Punt 8: Dienstverleningsvisie

Vragen lid mevr. V. van ’t Westeinde (CDA)

1 Wat betekent de verschuiving van traditioneel naar innovatief en modern in de praktijk?
2 Wordt er nu systematisch bijgehouden welke klachten er binnen komen?
3 Wat betekent het in de praktijk dat we zijn aangesloten bij de landelijke ombudsman?