Burgemeester en wethouders
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	W. Matser	**Datum**	29 maart 2022
Doorkiesnummer	030-286 4660	**Kenmerk**	9881386
E-mail	w.matser@utrecht.nl	**Onderwerp**	Update flitsbezorgers
Bijlage(n)	-	**Beleidsveld**	Ruimtelijke Ontwikkeling, Economische Zaken

Geachte leden van de raad,

In de raadsvergadering van 17 februari 2022 heeft u een voorbereidingsbesluit genomen over detailhandel en bezorging. Tijdens de (commissie)behandeling heeft u verzocht u mee te nemen in toekomstige ontwikkelingen. Graag geven wij u een update over de huidige stand van zaken rondom flitsbezorgers in Utrecht. Verder verwijzen wij u naar onze beantwoording van de schriftelijke vragen over flitsbezorgers: SV2022/38 en SV2022/39.

Overleg flitsbezorgers
Op 21 februari 2022 heeft wethouder Verschuure een overleg gehad met de directie van alle flitsbezorgers (Flink, Gorilla's, Getir en Zapp[1]). Er is direct duidelijk gemaakt dat er verantwoordelijkheden en verplichtingen horen bij ondernemen in onze stad. Het veroorzaken van overlast hoort daar niet bij. Het contact zoeken met de directe omgeving weer wel. De flitsbezorgers hebben beterschap beloofd en willen graag meedenken in oplossingen om de overlast te voorkomen. Het overleg wordt binnenkort ambtelijk voortgezet.

Update meldingen
Op dit moment zijn er vijf flitsbezorgers gevestigd in Utrecht (op de Amsterdamsestraatweg, Westerdijk, Nobelstraat, Gansstraat en Wolvenplein). Hieronder de tot op heden ingekomen overlast meldingen:

Amsterdamsestraatweg	61 meldingen en 2 handhavingsverzoeken
Westerdijk	7 meldingen
Gansstraat	13 meldingen
Nobelstraat/Nobeldwarsstraat	24 meldingen en een handhavingsverzoek
Wolvenplein	6 meldingen

Handhavingsbesluiten
De inzet richt zich in eerste instantie op de vestigingen die de meeste overlast opleveren naar de directe omgeving (en uiteraard die zaken waar een handhavingsverzoek is ingediend).

[1] Flitsbezorger Zapp heeft op dit moment nog geen vestiging in Utrecht

In het verlengde daarvan heeft de flitsbezorger op de Amsterdamsestraatweg op 11 februari 2022 een dwangsombesluit ontvangen. De begunstigingstermijn loopt op 24 maart 2022 af. De flitsbezorger heeft een verzoek om voorlopige voorziening ingediend. De voorzieningenrechter heeft het handhavingsbesluit op 23 maart op zitting behandeld en heeft gelijk mondeling uitspraak gedaan. De schriftelijke uitspraak volgt binnen 14 dagen. De voorzieningenrechter is van mening dat de gemeente, na afweging van alle belangen, over kon gaan tot het uitvaardigen van een last onder dwangsom. Dit betekent dat deze flitsbezorger vanaf 24 maart de exploitatie in het pand op de Amsterdamsestraatweg zal moeten staken. Indien de exploitant hier geen gevolg aan geeft, zal de exploitant een dwangsom aan de gemeente moeten betalen.

Zodra wij de uitspraak van de voorzieningenrechter ontvangen hebben, zullen we deze nader bestuderen. Deze kennis zal worden meegenomen in het nog te verzenden voornemen om handhavend op te treden tegen de flitsbezorger op de Nobelstraat/Nobeldwarsstraat.

Capaciteit
De handhaving van flitsbezorgers valt qua inzet onder het afhandelen van klacht/meldingen. Wij zien dat het aantal klacht/meldingen de afgelopen jaren aanzienlijk is gestegen en sluiten niet uit dat wij, gezien de beschikbare capaciteit, op termijn keuzes moeten gaan maken welke meldingen wij nog in behandeling kunnen nemen (en welke niet).

Wij vertrouwen u hiermee (tussentijds) te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,