DENK ROTTERDAM

GEMEENTERAAD
VERGADERING VAN
11 NOV. 2021
VERWORPEN

1

21bb1y268

Motie: Een toegankelijker stadhuis voor slechthorende Rotterdammers

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 9 november 2021, ter bespreking van agendapunt 17. 'Fysiek toegankelijke stad voor iedereen';

Constaterende dat:

- Er in Nederland bijna 1,5 miljoen mensen met een gehoorbeperking zijn;
- Mensen met een gehoorbeperking voortaan terecht kunnen bij een aparte balie in het stadhuis van Almere;
- Deze balie is voorzien van een systeem waardoor de stem van de baliemedewerker beter te horen is en omgevingsgeluid wordt weggefilterd;
- Er ook een mogelijk is om via een telefoon een doventolk in te zetten;
- Ontvangstmedewerkers in de centrale hal van het stadhuis in Almere, een aantal basisgebaren in gebarentaal hebben geleerd zodat zij mensen met een gehoorbeperking makkelijk kunnen doorverwijzen naar de juiste balie;

Van mening dat:

- Een soortgelijke balie in het stadhuis van Rotterdam een geweldige uitkomst biedt aan Rotterdammers met een gehoorbeperking;
- Een dergelijk systeem zeer handig is voor Rotterdammers met een gehoorbeperking omdat zij alles duidelijk kunnen horen, net als hun speciale voorzieningen thuis;
- Een veelzijdig systeem zoals gebruikt in Almere ook geschikt is voor mensen die slecht tegen prikkels kunnen of last hebben van omgevingsgeluid;
- Het systeem in Almere zodanig gebruiksvriendelijk is, dat mensen met een gehoorbeperking nauwelijks instructies nodig hebben;
- Een aangepaste balie in het stadhuis van Rotterdam zorgt voor een betere toegankelijkheid voor meer Rotterdammers;

Verzoekt het college:

- Te informeren naar de ervaringen in Almere met het gebruik van een aparte balie voor mensen met een gehoorbeperking om te bezien of het mogelijk is om een soortgelijke balie in het stadhuis van Rotterdam in te richten;
- Hierover te rapporteren aan de raad,

en gaat over tot de orde van de dag.

VOOR: Denk, Leefbaar, Nida, SO Plus, PvdD, SP

Enes Yiğit
DENK Rotterdam

17

ROTTERDAM IS VAN ONS ALLEMAAL