Gemeente Duiven

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201717847 Zaaknummer: Z/24/127320

Portefeuillehouder(s): H.B. Hieltjes

Voor vragen
Naam: Simone Groen
Telefoon:
E-mail: s.groen@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Versterking (digitale) dienstverlening met Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (Wmebv) per 1 januari 2026 Duiven

Aanleiding voor deze kennisgeving
De communicatie tussen de gemeente en haar inwoners is geregeld in de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb). De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) verbetert de digitale communicatie met inwoners en bedrijven en onze dienstverlening. De wet neemt belemmeringen weg en stelt enkele randvoorwaarden aan de digitale kanalen die binnen de gemeente gebruikt worden.

Deze wet treedt op 1 januari 2026 in werking en geeft inwoners en bedrijven het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar de gemeente te sturen. Met de komst van deze wet wordt afdeling 2.3 van de Awb gewijzigd.

De gemeente legt daartoe formeel vast (met een aanwijzingsbesluit) via welke elektronische kanalen inwoners en ondernemers rechtsgeldig digitaal contact kunnen opnemen..

De wet beschrijft ook een zorgplicht, die inhoudt dat de gemeente toegankelijk moet zijn en blijven voor zowel niet-digitaalvaardige als digitaalvaardige inwoners. Het is belangrijk dat wij als gemeente ondersteuning bieden aan onze inwoners en ondernemers bij het aanvraagproces van onze producten en diensten (zowel fysiek als digitaal). Dit doen we al in Duiven, maar dit leggen we nu definitief vast in het document ‘Invulling Zorgplicht in de dienstverlening’.

Relevant beleidskader
- Visie op dienstverlening 2022-2026

Inhoud van mededeling
Centraal in de Wmebv staat het recht van inwoners en bedrijven om op digitale wijze te communiceren met de gemeente. Ook stelt de Wmebv een aantal voorwaarden aan deze digitale kanalen, die de toegankelijkheid en rechtszekerheid van de digitale diensterlening door de gemeente vergroten.

De gemeente bereidt zich voor op de inwerkingtreding van de Wmebv. Daartoe stelt het college:

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Duiven 2025 vast, waarmee de formele digitale kanalen worden aangewezen.
2. De bevoegdheid tot wijziging of uitbreiding van deze kanalen wordt gemandateerd aan de directie van 1Stroom, zodat wendbaar kan worden ingespeeld op digitale ontwikkelingen.
3. De invulling van de zorgplicht om ondersteuning te bieden bij dienstverlening aan inwoners en ondernemers vast (zowel digitaal als fysiek).

De uitvoering en borging hiervan worden ondergebracht bij het team Publiekszaken en Informatiemanagement. De monitoring van de zorgplicht maakt onderdeel uit van de reguliere evaluaties van de gemeentelijke dienstverlening.

Financiële consequenties
Er zijn geen financiële gevolgen; de uitvoering vindt plaats binnen bestaande middelen.

Communicatie
Inwoners en bedrijven informeren we via gemeentelijke communicatiekanalen (de gemeentepagina, het klantcontactcentrum, flyers bij de ingang van het gemeentehuis, de website en de socials) over de gevolgen van de Wmebv en de beschikbare ondersteuningsmogelijkheden. Na vaststelling worden de aangewezen digitale kanalen gepubliceerd op de gemeentelijke website en het Gemeenteblad.

Duiven, 9 december 2025.

Burgemeester en wethouders van Duiven
A.F. (Anton) van der Gaag mr. H.B. (Huub) Hieltjes

Bijlagen:

Registratienummer:	*Omschrijving:*
201717846	Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Duiven 2025 (openbaar)
201717848	Invulling Zorgplicht Wmebv (openbaar)

Digitaal verzegeld door Zynyo B.V.
Datum: 23-12-2025 09:41 CET
Document ID:
e372e5f1-a797-4a89-8220-a9160c81cdbd