



22.0002786

Uitgaande documenten gemeente Sluis

Aan de leden van de gemeenteraad van Sluis

ons kenmerk :
uw brief d.d. :
uw kenmerk :
behandeld door : R. Spit
doorkiesnummer : 0117 457 000
onderwerp : Beantwoording vragen Wmo
bijlage(n) : geen

Oostburg,

- 1 APR 2022

Geachte heer / mevrouw,

In de commissie Samenleving/Middelen op 15 maart 2022 en tijdens de besluitvormende raadsvergadering op 24 maart 2022 zijn vragen gesteld over de werkvoorraad en bereikbaarheid van cluster Wmo. Toegezegd is dat wij deze schriftelijk zullen beantwoorden. Deze brief geeft hier invulling aan.

Werkvoorraad

Op jaarbasis ontvangen wij circa 900 aanvragen. Op dit moment staan 402 aanvragen open, waarvan er 252 de wettelijke afhandeltermijn van 6 weken hebben overschreden. Hieraan ligt een combinatie van factoren ten grondslag, waarvan de aanhoudende groei van aanvragen (gemiddeld 17 per week) in relatie tot verminderde inzetbare capaciteit de belangrijkste is. Andere elementen zijn het nog niet optimaal lopen van het registratiesysteem en het bijhorende werkproces. De 252 aanvragen zijn als volgt verdeeld:

Categorie	Aantal	Voorbeelden
Licht	54	Eenvoudig voornamelijk administratief werkproces zoals herindicatie huishoudelijke hulp, gehandicaptenparkeerkaart, vervoersvoorziening zoals een taxipas.
Middelzwaar	112	Eenvoudig werkproces waar wel onderzoek noodzakelijk is. Dit geldt voor nieuwe meldingen waarbij een huisbezoek noodzakelijk is. Ook meldingen dagbesteding en indicatie reguliere begeleiding vallen hieronder.
Zwaar	86	Complex werkproces waar alle stappen in worden doorlopen zoals vervoersvoorziening aanpassing auto, woonvoorziening aanpassing woning. Ook meldingen indicatie specialistische begeleiding vallen hieronder.
Totaal	252	

Ingezette maatregelen en monitoring

Vanzelfsprekend betreuren wij deze achterstand en het feit dat onze burgers langer op reactie moeten wachten. Inmiddels zijn diverse maatregelen getroffen die ertoe moeten leiden dat de achterstand per 1 juli 2022 geheel is weggewerkt. Die maatregelen hebben betrekking op inzet van extra capaciteit en het verbeteren van de registratiesystemen en van de werkprocessen. Daarnaast wordt de telefonische bereikbaarheid van Wmo (werkdagen 8.30 uur tot 12.00 uur) extra ondersteund. De portefeuillehouders worden tweewekelijks, of zo veel meer als nodig, gerapporteerd over de voortgang. Naast deze tijdelijke maatregelen om de achterstand weg te werken, treffen wij eveneens voorbereidingen om werkvoorraad en capaciteit structureel meer met elkaar in evenwicht te brengen.

Communicatie

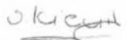
Alle inwoners van wie de aanvraag vertraagd is, zullen wij schriftelijk informeren over deze vertraging inclusief termijn van afhandeling. Wij bieden daarbij onze verontschuldiging aan.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

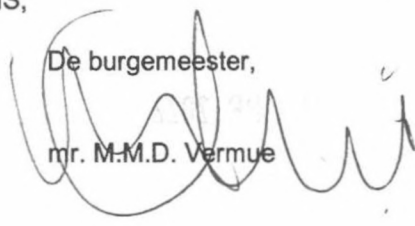
Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN SLUIS,

De secretaris,


S.I. de Kievit-Minnaert

De burgemeester,


mr. M.M.D. Vermue