

Aan de leden van de Raad

Stadhouderslaan 200
Postbus 15
6170 AA Stein
T +31 (0)46 435 93 93
info@gemeentestein.nl
www.gemeentestein.nl

BTW NL 0017.31.105.B.02
KvK 5198 4997 0000
IBAN NL20 BNGH 0285 008 110
BIC BNGH NL2G

Datum: 26 mei 2025
Uw kenmerk:
Zaaknummer: 20250526156637
Behandeld door: C. Houben
Betreft: Seniorvriendelijke beleid

Geacht raadslid,

We zijn eind vorig jaar begonnen met het opvolgen van de adviezen van het onderzoek naar seniorvriendelijk beleid binnen de gemeente Stein. Puntsgewijs nemen we jullie mee in de uitgezette acties:

Veel ouderen in onze gemeente hebben behoefte aan hulp of ondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan hulp bij boodschappen, een financieel maatje voor de administratie, ondersteuning bij mantelzorg, of een plek om andere mensen te ontmoeten. Voor dit soort vragen kunnen inwoners nu terecht bij onze wijkinformatiepunten. Deze zijn echter beperkt open en niet voor iedereen goed bereikbaar. Daarom zijn er aanvullende stappen gezet.

1. Knooppunt Informele Zorg (KIZ): front office als centraal aanspreekpunt

Vanaf 1 mei zijn we gestart met een nieuwe voorziening: de front office van het Knooppunt Informele Zorg (KIZ). Hier kunnen inwoners terecht met al hun vragen over informele zorg. Ook professionals zoals huisartsen en medewerkers van de WMO kunnen doorverwijzen.

De front office is:

- Telefonisch bereikbaar op werkdagen;
- Laagdrempelig: eerst telefonisch contact, indien nodig volgt een afspraak;
- Gericht op informele hulp: denk aan praktische ondersteuning, sociaal contact of advies.

De medewerkers van de front office brengen de hulpvraag in kaart, geven advies en verwijzen door naar de juiste instanties of personen. Dit helpt ook de WMO-afdeling: inwoners die niet in aanmerking komen voor WMO, kunnen via het KIZ toch passende hulp krijgen.

Om de start goed te laten verlopen is er een communicatieplan opgesteld door onze afdeling Communicatie. Hierin staat onder andere dat alle interne medewerkers van het sociaal domein een kennismaking en inspiratiesessie krijgen door KIZ, zodat zij goed kunnen doorverwijzen. Daarnaast informeren we ook externe professionals en uiteraard de inwoners.

De front office zal ieder halfjaar rapporteren over de binnengekomen hulpvragen. Zo krijgen we inzicht wat er leeft onder onze inwoners en waar knelpunten zitten. Als er veel hulpvragen zijn waarvoor nog geen oplossing is, zoeken we actief naar nieuwe vormen van ondersteuning.



2. Uitbreiding wijkinformatiepunten

Naast het KIZ breiden we ook de bestaande wijkinformatiepunten uit. We moeten daarbij echter rekening houden met een structurele bezetting door onze partners.

- **Berg aan de Maas**

Vanaf september 2025 beginnen we in Berg aan de Maas met een maandelijks wijkinformatiepunt. Hier zijn dan steeds 2 professionals aanwezig. Eind 2025 evalueren we samen met deze professionals of er voldoende animo is om dit voort te zetten.

- **Meers**

In Meers is op dit moment nog geen officieel wijkinformatiepunt. Wel is iedere woensdagochtend een wijkopbouwwerker aanwezig bij de dorpsdagvoorziening waar mensen met hun vragen terecht kunnen. De dorpsdagvoorziening is per 1 mei verhuisd naar een nieuwe locatie. Na de zomervakantie gaan we in gesprek om te kijken of daar eventueel ook een maandelijks wijkinformatiepunt ingericht kan worden.

3. Vervoer

Vervoer is een belangrijk onderwerp voor veel van onze senioren. Het is extra belangrijk dat ze mobiel blijven en zelfstandig ergens naartoe kunnen gaan. Er zijn in onze gemeente al vervoersmogelijkheden, zoals:

- De wensauto Berg aan de Maas en Meers;
- Omnibuzz (alleen met een WMO-indicatie).

