

Maandrapportage mei 2021 Jeugd BV

Aan	Gemeenteraad Lelystad
Van	College van B&W
Datum	18 mei 2021
Kenmerk	
Onderwerp	Maandrapportage mei Jeugd BV

Geachte raadsleden,

Bij de begrotingsbehandeling van 27 oktober 2020 heeft het college u toegezegd om maandelijks met een schriftelijke, maar vormvrije update te komen over de voortgang van JEL, voorheen Jeugd BV. U heeft daarom in de afgelopen maanden verschillende rapportages ontvangen, deze notitie bevat een nieuwe update van de voortgang.

Monitoring maand mei JGT

Maandelijks rapporteert het JGT (directeur-bestuurder a.i.) aan de gemeente over de voortgang van de ontwikkeling binnen het JGT. Het format monitoring is opgenomen in het overdrachtsplan. Het aanleveren van deze monitoringsgegevens was voor het JGT niet eenvoudig, aangezien deze gegevens niet voorhanden waren. De registratie van gegevens was onvoldoende helder, waardoor niet kon worden aangegeven hoe groot de caseload was. De monitoring komt steeds beter op gang en de werkprocessen van het JGT en de registratie worden meer en meer in lijn met de gewenste monitoringsinformatie gebracht.

Hieronder lichten wij de monitoring van mei nader toe. Hierbij zijn ook de gegevens – voor zover beschikbaar - van de monitoring van de vorige maanden weergegeven.

Terugkerende indicatoren		februari	maart	april	mei	juni
Dossiers						
	Aantal lopende regiecasussen	750	650	624	640	
	Aantal afgeloten casussen	24	23	31	30	
	Aantal nieuw geopende casussen	31	40	31	50	
	Aantal nieuw geopende regiecasussen GIZ methodiek	0	0	0	0	
	Percentage onderzoek binnen de norm 6-8 weken	wordt gebouwd	80%	95%	90%	
	Percentage regievoering binnen de norm 9-12 maanden	0%	onbekend	95%	90%	
	Aantal zorgmeldingen					
Personeel						
	Aantal jeugdzorgprofessionals in vaste dienst (fte en med)	31	24	22	21	
	Idem tijdelijk in dienst	16,5	5	4	5	
	Ziekteverzuim	2	2	4	4	
	Percentage medewerker op de caseload norm	0	30%	40%	50%	
	Uitstroom overige functies (TL, kwaliteitsmed)		4	0	0	
Kwaliteit						
	Inzet training GIZ	0	0	0	95%	
	Aantal GIZ gediplomeerden	0	0	0	0	
Financieel						
	Financieel resultaat	?	80K	100K	100K	
Communicatie						
	Communicatie naar externen		op orde	op orde	op orde	
	Interne communicatie stavaza afbouw en opbouw		op orde	op orde	op orde	

Toelichting:

Dossiers

- De registratie van het aantal casussen JGT was niet op orde. Niet helder was welke casus was afgesloten en welke niet. Er was geen betrouwbare informatie binnen het JGT voor handen; er werd op dit gebied niet geregistreerd. De afgelopen maanden is deze informatie boven tafel gehaald. Dit inzicht is nu goed. Momenteel is er sprake van een stabiel beeld van tussen de 600 en 650 cliënten. Er is sprake van een normale instroom.
- De norm wordt niet altijd gehaald. Het JGT heeft daarbij last van dat de casus door capaciteitsproblemen van de aanbieder niet binnen de norm kan worden overgenomen.

Personeel

- De ontwikkeling van het personeel is in lijn met de voorgenomen ambities rond afbouw van de formatie. Deze formatiereductie is mogelijk doordat het JGT nu in de aanloop naar JEL zich louter richt op toegang en regie. Daar waar functies vrijkomen wordt geworven op basis van de nieuwe functies van het functiegebouw. Zo zijn er twee nieuwe gedragswetenschappers aangenomen en worden er op dit moment sollicitatiegesprekken gevoerd met jeugdprofessionals.
- Het ziekteverzuimpercentage binnen het JGT is stabiel en gemiddeld voor de sector.
- Er wordt momenteel hard gewerkt om medewerkers op het niveau van de norm van de caseload te krijgen. Hier zaten zij sterk onder. De caseload stijgt nu naar behoren. Belangrijke oorzaak van het niet halen van de caseload norm/richtlijn betreft het zelf verlenen van hulp/zorg en het ontbreken van sturing hierop.

Kwaliteit

- De GIZ methodiek staat centraal in de nieuwe werkwijze van JEL. Alle medewerkers worden getraind in deze methodiek. Op dit moment heeft 95% van de medewerkers van het JGT deelgenomen aan de eerste training. De verwachting is dat medewerkers medio dit jaar gediplomeerd zijn. Vanaf dat moment wordt gewerkt met deze methode.

Financieel

- Het financieel resultaat betreft het voorziene resultaat van het JGT op 1 juli. Dit is positief en betreft momenteel 100.000 euro.

Communicatie

- De communicatie is op orde. Momenteel wordt gecommuniceerd conform de acties uit het communicatieplan. Dit communicatieplan is reeds met uw raad gedeeld. Intern worden medewerkers geïnformeerd via de directeur en via de OR waarmee de directeur van het JGT in nauw contact staat. Cliënten en stakeholders worden o.a. geïnformeerd over JEL met een brief. Ook hebben ouders/verzorgers een brief ontvangen over de aanbesteding voor de gespecialiseerde jeugdhulp, waarin de zorg continuïteit is benadrukt.

Voortgang algemeen

De voortgang van de ontwikkeling van JEL loopt voorspoedig. De noodzakelijke voorbereidingen voor de oprichting van de BV worden getroffen. Daarmee kan JEL straks ook verplichtingen aangaan. Dit betekent dat contracten voor de bedrijfsvoering (administratie, registratie, verzekeringen, bankrekening) kunnen worden afgesloten en ingericht.

Binnen het JGT wordt de overdracht van dossiers voorbereid. Daarbij worden de aspecten als privacy en toestemming van cliënten betrokken.

Vervolg

Als bijlage bij deze maandrapportage ontvangt u de routekaart, waarin de positionering van JEL en de routes richting specialistisch hulp en de basis is weergegeven. Ook de komende maanden informeren we u middels een maandrapportage over de voortgang van JEL. Verder ontvangt u het inrichtingsplan waarin JEL beschrijft hoe de organisatie gaat werken en invulling geeft aan de ambities en wensen van de gemeente. De opdracht aan de BV is voorzien in juni. Dit betreft een overeenkomst tussen de gemeente en JEL. Hierin is de opdracht aan de BV nader uitgewerkt.

<i>Wat</i>	<i>Wanneer</i>
Routekaart	Mei
Inrichtingsplan JEL	Mei (eind mei)
Opdracht aan JEL	Juni

Met vriendelijke groet,

College van burgemeester en wethouders

Bijlage:

- Routekaart JEL