Gemeente Heerde

cittaslow

Discussienota commissie

Commissie Samenleving 1 juni 2021	**Afdeling en opsteller** Griffie/J. Kok **Portefeuille** J. W. Wiggers **Programma** Samenleving
Agendapunt 16.	**Onderwerp** Sv 2021-04 beantwoording vragen D66/GL Servicenormen

De commissie geeft als advies:
Na bespreking kennis te nemen van de beantwoording van de schriftelijke vragen 2021-04 beantwoording vragen D66/GL Servicenormen

Inleiding

De fractie D66/GL heeft schriftelijke vragen gesteld over de Servicenormen van de gemeente. Deze vragen zijn beantwoord.

De fractie is niet tevreden over de beantwoording van de vragen.
De fractie wil een kanttekening plaatsen over klanttevredenheid en bejegening, waarbij de klant leidend is en niet de agenda van de ambtenaar. In de beantwoording vindt de fractie dit nog onvoldoende terugkomen.
Verder willen de fractie graag een nadere toelichting over een citaat van de burgemeester in de Schaapskooi.
Gezien bovenstaande vraagpunten heeft de fractie D66/GL gevraagd de beantwoording van de schriftelijke vragen te agenderen voor de commissievergadering.

Bevoegdheid / Juridisch kader
Art. 5 en 9 Organisatieverordening van de gemeenteraad Heerde.

Heerde, 12 mei 2021
Commissiegriffier
J. Kok

Bijlagen:
1. sv 2021-04 beantwoording vragen D66GL Servicenormen
2. sv 2021-04.1 Evaluatie servicenormen 2019-vaststelling servicenormen 2021