krijgen op de compliance van de organisatie.

Operations

Om de efficiency van onze eigen uitvoering verder te verbeteren hebben we het afgelopen jaar de ondersteuning van onze bedrijfsprocessen verder gestructureerd. Met het aanstellen van een manager bedrijfsbureau en het daaronder samenvoegen van de teams GIS, bedrijfsbureau, werkvoorbereiding en de projectmedewerkers, verwachten we de primaire processen beter te kunnen stroomlijnen en de volgende stap in datagedreven werken te kunnen zetten. Dit wordt vanuit de verschillende teams in nauwe samenhang met de afdelingen ICT en Finance & Control uitgevoerd. In verband met de groei van de activiteiten zijn de betreffende teams in het afgelopen jaar ook versterkt met nieuwe collega's. Wij zijn een intern opleidingsprogramma gestart voor meewerkend voorman BBR. Hierdoor hebben wij voldoende gekwalificeerd operationeel leidinggevenden, waarmee uitvoering aan onze ambitie kan worden gegeven.

In het kader van procesoptimalisaties hebben we belangrijke projecten gedraaid zoals project inzamelkalender, procesoptimalisatie voor intake en gebruiksbeheer van ArcGIS, data uitwisselings-protocol met BBR gemeenten opgesteld en ingeregeld, optimalisatie van transport Afval & Grondstoffen naar verwerkers en digitalisering van kolken- en lijngotenreiniging.
We hebben de dagproductie van onze zijladers verder kunnen verhogen en we hebben het aantal klachten over de uitvoering ruim beneden de norm gehouden. Daarmee hebben we belangrijke KPI's gehaald in het kader van klanttevredenheid en kostenbeheersing.

ICT, security en continuïteit van dienstverlening

Met de sterk groeiende behoefte aan datagedreven werken en informatisering, neemt het belang van onze afdeling ICT steeds verder toe. Diverse kritische en niet-kritische processen in onze organisatie zijn afhankelijk van ICT-voorzieningen en genereren en gebruiken relevante gegevens. Het up-to-date houden van de hiervoor benodigde ICT-infrastructuur vraagt veel van onze organisatie. Doorontwikkeling van ons ICT-landschap (hardware en software), het slim ontsluiten van informatie tussen de diverse systemen en het beveiligen en borgen van de data zijn speerpunten van de afdeling ICT. Belangrijke projecten en activiteiten in 2023 waren: de vernieuwing van ons nieuwe KCC-applicatie (portal voor registratie en beheer van meldingen en klachten), doorontwikkeling van GIS-applicatie, het actualiseren van ons informatieveiligheidsbeleid, het opstellen van een bedrijfscontinuïteitsplan, het verstevigen van de CISO-functie (information security officer), het opstellen van de ICT strategie en de daarbij horende roadmap voor de komende jaren,

Huisvesting

De logistieke dienstverlening rondom afvalinzameling, de diverse reinigingstaken en uiteenlopende onderhoudstaken in de buitenruimte worden binnen ROVA uitgevoerd door onze afdeling Uitvoering. We werken daarbij vanuit drie regio's te weten Regio Achterhoek, Regio Eemland en Regio Zwolle. Hiervoor hebben we verschillende locaties waar we onze vakmensen en ons materieel hebben gestationeerd. Door de ontwikkeling en groei van onze activiteiten is er ook voortdurend druk op onze huisvesting. Voor de komende jaren hebben we forse investeringsplannen om onze bedrijfslocaties weer up-to-date te brengen. Met de gemeente Amersfoort is overeenstemming bereikt over een complete bedrijfsverplaatsing. Op onze bestaande locatie (mooi gelegen aan de rivier de Eem) wil de gemeente woningbouw realiseren om de druk op de woningmarkt te verlichten. Voor de verplaatsing hebben we inmiddels grond aangekocht op bedrijventerrein De Wieken/Vinkenhorst in de oksel van de A1 en A28 in Amersfoort. De plannen voor de inrichting van deze locatie zijn in concept gereed en de voorbereidingen voor contractering van het bouwteam en de aanvraag van de vergunningen zijn in volle gang.

Voor de huisvesting van het beheerteam buitenruimte in de gemeente Oost Gelre wordt een nieuwe bedrijfslocatie gebouwd in Lichtenvoorde. De grond is aangekocht en ook hier zijn de voorbereidingen voor de bouw in volle gang. Een mooie bijkomstigheid hier is dat op deze locatie ook het serviceteam van de gemeente Oost Gelre gehuisvest wordt zodat een optimale samenwerking tussen de beide teams kan ontstaan.
In Zwolle ten slotte wordt de bestaande bedrijfslocatie in fasen uitgebreid en gerevitaliseerd. Inmiddels is de eerste fase daarvan afgerond door de ingebruikname van een tweede overslaghal voor bulkstromen. De tweede fase betreft de realisatie van een nieuw milieubrengstation en het uitvoeren van groot onderhoud aan verharding.



Verduurzaming

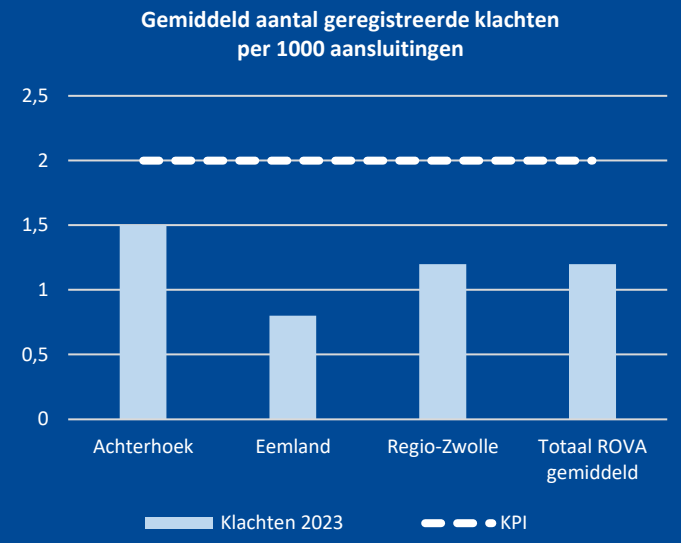
Bij de bovengenoemde activaprojecten zal het thema duurzaamheid nadrukkelijk een rol krijgen. Verduurzaming van onze eigen bedrijfsvoering is door de directie nadrukkelijk als strategisch doel gesteld voor de komende jaren. Naast de gebouwen en terreinen vraagt dat vooral stevige investeringen in ons wagenpark. In ons jaarverslag over 2022 hadden we onze impact op klimaat al inzichtelijk gemaakt in voorbereiding op de integrale ESG-rapportage. Ook in dit jaarverslag bouwen we daarop voort (zie hoofdstuk 9). Hieruit blijkt dat een groot deel van onze milieu-impact wordt veroorzaakt door voertuigen. In 2023 hebben we nog eens nadrukkelijk de keuze bevestigd dat we waar mogelijk kiezen voor fossielvrij transport. In de afgelopen jaren zijn daarom al veel dieselvoertuigen vervangen door elektrisch aangedreven voertuigen. Dit geldt zowel voor de kleinere bestelbussen en bedrijfswagens, maar ook voor grotere vrachtwagens en werktuigdragers als veegmachines, onkruidborstelmachines en maaiers. Ook voor het handgereedschap hebben we de vervanging van fossiel naar elektrisch-aangedreven ingezet. Hiermee dragen we bij aan minder CO_2-emissies, aan schonere lucht en aan minder lawaai voor onze medewerkers en voor inwoners.

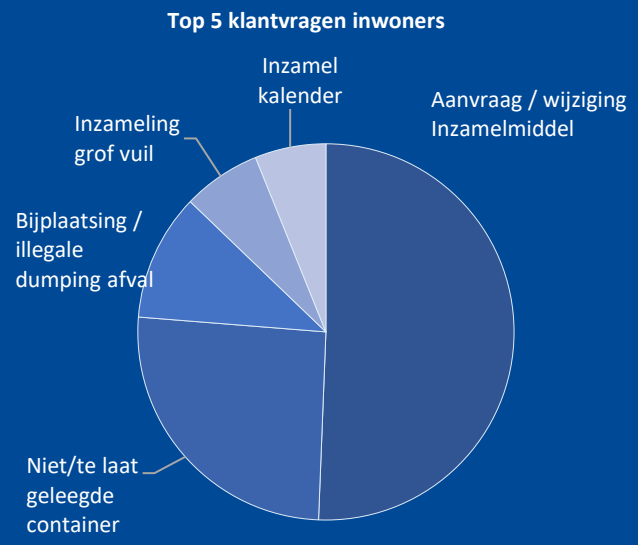
Elektrificatie materieel

Aantal eenheden per 31 december 2023	Fossiel	Elektrisch	% niet-fossiel
Bestelvoertuigen	130	32	19,8%
Vrachtwagens	121	3	2,4%
Veegmachines	11	2	15,4%
Werktuigdragers	57	15	20,8%
Handgereedschap	522	210	28,7%

Klanttevredenheid, inwonercommunicatie

Onze bedrijfsvoering is pas op orde als de klant tevreden is. En dan hebben we het uiteraard over onze gemeentelijke opdrachtgevers, maar bovenal over de inwoners voor wie wij de diensten uitvoeren. In een gecentraliseerd klantcontactcentrum verzamelen we alle vragen, meldingen en klachten. Deze worden geregistreerd en uitgezet bij de uitvoerende afdelingen, waarna de medewerkers van het klantcontactcentrum ook weer zorgen voor terugkoppeling aan de klant. In 2023 hadden we ruim 264.000 klantcontacten met inwoners. En hoewel we volop gebruik maken van social en online media, zien we dat de telefoon nog steeds het meest gebruikte communicatiemiddel is (ruim 62% van alle contacten). Hieruit concluderen we dat onze inwoners nog steeds in hoge mate behoefte hebben aan direct, persoonlijk contact. We faciliteren dit 6 dagen in de week, ook buiten reguliere kantoortijden.





Personeel en Organisatie

(Door)ontwikkeling organisatie

Door de dynamiek in onze sectoren is ook de ROVA-organisatie altijd in beweging. Verandering van klantvraag, groei van activiteiten, in- en uitstroom van medewerkers en ontwikkeling van datagedreven werken zijn voorbeelden van ontwikkelingen die ons dwingen om voortdurend in beweging te blijven. Dat geldt voor het werven van nieuwe, goed opgeleide medewerkers, het trainen en opleiden van onze bestaande medewerkers, maar ook voor het 'fit' houden van de organisatie. Ook in 2023 heeft de organisatie zich op dat punt verder ontwikkeld. We zijn erin geslaagd diverse nieuwe functies en openstaande vacatures in te vullen. We hebben de afdeling bedrijfsbureau opnieuw opgezet en bemenst (onder andere manager bedrijfsbureau, extra werkvoorbereiders en GIS-specialisten). We hebben op de afdeling klantcontactcentrum wijzigingen doorgevoerd met het aanstellen van een teamleider en twee seniormedewerkers. De afdeling Finance & Control wisten we te versterken met twee business controllers en we hebben de afdeling ICT verder kunnen versterken op het gebied van business consult en eerstelijns ondersteuning.
Om ons in te richten op de toenemende vragen en complexiteit op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu zijn we gestart met een doorlichting van de afdeling KAM. Medio 2024 verwachten we dit af te ronden met het aanstellen van een nieuwe manager en het opvullen van bestaande vacatures door het aantrekken van enkele experts op de te onderscheiden deelgebieden.

Personeelsbeleid en arbeidsmarkt

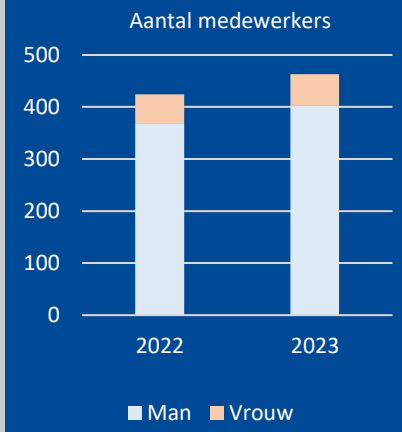
De strategische personeelsplannen die we per afdeling hebben opgesteld, vormen de basis voor het richten van onze P&O instrumenten. Ook in 2023 hebben we extra focus gelegd op onze arbeidsmarktpositionering en de werving van personeel. Hoe blijven we een aantrekkelijke werkgever voor nieuw en bestaand personeel? In de wetenschap dat de komende tien jaren veel oudere medewerkers gaan uitstromen vanwege pensionering, is de aanwas van jonge, goede opgeleide vakmensen cruciaal. We zien deze noodzaak vooral in ons domein 'beheer buitenruimte'. Hier hebben we dan ook extra aandacht voor. Bijvoorbeeld door de organisatie van een mini-opendag voor BBR, door deelname aan sectorgerichte vakbeurzen, door samenwerking met ROC's en MBO-instellingen, door samenwerking met gemeenten en UWV Werkbedrijf en door het delen van vakinhoudelijke interviews en relevante berichten op onze website en social media. In alle uitingen belichten we het vakmanschap en de diversiteit van ons werk.

Opleiding

Voor behoud van vakmanschap en in het kader van duurzame inzetbaarheid zetten we volop in op het op peil houden van vakkennis. Interne doorgroeimogelijkheden willen we zo snel mogelijk herkennen zodat we de talenten binnen onze organisatie zoveel mogelijk benutten en stimuleren. Een mooi voorbeeld daarvan is het ontwikkeltraject dat we zijn gestart in samenwerking met IPC (groen opleider) voor de opleiding van 12 aankomend meewerkend voormannen. Hiervoor hebben we intern een maatwerkprogramma opgesteld waarbij deze talenten worden voorbereid voor het werk van meewerkend voorman of teamleider. Een combinatie van theorie, praktijk en hoe we zaken specifiek binnen ROVA uitvoeren. Met de verwachte groei van onze BBR-praktijk zullen deze collega's snel hun talenten kunnen benutten. Voor het middel- en hogermanagement hebben we in 2023 verder gewerkt aan leiderschap. Hierbij hadden we voornamelijk aandacht voor onderlinge verbinding, samenwerking en voorbeeldgedrag. Naast gezamenlijke bijeenkomsten is er daarin ook aandacht voor individuele ontwikkelbehoeften.

Verzuim

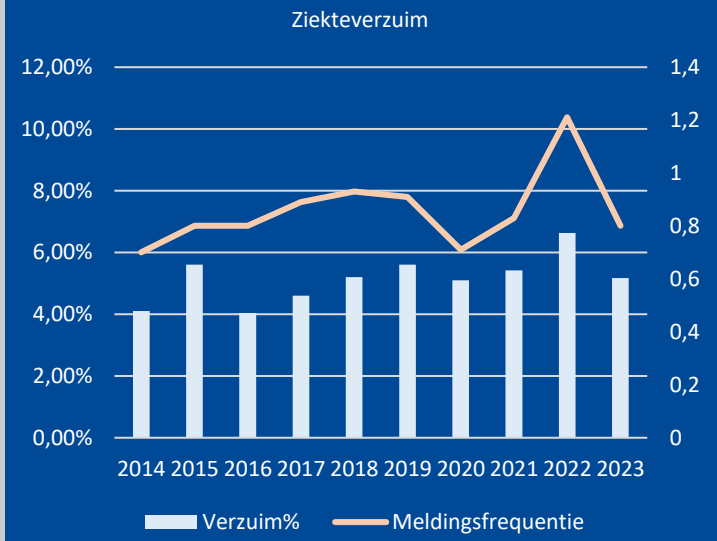
In 2022 hadden we te maken met een voor ROVA-begrippen ongekend hoog verzuim. De belangrijkste oorzaak daarvan was toen de coronapandemie en het relatief hoge aantal langdurig zieken. Het jaar 2023 startten we nog steeds met een hoog verzuim als gevolg van een griepgolf. Gaandeweg het jaar daalde het verzuim. Dit kwam onder andere door een gewijzigde verzuimaanpak. Zo hebben we onze P&O-medewerkers opgeleid tot casemanagers om de leidinggevenden nadrukkelijker te ondersteunen bij de verzuimbegeleiding.



Aandeel parttimers
25,7%

Verhoudingsgetal vrouw/man
13,2%

Gemiddelde leeftijd
48 jaar



De bedrijfsarts is meer vraag-gestuurd ingezet zodat we het spreekuur effectiever konden maken en we hebben meer inzet gevraagd van de bedrijfsergonoom en bedrijfsmaatschappelijk hulpverlener. Mede dankzij deze maatregelen hebben we het verzuim over heel 2023 terug kunnen brengen tot gemiddeld 5,17% (2022: 6,6%). De meldingsfrequentie daalde van 1,2 in 2022 naar 0,8 in 2023.

Diversiteit en inclusie

We zien geleidelijk aan meer diversiteit ontstaan in ons medewerkersbestand. Zo neemt het aandeel van vrouwelijke medewerkers (ook in de uitvoering) langzaam toe en stijgt de participatie van bijzondere doelgroepen. We juichen deze ontwikkeling toe omdat we daarmee ook meer dynamiek krijgen in onze organisatie. Meer diversiteit vraagt ook andere aandacht. ROVA wil een inclusieve werkgever zijn waar medewerkers zich vrij voelen om hun mening te geven, zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen. We willen voor iedereen een veilige werkomgeving garanderen. Respect voor elkaar en collegialiteit zijn daarin belangrijke voorwaarden. Om dit nadrukkelijker in de organisatie in te bedden hebben we in 2023 onze visie en ons beleid op diversiteit en inclusie vastgelegd en hebben we plannen gemaakt hoe we dit nadrukkelijker gaan bewaken. Met onze gemeenten en de verbonden sociaal werkbedrijven voeren we gesprekken over de inzet van bijzondere doelgroepen. Over 2023 bedroeg het aandeel van doelgroepers 17,6% van onze totale ureninzet.

Eind 2023 hebben we een medewerkers-tevredenheidsonderzoek gehouden waarin we onze medewerkers op tal van punten hebben bevraagd. We hebben dit gedaan in samenwerking met Bureau Ipsos. De uitkomsten van dit onderzoek zullen worden gedeeld met medewerkers en Ondernemingsraad en worden betrokken bij verdere invulling van dit thema.

ESG rapportage S1 Eigen Personeel

ROVA is volop in voorbereiding op de implementatie van de verplichte CSRD-rapportage. Voor het eerst over boekjaar 2025 zullen we een complete duurzaamheidsrapportage toevoegen aan ons jaarverslag. Vanaf boekjaar 2022 voegen we geleidelijk ESG-onderwerpen toe. In hoofdstuk 9 van dit jaarverslag hebben we over boekjaar 2023 een eerste rapportage over Eigen Personeel toegevoegd. Hierin rapporteren we kwantitatief over diverse kenmerken van ons personeelsbestand. Zie Duurzaamheidsverslag vanaf pagina 72.



mooi voor elkaar.

