

Bijlage 2 – Dienstverlening bibliotheek

De dienstverlening van de bibliotheek is te verdelen in een basisdienstverlening en de lokale accenten. De basisdienstverlening is de minimale dienstverlening die afgenomen dient te worden. Dit is voorwaardelijk aan regionale samenwerking, en daarmee samenwerking met de Stichting Openbare Bibliotheek Waterland. Hierin is de evenredige bijdrage aan organisatorische kosten meegenomen. Bij de vaststelling van de basisdienstverlening is rekening gehouden met het normenkader wat is opgesteld voor de uitvoering van de zorgplicht (zie bijlage 4). In de overige dienstverlening is er keuze voor gemeenten op lokale accenten aan te brengen. In de voorstel is het OntdekLAB een lokaal accent, welke niet deel uitmaakt van de minimale basisdienstverlening.

Basisdienstverlening

Onderstaand geeft de basisdienstverlening weer uitgesplitst naar de verschillende taken. In de omschrijving van de dienstverlening wordt zowel de huidige als de nieuwe situatie omschreven.

Openingstijden

In dit voorstel gaan we ervan uit dat alle vier de vestigingen in Waterland openblijven (Monnickendam, Marken, Broek in Waterland, Ilpendam). Het totaal aantal openingstijden in de nieuwe dienstverlening blijft gelijk aan de huidige 92,5 uur (zie bijlage 3 voor een volledig overzicht van de huidige openingstijden). De professioneel bemenste uren breiden we uit van 12 naar 32 uur met onderstaande verdeling.

Vestiging	Aantal professioneel bemenste openingsuren (per week)	
	Huidig	Voorstel
Monnickendam	8	20
Marken	1,5	4
Broek in Waterland	1,5	4
Ilpendam	1	4

De overige 60,5 uur aan openingstijden worden ofwel ingevuld door vrijwilligers, of zijn onbemenste openingsuren (dit is van toepassing in de vestiging in Ilpendam).

Collectie

De jaarlijks samengestelde collectie wordt uitgebreid van de huidige 180 nieuwe boeken en 6 kranten/tijdschriften, naar jaarlijks 535 nieuwe boeken en 24 kranten/tijdschriftabonnementen. Daarnaast blijven er wisselcollecties aanwezig.

Transport

Door de ruimere professioneel bemenste openingstijden kan er wekelijks transport naar alle vestigingen plaatsvinden, waardoor wachttijden voor gereserveerde boeken korter worden. In de huidige situatie vindt het transport één keer in de twee weken plaats.

Programmering

De programmering blijft gelijk aan het huidige programmeringsaanbod, maar er kunnen binnen het aanbod gezamenlijke keuzes gemaakt worden over doelgroepen en onderwerpen. In de huidige programmering zijn er ouder-kind activiteiten gericht op taalontwikkeling voor kinderen van 0-4 jaar. Daarnaast zijn er activiteiten rond leesbevordering voor kinderen van 6-10 jaar. Ook is er in de programmering aandacht voor landelijke campagnes (zoals de Boekenweek en Nationale Voorleesdagen) en worden er activiteiten georganiseerd op het gebied van kunst en cultuur.

Educatie & jeugd

Huidige dienstverlening:

- Groepsbezoeken: 60 groepsbezoeken voor de groepen 1-8, gericht op leesbevordering en digitale geletterdheid

- Thematische collecties: 20 themacollecties die aansluiten bij de methodes die op scholen worden gebruikt
- Deskundigheidsbevordering: leerkrachten kunnen tweemaal per jaar gratis deelnemen aan Inspiratiebijeenkomsten rond de Kinderboekenweek en de Nationale Voorleesdagen. Ook kunnen ze meedoen aan de LKr-leesclub voor leerkrachten.
- Trainingen: Open Boek 3.0 (leescoordinator) en Werken met Rijke teksten
- Collectiediensten (op aanvraag): advies en sanering
- Boekstartkoffertjes uitdelen voor het bevorderen van taalontwikkeling bij jonge kinderen

Deze dienstverlening wordt uitgebreid met:

- Basisscholen: Alle 10 basisscholen in Waterland worden aangesloten op het Schoolabonnement primair onderwijs (PO). Dit bestaat uit 3 bibliotheekpassen voor klassikaal lenen, 3 verschillende groepsbezoeken, 3 verschillende thema/wisselcollecties en een vertelkastje met vertelplaten voor 6 weken. Scholen worden ook gevraagd om een bijdrage per leerling, maar vanuit de exploitatiesubsidie wordt dit aangevuld naar een volwaardige dienstverlening.
- Voorleesexpress: 10 gezinnen worden aangesloten. Een traject van de Voorleesexpress duurt 20 weken per gezin. Per jaar is er dus een doorloop en worden er meer gezinnen bereikt.
- De Kinderopvangorganisaties en het Voortgezet Onderwijs in de gemeente krijgen een instellingsabonnement waardoor voor hen de gehele collectie beschikbaar is. Ook kunnen ze hiermee boekenpakketten bestellen.

OntdekLAB

Het OntdekLAB is gericht op het stimuleren van digitale geletterdheid en het ontwikkelen van 21e-eeuwse vaardigheden voor alle leeftijden. Hier kunnen kinderen en volwassenen wekelijks deelnemen aan activiteiten over programmeren, robotica, media en andere 21^e-eeuwse vaardigheden. Sinds 2025 is er een OntdekLAB in de bibliotheekvestiging in Monnickendam. Deze is wekelijks open en wordt goed bezocht. Deze voorziening is een lokaal accent en is dan ook niet in de basisdienstverlening is opgenomen. Het opnemen van deze voorziening in de dienstverlening is een lokale keuze.