Toch kwam uit de seniorensessies naar voren dat deze voorzieningen niet altijd voldoende zijn. Senioren geven aan dat:

- Ze flexibiliteit missen met het regelen van vervoer (ze moeten minstens twee dagen van tevoren vervoer regelen);
- De ophaaldiensten onvoorspelbaar zijn, vooral bij Omnibuzz;
- De wensauto alleen binnen een beperkt gebied rijdt (binnen de gemeente, ziekenhuis Sittard en Makado Beek);
- En de wensauto niet beschikbaar is in de avond of het weekend.

Uit een gesprek met de coördinator van de wensauto blijkt ook dat ze vaker dagdelen hebben waarop ze vol zitten, waaruit we kunnen concluderen dat de vervoersvragen groter zijn dan het aanbod. Daarom zijn we op dit moment aan het oriënteren of we een aanvullende vervoersoptie kunnen aanbieden. Het gaat om een voorziening die:

- Flexibeler is in gebruik;
- Meer beschikbaar is, ook in de avond of het weekend;
- Betaalbaar blijft voor senioren.

Indien we nog een ander vervoersalternatief gaan aanbieden bespreken we dit met de coördinator van de wensauto zodat er geen concurrentie ontstaat maar een prettige samenwerking. We bekijken ook of we hierbij kunnen samenwerken met de andere gemeenten in de Westelijke Mijnstreek. We houden de raad uiteraard op de hoogte van de voortgang.

4. Communicatie

Uit de seniorenbijeenkomsten is gebleken dat senioren behoefte hebben aan gemeentelijke informatie en activiteiten op papier in de brievenbus en een overzicht van hulp in de buurt. Daarbij hebben ze aangegeven het liefste geïnformeerd te worden via de Maaskentjer, de digitale nieuwsbrief en onze gemeentelijke website. Contact opnemen met de gemeente doen ze het liefste via bijeenkomsten, mail of via de wijkinformatiepunten in onze gemeente.

In oktober 2024 hebben we met onze inwoners gedeeld dat we meer gaan vertellen over waar de gemeente mee bezig is. Dit wordt gedaan door:

- In de Maaskentjer elke maand een thema toe te lichten over een thema dat voor ouderen belangrijk is. Zo is er in de editie van april aandacht besteed aan het levensloopbestendig



wonen in de Bingelhof en aan het thema Eren en Gedenken. De thema's voor de rest van het jaar worden op dit moment uitgewerkt en er wordt nog een oproep aan toegevoegd dat men elke vraag kan insturen via 60plus@gemeentestein.nl

- Daarnaast wordt er gekeken of de Maaskentjer en de servicepunten in onze gemeente nog voldoen aan de behoefte van onze senioren of dat daar verbeteringen in kunnen worden aangebracht.

Senioren zelf aan zet

KBO Brabant is gestart met het project "Senioren zelf aan zet". Het project is een initiatief gericht op het versterken van de zelfredzaamheid van ouderen. Het biedt senioren de tools en ondersteuning die nodig zijn om actief en zelfstandig deel te nemen aan de samenleving. Dit wordt gerealiseerd door middel van informatiesessies, workshops en activiteiten die gericht zijn op zowel praktische als sociale vaardigheden. We zien veel potentie in dit project en zouden dit graag met KBO Groot Stein uitvoeren. We hebben al een eerste oriënterend gesprek gehad met de projectleider "senioren zelf aan zet" en het bestuur van het KBO. Aanvullend heeft er een positief gesprek plaatsgevonden rechtstreeks met het bestuur van het KBO. Het KBO gaat dit project in de bestuursvergadering bespreken en koppelt terug wat zij nog van de gemeente nodig hebben qua ondersteuning om dit project op te pakken. Daarnaast leggen zij ook alvast contact met de projectleider "senioren zelf aan zet" van KBO Limburg.

Wij houden u uiteraard op de hoogte van de voortgang en de eventuele vervolgactie.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Stein,
namens dezen,

Wethouder Sociaal domein
Frank Dassen