Financieel en Vooruitzichten

Financieel en Vooruitzichten

In hoofdstuk 6 presenteren we onze jaarrekening over 2023. In het boekjaar hadden we opnieuw te maken met stevige kostenstijgingen als gevolg van de aanhoudend hoge inflatie. Daarnaast hadden we te maken met enkele incidentele financiële effecten. Bedrijfsvoeringstechnisch is 2023 goed verlopen. De urenbesteding in de uitvoering lag op het begrote niveau. Dit is een belangrijke graadmeter voor de beheersing van de opgedragen werkzaamheden. Als gevolg van CAO-afspraken namen de personeelskosten sterker toe dan we hadden begroot. Daarentegen stegen de brandstofkosten minder hard dan we hadden voorzien. Vooraf hadden we, in nauwe samenspraak met onze aandeelhoudende gemeenten, geanticipeerd op de sterke inflatie door een eenmalige herziening van de omzetindex. Mede hierdoor konden we de kosteneffecten goed opvangen en per saldo het boekjaar met een goed resultaat afsluiten.

In 2023 steeg de omzet met 7,1% naar €107,9 miljoen. Deze stijging werd gerealiseerd door omzetindexering, door uitvoering van extra dienstverlening in het domein afval & grondstoffen en door extra omzet als gevolg van incidentele meerwerkopdrachten in het beheer van de openbare ruimte (voornamelijk incidenteel werk als gevolg van weersinvloeden).

Het netto bedrijfsresultaat sloot met €5,38 miljoen duidelijk boven begroting (+€1,4 miljoen) en ook hoger dan de realisatie in 2022 (+€1,0 miljoen). Belangrijkste oorzaken hiervoor waren een hogere resultaatsbijdrage van de stortplaats, lagere bedrijfsvoeringskosten als gevolg van efficiencymaatregelen, hogere energieopbrengsten (zonnepark) en lagere financiële lasten.

In 2023 hadden we te maken met een aantal, elkaar deels compenserende, eenmalige effecten (afwikkeling belastingposities afgelopen jaren, afrekening energieopbrengsten, aanvullende dotatie voorziening nazorg stortplaats en investering in verduurzaming wagenpark). Het saldo van deze eenmalige effecten op het netto resultaat was -€0,3 miljoen. Het verschil ten opzichte van de realisatie van 2022 wordt vooral verklaard doordat we in 2022 te maken hadden met niet voorziene kostenstijgingen (brandstofkosten en enkele brandincidenten). Efficiencymaatregelen in de uitvoering en de verhoogde omzetindex als inflatiecorrectie, zorgden daarnaast voor een positieve invloed op het resultaat over 2023.

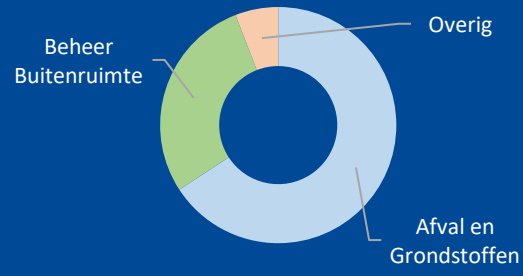
Ook hadden we opnieuw te maken met sterk fluctuerende prijzen op de grondstofmarkten. In de meeste gevallen was sprake van dalende opbrengsten c.q. hogere verwerkingskosten. Omdat we deze opbrengsten in ons model 1-op-1 doorgeven aan onze gemeenten, hebben deze schommelingen geen effect op ons netto resultaat.

Stortplaats

In december 2023 werden we geconfronteerd met een besluit van het Interprovinciaal overleg (IPO) om de rekenrente die wordt gehanteerd om de langetermijnverplichting voor nazorg van stortplaatsen vast te stellen op 3,3%. Tot dan toe mocht ROVA in afstemming met de Provincie Overijssel rekenen met 5%. Het effect hiervan is dat het lange termijn risico door de lagere rendementsverwachting fors bijgesteld moet worden. De gevolgen hiervan hebben we direct door adviesbureau Sweco laten doorrekenen. Daarbij is ook een herberekening gemaakt van de civiele kosten voor het afdekken van de stortplaats aangezien deze afdekking door ROVA in de komende jaren zal moeten worden opgepakt. Op grond van de uitkomsten van deze risicocalculatie hebben we besloten tot een extra dotatie van €1,7 miljoen aan de voorziening nazorg. Dit is een eenmalig negatief effect op onze jaarrekening over 2023. Voor een nadere toelichting hierop verwijzen we u naar onze jaarrekening.
Omzet-technisch verliep 2023 voor de stortplaats overigens positief. Het aanbod van te storten afval was hoger dan begroot.

	2023	2022	2021
Resultaat (x € 1.000)			
Omzet	107.945	100.805	96.615
Resultaat na belastingen	5.384	4.369	5.133
Vermogen (x € 1.000)			
Balanstotaal	103.010	104.339	99.160
Eigen vermogen (excl. uit te keren dividend)	39.348	37.637	36.497
Eigen vermogen/balanstotaal	38,2%	36,1%	36,8%

Omzetverdeling 2023 naar productgroep



Vooruitzichten

Ook in de komende jaren rekenen we op stijgende uitvoeringskosten en volatiele grondstofmarkten. Het is en blijft daarom onze nadrukkelijke opdracht om uitvoeringskosten strak te managen. Met name personeelskosten en kosten voor materieel en activa zullen de komende jaren verder stijgen. We houden rekening met een geleidelijke daling van ons nettoresultaat als gevolg van voorgenomen duurzaamheidsinvesteringen in ons rijdend materieel. Dit alles vraagt een actieve sturing op kosten en jaarplannen, zowel in de uitvoerende afdelingen als bij de indirecte functies (Holding).

We moeten daarnaast ruimte houden voor de ambitieuze investeringsagenda die we voor de komende jaren hebben opgesteld en voor onze strategische agenda 2025-2030. Want ons wachten nog steeds interessante uitdagingen, zowel in het domein ‘circulair’ als in het domein ‘leefomgeving’. We blijven ons inzetten voor meer en betere recycling van huishoudelijke afvalstromen. Dat doen we door inwoners zo goed mogelijk te motiveren en faciliteren en door ingezamelde grondstoffen zo hoogwaardig mogelijk te hergebruiken. We zijn ervan overtuigd dat ons programma ‘kwaliteit grondstoffen’ hier aan gaat bijdragen en zich op termijn gaat terug betalen door een hoger milieuresultaat en betere verwerkingscondities.

Door verdere groei in het domein ‘leefomgeving’ verwachten we onze gemeenten nog beter te kunnen ondersteunen bij het aanpakken van actuele vraagstukken met betrekking tot klimaatadaptatie en biodiversiteitsherstel. Veel aandacht zal blijven uitgaan naar het op peil houden van ons personeelsbestand, zowel kwantitatief als kwalitatief. Al deze investeringen worden voornamelijk gedekt uit de reguliere kasstroom en zijn voorzien in onze meerjarenbegroting.

Tot slot

Al met al kijken we met trots en tevredenheid terug op een enerverend jaar dat we, ook financieel, met het aanbieden van dit jaarverslag goed kunnen afronden. We bedanken onze medewerkers die zoals altijd vol enthousiasme en vakbekwaam hun werk hebben verricht. De waardering daarvoor van onze inwoners en gemeenten hebben we gezien en ontvangen. Een bijzonder woord van dank richten we aan Marco van Lente, onze financieel directeur. Met het vaststellen van dit jaarverslag in de AvA van mei 2024 nemen we na 19 jaar afscheid van hem. Wij bedanken hem voor hetgeen hij voor ROVA heeft betekend en wensen hem succes toe voor het vervolg van zijn carrière.

Zwolle, april 2024

NV ROVA Holding

R.J.M. (Roger) Beuting
Algemeen directeur



mooi voor elkaar.

Corporate governance

Corporate governance gaat over het besturen van de onderneming. Ons publieke karakter bepaalt in belangrijke mate onze governance aanpak. Wij zijn een organisatie die ten dienste staat van lokale overheden (de aandeelhoudende gemeenten) en onze activiteiten worden grotendeels uit publieke middelen vergoed. Dit vereist transparantie over de inrichting en het bestuur van de organisatie en het vereist maatschappelijke verantwoordelijkheid. De verantwoordelijkheden van de verschillende organen zijn verankerd in de wet, de statuten en in reglementen. Deze reglementen zijn openbaar beschikbaar via onze website (https://www.rova.nl/pagina/35/reglementen). Waar van toepassing, passen wij vrijwillig de Nederlandse Corporate Governance Code 2016 toe. In het document 'ROVA en de Nederlandse Corporate Governance Code' verantwoorden wij de afwijkingen (zie https://www.rova.nl/pagina/35/reglementen).

In dit hoofdstuk treft u de volgende onderdelen aan:

- ❑ Governancemodel ROVA
- ❑ Verslag van de Raad van Commissarissen
- ❑ Medezeggenschap in 2023
- ❑ Risicoparagraaf

mooi voor elkaar.

Governance model ROVA

Rechtsvorm en statutaire organen

NV ROVA Holding is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht. Het gemitigeerd structuurregime is van toepassing. Dit betekent dat de vennootschap beschikt over een raad van commissarissen met statutaire verantwoordelijkheden en dat de medezeggenschap van werknemers in de structuur van de vennootschap is geborgd (ondernemingsraad). De aandeelhouders zijn gemeentelijke overheden met wettelijke zorgtaken op het gebied van huishoudelijk afval en het beheer van de buitenruimte. De zeggenschap van de aandeelhouders wordt langs twee lijnen vormgegeven, namelijk via de lijn van het aandeelhouderschap en via de lijn van het opdrachtgeverschap.

De algemene vergadering van aandeelhouders (AvA) stelt de bedrijfsstrategie vast, benoemt de directie, benoemt de leden van de raad van commissarissen (RvC), benoemt de externe accountant en stelt de jaarrekening en jaarlijkse begroting vast waarin de jaarplannen door de directie en RvC worden gepresenteerd.

Vertegenwoordigingsbevoegdheid van de vennootschap berust bij de statutair directeur.

Toezicht

Het toezicht vindt plaats door een raad van commissarissen bestaande uit vijf leden. Bij de uitoefening van haar taak laat de RvC zich bijstaan door een auditcommissie en een remuneratiecommissie. Voor de RvC heeft de AvA een profielschets gemaakt waaraan te benoemen commissarissen moeten voldoen. Commissarissen zijn onafhankelijk en mogen geen andere binding hebben met de vennootschap. Commissarissen worden benoemd voor maximaal drie termijnen van drie jaar.

Compliance

De directie is verantwoordelijk voor de uitvoering van de bedrijfsstrategie en de realisatie van de gestelde operationele en financiële doelstellingen. Zij rapporteert hierover aan de RvC en de AvA en verschaft hen tijdig alle informatie die nodig is voor de uitoefening van hun taak. De directie is daarbij verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. De directie bespreekt en evalueert op vaste tijden met de RvC en de externe accountant het interne risicobeheersings- en controlesysteem. In de Risicoparagraaf worden de gesignaleerde risico's benoemd en voorzien van een maatregelentabel.

Externe accountant

De algemene vergadering van aandeelhouders benoemt de externe registeraccountant. Deze onderzoekt de door het bestuur opgestelde jaarrekening en brengt daarover verslag uit aan de raad van commissarissen. Binnen ROVA is voorzien in een periodiek overleg tussen RvC, directie en de externe accountant. De RvC heeft de mogelijkheid ieder jaar onderwerpen aan te dragen die speciale aandacht moeten krijgen in de door de externe accountant in te stellen accountantscontrole. In het jaaroverleg tussen RvC, directie en externe accountant worden de bevindingen van de accountant besproken, zoals vastgelegd in de managementletter en in het verslag naar aanleiding van de controle van de jaarrekening. Op verzoek van de algemene vergadering van aandeelhouders woont de externe accountant tevens de jaarvergadering bij.

Diversiteitsbeleid

De diversiteitswet stelt eisen aan een evenwichtige verdeling van mannen en vrouwen in het bestuur en in de raad van commissarissen. ROVA hanteert als streefcijfer dat ten minste 30% door vrouwen wordt bezet. Dit streefcijfer is vastgelegd in het reglement voor de RvC en is leidend bij werving en selectie van nieuwe commissarissen. In de RvC van ROVA wordt aan de gestelde norm voldaan. Ook is voldaan aan de verplichte rapportage in het diversiteitsportaal van de SER. In het bestuur is sprake van een eenhoofdigheid van bestuur, waardoor deze verdeling niet toepasbaar is.
In de wet worden verder eisen gesteld aan het maximaal aantal bestuurs- en toezichtfuncties van de betrokken bestuurders en commissarissen. Bij de zittende bestuurders en commissarissen zijn geen strijdigheden met deze norm aangetroffen.

Bezoldiging

De honorering van de directie is vastgesteld door de raad van commissarissen. De bezoldiging bevat géén variabele componenten in de vorm van resultaatafhankelijke beloningen (bonusregeling). Hoewel NV ROVA Holding formeel niet onder de werking van de Wet Normering Topinkomens (WNT) valt, heeft de RvC ervoor gekozen bij de aanstelling van de algemeen directeur wel de kaders van de WNT aan te houden. De actuele beloning van de bestuurder valt binnen de kaders van de WNT. De directie kan geen aandelen van de vennootschap houden.

Voor de leden van de RvC geldt een vergoedingsregeling die is vastgesteld door de Algemene vergadering van Aandeelhouders. De honorering van commissarissen is niet afhankelijk van de resultaten van de vennootschap en commissarissen kunnen geen aandelen van de vennootschap houden.

Gedragsregels

Binnen ROVA gelden heldere gedragsregels voor directie en medewerkers. Deze gedragsregels zijn vastgelegd in bedrijfsreglementen en in de bedrijfscode die directie, ondernemingsraad en raad van commissarissen hebben ondertekend. De naleving hiervan is onderdeel van de normale functievervulling waarop het management binnen de organisatie toeziet. Jaarlijks worden de gedragsregels geëvalueerd door directie, ondernemingsraad en RvC.

Belangrijke onderdelen die daarbij worden getoetst zijn het voorkomen van fraude en het voorkomen van belangenverstrengeling. Maatregelen om fraude te voorkomen zijn onder andere het terugdringen van contant geld verkeer, toezicht op de milieubrengstations en dubbele autorisaties bij betalingsverkeer.

In het kader van toezicht op belangenverstrengeling zijn alle medewerkers, leden van de directie en leden van de RvC verplicht hun nevenactiviteiten te rapporteren, zodat deze voortdurend kunnen worden getoetst op mogelijke tegenstrijdige belangen met de organisatie. In het verslagjaar zijn geen tegenstrijdige belangen aangetroffen.

Klokkenluidersregeling

De organisatie beschikt over een klokkenluidersregeling. Het doel van deze regeling is de integriteit van ROVA te waarborgen en erop toe te zien dat medewerkers op een adequate en veilige manier melding kunnen doen van eventuele (vermoedens van) misstanden in de organisatie.
In het verslagjaar is geen gebruik gemaakt van de klokkenluidersregeling.

Openbare informatie

De reglementen van de RvC en van de audit- en remuneratiecommissie en de klokkenluidersregeling worden als openbare informatie beschouwd en worden om die reden op de website van ROVA gepresenteerd.



mooi voor elkaar.

Verslag van de raad van commissarissen

Aan onze aandeelhouders

Hierbij bieden wij u het jaarverslag aan van NV ROVA Holding over het boekjaar 2023. In dit verslag beschrijven wij de ontwikkelingen binnen ROVA en haar gemeenten en rapporteren we over het behalen van onze strategische doelen. Dit jaarverslag bevat uiteraard ook de jaarrekening over 2023. Deze is voorzien van een goedkeurende controleverklaring van Mazars in overeenstemming met artikel 24 van onze statuten. Op pagina 59 treft u het voorstel aan voor de resultaatbestemming.

Wij stellen de Algemene vergadering van Aandeelhouders voor om het hierbij aangeboden jaarverslag inclusief jaarrekening vast te stellen en akkoord te gaan met het voorstel omtrent de resultaatbestemming. Ook stellen wij de Algemene vergadering van Aandeelhouders voor om de directie te dechargeren voor het in 2023 gevoerde bestuur en de leden van de raad van commissarissen te dechargeren voor het over 2023 gehouden toezicht.

Vooruitzien in verbondenheid

2023 stond voor de raad van commissarissen voor een belangrijk deel in het teken van 'vooruitzien'. In het kader van de actualisatie van de bedrijfsstrategie ('ROVA voorbij 2030') hebben we meerdere boeiende gesprekken gevoerd in het bijzijn van de algemeen directeur en de bestuurssecretaris. Daarbij hebben we de ontwikkeling van ROVA besproken in het licht van verschillende maatschappelijke trends en ontwikkelingen. Belangrijke onderwerpen hierbij waren de ontwikkelingen rondom de verhoudingen tussen producenten-verantwoordelijkheid en de gemeentelijke zorgplicht, het meer circulair maken van productketens, de doorontwikkeling van de BBR-praktijk (beheer buitenruimte) en het verduurzamen van de eigen bedrijfsvoering. We hebben in het kader van dit strategietraject ook deelgenomen aan de sessies die de directie organiseerde met de bestuurders van onze gemeenten. In deze gesprekken werden wij eens te meer bevestigd in de nauwe verbondenheid die ROVA heeft met haar gemeentelijke aandeelhouders. In mei 2024 hopen we een geactualiseerde strategie in de algemene vergadering van aandeelhouders te kunnen vaststellen.

In het kader van de doorontwikkeling van ROVA hebben we veel aandacht besteed aan het investeringsprogramma dat de komende jaren voor ligt. In de eerste plaats betreft dat de bouw- en verbouwplannen voor de ROVA-locaties in Amersfoort, Lichtenvoorde en Zwolle. Deze locatieplannen gaan gepaard met stevige investeringen en vergen veel tijd en energie van de organisatie. Daarnaast zet ROVA verder in op het verduurzamen van de eigen bedrijfsvoering. In de wetenschap dat het grootste deel van de milieu-impact in de voertuigen zit, betekent dit vooral investeren in verdere elektrificatie van het wagenpark. Hiervoor wordt een investeringsplan uitgewerkt dat de komende jaren tot toename van kosten gaat leiden en daarmee onvermijdelijk ook tot hogere uitvoeringskosten van onze dienstverlening. Ook deze stappen zetten we in nauwe afstemming met onze gemeenten zodat we in verbondenheid de gewenste verduurzaming kunnen realiseren.

Toezicht

Deze ontwikkelingen zijn uiteraard voortdurend onderwerp van gesprek geweest in onze reguliere overlegvergaderingen en in de maandelijkse bilaterale gesprekken tussen voorzitter RvC en algemeen directeur. In 2023 vergaderde de RvC regulier vier keer plenair. Bij alle reguliere vergaderingen was de RvC compleet en was de directie vertegenwoordigd. Daarnaast zijn er aparte bijeenkomsten geweest van de auditcommissie en de remuneratiecommissie. In de reguliere overlegvergaderingen met de directie hebben we naast bovengenoemde strategieontwikkeling, de locatieplannen en de reguliere bedrijfsrapportages (voortgangsbewaking) vooral ook gesproken over: IT en security, risico's met betrekking tot afval-branden en lachgascilinders, arbeidsmarkt-ontwikkelingen, diversiteit en inclusie, UPV-wetgeving, de uitbreiding van de BBR-samenwerking bij bestaande ROVA-gemeenten en de potentiële toetreding van nieuwe gemeenten. Een delegatie van de RvC is aanwezig geweest bij twee overlegvergaderingen met de ondernemingsraad. In het kader van de controle op de jaarrekening heeft de auditcommissie tweemaal overleg gevoerd met de externe accountant. Daarnaast was de externe accountant ook aanwezig bij de bespreking van de conceptjaarrekening in de plenaire RvC.

Remuneratiecommissie en samenstelling RvC

De remuneratiecommissie heeft zich, naast het jaarlijkse evaluatiegesprek met de algemeen directeur, in het verslagjaar vooral beziggehouden met de werving en selectie van twee nieuwe RvC-leden. Met het oog op het defungeren van mevrouw Korthuis en de heer Bossert in de AvA van mei 2023, was tijdig het wervings- en selectieproces gestart. Bij de werving en selectie zijn de ondernemingsraad en de vertrouwenscommissie van aandeelhouders nadrukkelijk betrokken geweest. In de AvA van december 2022 is mevrouw M. (Mirjam) Pauwels-Paauw benoemd in de RvC. Zij trad per 26 mei 2023 formeel toe. In het voorjaar van 2023 is ook de selectieprocedure voor de tweede vacature afgerond. Per 26 mei 2023 werd de heer J. (Jan) Boelen door de AvA benoemd tot commissaris ROVA. Wij bedanken mevrouw Korthuis en de heer Bossert voor de langjarige plezierige samenwerking in de RvC. Zij traden op 26 mei 2023 af na het bereiken van de maximale zittingstermijn van negen jaar.

Met de Ondernemingsraad hebben we de wervingsprocedure voor RvC-leden geëvalueerd en hebben we procesafspraken gemaakt voor opvulling van komende vacatures. De Ondernemingsraad heeft aangegeven bij een volgende vacature gebruik te willen maken van het versterkt voordrachtsrecht. De evaluatie biedt een goede basis voor komende procedures waarbij RvC en OR zoveel mogelijk gezamenlijk en in vertrouwen zullen optrekken. Inmiddels is een start gemaakt voor een nieuwe wervingsprocedure gericht op de vervulling van twee vacatures in mei 2025.

Zelfevaluatie

De jaarlijkse zelfevaluatie van de RvC stond dit jaar vooral in het teken van teambuilding. Met het aantreden van twee nieuwe commissarissen hebben we onder externe begeleiding stilgestaan bij de teamsamenstelling en de persoonlijke communicatiestijlen van de leden. Op basis van de analyse van communicatiestijlen en de teambespreking zijn we er van overtuigd dat er sprake is van een evenwichtige teamsamenstelling met personen die elkaar niet alleen goed aanvullen maar ook goed samenwerken. In de zelfevaluatie zijn verder enkele aandachtspunten benoemd zoals de behoefte om meer zichtbaar te zijn in de organisatie en medewerkers en OR-leden te ontmoeten (o.a. locatiebezoeken) en aandacht te hebben voor eigen agendering van relevante thema's.

Auditcommissie

De auditcommissie is meerdere malen bijeengeweest. Naast de bespreking van de conceptjaarrekening en de conceptbegroting, heeft de auditcommissie zich nadrukkelijk gebogen over de investeringsplannen in activa en duurzame voertuigen en over het vraagstuk rondom IT en security. Bij de afronding van de interim-controle door Mazars heeft de auditcommissie ook met de externe accountant en de directie kunnen spreken over de bevindingen van de accountant ten aanzien van de planning en control-cyclus, de automatiseringsomgeving en de opbrengst- en kostenallocaties van de verschillende activiteiten.

Governance

Het bewaken van good governance is een van de vaste onderwerpen in de RvC. ROVA volgt zoveel mogelijk de aanbevelingen uit de Nederlandse Corporate Governance Code. De afwijkingen daarin worden verantwoord in een apart document dat op de website van ROVA is gepubliceerd. In navolging van best practice bepaling 2.1.10 van de governance code stellen we vast dat alle commissarissen volledig onafhankelijk van enig deelbelang hebben kunnen functioneren en dat de RvC daarmee voldoet aan de eisen voor onafhankelijkheid, zoals bedoeld in de best practice bepalingen 2.1.7, 2.1.8 en 2.1.9 van de governance code.

Opvolging financieel directeur

Tegelijk met het aanbieden van deze jaarrekening nemen we ook afscheid van de heer Van Lente die de afgelopen 19 jaar als directeur financiën en middelen een belangrijke bijdrage heeft geleverd aan de organisatie en zeker ook aan de financiële robuustheid van ROVA. Vanwege de bijzondere positie van de financieel directeur in het directie- en managementteam heeft de RvC een formele positie bij het vaststellen van het zoekprofiel en de aanstelling van een opvolger.

Tot slot

We kijken met genoegen terug op de intensieve interactie die we afgelopen jaar hebben gehad met directie, management, leden ondernemingsraad, registeraccountant en gemeentebestuurders. Als toezichthouders zijn we ervan overtuigd dat we onze rol en verantwoordelijkheid adequaat hebben kunnen uitvoeren, mede dankzij al deze contactmomenten en de toegang tot relevante bedrijfsinformatie zoals die door de directie en externe accountant aan ons is verstrekt. We durven gerust te stellen dat ROVA in 2023 succesvol is geweest, zowel in de realisatie van haar strategische ambities als in het borgen van het robuuste financiële resultaat dat de aandeelhouders van ROVA zijn gewend. We bedanken de directie en de medewerkers voor hun tomeloze inzet daarbij en zien vol vertrouwen uit naar de nabije toekomst.

Raad van commissarissen NV ROVA HOLDING

Zwolle, 19 april 2024

Dr. ir. I.W. (Iman) Koster (voorzitter)
Ir. J. (Jan) Boelen
Dr. IJ.J.H. (Tijs) Breukink
Ir. L. (Liesbeth) Kaashoek
Drs. M.S. (Mirjam) Pauwels-Paauw

Medezeggenschap in 2023

De kracht van samenwerking

Uiteraard is binnen NV ROVA Holding de medezeggenschap goed gestructureerd. Directie en Ondernemingsraad voeren regelmatig overleg met elkaar over actuele ontwikkelingen in de organisatie. Al sinds jaar en dag is er sprake van een open en constructieve samenwerking waarbij directie en OR elkaar actief opzoeken en ontwikkelingen delen.

In het verslagjaar zijn zeven overlegvergaderingen gehouden. Bij twee van deze vergaderingen was ook een delegatie van de raad van commissarissen aanwezig. Relevante onderwerpen die hierbij aan de orde zijn geweest zijn met name de actualisatie van de bedrijfsstrategie (‘ROVA voorbij 2030’), de doorontwikkeling van onze BBR-praktijk en de bouw- en verbouwplannen voor onze bedrijfslocaties in Amersfoort, Lichtenvoorde en Zwolle. De positie van ROVA op de arbeidsmarkt, de invulling van openstaande vacatures, CAO-ontwikkelingen en de actualisatie van bedrijfsregelingen vormen vaste bespreekpunten. Om openstaande vacatures sneller in te vullen is een aanbrengbonus ingesteld zodat collega’s de openstaande vacatures ook in hun eigen netwerken onder de aandacht brengen.

In het verslagjaar hebben we het traject rondom de herwaardering van alle functies succesvol afgerond (ORBA-traject). Dit betrof een afspraak uit de CAO waarbij alle functies tegen het licht zijn gehouden (profielen geactualiseerd en functies volgens de ORBA-systematiek gewogen). In het verslagjaar is ook een start gemaakt met het opstellen van een nieuwe RI&E (risico inventarisatie en evaluatie). De OR is hierbij betrokken. Op initiatief van de OR is een fietsstimuleringsregeling met succes ingesteld. Deze regeling stimuleert medewerkers om vaker op de fiets naar het werk te komen. Adviesaanvragen waren er met betrekking tot cameratoezicht in de overslaghallen en de doorontwikkeling van enkele organisatieonderdelen.

Tot slot hebben we ook het thema diversiteit en inclusie bespreekbaar gemaakt in de organisatie. De OR was betrokken bij het vaststellen van beleid ter zake.

Samenstelling Ondernemingsraad NV ROVA Holding

Naam	Functie	Afdeling
W. (Willem) van Schoot	Voorzitter	Hoofdkantoor
C.J. (Cor) Taam	Vicevoorzitter; lid commissie Financiën	Regio Zwolle
A. (Annelies) Bonnink	lid commissie P&O	Regio Achterhoek
G.M. (Gert) Nijhof	lid commissie ARBO	Regio Zwolle
W. (Ronald) van Plaggenhoef	lid commissie Financiën	Regio Eemland
J. (Jan) Schoonhoven	lid commissie ARBO	Regio Zwolle
R. (Rianne) van Lenthe	Secretaris	Hoofdkantoor
M. (Marinus) Heldoorn	lid commissie ARBO	Regio Zwolle
G. (Geralt) Weijdeman	lid commissie ARBO	Regio Zwolle



Risicoparagraaf

In dit hoofdstuk schetsen we ons risicomanagementsysteem en geven we in de risicotabel een overzicht van de grootste risico's die we voor onze organisatie zien. Daarbij benoemen we tevens welke beheersmaatregelen we treffen om deze risico's te ondervangen.

Het risicomanagementsysteem is opgebouwd uit zes verschillende lagen. Het geheel zorgt ervoor dat onze organisatie 'in control' is en we onze doelstellingen weten te realiseren:

1. Strategische profilering: Risicoprofiel wordt afgestemd op het zijn van een maatschappelijke organisatie.

2. Gedragen kernwaarden: Professionaliteit, gedrag en integriteit van medewerkers zijn bepalend voor het functioneren van de organisatie.

3. Continue ontwikkeling: Scholing en ontwikkeling van medewerkers wordt voortdurend gestimuleerd. Actuele (vak)kennis is cruciaal.

4. PDCA-cyclus: In de plan-do-check-act cyclus (PDCA) monitoren wij op structurele basis de voortgang van bedrijfsactiviteiten.

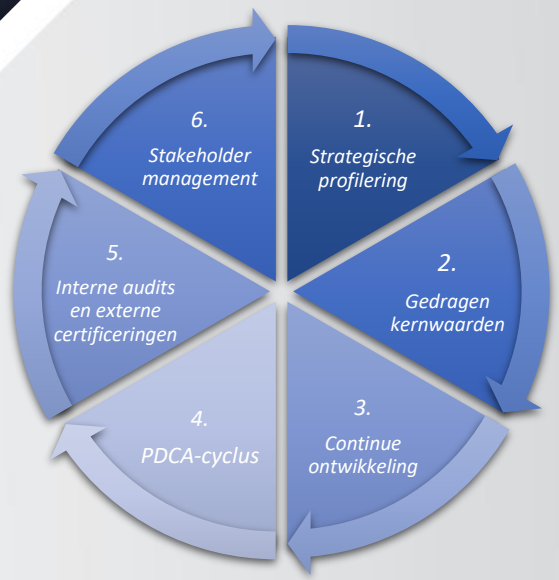
5. Interne audits en externe certificeringen: Interne en externe audits worden ingezet om te toetsen of ons handelen voldoet aan gemaakte afspraken.

6. Stakeholder management: Betrokkenheid van en openheid naar belanghebbenden is essentieel om risico's tijdig te onderkennen en in te schatten

In de navolgende risicotabel worden de belangrijkste risico's benoemd en voorzien van een risicoscore. De omvang van het risico wordt bepaald door de mate van *beïnvloedbaarheid* en de *impact* ervan. Onder impact verstaan we de invloed op de organisatie alsmede de financiële consequenties, op een schaal van 1 tot 5 (1 is laag, 5 is hoog). Het overzicht benoemt per risico de ingerichte beheersmaatregelen.

Onder risico's verstaan wij: "alle voorzienbare risico's waarvoor geen voorzieningen zijn gevormd of die niet tot afwaardering van activa hebben geleid en die van materiële betekenis kunnen zijn in relatie tot het balanstotaal, de financiële positie of de missie". Deze risico's betreffen dus de resterende risico's die niet in begroting en jaarrekening of in de strategie van ROVA zijn verwerkt.

Risicomanagementsysteem



Risico tabel

Risico	Beheersmaatregelen	Impact
1. Tegenvallende kosten voor afdekken en opleveren stortplaats De totale voorziening voor eindafwerking en nazorg van de stortplaats bedraagt €16,8 mln., zijnde het herberekende risicodeel voor de vorming van het doelvermogen voor nazorg (€ 4,6 mln.) plus de geraamde kosten van de eindafwerking (€ 12,2 mln.). Risicofactoren in de periode tot 2036 zijn met name de verwachte rentestanden, inflatie en de levensduur van bovenafdichting.	• Kosten voor afdekken en opleveren worden met ondersteuning van externe adviseurs periodiek technisch onderbouwd en opnieuw gecalculeerd aan de hand van langjarige parameters voor rendementsverwachting, inflatie en verwachte levensduur van de afdichting. • We calculeren regelmatig aan de hand van scenario's onze potentiële risico's en houden daarvoor voldoende weerstandsvermogen aan.	5
2. Kostenstijging door hoge inflatie hebben een drukkend effect op het resultaat Door de bijzondere omstandigheden in de wereld worden we geconfronteerd met sterke stijging van kosten voor personeel, brandstoffen, energie en materieel. Deze kosten worden niet direct 1-op-1 gecompenseerd door indexatie van omzet en kunnen maar beperkt opgevangen worden door interne efficiency maatregelen.	• Voor 2023 en 2024 hebben we reguliere index aangepast zodat een deel van de verhoging die anders pas in 2024 zichtbaar was geworden, al in 2023 kon worden geëffectueerd. • Waar mogelijk nog strakker managen op kosten (versoberen waar het kan zonder onze ambities geweld aan te doen). • Tijdig gesprekken voeren met leveranciers om impact in te schatten en waar nodig in te dammen. • Open dialoog met onze gemeenten over de consequenties van deze effecten op lopende begrotingen, tarieven en te verwachten dividenduitkeringen.	4
3. Onvoorziene kosten BBR Klimaatinvloeden leiden steeds zichtbaarder tot onvoorziene werkzaamheden en kosten die veelal acuut om onderhoudsmaatregelen vragen. Voorbeelden daarvan zijn: kortstondige wateroverlast, droogte waardoor planten bewaterd moeten worden of waardoor we te maken hebben met planten die dood gaan en vervangen moeten worden (meer inboet), bestrijding invasieve exoten, etc. Het risico bestaat dat de hiervoor te maken kosten niet automatisch worden gedekt door lopende DVO's.	• Duidelijke afbakening van producten en diensten in kader- en taakbladen. • Goede registratie van uitgevoerde werken en waar nodig vooraf afstemming met gemeentelijke opdrachtgevers over kostendoorberekening. • Werken met open begroting en introductie BBR-index • Opbouw van reserve (risicomarge) voor C-aandeelhouders	2
4. Risico van schade en uitval Met name door verkeerd afdanken van batterijen, accu's en lachgascilinders door inwoners neemt het aantal brandincidenten in de afvalsector steeds verder toe. De gevolgen van deze (en andere) incidenten zijn groot. Naast potentiële uitval van voertuigen en gebouwen, zorgen deze incidenten ervoor dat de premiedruk voor verzekeringen toeneemt.	• We zoeken de samenwerking met branchegenoten om publiek aandacht te vragen voor het op de juiste wijze verwijderen van batterijen en accu's (communicatie en voorlichting, media-exposure). • We blijven scherp op het voorkomen van schades (thema veiligheid). • Specifiek op brandveiligheid wordt getoetst bij de op- en overslag van afval. • We treffen technische voorzieningen voor branddetectie en –bestrijding. • We bewaken voortdurend scherp de grens tussen het accepteren van premies en het nemen van eigen risico's bij schades.	4

Risico tabel

Risico	Beheersmaatregelen	Impact

5. Kwaliteit grondstoffen
De kwaliteit van ingezamelde grondstoffen laat regelmatig te wensen over. Risico van toenemende vervuiling is dat de ingezamelde grondstoffen minder bruikbaar zijn voor recycling en dat daardoor de kosten toenemen. Hierbij speelt tevens een rol dat steeds meer grondstofstromen onder een UPV-regeling komen te vallen waarbij gemeenten een zekere kwaliteit moeten garanderen om deze stromen af te kunnen zetten tegen een afgesproken vergoeding.
	• We werken gestructureerd aan kwaliteitsverbetering via ons Programma Kwaliteit Grondstoffen dat drie sporen kent:
	  • We sturen planmatig op kwaliteit van ingezameld materiaal door samen met gemeenten actief in te zetten op gedragsbeïnvloeding (van informatievoorziening tot en met handhaving).
	  • Actief acceptatieprotocol op onze overslaglocaties.
	  • Dialoog in de sector over sturen op kwaliteit.
		3

6. Draagvlak voor afvalscheiding Door vele veranderingen in overheidsbeleid in korte tijd wordt veel van de inwoners gevraagd. Door maatschappelijke discussies over bijvoorbeeld bron- of nascheiden, recyclebaarheid en vervuiling van verpakkingen, statiegeld of niet, enzovoorts, dreigt een negatieve weerslag te ontstaan op de acceptatie van afvalscheiding door inwoners. Dit vormt een bedreiging voor het realiseren van de gemeentelijke doelstellingen.	• We geven feitelijke informatie richting gemeenten, raadsleden en inwoners over nut en noodzaak van afval scheiden en over de resultaten die we daarmee behalen. • We zijn beschikbaar en benaderbaar voor gemeenten, inwoners en media voor vragen over afval scheiden.	2
7. Beschikbaarheid personeel Bij de werving van nieuwe medewerkers zien we dat krapte ontstaat in goedgeschoold personeel. Dit levert een risico voor de continuïteit van ons werk.	• Door een actieve arbeidsmarktbenadering positioneren we ROVA als aantrekkelijke werkgever. • We voeren een actief beleid op het gebied van duurzame inzetbaarheid (boeien en binden • Actieve scholing van medewerkers • Deelname aan traineeprogramma van de NVRD om jonge professionals te werven voor de branche.	4
8. Veiligheid voor medewerkers en inwoners Tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden wordt gebruikgemaakt van zwaar materieel en machines. Dit leidt tot veiligheidsrisico's voor onze medewerkers en voor de omgeving waarin wij werkzaam zijn.	• Vermijden van veiligheids- en gezondheidsrisico's door bronaanpak en preventieve maatregelen (RI&E, plan van aanpak volgend uit RI&E). • Vergroten van veiligheidsbewustzijn door training en voorlichting. • Zorgdragen voor goed en veilig materieel. • Preventieve maatregelen bij planning van werkzaamheden en indeling routes (bijv. inzameling in buurt van scholen niet rond aanvangs- of eindtijden). • Voor aansprakelijkheid richting derden is een verzekering afgesloten. Voor voorzienbare risico's is een voorziening getroffen.	3

Risico tabel

Risico	Beheersmaatregelen	Impact
9. Ontwikkeling organisatie De realisatie van de strategische doelstellingen vraagt andere kwaliteiten en competenties van het management en vraagt doorontwikkeling en scholing van medewerkers.	• Investeren in kennisontwikkeling en waar nodig in instroom, doorstroom en uitstroom. • Grote aandacht voor toekomst en richting, samenwerking en leiderschap. • Management-ontwikkelprogramma; training leiderschap. • Strategische personeelsplanning per afdeling.	2
10. Innovatie De snel veranderende (sociaal maatschappelijke, ecologische, technologische en politieke) omgeving vereist dat wij op tijd meebewegen en de juiste keuzes maken. Het risico bestaat dat we onvoldoende tijdig innoveren en inspelen op de behoeften in onze markt.	• Het nadenken over de dag van morgen is ‘top of mind’ binnen de organisatie. • In het management van ROVA is een speciale functie ingericht voor strategie en ontwikkeling. • Periodiek herijken strategische visie met stakeholders. In 2023 zijn we gestart met een strategietraject ‘ROVA voorbij 2030’. • Actieve implementatie van onze strategische verbeterprojecten en de monitoring daarvan in directie en RvC.	2
11. Informatiebeveiliging Veranderende regelgeving (onder andere AVG), het risico op datalekken en datakwaliteit in combinatie met een toenemend risico op cyberaanvallen, vragen om voortdurende alertheid binnen het domein informatiebeveiliging. Omdat de organisatie steeds meer afhankelijk is van data en beschikbaarheid van systemen, bestaat het risico dat de voortgang van werk in het geding komt.	• Uitvoeren periodieke risico-inventarisaties aan de hand van een structureel plan van aanpak. • Opstellen business continuity plan. • Inrichten en borgen processen rondom AVG. • Privacyproof maken en houden van ondergrondse inzamelvoorzieningen. • Aanstellen security officer. • Aanscherpen informatiebeveiligingsbeleid.	4
12. Digitalisering en datagedreven werken De behoefte aan meer datagedreven werken stelt hoge eisen aan onze werkprocessen, beschikbare ICT-systemen en de digitale vaardigheden van medewerkers.	• Voortdurend up-to-date houden van IT-infrastructuur en applicaties. • Kennisontwikkeling en training van medewerkers. • Beschikbaar hebben van een calamiteitenplan IT.	3

Risico tabel

Risico	Beheersmaatregelen	Impact
13. Positie als (kennis)partner voor gemeenten We ervaren een groter verloop van medewerkers bij onze gemeenten. Hierdoor lopen we het risico dat kennis over onze relatie en ons vakgebied (tijdelijk) afneemt. Daarnaast merken we dat de afhankelijkheid van kennis ook in onze eigen organisatie steeds groter wordt. Om ook in de toekomst van toegevoegde waarde te blijven voor onze gemeenten moeten we hierop acteren.	• We investeren in een werkrelatie op diverse niveaus binnen de gemeentelijke organisatie, gebaseerd op inhoud, partnership en transparantie, en we 'zwaluwstaarten' met gemeenten om beleid vorm te geven, te implementeren en te optimaliseren. • We onderhouden een intensieve overlegstructuur op meerdere niveaus binnen de gemeenten. • We investeren in kennis en in samenwerking in de sector en met ketenpartners. • We investeren in kennisontwikkeling en voor alle keyplayers in de organisatie om ontwikkelingen in het vakgebied up-to-date te houden.	3
14. Veranderingen in verhoudingen sector Steeds meer afvalstromen vallen onder het systeem van Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV). Hierdoor ontstaan andere verhoudingen over zeggenschap en financiering in de afvalsector. Daarnaast zien we een terugtrekkende beweging van private afvalbedrijven bij de inzameling van huishoudelijk afval.	• We onderhouden nauwe contacten met ketenpartners in de sector, zowel publiek als privaat, en volgen ontwikkelingen nauwgezet en anticiperen daarop. • We stimuleren samenwerking tussen gemeenten en gemeentelijke uitvoeringsorganisaties om het publieke belang te borgen. • Strategische afweging zelf doen of uitbesteden. • Strategisch aanbesteden om voldoende interessante werkpakketten in de markt te kunnen zetten.	3

Jaarrekening NV ROVA Holding 2023

In de navolgende pagina's treft u onze jaarrekening over 2023 aan met achtereenvolgens:

- ❑ Geconsolideerde balans per 31 december
- ❑ Geconsolideerde winst en verliesrekening
- ❑ Geconsolideerd kasstroomoverzicht
- ❑ Geconsolideerd overzicht totaal resultaat
- ❑ Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening
- ❑ Toelichting op de geconsolideerde balans
- ❑ Toelichting op de geconsolideerde wint- en verliesrekening
- ❑ Vennootschappelijke balans
- ❑ Vennootschappelijke winst- en verliesrekening
- ❑ Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening
- ❑ Resultaat bestemming

Geconsolideerde balans

per 31 december, na winstbestemming

Bedragen in duizenden euro's		NB	2023	2022
VASTE ACTIVA	**Materiële vaste activa**	1		
	Gebouwen en terreinen		15.962	15.113
	Machines en installaties		5.712	5.920
	Containers		15.799	16.081
	Wagenpark		18.021	15.852
	Andere vaste bedrijfsmiddelen		1.165	1.191
	Activa in uitvoering		1.581	598
			58.240	**54.755**
	Financiële vaste activa	2		
	Uitgegeven lening		94	94
	Actieve belastinglatentie		304	0
			398	**94**
VLOTTENDE ACTIVA	Voorraden		561	613
	Belastingen en premies		586	8
	Debiteuren	3	4.001	2.649
	Vordering verbonden partijen		-	-
	Overige vorderingen		5.495	5.953
	Liquide middelen	4	33.729	40.267
			44.372	**49.490**
TOTAAL ACTIVA			**103.010**	**104.339**

Bedragen in duizenden euro's		NB	2023	2022
PASSIVA	**Groepsvermogen**	5		
	Gestort en opgevraagd kapitaal		1.325	1.325
	Agio reserve		2.347	2.347
	Overige reserves		35.676	33.965
	Uit te keren dividend		3.672	3.229
			43.020	**40.866**
VOORZIENINGEN	Voorzieningen	6	21.242	17.559
LANGLOPENDE SCHULDEN	Achtergestelde lening	7	9.590	9.590
KORTLOPENDE SCHULDEN	Crediteuren		6.734	10.369
	Belastingen en premies sociale verzekeringen		2.380	2.691
	Overige schulden	8	18.777	20.164
	Overlopende passiva		1.267	3.100
			29.158	36.324
TOTAAL PASSIVA			**103.010**	**104.339**

Geconsolideerde winst-/verliesrekening

Bedragen in duizenden euro's	NB	2023	2022
Netto omzet publieke taken Afval en Grondstoffen	9	71.014	65.580
Netto omzet publieke taken BBR	9	30.591	29.425
Netto omzet brenglocaties	10	3.041	2.707
Netto omzet stortplaatsen	12	985	872
Overige bedrijfsopbrengsten	13	2.314	2.221
Som der bedrijfsopbrengsten		**107.945**	**100.805**
Uitbesteed werk en externe kosten	13	34.919	32.886
Personeelskosten	14	36.268	33.640
Afschrijvingen op materiële vaste activa	15	9.355	8.958
Materieelkosten	16	14.131	12.095
Overige bedrijfskosten	17	8.899	7.553
Som der bedrijfslasten		**103.572**	**95.132**
Bedrijfsresultaat		**4.373**	**5.673**
Rentelasten en soortgelijke kosten		(739)	(903)
Financiële baten en lasten	18	**(739)**	**(903)**
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		**3.634**	**4.770**
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	19	1.750	(401)
Resultaat na belastingen		**5.384**	**4.369**

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Bedragen in duizenden euro's	2023	2022
Bedrijfsresultaat	**4.373**	**5.673**
Aanpassing voor:		
- Mutaties in voorzieningen	3.682	484
- Vennootschapsbelasting	1.750	(401)
- Afschrijvingen	9.355	8.958
	14.787	**9.041**
- Mutaties in werkkapitaal		
- Toe-/Afname vorderingen	(1.471)	779
- Toe-/Afname voorraden	52	(145)
- Toe-/Afname kortlopende schulden	(7.167)	4.152
	(8.586)	**4.786**
Kasstroom uit operationele activiteiten	**10.574**	**19.500**

Bedragen in duizenden euro's	2023	2022
Investeringen in:		
- Materiële vaste activa	(12.848)	(10.708)
- Financiële vaste activa	(304)	
Desinvesteringen in:		
- Materiële vaste activa	8	163
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	**(13.144)**	**(10.545)**
Storting op aandelen	-	-
Ontvangsten uit langlopende vorderingen	-	30
Betaalde interest	(739)	(903)
Uitgekeerd dividend	(3.229)	(3.823)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	**(3.968)**	**(4.696)**
Stand liquide middelen per 1 jan.	40.267	36.008
Stand liquide middelen per 31 dec.	33.729	40.267
Mutatie geldmiddelen	**(6.538)**	**4.259**

Geconsolideerd overzicht totaalresultaat

Bedragen in duizenden euro's	2023	2022
Geconsolideerd nettoresultaat na belastingen toekomend aan de rechtspersoon	5.384	4.369
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de rechtspersoon	-	-
Totaalresultaat van de rechtspersoon	**5.384**	**4.369**

Toelichting geconsolideerde jaarrekening

ALGEMEEN

NV ROVA Holding en 100% deelnemingen NV ROVA Gemeenten en NV ROVA Afvalverwerking zijn opgericht op 1 juni 1996. Deze bedrijven richten zich op de publieke afvalverwijderingstaken, het beheer van buitenruimten en het beheer van stortplaatsen. In 1998 zijn in het kader van de verdere organisatieontwikkeling ROVA Activa Beheer BV en ROVA Regie BV opgericht. Beiden zijn een 100% deelneming van NV ROVA Holding. In 2008 is ROVA Duurzaam BV opgericht. Binnen ROVA Duurzaam BV zijn de activiteiten op het gebied van grondstoffen, energie en duurzaamheid ondergebracht. Zowel NV ROVA Holding als haar deelnemingen zijn statutair gevestigd op Steinfurtstraat 2, 8028 PP te Zwolle. NV ROVA Holding is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 05057813.

Voor de integrale tekst van de statutaire doelstellingen verwijzen wij naar pagina 66.

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen volgens Boek 2, Titel 9 van het Burgerlijk Wetboek, alsmede de bepalingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

TOEPASSING VAN ARTIKEL 402 BOEK 2 BW

De financiële gegevens van de onderneming zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de enkelvoudige winst-en-verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van vennootschappen waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

GRONDSLAGEN VAN DE JAARREKENING

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's zijn overgedragen. Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de onderneming. Alle financiële informatie in euro's is afgerond op het dichtstbijzijnde duizendtal.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Grondslagen voor consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de onderneming en haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend dan wel waarover de centrale leiding bestaat. Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin de onderneming een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Bij de bepaling of beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend, worden financiële instrumenten die potentiële stemrechten bevatten en direct kunnen worden uitgeoefend, betrokken.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd, evenals de binnen de groep gemaakte winsten. De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd.

In de geconsolideerde jaarrekening 2023 zijn naast NV ROVA Holding tevens de jaarrekeningen van de volgende groepsmaatschappijen opgenomen: NV ROVA Gemeenten, NV ROVA Afvalverwerking, ROVA Activa Beheer BV, ROVA Regie BV en ROVA Duurzaam BV. Het belang van NV ROVA Holding in bovenstaande vennootschappen bedraagt 100%.

Bij deze groepsmaatschappijen zijn dezelfde waarderingsgrondslagen toegepast als bij de moedermaatschappij.
NV ROVA Holding heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit rechtshandelingen voortvloeiende schulden van de vennootschappen NV ROVA Gemeenten, NV ROVA Afvalverwerking, ROVA Regie BV, ROVA Activa Beheer BV en ROVA Duurzaam BV. Hierbij is het bepaalde in artikel 403 lid 1 sub f van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek in aanmerking genomen. Voor wat betreft de verslaglegging van de genoemde groepsmaatschappijen is gebruikgemaakt van de vrijstellingen ex artikel 403 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Toelichting geconsolideerde jaarrekening

Financiële instrumenten
Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan.

In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde. Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen'.
Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

Verstrekte leningen
Verstrekte leningen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingsverliezen, voor zover van toepassing.

Debiteuren
De debiteuren bestaan voornamelijk uit vorderingen op aandeelhoudende gemeenten uit hoofde van de dienstverlening en worden gewaardeerd op kostprijs. Deze waardering komt, gegeven de effectieve rentevoet van 0%, overeen met de nominale waarde. Op deze vorderingen wordt geen kredietrisico gelopen.

Opgenomen leningen
De opgenomen leningen bestaan uit door aandeelhoudende gemeenten verstrekte achtergestelde leningen met vaste rentepercentages en vaste looptijden. De leningen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Crediteuren
De crediteuren bestaan voornamelijk uit schulden aan leveranciers uit hoofde van de normale bedrijfsactiviteiten en worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Deze waardering komt, gegeven de effectieve rentevoet van 0%, overeen met de nominale waarde. Op deze schulden wordt geen kredietrisico gelopen.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa
De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen.
De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs. Er wordt geen rekening gehouden met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Kosten voor periodiek groot onderhoud worden geactiveerd.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:
Bedrijfsgebouwen: 4 - 7%.
Machines en installaties: 5 - 20%
Containers: 5 - 20%
Wagenpark: 12,5 - 20%.
Andere vaste bedrijfsmiddelen: 20 - 33%

Financiële vaste activa
De niet-geconsolideerde deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van NV ROVA Holding.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor de schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd.
Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Latente belastingvorderingen
Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waarderingsgrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen kunnen worden gecompenseerd. De berekening van de latente belastingvorderingen voor verrekenbare verliezen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven en de latente belastingvorderingen voor tijdelijke verschillen tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde.

Voorraden
De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien de opbrengstwaarde per balansdatum lager is dan de voornoemde waardering, worden voorraden gewaardeerd tegen deze lagere opbrengstwaarde. De waardering van de voorraden komt tot stand op basis van fifo prijzen.

Vorderingen
De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Toelichting geconsolideerde jaarrekening

Liquide middelen
De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Voorzieningen
Voorzieningen met een langjarig karakter worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de toekomstige uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen.

De voorziening voor eindafwerking van de stortplaats betreft een voorziening met een overwegend langlopend karakter inzake de verplichting tot eindafwerking die NV ROVA Holding heeft met betrekking tot de stortplaats Bovenveld. De voorziening wordt berekend op contante waarde gebaseerd op een disconteringsfactor van 0%.

De voorziening personeel en organisatiekosten betreft de personeelskosten die voortvloeien uit reeds ingegane verplichtingen uit hoofde van het eigen risico voor werkloosheidsverplichtingen alsmede een suppletie op de arbeidsongeschiktheidsverzekering. Voorts bestaat zij uit een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. Deze voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen en is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd, gebaseerd op een disconteringsfactor van 2%.

Pensioenen
De pensioenen uit hoofde van de pensioenregeling zijn ondergebracht bij Stichting Pensioenfonds ABP. Het betreft een collectieve regeling waarbij meerdere werkgevers zijn aangesloten en zijn in wezen toegezegd-pensioenregelingen, waarbij de pensioenuitkering gebaseerd is op de lengte van het dienstverband en het gemiddelde salaris van de werknemer gedurende dit dienstverband.
De pensioenregelingen kunnen worden aangemerkt als 'multi-employer funds'.

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Op grond van RJ 271.3 Personeelsbeloningen – Pensioenen heeft ROVA geen pensioenvoorziening opgenomen in de jaarrekening, dit aangezien ROVA geen verplichting heeft tot het voldoen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij bedrijfstakpensioenfonds ABP anders dan het voldoen van hogere premies in de toekomst. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen.

De dekkingsgraad van het ABP bedraagt ultimo 2023 110,5% (2022: 110,9 %).
Aangezien de dekkingsgraad van het ABP per ultimo 2023 lager was dan de vereiste 125,8% heeft het ABP een herstelplan opgesteld. Het herstelplan is een berekening die aan moet tonen dat de dekkingsgraad binnen 10 jaar vanaf eind 2021 groeit naar het vereiste niveau, eventueel met minder verhogen of verlagen van pensioenen.

Voor pensioenfondsen die eind 2020 een dekkingsgraad van 90% of hoger hadden, bestond de mogelijkheid om gebruik te maken van de vrijstellingsregeling van minister Koolmees om een pensioenverlaging te voorkomen. ABP heeft gebruikgemaakt van die mogelijkheid. Dit betekent dat de hersteltermijn in het herstelplan mag worden verlengd van 10 naar 12 jaar.

Langlopende en kortlopende schulden
Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Omzet publieke taken Afval en BBR
De vergoedingen voor de uitvoering van publieke taken worden met een maandelijks voorschot aan gemeenten gefactureerd. De afrekening inzake publieke taken Afval en Grondstoffen vinden plaats op basis van het aantal aansluitingen, het aantal gerealiseerde containerledigingen en de verwerkte tonnages per afvalsoort tegen de feitelijke verwerkingstarieven (zowel positief als negatief) en wordt verantwoord in het boekjaar waarop de afrekening betrekking heeft. De afrekening inzake BBR (Beheer Buitenruimte) bestaat uit een vaste vergoeding voor de afgesproken beeldkwaliteit van de buitenruimte en een variabele vergoeding voor overige verrichte werkzaamheden.
De omzet wordt verminderd met kortingen en omzetbelasting.

Omzet brenglocaties en overige bedrijfsopbrengsten
De netto-omzet betreft de in het boekjaar verrichte prestaties, bestaande uit de totale omzet verminderd met kortingen en omzetbelasting.

Omzet stortplaats
De netto-omzet is gebaseerd op de in het boekjaar aangevoerde tonnages op de stortplaats Bovenveld, tegen de geldende storttarieven. Op de omzet is de afvalstoffenbelasting en de omzetbelasting in mindering gebracht.

Kosten
De kosten worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben. De afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode vanaf de datum van ingebruikname van de betreffende investering.

Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten
Hieronder zijn begrepen de direct aan de netto-omzet toerekenbare kosten.

Rentebaten en rentelasten
De rentebaten en rentelasten in de verslagperiode betreffen de van derden ontvangen respectievelijk aan derden betaalde interest.

Toelichting geconsolideerde jaarrekening

Belastingen
Vennootschapsbelasting: Met ingang van 1 januari 2016 zijn Nederlandse publiekrechtelijke rechtspersonen zoals ROVA belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting. In de afgelopen jaren zijn met de Belastingdienst op brancheniveau intensieve gesprekken gevoerd over de reikwijdte van vrijstellingen en de berekening van verschuldigde vennootschapsbelasting voor samenwerkingsverbanden. Deze gesprekken hebben geleid tot een vaststellingsovereenkomst tussen de Belastingdienst en ROVA voor de jaren 2016-2020. In deze vaststellingsovereenkomst valt het grootste deel van de activiteiten van ROVA binnen de vrijstellingen. Over deze activiteiten is dan geen vennootschapsbelasting verschuldigd. Een klein deel van de activiteiten valt niet onder de vrijstellingen. Over het behaalde resultaat op deze activiteiten zal vennootschapsbelasting afgedragen moeten worden. Inmiddels is de vaststellingovereenkomst verlengd voor de periode 2021-2025.

Wij zien hiermee ons standpunt bevestigd dat door ROVA en haar gemeenten slechts op kleine schaal fiscaal belaste activiteiten uitgevoerd worden. Er zijn inmiddels aangiften ingediend en afgewikkeld over de jaren 2016-2021.

Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen waarin wordt deelgenomen
Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van deze deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij NV ROVA Holding geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.

Bij deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.

Subsidies
Indien subsidies worden ontvangen ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, worden deze in mindering gebracht op de activa of kosten welke voor het doel van de verstrekte subsidie respectievelijk aangeschaft dan wel gemaakt zijn. In het huidige en voorgaande boekjaar zijn geen materiële subsidies ontvangen.

Wanneer subsidies ontvangen worden met het doel deze te verstrekken aan derden, treedt ROVA op als penvoerder. Dergelijke subsidies worden niet in de financiële resultaten van ROVA verantwoord.

GRONDSLAGEN VOOR HET OPSTELLEN VAN HET KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen en vlottende effecten. Winstbelastingen, ontvangen interest en ontvangen dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.
Betaalde interest en betaalde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

De verkrijgingsprijs van verworven groepsmaatschappijen wordt opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geldmiddelen heeft plaatsgevonden. Hierbij worden geldmiddelen aanwezig in deze groepsmaatschappijen afgetrokken van de aankoopprijs.

Toelichting op de geconsolideerde balans

per 31 december

MATERIËLE VASTE ACTIVA (TOELICHTING NB 1)

De materiële vaste activa zijn als volgt gespecificeerd (bedragen in duizenden euro's):

Materiële vaste activa	Gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Containers	Wagenpark	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Materiële vaste activa in uitvoering	Totaal
Aanschafwaarde per 1 januari 2023	27.963	11.023	55.089	39.321	13.891	598	147.885
Investeringen	1.022	387	3.036	6.477	409	1.517	12.848
Ingebruikname	327	145	62	-	-	(534)	-
Desinvesteringen	-	(6)	(700)	(4.011)	(905)	-	(5.622)
Aanschafwaarde per 31 december 2023	29.313	11.549	57.487	41.788	13.394	1.581	155.112
Cum. afschrijving per 1 januari 2023	12.850	5.103	39.009	23.468	12.700	-	93.130
Afschrijvingen	501	740	3.371	4.309	434	-	9.355
Cum. afschrijving desinvesteringen	-	(6)	(692)	(4.011)	(905)	-	(5.614)
Cum. afschrijving per 31 december 2023	13.351	5.837	41.688	23.767	12.229	-	96.872
Boekwaarde per 1 januari 2023	15.113	5.920	16.080	15.853	1.191	598	54.755
Boekwaarde per 31 december 2023	15.962	5.712	15.799	18.021	1.165	1.581	58.240
Afschrijvingspercentages	4-7%	5-20%	5-20%	12,5-20%	20-33%	0%	

Onder de post andere vaste bedrijfsmiddelen zijn begrepen automatisering en inventaris.
De verzekerde som van de daarvoor in aanmerking komende activa bedroeg per 31 december 2023 € 50,7 miljoen exclusief btw.

De materiële vaste activa zijn vrij van zakelijke zekerheden.

Toelichting op de geconsolideerde balans
per 31 december

Bedragen in duizenden euro's

FINANCIËLE VASTE ACTIVA (Toelichting NB 2)

Uitgegeven leningen
Dit betreft uitgegeven leningen vanuit ROVA Duurzaam BV.

Actieve belastinglatentie
Dit betreft een latente belastingvordering uit hoofde van voorwaartse verliesverrekening en heeft betrekking op het liquidatieverlies van de in 2019 gestaakte deelneming Natuurgas Overijssel BV. De verliesverrekening is gewaardeerd tegen 25,8% en kent een looptijd langer dan 1 jaar.

VLOTTENDE ACTIVA (TOELICHTING NB 3)

Debiteuren
Dit betreft vorderingen op deelnemende gemeenten uit hoofde van de afgesloten dienstverleningsovereenkomsten en debiteuren uit hoofde van afval gebracht op brenglocaties en gestort op de stortplaats. Voor deze laatste categorie is wegens mogelijke oninbaarheid een voorziening gevormd. De looptijd van de handelsvorderingen is korter dan 1 jaar.

Vorderingen op verbonden partijen
Onder deze categorie vorderingen zijn geen bedragen begrepen met een resterende looptijd langer dan 1 jaar. Over de vorderingen op verbonden partijen wordt geen rente in rekening gebracht.

Overige vorderingen
De overige vorderingen bestaan voornamelijk uit nog te factureren omzet, vorderingen aan deelnemende gemeenten uit hoofde van de afgesloten dienstverleningsovereenkomsten (eindafrekening) en diverse eindafrekeningen voor de verwerking van door ROVA aangeleverde afvalstoffen. De looptijd van de overige vorderingen is korter dan 1 jaar.

LIQUIDE MIDDELEN (TOELICHTING NB 4)

	2023	2022
Rekening courant bankiers	33.729	40.267

De liquide middelen staan ter vrije beschikking met uitzondering van verstrekte bankgaranties ter hoogte van € 446.000.

EIGEN VERMOGEN (TOELICHTING NB 5)

Voor de toelichting op het eigen vermogen wordt verwezen naar de toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening op pagina 56.

VOORZIENINGEN (TOELICHTING NB 6)

	2023	2022
Eindafwerking stortplaats	16.776	14.598
Personeels- en organisatiekosten	2.939	2.961
Elektrificatie wagenpark	1.527	0
Totaal	21.242	17.559

Toelichting op de geconsolideerde balans

per 31 december

Bedragen in duizenden euro's

VERLOOPOVERZICHT PER VOORZIENING

Voorziening eindafwerking stortplaats

	2023	2022
Stand per 1 januari	14.598	14.317
Dotatie	2.178	281
Stand per 31 december	16.776	14.598

De voorziening voor eindafwerking van de stortplaats betreft een voorziening met een langlopend karakter inzake de verplichting van NV ROVA Holding met betrekking tot de eindafwerking van stortplaats Bovenveld. Na de eindafwerking dient wettelijk de stortplaats in beheer overgedragen te worden aan de provincie Overijssel (nazorg). De verplichtingen inzake de stortplaats vallen uiteen in twee delen:
(1) de voorziening voor nazorg die in beheer en verantwoordelijkheid is van provincie Overijssel; en
(2) de voorziening voor eindafwerking die in beheer en verantwoordelijkheid is van NV ROVA Holding.

Voor de bepaling van de hoogte van de voorziening hebben wij - op basis van recente ontwikkelingen - door ingenieursbureau Sweco een aantal consequenties laten doorrekenen. Bij de bepaling van de actuele risico's en benodigde voorzieningen zijn wij uitgegaan van een beperkte verlenging van de exploitatie van de stortplaats met drie jaar. Hierna wordt de bovenafdichting aangebracht waarbij we uitgaan van een verwachte levensduur van de bovenafdichting van 100 jaar.

(Ad 1) Nazorg in beheer en verantwoordelijkheid van provincie Overijssel
Wettelijk is in Nederland geregeld dat na sluiting van een stortplaats de provincies de nazorg overnemen. Zo ook voor stortplaats Bovenveld. Om zicht te hebben op de financiële middelen die nodig zijn voor de nazorg is met goedkeuring van de Provincie een nazorgplan opgesteld die elke vijf jaar wordt geactualiseerd. De benodigde financiële middelen voor de nazorg worden door de provincie in de periode vóór sluiting in rekening gebracht bij de betreffende exploitanten zoals ROVA. We noemen dit het zogenaamde doelvermogen. Belangrijkste parameters voor het bepalen van de hoogte van het doelvermogen zijn de inflatie, de verwachte levensduur van de boven- en onderafdichting en het verwachte rendement.

De looptijd van het vigerende nazorgplan, gedateerd 9 november 2016, is in 2020 middels besluit 2020/1102331 door Provinciale Staten Overijssel verlengd voor de periode 2022-2025. Actuele ontwikkelingen hebben er echter toe geleid dat we voor onze jaarrekening 2023 een integrale herziening van deze voorziening hebben doorgevoerd. Belangrijkste wijziging betrof de rendementsverwachting. Hiervoor is in deze herziening rekening gehouden met het besluit van het Interprovinciaal Overleg (IPO) van december 2023 om voor de rekenrente de UFR EIOPA te gaan hanteren. Deze is 3,3% waar tot dusverre voor de bepaling van het doelvermogen werd gerekend met een rekenrente van 5%. Voor de inflatie is gerekend met 2% op basis van het rapport 'Rekenrente nazorgfondsen stortplaatsen' zoals opgesteld door Stratelligence in opdracht van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Voor de levensduur van de bovenafdichting hanteren we een termijn van 100 jaar (in plaats van 75 jaar) welke we baseren op recent praktijkonderzoek van ingenieursbureau Sweco. De consequentie van dit alles is dat het doelvermogen op einddatum (2036) €12,6 mln. bedraagt in plaats van de eerder berekende €4,4 mln. (ingang 2033). Contant gemaakt naar ultimo 2023 en na aftrek van reeds opgebouwd doelvermogen bij de provincie, leidt dit tot een risicodeel van €4,6 mln. Hiervan was reeds €3,6 mln. gevormd, per saldo dus een toename van €1,0 mln. (extra dotatie).

(Ad 2) Voorziening voor eindafwerking die in beheer en verantwoordelijkheid is van NV ROVA Holding
Na de exploitatieperiode dient de stortplaats afgedekt te worden voordat overdracht aan de provincie plaats kan vinden. In navolging van de herziening van het provinciale deel heeft een integrale herziening plaatsgevonden van de hiervoor geraamde kosten. Dit deel van de voorziening wordt berekend op contante waarde. Waar we in de jaarrekening van 2022 nog uitgingen van een totale kostenpost van €11,0 mln. voor afdekken en beheerkosten gesloten periode, levert de herziening thans een kosteninschatting op van €12,2 mln. (toename van €0,6 mln. als gevolg van stijging civiele kosten en toevoeging van €0,6 mln. aan overdrachtskosten).

De totale voorziening voor eindafwerking van de stortplaats bedraagt daarmee €16,8 mln. (was €14,6 mln.), zijnde het herberekende risicodeel voor de vorming van het doelvermogen voor nazorg (€ 4,6 mln.) plus de geraamde kosten van de eindafwerking (€ 12,2 mln.).

Toelichting op de geconsolideerde balans

per 31 december

Bedragen in duizenden euro's

Voorziening personeel en organisatiekosten

	2023	2022
Stand per 1 januari	2.961	2.758
Vrijval	(636)	(198)
Dotatie	796	891
Onttrekkingen	(182)	(490)
Stand per 31 december	2.939	2.961

De *voorziening voor personeel- en organisatiekosten* betreft de personeelskosten die voortvloeien uit reeds ingegane verplichtingen die het gevolg zijn van het feit dat ROVA eigen risicodrager is voor werkloosheidsverplichtingen alsmede een suppletie op de arbeidsongeschiktheidsverzekering. Voorts heeft de voorziening betrekking op de te betalen jubileumuitkeringen in de toekomst. Deze voorziening is gevormd met inachtneming van de bepalingen in de cao, rekening houdend met sterfte- en blijfkansen.

Voorziening elektrificatie wagenpark

	2023	2022
Stand per 1 januari	0	0
Vrijval	0	0
Dotatie	1.527	0
Onttrekkingen	0	0
Stand per 31 december	1.527	0

De *voorziening elektrificatie wagenpark* betreft de meerkosten voor reeds bestelde elektrische vrachtwagens ten opzichte van fossiel aangedreven voertuigen. Deze meerkosten worden niet gecompenseerd door een aanpassing van de tarieven voor de inzamelingactiviteiten. De voorziening heeft betrekking op voertuigen die in 2023 reeds zijn besteld maar hoofdzakelijk in 2025 worden afgeleverd.

Uitsplitsing naar looptijd

Resterende looptijd voorzieningen

	<1 jaar	>1 en <5 jaar	>5jaar
Nazorg stortplaatsen	-	-	16.776
Personeel en organisatie	484	809	1.646
Elektrificatie wagenpark	42	1.485	0
Totaal voorzieningen	526	2.294	18.422

ACHTERGESTELDE LENING (TOELICHTING NB 7)

	2023	2022
Stand per 1 januari	9.590	9.590
Aflossingsverplichting volgend boekjaar	-	-
Aflossingen	-	-
Stand per 31 december	9.590	9.590

De achtergestelde lening betreft door de aandeelhoudende gemeenten verstrekte leningen met een rentepercentage van 8%. Bij de financiële herstructurering in september 2001 zijn achtergestelde leningen opgenomen van de bestaande aandeelhouders. Na de initiële looptijd van 10 jaar zijn deze overeenkomsten in 2021 verlengd met 5 jaar, met telkens een optie tot verlenging met opnieuw 5 jaar. Gedurende de looptijd is de lening vrij van aflossing. Deze leningen met de A-aandeelhouders zijn achtergesteld ten opzichte van bancaire financiers.

Toelichting op de geconsolideerde balans

per 31 december

Bedragen in duizenden euro's

OVERIGE SCHULDEN (TOELICHTING NB 8)

De overige schulden bestaan voornamelijk uit nog te betalen kosten en schulden aan deelnemende gemeenten uit hoofde van de afgesloten dienstverleningsovereenkomsten (eindafrekening) en schulden aan leveranciers en werknemers.

De overige schulden kunnen als volgt gespecificeerd worden:

	2023	2022
Programma afvalinfrastructuur gemeenten	7.471	7.168
Eindafrekening gemeenten	1.099	3.104
Schulden aan leveranciers	5.109	5.074
Schulden inzake personeel	1.854	1.541
Overige schulden	3.244	3.277
Stand per 31 december	18.777	20.164

Enkele posten onder de overige schulden, waaronder Programma afvalinfrastructuur gemeenten, hebben een overwegend langlopend karakter. De overige hierboven genoemde posten hebben een looptijd korter dan een jaar.

OVERLOPENDE PASSIVA

De overlopende passiva bestaan voornamelijk uit nog te verrekenen subsidies en vooruit gefactureerde omzet. De looptijd van de overlopende passiva is korter dan een jaar.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

Voorwaardelijke verplichtingen
De voorwaardelijke verplichtingen voor lopende bestellingen van containers en wagenpark bedroegen ultimo 2023 € 4.114.979 (2022: € 5.103.509). Hiervoor zijn geen zakelijke zekerheden gesteld.

Leaseverplichtingen
De financiële verplichtingen ter zake van operational lease bedragen € 417.834 (2022: € 483.662) waarvan € 234.849 betrekking heeft op 2023 (2022: € 222.503) en het resterende bedrag een looptijd heeft van langer dan 1 jaar en korter dan 5 jaar.

Huurverplichtingen
De jaarlijkse financiële verplichtingen ter zake van huurovereenkomsten bedragen € 203.975 (2022: € 177.918). Dit betreft de huur van onderkomens voor de uitvoering van Beheer Buitenruimte.

Fiscale eenheid
De onderneming vormt tezamen met haar dochterondernemingen een fiscale eenheid voor BTW en vennootschapsbelasting.
Elk der vennootschappen is volgens de standaard voorwaarden aansprakelijk voor te betalen belastingen van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

Bedragen in duizenden euro's

OMZET PUBLIEKE TAKEN AFVAL EN BBR (TOELICHTING NB 9)

De uitvoering van publieke taken betreft in hoofdzaak de verwijdering van huishoudelijke afvalstoffen en het integraal beheer van buitenruimten en riolering. De verwijderingstaak betreft de inzameling met behulp van mens en materieel, de overslag en de uiteindelijke verwerking zoals verbranding en vergisting. Tevens valt het beschikbaar stellen van containers aan huishoudens onder deze taak. Naast de primaire taken worden overige diensten verleend. Voorbeelden hiervan zijn het beheer en de organisatie van de verwijdering van huishoudelijke afvalstoffen, de implementatie van Diftar (gedifferentieerde tariefheffing), beleidsadvisering, sorteeranalyses, gladheidbestrijding, ontruimingen en ongediertebestrijding. Alle publieke taken zijn vastgelegd in dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) en worden uitgevoerd door NV ROVA Gemeenten.

Omzet publieke taken

	2023	2022
Verwijdering huishoudelijk afvalstoffen	71.014	65.580
Beheer Buitenruimte	30.591	29.425
Totaal netto-omzet publieke taken	101.605	95.005

Ten opzichte van het vorige verslagjaar is de omzet publieke taken gestegen met ruim € 6,6 mln. De omzet 'Verwijdering huishoudelijke afvalstoffen' stijgt met € 5,4 mln. Deze stijging wordt vooral veroorzaakt door de jaarlijkse indexatie (€ 1,9 mln.). Daarnaast zijn de tarieven voor papier en hout gedaald (€ 1,5 mln.). Er is sprake van een lichte stijging van opbrengsten van verwerking restafval door tariefstijgingen en verwerking van gft-afval door tariefstijgingen en hogere tonnages (€ 0,8 mln.). Verder is er een hogere omzet behaald door aanvullende dienstverlening.

De omzet Beheer Buitenruimte stijgt met € 1,2 mln., voornamelijk door jaarlijkse indexatie van tarieven.

OMZET BRENGLOCATIES (TOELICHTING NB 10)

2023	2022
3.041	2.707

De omzet brenglocaties bestaat uit de acceptatie en overslag van door derden gebracht afval op de overslagstations in Amersfoort, Bovenveld, Raalte, Steenwijk, Winterswijk en Zwolle. De stijging ten opzichte van voorgaand jaar wordt veroorzaakt door een lichte stijging van bedrijfsmatig aangeboden afval.

OMZET STORTPLAATSEN (TOELICHTING NB 11)

2023	2022
985	872

De netto-omzet stortplaatsen bestaat uit de acceptatie van te storten afvalstoffen op de stortplaats Bovenveld. De totale hoeveelheid gestort afval bedroeg in 2023 11.501 ton ten opzichte van 10.319 ton in 2022. Met ingang van 1 april 2014 wordt wettelijk verplichte stortbelasting geheven over te storten afvalstoffen. De stortbelasting is niet inbegrepen in de omzet.

OVERIGE BEDRIJFSOPBRENGSTEN (TOELICHTING NB 12)

2023	2022
2.314	2.221

De overige bedrijfsopbrengsten betreffen diverse soorten dienstverlening, niet zijnde uitvoering van publieke taken en bestaan uit diverse reinigingstaken, het onderhoud van materieel van derden en doorbelastingen aan derde partijen welke gebruikmaken van ROVA-faciliteiten, waaronder huur voor gebouwen en gebruik van ICT-infrastructuur. Daarnaast is het verkoopresultaat op buiten gebruik gestelde activa en de opbrengsten van het zonnepark op locatie stortplaats Bovenveld opgenomen onder de overige opbrengsten.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

Bedragen in duizenden euro's

UITBESTEED WERK EN ANDERE EXTERNE KOSTEN (NB 13)

	2023	2022
Verwerking restafval	10.278	10.582
Verwerking groente-, fruit- en tuinafval	7.338	6.504
Verwerking overige afvalstoffen	558	(706)
Transport door derden	2.908	3.365
Inzameling door derden	6.527	5.989
Overig uitbesteed werk	7.310	7.152
Totaal uitbesteed werk en externe kosten	34.919	32.886

De kosten uitbesteed werk en andere externe kosten stijgen met € 2 mln. Dit wordt vooral veroorzaakt door de volgende effecten:

- Een stijging van verwerking restafval en groente-, fruit en tuinafval met € 0,5 mln. Dit wordt veroorzaakt door lichte stijging van tarieven tegenover hogere tonnages gft en lagere tonnages rest.
- De kosten verwerking overige afvalstoffen stijgen met € 1,3 mln., voornamelijk door de lagere opbrengsten van verwerking papier.
- De kosten transport door derden dalen met € 0,5 mln. vanwege lagere tonnages restafval en efficiëntere eigen inzet.
- De post inzameling derden stijgt met € 0,5 mln. Dit wordt veroorzaakt door de indexatie en stijging van het aantal ledigingen.

PERSONEELSKOSTEN (TOELICHTING NB 14)

	2023	2022
Lonen en salarissen	21.535	19.250
Sociale lasten	2.970	2.685
Pensioenlasten	2.520	2.733
Overige kosten (o.a. inhuur derden)	9.243	8.972
Totaal personeelskosten	36.268	33.640

In 2023 had de vennootschap per 31 december 432 werknemers (uitgedrukt in fulltime equivalenten) in dienst (2022: 398). Het aantal werknemers per 31 december 2023 bedroeg 463 (2022: 424), als volgt verdeeld over de verschillende bedrijfsonderdelen: holding (directie, beleid en communicatie, grondstoffen en regie, ondersteunende diensten) 85, uitvoering afvalbeheer 215 en beheer buitenruimte 163.
De stijging van de personeelskosten in 2023 met € 2,6 mln. wordt voornamelijk veroorzaakt door reguliere cao-verhogingen en toename van het aantal werknemers (€ 2,3 mln.). Daarnaast is sprake van hogere overige kosten door toename inzet inhuur direct personeel en hogere opleidingskosten.

De bezoldiging van de bestuurders en commissarissen is toegelicht op pagina 58.

PENSIOENREGELING

Voor de medewerkers van de organisatie is een pensioenregeling getroffen die wordt gekwalificeerd als een toegezegde bijdrageregeling. De pensioenregelingen zijn ondergebracht bij het ABP (Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds) en bij Loyalis en worden, overeenkomstig de in de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving aangereikte vereenvoudiging, in de jaarrekening verwerkt als toegezegde bijdrageregeling. Dit betekent dat de over het boekjaar verschuldigde premies als kosten worden verantwoord.

AFSCHRIJVINGSLASTEN (TOELICHTING NB 15)

	2023	2022
Voertuigen	4.309	3.924
Inzamelmiddelen	3.371	3.397
Gebouwen, terreinen, machines en installaties	1.241	1.176
Overige activa	434	461
Totaal afschrijvingslasten	9.355	8.958

De afschrijvingslasten zijn gestegen met € 0,4 mln. Dit wordt veroorzaakt door vervanging van reeds afgeschreven voertuigen.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

Bedragen in duizenden euro's

MATERIEELKOSTEN (TOELICHTING NB 16)

	2023	2022
Voertuigen	10.124	8.833
Inzamelmiddelen	1.214	996
Overig materieel	2.793	2.266
Totaal kosten materieel	14.131	12.095

De kosten van materieel betreffen de brandstofkosten, kosten van onderhoud en reparatie ten behoeve van eigen materieel en materieel van derden en inkoop van BBR benodigdheden en plantmateriaal. De stijging van € 2 mln. wordt voornamelijk veroorzaakt door incidentele voorziene kosten in verband met de aanschaf van e-trucks (€ 1,5 mln.) tegenover een lichte daling in de brandstofkosten van voertuigen. Daarnaast stijgen de kosten voor onderhoud ondergrondse containers (€ 0,2 mln.) en stijgen de kosten voor plantmateriaal en BBR benodigdheden (€ 0,3 mln.).

OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN (TOELICHTING NB 17)

	2023	2022
Huisvesting	2.189	2.618
Algemeen beheer	6.657	5.042
Overige kosten	53	(107)
Totaal overige bedrijfskosten	8.899	7.553

De huisvestingskosten bestaan in hoofdzaak uit huur, energie, onderhoud, schoonmaak en telefonie. De kosten huisvesting dalen vanwege eenmalige kosten in 2022. De kosten algemeen beheer stijgen met € 1,6 mln. met name vanwege een dotatie aan de voorziening nazorg stortplaats Bovenveld. De overige kosten stijgen met € 0,2 miljoen als geval van een dotatie aan de voorziening dubieuze debiteuren tegenover een vrijval in 2022.

FINANCIËLE BATEN EN LASTEN (TOELICHTING NB 18)

	2023	2022
Ontvangen rente	77	-
Betaalde rente langlopende leningen	(767)	(767)
Opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	-	-
Overige financiële baten en lasten	(49)	(136)
Totaal financiële baten en lasten	(739)	(903)

De rente over de langlopende leningen betreft de betaalde rente over de in september 2001 opgenomen achtergestelde leningen van de aandeelhouders.

BELASTINGEN RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING (TOELICHTING NB 19)

Het van toepassing zijnde percentage voor de vennootschapsbelasting is 25,8%. De effectieve belastingdruk wijkt af van het nominale percentage als gevolg van fiscaal niet-belaste opbrengsten. De belastingplicht is van toepassing indien en voor zover ROVA een onderneming drijft.
Op basis van de huidige inzichten is het grootste deel van de activiteiten van NV ROVA Holding vrijgesteld van vennootschapsbelasting aangezien sprake is van het vervullen van een overheidstaak.

Er zijn inmiddels aangiften ingediend over de jaren 2016-2022. De aangiften tot en met 2021 zijn definitief en reeds in de jaarrekening 2023 verwerkt. De aangifte over 2023 dient nog opgesteld te worden. Onze verwachting is dat de definitieve aangiften over de jaren 2022 en 2023 binnen de in deze jaarrekening opgenomen belastingposities afgewikkeld zullen worden.

De effectieve belastingdruk over 2023 komt uit op -48,16% (2022: 8,41%), het toepasselijke belastingtarief is 25,8%. De afwijking ten opzichte van het toepasselijke belastingtarief wordt veroorzaakt door:

- in 2023 fiscaal afgewikkeld liquidatieverlies van de in 2019 gestaakte deelneming Natuurgas Overijssel BV. Dit verlies is deels verrekend met de belastbare winsten over de jaren 2018-2023. Voor het resterende nog voorwaarts te verrekenen verlies is een latente belastingvordering verantwoord onder de financiële vaste activa; en
- het feit dat het merendeel van de activiteiten van ROVA valt onder de vrijstelling voor publiekrechtelijke samenwerkingsverbanden.

TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de onderneming, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

Vennootschappelijke balans

per 31 december, na winstbestemming

Bedragen in duizenden euro's		2023	2022
VASTE ACTIVA	**Financiële vaste activa**		
	Deelnemingen	2.360	2.360
	Overige effecten	-	-
	Leningen u/g	430	430
	Actieve belastinglatentie	304	0
		3.093	**2.790**
VLOTTENDE ACTIVA	Vorderingen op groepsmaatschappijen	27.888	34.134
	Overige vorderingen	686	39
	Liquide middelen	29.340	22.678
		57.914	**56.851**
TOTAAL		**61.008**	**59.641**

Bedragen in duizenden euro's		2023	2022
PASSIVA	**Eigen vermogen**		
	Geplaatst kapitaal	1.325	1.325
	Agio reserve	2.347	2.347
	Overige reserves	35.676	33.965
	Uit te keren dividend	3.672	3.229
		43.021	**40.866**
	Voorzieningen	2.939	2.961
	Achtergestelde lening	9.590	9.590
	Kortlopende schulden	5.458	6.224
		17.987	**18.775**
TOTAAL		**61.008**	**59.641**

Vennootschappelijke winst- en verliesrekening 2023

Bedragen in duizenden euro's	2023	2022
Resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	12.393	13.518
Overige baten en lasten na belastingen	(7.009)	(9.149)
Resultaat na belastingen	**5.384**	**4.369**

Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening

Bedragen in duizenden euro's

ALGEMEEN

De enkelvoudige jaarrekening maakt deel uit van de jaarrekening 2023 van de onderneming. Ten aanzien van de enkelvoudige winst- en verliesrekening van de onderneming is gebruikgemaakt van de vrijstelling ingevolge artikel 2:402 BW.

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en de enkelvoudige winst- en verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening, met uitzondering van het volgende:

- Resultaat deelnemingen: het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de onderneming in de resultaten van deze deelnemingen.
- Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de onderneming en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet-gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

Financiële vaste activa

	2023	2022
Deelnemingen en groepsmaatschappijen	2.360	2.360
	2.360	2.360

De onderneming in Zwolle staat aan het hoofd van de groep en heeft de volgende kapitaalbelangen:

Naam	Vestigings-plaats	Aandeel in geplaatst kapitaal
Geconsolideerde deelnemingen		
NV ROVA Gemeenten	Zwolle	100%
NV ROVA Afvalverwerking	Zwolle	100%
ROVA Regie BV	Zwolle	100%
ROVA Activa Beheer BV	Zwolle	100%
ROVA Duurzaam BV	Zwolle	100%

In de vorderingen op groepsmaatschappijen zijn geen vorderingen begrepen met een looptijd langer dan 1 jaar.

Een nadere toelichting op de lening u/g en actieve belastinglatentie is opgenomen in de toelichting op de geconsolideerde balans.

Vorderingen op verbonden partijen

De vorderingen op verbonden partijen bestaan uit rekening courantverhoudingen met in de consolidatie opgenomen groepsmaatschappijen. De vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar. Er wordt geen rente in rekening gebracht.

Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking met uitzondering van verstrekte bankgaranties ter hoogte van € 446.000.

Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening

Bedragen in duizenden euro's

Eigen vermogen

	2023	2022
Gestort en opgevraagd kapitaal	1.325	1.325
Agio reserve	2.347	2.347
Overige reserves	35.675	33.945
Stand per 31 december	39.347	37.617

Gestort en opgevraagd kapitaal

	2023	2022
Stand per 1 januari	1.325	1.325
Teruggenomen aandelen	-	-
Uitgifte aandelen	-	-
Stand per 31 december	1.325	1.325

Het maatschappelijk aandelenkapitaal bedraagt € 3.403.500 en is verdeeld in 8.000 aandelen A, 8.000 aandelen B en 14.000 aandelen C. Alle aandelen hebben een nominale waarde van € 113,45. Geplaatst en in geld volgestort zijn: 7.023 aandelen A zijnde € 796.759, 2.435 aandelen B zijnde € 276.239 en 2.223 aandelen C zijnde € 252.199. In het verslagjaar zijn geen aandelen uitgegeven.

Aandeelhouders A zijn als enige gerechtigd op het resultaat van NV ROVA Afvalverwerking. Het overige resultaat komt toe aan zowel de aandeelhouders A en B, waarbij uitsluitend de aandeelhouders C winstgerechtigd zijn voor het resultaat op publieke taken BBR.

Agio reserve

	2023	2022
Stand per 1 januari	2.347	2.347
Storting op aandelen	-	-
Inkoop van eigen aandelen	-	-
Teruggenomen aandelen	-	-
Stand per 31 december	2.347	2.347

Overige reserves

De overige reserves bestaan uit de algemene reserve A-aandelen, algemene reserve B-aandelen, algemene reserve C-aandelen en reserve Innovatie Projecten Afval. Het verloop is als volgt gespecificeerd:

Algemene reserve A	2023	2022
Stand per 1 januari	27.760	27.116
Toevoeging uit winstverdeling	1.259	644
Dividenduitkering	-	-
Stand per 31 december	29.019	27.760

Algemene reserve B	2023	2022
Stand per 1 januari	5.188	4.965
Toevoeging uit winstverdeling	436	223
Dividenduitkering		
Stand per 31 december	5.624	5.188

Algemene reserve C	2023	2022
Stand per 1 januari	867	594
Toevoeging uit winstverdeling	16	273
Dividenduitkering	-	-
Stand per 31 december	883	867

Reserve Innovatie Projecten Afval

Bij de bestemming van het resultaat over 2005 is een reserve gevormd van waaruit onderzoek en ontwikkelingen voor nieuwe afvalverwerkingstechnieken gefinancierd kunnen worden. In 2023 hebben geen onttrekkingen plaatsgevonden.

	2023	2022
Stand per 1 januari	150	150
Onttrekkingen	-	-
Stand per 31 december	150	150

Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening

Bedragen in duizenden euro's

Van het resultaat 2023 wordt in overeenstemming met de winstbestemming zoals opgenomen in de toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening op pagina 59 in dit verslag een bedrag van € 3,7 mln. uitgekeerd als dividend. Het resterende deel wordt toegevoegd aan de algemene reserve.

Aansprakelijk vermogen

Het aansprakelijk vermogen bestaat naast het eigen vermogen exclusief het uit te keren dividend ook uit de achtergestelde lening die verstrekt is door de aandeelhouders. Het aansprakelijk vermogen kan als volgt gespecificeerd worden:

	2023	2022
Gestort en opgevraagd kapitaal	1.325	1.325
Agioreserve	2.347	2.347
Overige reserves	35.676	33.965
Achtergestelde lening	9.590	9.590
	48.938	47.227

Voorzieningen

De voorziening heeft betrekking op de voorziening voor personeel en organisatiekosten en de voorziening deelnemingen. Voor een nadere onderbouwing en het verloop van deze posten wordt verwezen naar de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening op pagina 41 en verder.

Achtergestelde lening

Voor een nadere onderbouwing en het verloop van de achtergestelde lening wordt verwezen naar de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening op pagina 48.

Kortlopende schulden	2023	2022
Schulden aan leveranciers	496	638
Loonheffing, belasting en premies	2.380	2.691
Kortlopend deel langlopende schulden	-	-
Schulden inzake personeel	1.854	1.541
Overige schulden	729	1.354
	5.459	6.224

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

Hoofdelijke aansprakelijkheid en garanties

NV ROVA Holding heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit rechtshandelingen voortvloeiende schulden van de vennootschappen NV ROVA Gemeenten, NV ROVA Afvalverwerking, ROVA Regie BV, ROVA Activa Beheer BV en ROVA Duurzaam BV. Hierbij is het bepaalde in artikel 403 lid 1 sub f van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek in aanmerking genomen.

Fiscale eenheid

De onderneming vormt tezamen met haar dochterondernemingen een fiscale eenheid voor btw en vennootschapsbelasting; elk der vennootschappen is volgens de standaard voorwaarden aansprakelijk voor te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening

Bedragen in duizenden euro's

Honoraria van de accountant
De volgende honoraria van Mazars Accountants N.V. zijn ten laste gebracht van de onderneming, haar dochtermaatschappijen en andere maatschappijen die zij consolideert, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a lid 1 en 2 BW. De honoraria zijn bepaald op basis van de reeds gedurende het boekjaar in rekening gebrachte kosten en de in het nieuwe boekjaar nog in rekening te brengen kosten inzake boekjaar 2023.

	Mazars Accountants N.V. 2023	Mazars Accountants N.V. 2022
Onderzoek jaarrekening	66	63
Andere controleopdrachten	61	52
Adviesdiensten fiscaal terrein	-	-
Andere niet-controlediensten	10	9
Totaal	137	124

Bezoldiging van statutair bestuurder en commissarissen
Hoewel NV ROVA Holding formeel niet onder de werking van de Wet Normering Topinkomens (WNT) valt, heeft de raad van commissarissen ervoor gekozen de kaders van de WNT aan te houden bij het vaststellen van de bezoldiging van de statutair bestuurder.

De bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten en secundaire arbeidsvoorwaarden voor de statutaire bestuurder bedroeg in 2023 € 223.000.

De bezoldigingen voor commissarissen bedroegen over dit boekjaar € 95.872 (2022: € 86.022).

Resultaatbestemming

VOORSTEL TOT BESTEMMING VAN HET RESULTAAT OVER HET BOEKJAAR 2023

De bepaling van de resultaatbestemming is vastgelegd in artikel 26 van de statuten NV ROVA Holding. Daarin is bepaald dat aandeelhouders met letteraandelen A als enige gerechtigd zijn tot het resultaat van NV ROVA Afvalverwerking. Het overige resultaat komt toe aan de aandeelhouders met letteraandelen A en B, waarbij uitsluitend de aandeelhouders met letteraandelen C gerechtigd zijn tot het resultaat op publieke taken BBR.

De directie heeft met inachtneming van wat ter zake is bepaald in artikel 26 van de statuten van NV ROVA Holding en met goedkeuring van de raad van commissarissen besloten om van het resultaat van het boekjaar 2023 ten bedrage van € 5.383.514,45 een bedrag van:

€ 1.259.089,00	toe te voegen aan de reserve A
€ 436.548,73	toe te voegen aan de reserve B
€ 15.609,44	toe te voegen aan de reserve C

Als dividend wordt ter beschikking van de Algemene vergadering van Aandeelhouders gesteld een bedrag van

€ 2.362.620,10	voor houders van aandelen A
€ 1.309.636,19	voor houders van aandelen B
€ 0,00	voor houders van aandelen C

Directie

R.J.M. Beuting
Drs. M.W. van Lente RA

Raad van commissarissen

Dr. ir. I.W. Koster (voorzitter)
Ir. J. Boelen
Dr. IJ.J.H. Breukink
Ir. L. Kaashoek
M.S. Pauwels-Paauw

mooi voor elkaar.

Overige gegevens

Samenstelling directie en managementteam

Naam	Functie	Geboortejaar	Nationaliteit
R.J.M. (ROGER) BEUTING	Algemeen directeur (statutair)	1969	Nederlands
Draagt als algemeen directeur de eindverantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen van de vennootschap en vertegenwoordigt de vennootschap naar derden. Onder zijn directe leiding vallen de strategische, externe oriëntatie en ontwikkeling van ROVA. Overige functies: lid raad van advies Stichting Open, lid WENB-onderhandelingsdelegatie cao GEO			
M.W. (MARCO) VAN LENTE	Directeur Financiën en Middelen	1971	Nederlands
Is verantwoordelijk voor het beheer van de middelen en geeft hij leiding aan de staffuncties Financiën en Control, ICT, Activa Beheer, Regie en Grondstoffen. Overige functies: penningmeester Stichting De Meente, bestuurslid volksijsbaan De Eendracht Genemuiden, lid jeugdcommissie Sportclub Genemuiden			
R.G.M. (RAMON) VAN ROSSUM	Manager Uitvoering	1969	Nederlands
Is verantwoordelijk voor alle uitvoerende diensten in de domeinen Afval & Grondstoffen en Beheer Buitenruimte welke organisatorisch zijn onderverdeeld in drie Regio's te weten Achterhoek, Eemland en Zwolle. Geeft leiding aan de Regiomanagers en het Bedrijfsbureau.			
H.S. (KRISTINA) VAN DE VENIS-WARRIES	Manager Relatiebeheer en Beleid	1985	Nederlands
Is verantwoordelijk voor alle contacten en contracten met onze opdrachtgevende gemeenten en hun inwoners. Geeft leiding aan vier teams: Relatiebeheer, Beleid, Communicatie en Klantcontactcentrum.			
C.J.A. (COERT) PETERS	Manager Bestuurlijke en Juridische zaken / Bestuurssecretaris	1964	Nederlands
Vervult de rol van bestuurssecretaris en coördineert alle bestuurlijke en juridische aangelegenheden. Vertegenwoordigt daarnaast de organisatie in externe netwerken. Overige functies: bestuurslid Werkend Zwolle (secretaris/penningmeester)			

Samenstelling raad van commissarissen

Naam	Functie	Nationaliteit	Geboortejaar	Benoemd
DR. IJ.J.H. (TIJS) BREUKINK	Voorzitter auditcommissie	Nederlands	1964	Mei 2022 (3e termijn)
De heer Breukink is namens Breukink Business Support werkzaam als zelfstandig adviseur en interim-manager. Hij was tot 1 maart 2023 tevens werkzaam als managing director a.i. van de faculteit Behavioural Management and Social Sciences van de Universiteit Twente.				
IR. J. (JAN) BOELEN	Lid auditcommissie	Nederlands	1960	Mei 2023 (1e termijn)
De heer Boelen is algemeen directeur/bestuurder van COVRA NV.				
IR. M.E. (LIESBETH) KAASHOEK	Voorzitter renumeratie commissie	Nederlands	1971	Mei 2022 (3e termijn)
Mevrouw Kaashoek is werkzaam als COO ad interim bij Enexis Groep (tot april 2024) en was tot februari 2023 werkzaam als directeur Pakketten en Logistiek en lid van de executive committee van PostNL en lid van het bestuur Transport en Logistiek Nederland (TLN).				
DR. IR. I.W. (IMAN) KOSTER	voorzitter	Nederlands	1958	Mei 2022 (2e termijn)
De heer Koster is werkzaam als zelfstandig adviseur en toezichthouder en is tevens voorzitter raad van toezicht Koninklijke OnderhoudNL.				
DRS. M.S. (MIRJAM) PAUWELS-PAAUW	Vicevoorzitter en Lid remuneratie commissie	Nederlands	1971	Mei 2023 (1e termijn)
Mevrouw Pauwels is namens PP Projecten werkzaam als zelfstandig Projectadviseur en is tevens lid van de expertgroep Onderzoeksagenda Herijking Gemeentefonds, ambassadeur voor Méér muziek in de klas, Lid Raad van Advies Algemene Groninger Studenten Roeivereniging Gyas en Bestuurslid bij de Stichting Coöperatief Orvelte.				

Per mei 2023 zijn uitgetreden wegens het bereiken van de maximale zittingstermijn:
Prof. dr. J. (Hans) Bossert
Mr. S.E. (Sandra) Korthuis

Aandeelhoudersoverzicht

Per 31 december 2023 kent NV ROVA Holding de volgende aandeelhouders waaronder in totaal 11.681 aandelen zijn verdeeld in drie verschillende categorieën. De nominale waarde per aandeel bedraagt voor alle letteraandelen € 113,45. Daarmee komt de nominale waarde van de geplaatste aandelen per balansdatum op totaal € 1.325.209,45.

Aandeelhouders A:
domein Afval en Grondstoffen en exploitatie stortplaats

Gemeente	Aandelen A
Amersfoort	1.534
Dalfsen	360
Hardenberg	816
Hattem	172
Heerde	272
Kampen	322
Olst-Wijhe	112
Ommen	273
Raalte	534
Staphorst	217
Steenwijkerland	579
Zwartewaterland	302
Zwolle	1.490
AVU	40
Totaal	**7.023**

Aandeelhouders B:
domein Afval en Grondstoffen

Gemeente	Aandelen B
Aalten	272
Bunschoten	205
Dinkelland	260
Olst-Wijhe	90
Oost Gelre	295
Tubbergen	212
Twenterand	335
Urk	160
Westerveld	191
Winterswijk	290
Woudenberg	125
Totaal	**2.435**

Aandeelhouders C:
domein Beheer Buitenruimte

Gemeente	Aandelen C
Oost Gelre	295
Westerveld	191
Winterswijk	290
Zwartewaterland	222
Zwolle	1.225
Totaal	**2.223**

Kerngegevens 2023 ROVA gemeenten

Gemeente	Inzamelsysteem	Tariefsysteem afvalstoffenheffing	Huisaansluitingen	Inwoners	Stedelijkheid klasse	Hoogbouw klasse	Gem. afvalstoffenheffing	Restafval kg/inw/jr	Scheiding percentage
Regio Achterhoek									
Aalten	Omgekeerd Fase 2	Diftar, Volume frequentie	12.049	27.444	4	D	€ 119,30	44	84%
Oost Gelre	Omgekeerd Fase 2	Diftar, Volume frequentie	13.213	29.846	4	D	€ 220,00	38	87%
Winterswijk	Omgekeerd Fase 2	Diftar, Volume frequentie	13.161	29.253	3	C	€ 203,00	53	88%
Regio Eemland									
Amersfoort	Omgekeerd Fase 2	Gezinsgrootte	69.300	160.759	2	B	€ 325,08	162	60%
Bunschoten	Alternerend, Nascheiding	Gezinsgrootte	8.762	22.500	4	D	€ 282,00	141	51%
Woudenberg	Omgekeerd Fase 1	Diftar, Volume frequentie	5.569	14.358	4	D	€ 299,75	78	79%
Regio Zwolle/Twente									
Dalfsen	Omgekeerd Fase 2	Diftar, Volume frequentie	12.357	29.612	5	D	€ 222,00	55	87%
Dinkelland	Omgekeerd Fase 1	Diftar, Volume frequentie	10.779	26.743	5	D	€ 180,70	70	83%
Hardenberg	Omgekeerd Fase 1	Diftar, Volume frequentie	25.383	62.509	4	D	€ 225,40	97	75%
Hattem	Omgekeerd Fase 2	Diftar, Volume frequentie	5.523	12.563	4	D	€ 245,27	50	84%
Heerde	Laag Frequent	Diftar, Volume frequentie	7.900	19.214	4	D	€ 223,80	77	83%
Kampen	Omgekeerd Fase 2	Diftar, Volume frequentie	22.437	55.614	3	C	€ 219,81	54	78%
Olst-Wijhe	Omgekeerd Fase 2	Diftar, Volume frequentie	7.968	18.682	5	D	€ 232,98	46	87%
Ommen	Omgekeerd Fase 2	Diftar, Volume frequentie	7.486	18.955	5	D	€ 190,80	59	89%
Raalte	Omgekeerd Fase 1	Diftar, Volume frequentie	16.225	38.500	4	D	€ 191,28	92	78%
Staphorst	Laag Frequent	Diftar, Volume frequentie	5.970	17.628	5	D	€ 234,10	52	89%
Steenwijkerland	Omgekeerd Fase 2	Diftar, Volume frequentie	19.840	45.376	4	D	€ 215,34	61	83%
Tubbergen	Omgekeerd Fase 1	Diftar, Volume frequentie	8.330	21.408	5	C	€ 180,70	53	81%
Twenterand	Omgekeerd Fase 1	Diftar, Volume frequentie	13.521	33.867	4	D	€ 200,61	73	84%
Urk	Alternerend	Gezinsgrootte	6.506	21.829	4	D	€ 292,00	171	49%
Westerveld	Laag frequent	Gezinsgrootte	9.103	19.860	5	D	€ 257,00	121	76%
Zwartewaterland	Diftar, Omgekeerd Fase 2	Diftar, Volume frequentie	8.849	23.368	4	D	€ 211,00	50	86%
Zwolle	Diftar, Omgekeerd Fase 2	Diftar, Volume frequentie	59.956	132.411	2	B	€ 299,97	91	64%
			370.187	**882.299**			**€ 229,21**	**92**	**75%**
			(2022: 367.401)	(2022: 871.504)			(2022: €224)	(2022: 105)	(2022: 72%)

mooi voor elkaar.

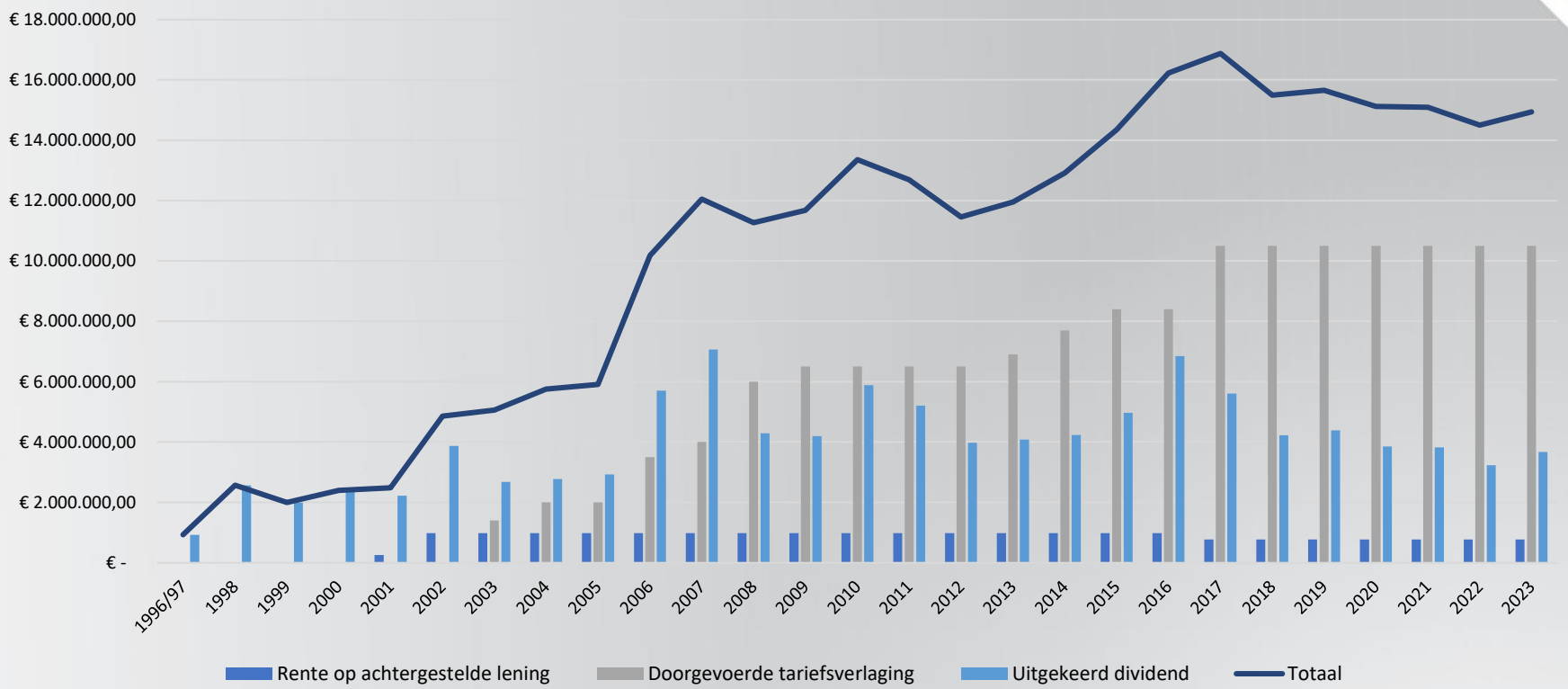
Aandeelhoudersrendement

Aandeelhoudersrendement is het rendement op ingelegd vermogen. Het rendement wordt gevormd door drie uitkeringen aan onze gemeentelijke aandeelhouders.

1. Rente op achtergestelde lening
In 2001 is een deel van het eigen vermogen afgestempeld en aan de aandeelhouders uitgekeerd. Tegelijkertijd zijn achtergestelde leningen van de aandeelhouders opgenomen tegen een rentevergoeding boven de marktrente. Deze rentevergoeding vormt een vaste uitkering op ingelegd vermogen.

2. Tariefsverlagingen
Waar schaalvergroting en efficiencymaatregelen leiden tot structurele resultaten, ontstaat ruimte voor verlaging van tarieven. Sinds 2001 zijn op deze manier regelmatig tariefsverlagingen doorgevoerd.

3. Dividend
Een groot deel van het jaarresultaat wordt in de vorm van dividend aan de aandeelhouders uitgekeerd.



Statutaire doelstellingen

1. De vennootschap heeft tot doel het bevorderen van en/of het (doen) realiseren van integraal afvalketenbeheer en het leveren van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening op het terrein van de verwijdering van afvalstoffen en het beheer van de openbare ruimte, waaronder begrepen beleidsondersteuning en collectieve aanbestedingen ten behoeve van de deelnemende overheden (gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden).

2. De vennootschap heeft voorts tot doel vanuit de zorgtaak van de deelnemende overheden (gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden) en het daarmee samenhangende economisch belang, ten algemene nutte werkzaam te zijn op het gebied van de inzameling, bewerking en verwerking van afvalstoffen, het beheer van de openbare ruimte, alsmede op het gebied van direct of indirect daarmee verband houdende andere beleidsvelden, in de ruimste zin van het woord.

3. De vennootschap tracht de in de leden 1 en 2 van dit artikel omschreven doelstellingen onder meer te bereiken door het (doen) inzamelen, bewerken en verwerken van afvalstoffen namens de deelnemende overheden (gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden) respectievelijk in opdracht van andere overheidslichamen, bedrijven en particulieren, alsmede door het uitvoeren van voorkomende onderhoudstaken in de openbare ruimte, een en ander tegen zo laag mogelijke maatschappelijke kosten.

4. De vennootschap is bevoegd tot het verrichten van alle handelingen die voor het bereiken van eerder genoemde doeleinden bevorderlijk kunnen zijn of daarmede in de ruimste zin verband houden, waaronder begrepen het oprichten of mede-oprichten van, het samenwerken met, het deelnemen in het kapitaal van, het besturen of medebesturen van, het voeren van bestuur over andere rechtspersonen met een doelstelling gelijk aan of verwant met die van de vennootschap, het opzetten en in stand houden van de daartoe vereiste organisaties en het bijeenbrengen van de daartoe nodige financiële middelen.

5. In het kader van het gestelde in lid 4 zal de vennootschap uitsluitend en alleen voor de uitvoering van publieke taken voor een zo laag mogelijk maatschappelijk, kostendekkend tarief, ten behoeve van de aandeelhouders als samenwerkingsverband, een of meer dochtermaatschappijen oprichten.

6. De vennootschap zal bij het nastreven van haar doelen, binnen het kader van een evenwichtig beleid dat gericht is op verantwoorde continuïteit van de onderneming als openbaar nutsbedrijf:
a. rekening houden met de redelijke belangen van haar aandeelhouders en werknemers;
b. de opdrachten aanvaarden van de deelnemende overheden ter uitvoering van hun publiekrechtelijke en wettelijke taken ten aanzien van inzameling respectievelijk bewerking en verwerking
van afvalstoffen en het beheer van de openbare ruimte, een en ander vallend binnen de doelstelling van de vennootschap en met inachtneming van milieutechnische en bedrijfseconomische randvoorwaarden;
c. een bijdrage leveren aan duurzame ontwikkeling van de samenleving onder meer door bevordering van een verantwoorde wijze van verwijdering van afvalstoffen en het beheer van de openbare ruimte.



mooi voor elkaar.

Controleverklaring van de onafhankelijk accountant



RØVA

mooi voor elkaar.

Controleverklaring van de onafhankelijk accountant

Aan de aandeelhouders en de raad van commissarissen van N.V. ROVA Holding

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van N.V. ROVA Holding te Zwolle gecontroleerd.
Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van N.V. ROVA Holding op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.
De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2023;
- de geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2023; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'. Wij zijn onafhankelijk van N.V. ROVA Holding zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden bezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controle-aanpak frauderisico's

Onze frauderisico-analyse

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.
In dat kader hebben wij tijdens onze controle inzicht verkregen in N.V. ROVA Holding en de omgeving waarin zij opereert, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop de directie van N.V. ROVA Holding inspeelt op frauderisico's. Daarnaast hebben wij inzicht verkregen in de wijze waarop het interne beheersingssysteem wordt gemonitord, de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht hierop uitoefent en in de resultaten hiervan. N.V. ROVA Holding heeft hierover verslag gedaan op pagina 31 van het jaarverslag.

Daarnaast omvatten onze risico-inschattingswerkzaamheden onder meer de volgende elementen:

- Het doornemen van de gedrags- en integriteitscode, de klokkenluidersregeling en de interne meldprocedure en vaststellen dat deze beschikbaar zijn gesteld aan medewerkers en beschikbaar zijn via de website van N.V. ROVA Holding;
- Het verkrijgen van inzicht in de gerapporteerde incidenten en de procedures voor het onderzoeken van aanwijzingen voor fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving;
- Het verkrijgen van inzicht in de cultuur van de organisatie en het gedrag van mensen binnen de organisatie in relatie tot de interne beheersing in relatie tot het tot stand komen van de jaarrekening;
- Het verkrijgen van inzicht in de nevenfuncties van de directie en leden van de raad van commissarissen waarbij we speciale aandacht hebben besteed aan de procedures voor het voorkomen van mogelijke conflicterende belangen;
- Het verzoeken om inlichtingen aan de directie, de auditcommissie (als onderdeel van de raad van commissarissen), en andere relevante functionarissen, zoals onder meer de manager bestuurlijke en juridische zaken en de KAM adviseur.

We hebben op grond van de door ons verrichte werkzaamheden een frauderisico geïdentificeerd dat de directie de interne beheersing doorbreekt. Wij hebben bijzondere aandacht gehad voor dit risico op het gebied van het vastleggen van journaalboekingen en andere aanpassingen gedurende het jaar en in het kader van het opstellen van de jaarrekening.
Ten aanzien van de verantwoording van opbrengsten uit publieke taken (afval & grondstoffen en BBR), brenglocaties en stortplaatsen hebben wij geen frauderisico's geïdentificeerd. Dit vanwege de aard van deze transactiestromen en de wijze waarop deze opbrengsten worden afgerekend met de opdrachtgevers.

Onze specifieke controle-aanpak voor de frauderisico's

Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's, zoals het proces met betrekking tot het verwerken en vastleggen van journaalboekingen, het opstellen van de jaarrekening en de procedures met betrekking tot het aangaan van verplichtingen.
Daarnaast hebben wij ten aanzien van het hiervoor vermelde en door ons geïdentificeerde frauderisico onderstaande specifieke werkzaamheden verricht.

Doorbreking van de interne beheersing door de directie in het financiële verslaggevingsproces	Onze specifieke controle-aanpak
Bij al onze controles besteden wij aandacht aan de risico's van het doorbreken van interne beheersing door de directie. Wij hebben bijzondere aandacht gehad voor dit risico bij het vastleggen van journaalboekingen en andere aanpassingen gedurende het jaar, alsmede bij het opstellen van de financiële overzichten en van belangrijke oordeelsvormingen waar onjuiste veronderstellingen bij het maken van schattingen tot een afwijking zouden kunnen leiden.	Wij hebben data-analyse toegepast om hoog-risico journaalposten te identificeren en we hebben deze geselecteerd voor nadere inspectie. Daarnaast hebben wij de bij het proces van financiële verslaggeving betrokken personen van verschillende functieniveaus om inlichtingen verzocht met betrekking tot de verwerking van mogelijke ongebruikelijke journaalboekingen. Wij hebben een selectie gemaakt van journaalboekingen en andere aanpassingen die zijn aangebracht. Voor deze journaalboekingen en andere aanpassingen hebben wij steekproefsgewijs de onderliggende controledocumentatie beoordeeld.

Aanvullend daarop hebben wij de volgende algemene controlewerkzaamheden uitgevoerd:

- Wij hebben geëvalueerd of de keuze en toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving door N.V. ROVA Holding een hoger risico zouden kunnen vormen voor mogelijk frauduleuze financiële verslaggeving;
- Wij hebben een element van onvoorspelbaarheid ingebouwd bij het kiezen van de aard, timing en omvang van de controlewerkzaamheden;
- Wij hebben de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude;
- Wij hebben kennis genomen van relevante informatie en wij hebben bij de directie en andere functionarissen binnen de organisatie om inlichtingen gevraagd.

Onze bevindingen

De hiervoor vermelde werkzaamheden zijn uitgevoerd in het kader van de controle van de jaarrekening. Ze zijn daarom niet gepland en uitgevoerd als een specifiek onderzoek gericht op fraude. Deze werkzaamheden hebben niet geleid tot bevindingen.

Controleaanpak continuïteit

Wij hebben werkzaamheden verricht om de risico's met betrekking tot continuïteit te identificeren, in te schatten en om vast te kunnen stellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. De directie heeft een specifieke beoordeling gemaakt van de mogelijkheid van N.V. ROVA Holding om haar continuïteit te handhaven en de activiteiten voort te zetten voor ten minste de komende twaalf maanden. Wij hebben deze beoordeling met de directie besproken en professioneel-kritisch geëvalueerd, met de vraag of N.V. ROVA Holding voldoende liquiditeit zal hebben om aan al haar verplichtingen te kunnen voldoen.
Wij onderschrijven de conclusie van de directie van N.V. ROVA Holding dat zij over voldoende liquiditeit beschikt om aan al haar verplichtingen te kunnen voldoen.
Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van deze controleverklaring.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de enkelvoudige jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.
Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.
De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.
Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.
De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.
Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.
Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.
Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.
Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Apeldoorn, 19 april 2024

MAZARS ACCOUNTANTS N.V.

w.g. drs. F. Mazenier RA

Duurzaamheidsverslag: impactrapportage CSRD

De EU wil in 2050 klimaatneutraal zijn en voert daarom nieuwe wetgeving in. De 'Corporate Sustainability Reporting Directive' (CSRD) is onderdeel van deze nieuwe wetgeving. De CSRD stelt gedetailleerdere en meer gestandaardiseerde eisen aan verslaggeving voor bedrijven. De richtlijn wordt trapsgewijs geïmplementeerd en gaat ook voor ROVA gelden. Vanaf boekjaar 2025 zal ROVA haar duurzaamheidsimpact rapporteren op verschillende onderwerpen. ROVA heeft er voor gekozen stapsgewijs de CSRD in te voeren en geleidelijk aan meer onderwerpen aan de rapportage toe te voegen. In het jaarverslag 2022 rapporteerden we al voor de eerste keer over Klimaat (ESRS E1). Klimaat is een materieel thema voor ROVA en de standaarden zijn beschikbaar om hierover alvast een eerste rapportage op te nemen. Het betreft hier de broeikasemissies voor scope 1 en 2 en de energieconsumptie volgens de CSRD tabel. Dit jaar voegen we ook het onderwerp ‘Eigen Personeel’ (ESRS S1) toe.

Afgezien van de verplichtingen vanuit de CSRD hecht ROVA ook veel waarde aan het vergroten van inzicht in haar niet-financiële impact. Met meer inzicht kunnen we onze doelen en resultaten concreter formuleren. Dit helpt ons bij het stellen van prioriteiten, het nemen van weloverwogen beslissingen, het evalueren of we de juiste dingen doen en het rapporteren over onze resultaten.

In het verslagjaar 2023 en de eerste helft van 2024 voerden we de zogenaamde dubbele materialiteitsanalyse uit onder zowel interne als externe stakeholders. Aan de hand van die analyse komen we tot een totaal lijst van de onderwerpen die voor ROVA materieel zijn. In ons volgende duurzaamheidsverslag zullen we daar uitgebreid verslag van doen.



ESRS E1 Klimaatverandering

1. Broeikasgas emissies voor scope 1 en 2

Locatie-gebaseerde aanpak

Scope categorie	Hoeveelheid (in ton CO2-equivalent)		N / N-1
	2022	2023	
1.1 – Aardgas en overige brandstof gebouwen	262	227	87%
1.2 – Brandstofgebruik eigen voertuigen	5.552	5.336	96%
2.1 – Indirecte emissies door ingekochte elektriciteit (locatie)	429	375	87%
Total	6.243	5.938	95%

Markt-gebaseerde aanpak

Scope categorie	Hoeveelheid (in ton CO2-equivalent)		N / N-1
	2022	2023	
1.1 – Aardgas en overige brandstof gebouwen	262	227	87%
1.2 – Brandstofgebruik eigen voertuigen	5.552	5.336	96%
2.1 – Indirecte emissies door ingekochte elektriciteit (locatie)	127	118	93%
Total	5.941	5.681	96%

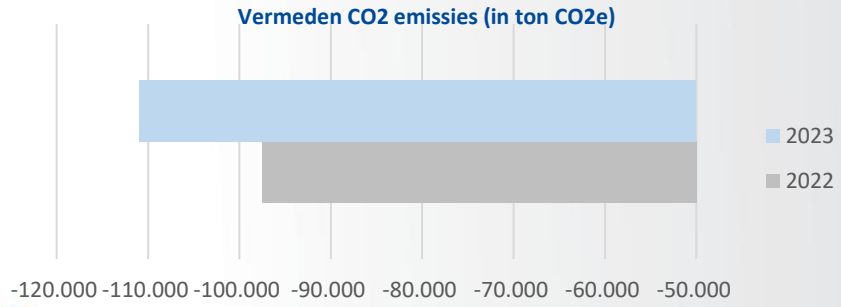
2. Energieconsumptie op basis van CSRD tabel

	Hoeveelheid (in MWh)		
	2022	2023	N / N-1
1. Fuel consumption from coal and coal products (MWh)	-	-	-
2. Fuel consumption from crude oil and petroleum products (MWh)	21.537	20.757	96%
3. Fuel consumption from natural gas (MWh)	2.467	2.239	91%
4. Fuel consumption from other non-renewable sources (MWh)	-	-	-
5. Consumption of purchased or acquired electricity, heat, steam, and cooling from non-renewable sources (MWh)	479	525	110%
6. Total fossil energy consumption (MWh) (calculated as sum of 1. to 5.)	24.482	23.521	96%
Share of fossil sources in total energy consumption (%)	96,6%	96,4%	-0,2%
7. Consumption from nuclear sources (MWh)	-	-	-
Share of consumption from nuclear sources in total energy consumption (%)	-	-	
8. Fuel consumption for renewable sources (including biomass, biogas, non-fossil fuel waste, renewable hydrogen, etc.) (MWh)	-	-	-
9. Consumption of purchased or acquired electricity, heat, steam, and cooling from renewable sources (MWh)	680	742	109%
10. The consumption of self-generated non-fuel renewable energy (MWh)	185	144	78%
11. Total renewable energy consumption (MWh)	865	886	102%
Share of renewable sources in total energy consumption (%)	3,4%	3,6%	0,2%
Total energy consumption (MWh) (calculated as the sum of lines 6,7 and 11)	25.347	24.407	96%

ESRS E1 Klimaatverandering

3. Vermeden emissies van brongescheiden grondstoffen

Naam afval	Hoeveelheid		Onder-verdeling			Vermeden emissies (in ton CO2e)	(%)
GFT en GTA	144.291	ton				-20.201	18%
Papier en karton	42.160	ton				-	0%
Glas	19.466	ton				- 3.309	3%
Textiel	4.620	ton				-10.996	10%
PMD	30.911	ton	Plastic	29.553	ton	-65.608	59%
		ton	Metaal	1.249	ton	-1.080	1%
B hout	11.309	ton				2.262	-2%
Schoon puin	13.651	ton				- 14	0%
E-Waste	4.505	ton				- 9.348	8%
Matrassen	617	ton				- 1.468	1%
Metalen, schroot	1.368	ton				-1.183	1%
Total						- 110.945	100%



4. Vermeden emissies door productie hernieuwbare energie (zonne-energie)

Activiteit	Toelichting	Hoeveelheid 2022	2023	N/N-1
Opgewekte energie (zon) MWh	Renewable energy, produced by ROVA	7.263	6.456	89%
Hoeveelheid direct gebruikte opgewekte stroom PV panelen op overslaghal/vestiging dak Zwolle in MWh.	Berekend als het verschil tussen de totale ingekochte elektriciteit en het totale daadwerkelijke verbruik van ROVA	185	144	78%
Totaal opgewekte en aan het net terug geleverde hernieuwbare energie in MWh		7.078	6.312	89%
Gemiddelde Nederlandse elektriciteits-netemissiefactor voor het jaar 2022/2023 in kg CO2e/kWh	Bron: www.CO2emissiefactoren.nl, Lijst emissiefactoren 2022/2023, TTW	0,369	0,29 -	
Vermeden emissies door productie en teruglevering van hernieuwbare energie aan het net **In t CO2e**		2.612	1.830	70%

ESRS S1 Eigen medewerkers

S1-6 – Kenmerken van de werknemers van de onderneming

S1-6, Tabel 1	Stand per 31-12-2023
Gender	**Aantal personeelsleden**
Man	402
Vrouw	61
Overig	0
Niet gerapporteerd	0
Werknemers (totaal)	463

S1-6, Tabel 5	1-1-2023 t/m 31-12-2023
Kenmerken	**Aantal personeelsleden**
Werknemers die vrijwillig zijn weggegaan	20
Werknemers die zijn ontslagen	3
Werknemers die met pensioen zijn gegaan	7
Werknemers overleden tijdens dienstverband	1

S1-6, Tabel 3			Stand per 31-12-2023
Aantal personen	**Vrouw**	**Man**	**Totaal**
Aantal werknemers	61	402	463
Aantal vaste werknemers	55	391	446
Aantal tijdelijke werknemers	6	11	17
Aantal oproepkrachten	-	-	-
Aantal voltijdwerknemers	9	335	344
Aantal deeltijdwerknemers	52	67	119
In aantal fte	**Vrouw**	**Man**	**Totaal**
Aantal werknemers (totale aantal/vte's)	45,44	387,87	433,31
Aantal vaste werknemers (totale aantal/vte's)	40,44	377,77	418,21
Aantal tijdelijke werknemers (totale aantal/vte's)	5,00	10,10	15,10
Aantal oproepkrachten (totale aantal/vte's)	-	-	-
Aantal voltijdwerknemers (totale aantal/vte's)	9,00	335,00	344,00
Aantal deeltijdwerknemers (totale aantal/vte's)	36,44	52,87	89,31

S1-7 – Kenmerken van medewerkers niet in loondienst binnen het eigen personeel van de onderneming

S1-7 Tabel 1	2023
Aantal werknemers niet in loondienst van de onderneming	Aantal werknemers (in aantal fte)
Aantal individuele opdrachtnemers (zelfstandigen, ZZP'ers)*	NB1
Aantal fte geleverd door een externe onderneming: uitzendkrachten, gedetacheerden, ed	173,8
Totaal	173,8

NB1: Niet meegenomen in rapportage over 2023

ESRS S1 Eigen medewerkers

S1-12 - Mensen met een beperking

S1-12,Tabel 1	2023
Gender	Werknemers met een beperking (procent)
Man	15,77%
Vrouw	1,61%
Overig	0,00%
Niet gerapporteerd	0,17%
Werknemers (totaal)	**17,55%**

S1-13 - Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden

S1-13 Tabel 1	2023
Gender	Aandeel werknemers dat heeft deelgenomen aan regelmatige evaluaties van prestaties en loopbaanontwikkeling (Procent)
Man	74,39%
Vrouw	9,22%
Overig	0%
Werknemers (totaal)	**83,71%**

S1-9 – Diversiteitsmaatstaven

S1-9, Tabel 1	Stand per 31-12-2023
Gender	Werknemers op het niveau van hoger management
	Aantal
Man	14
Vrouw	2
Overig	0
Niet gerapporteerd	0
Totaal	16
Werknemers (totaal)	463

S1-9 , Tabel 2	Stand per 31-12-2023	
Leeftijd	**Aantal**	**Procent**
Jonger dan 30 jaar	47	10%
30-50 jaar	174	38%
Ouder dan 50 jaar	242	52%
Werknemers (totaal)	463	

S1-14 – Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven

S1-14, Tabel 1	2023
Veiligheids- en gezondheidsmaatstaf	**Aantal / Procent**
Werknemers die onder het beheersysteem van de onderneming voor gezondheid en veiligheid op het werk vallen (Procent)	100%
Aantal sterfgevallen als gevolg van arbeidsongevallen en beroepsziekten	0%
Aantal sterfgevallen als gevolg van arbeidsongevallen en beroepsziekten, medewerkers niet in loondienst	0%
Aantal te registreren arbeidsongevallen	0
Percentage te registreren arbeidsongevallen	0%
Aantal gevallen van te registreren beroepsziekten	0
Aantal dagen verzuim door letsel en overlijden als gevolg van arbeidsongevallen, beroepsziekten en sterfgevallen door beroepsziekte	113

S1-15 – Werk-privébalans

S1-15 Tabel 1		2023
Gender	**Percentage werknemers dat recht heeft om gezinsverlof op te nemen**	**Percentage werknemers dat gezinsverlof daadwerkelijk heeft opgenomen**
Man	86,83%	6,26%
Vrouw	13,17%	0,43%
Overig	0%	0%
Werknemers (totaal)	**100%**	**6,69%**

ESRS S1 Eigen medewerkers

S1-17 – Incidenten, klachten en impacts op gebied van mensenrechten

S1-17 Tabel 1	2023
Incidenten en klachten	**Aantal**
Totale aantal incidenten van discriminatie, met inbegrip van intimidatie	1
Aantal klachten dat is ingediend via kanalen voor personen binnen het eigen personeel	1
Aantal klachten dat is ingediend via Nationale Contact Punten (NCP's)	0

S1-17 Tabel 2	
Ernstige impacts op het gebied van mensenrechten	**Aantal**
Totale aantal ernstige incidenten op het gebied van mensenrechten	0
Gevallen van niet-naleving van de UN Guiding Principles on Business and Human Right	0
Gevallen van niet-naleving van de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake fundamentele principes	0
Gevallen van niet-naleving van de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen	0

S1-17 Tabel 3	
Geldboeten, geldstraffen en schadevergoedingen incidenten en klachten	**Bedrag (€)**
Totale bedrag aan geldboeten voor schade veroorzaakt door de gerapporteerde incidenten en klachten	0
Totale bedrag aan geldstraffen voor schade veroorzaakt door de gerapporteerde incidenten en klachten	0
Totale bedrag aan schadevergoedingen voor schade veroorzaakt door de gerapporteerde incidenten en klachten	0

S1-17 Tabel 4	
Geldboeten, geldstraffen en schadevergoedingen ernstige impacts	**Bedrag (€)**
Totale bedrag aan geldboeten voor schade veroorzaakt door de de ernstige incidenten op gebied van mensenrechten	0
Totale bedrag aan geldstraffen voor schade veroorzaakt door de ernstige incidenten op gebied van mensenrechten	0
Totale bedrag aan schadevergoedingen voor schade veroorzaakt door de ernstige incidenten op gebied van mensenrechten	0

Toelichting en verantwoording

1. De broeikasgas-emissie-berekeningen zijn uitgevoerd volgens het *GHG Protocol Corporate Standard for scope 1 and scope 2*.

2. De scope 1 en 2 berekeningen omvatten verbruiksdata van brandstoffen en elektriciteit van NV ROVA Holding en al haar dochterondernemingen. De dochterondernemingen zijn 100% eigendom van NV ROVA Holding en worden derhalve volledig geconsolideerd in de rapportage van NV ROVA Holding.

3. De rapportage over boekjaar 2023 beperkt zich op dit moment nog tot scope 1 en 2. Het is de ambitie van ROVA om in de loop van het kalenderjaar 2024 over boekjaar 2023 ook de relevante scope 3 categorieën toe te voegen aan de klimaatberekeningen.

4. De bron voor de emissiefactoren is co2emissiefactoren.nl (lijst emissiefactoren 2023). De TTW (*tank to wheel*) waarden van de emissiefactoren zijn gebruikt voor de berekening van scope 1 en 2. De WTT (*well to tank*) waarden worden volgend jaar toegevoegd in de scope 3 berekeningen. Voor de *location based approach* van scope 2 zijn de emissiefactoren van AIB toegepast.

5. De tabel van energieconsumptie in opgesteld volgens de *disclosure requirement ESRS E1-5* van de *Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)*.

6. De vermeden emissies van brongescheiden afvalstromen zijn berekend op basis van de tonnages geregistreerd door ROVA en de CO2-kentallen uit de studie “Klimaatimpact van afvalverwerkroutes in Nederland; CO2-kentallen voor recyclen en verbranden voor 13 afvalstromen” van CE Delft uit maart 2021 in opdracht van de NVRD.

7. De CO2-kentallen uit de CE Delft studie zijn indicatief. Ze zijn gebaseerd op gemiddelde gegevens voor afvalverwerking en zullen niet de absolute waarheid weergeven. De daadwerkelijke situatie kan per verwerker en per gemeente en regio verschillen. Specifieke recyclers kunnen een ander milieuprofiel hebben, bijvoorbeeld als de recycler veel eigen groene stroom opwekt, als er meer of minder verlies van materiaal optreedt, of als de verwerker het materiaal opwerkt tot een specifieke kwaliteit eindproduct. De efficiëntie van energieopwekking verschilt per AVI, wat heel bepalend is voor de klimaatimpact van verbranding van materiaal. Voor een volledig overzicht van de beperkingen van de CO2-kentallen verwijzen wij naar het volledige rapport.

8. De vermeden emissies door productie van eigen productie van hernieuwbare energie, in geval van ROVA zonne-energie, zijn berekend door de opgewekte elektriciteit, die is terug geleverd aan het net, te vermenigvuldigen met de gemiddelde emissiefactor voor elektriciteit in Nederland over 2023.

9. Binnen de CSRD en het GHG protocol moeten de emissies van scope 1, 2 en 3 apart gerapporteerd worden van de vermeden emissies. Bedrijven mogen vermeden emissies niet aftrekken van de emissies van hun eigen bedrijfsvoering in scope 1, 2 en 3.

Colofon

Verantwoording

Deze versie van het jaarverslag NV ROVA Holding is bedoeld voor bespreking en besluitvorming in de raad van commissarissen en Algemene vergadering van Aandeelhouders. Na definitieve vaststelling publiceert ROVA haar jaarverslag online via haar website www.rova.nl/jaarverslag. Op deze wijze is de informatie over ROVA altijd en overal voor iedereen beschikbaar.

Beeldmerk

ROVA heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Het streven naar duurzaamheid is daarom ook terug te vinden in de keuze van ons beeldmerk, het roodborstje. Deze vogelsoort is gevoelig voor milieu-invloeden. De populatie groeit als de samenleving verantwoord omgaat met haar leefomgeving en dus ook met afval en de buitenruimte. Lukt dat de samenleving, dan kunnen we nog lang genieten van de aanwezigheid van het roodborstje.

Tekst en productie

Mei 2024
NV ROVA Holding, Postbus 200, 8000 AE Zwolle

info@rova.nl / www.rova.nl



ROVA

mooi voor elkaar.