RAADSVOORSTEL

zaaknummer:	1546459
afdelingsnaam:	Sociaal Domein
steller:	Rogier Schouenberg
telefoonnummer	035 629 2635
onderwerp:	Actualisering verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Hilversum

Voorstel

1. de Verordening maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2025 vast te stellen met ingangsdatum 1 januari 2025
2. de Verordening maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2018 en de Verordening maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2023 in te trekken met ingang van 1 januari 2025

Planning

Titel	Toelichting	BEELDVORMING	OORDEELSVORMING	BESLUITVORMING
Verordening maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2025	integrale heroverweging	Commissie Zorg, Welzijn en Samenleving van 15 januari 2025	Commissie Zorg, Welzijn en Samenleving van 15 januari 2025	Gemeenteraad 29 januari 2025

Samenvatting

Eerder heeft de gemeenteraad van Hilversum de Visie Sociaal Domein 2023 - 2033 en de Beleidsagenda WMO Samenleving 2024 - 2030 vastgesteld. De gemeenteraad stelt bij verordening regels vast met betrekking tot de verstrekking van individuele voorzieningen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. De laatste keer dat de verordening maatschappelijke ondersteuning Hilversum grondig is herzien, is per 1 januari 2018 geweest. De voorgestelde wijzigingen hebben onder meer betrekking op: de afbakening van de compensatieplicht gemeente, de aanvraagprocedure, de vergoedingen, de kwaliteitscriteria, het aanvraagproces, de onafhankelijke cliëntondersteuning en de mantelzorgwaardering. De conceptverordening is op 5 en 23 juli 2024 besproken met de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum. De Adviesraad adviseert positief.

Inleiding

Op grond van artikel 2.1.3 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) legt de gemeenteraad ter nadere invulling van het beleidsplan als bedoeld in artikel 2.1.2 Wmo 2015 regels vast in een verordening die ten minste de volgende onderwerpen bevat:
- toekenningscriteria Wmo maatwerkvoorzieningen voor zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen of opvang;
- bepaling hoogte persoonsgebonden budget;

- kwaliteitseisen voorzieningen;
- klachten;
- medezeggenschap;
- inwonersparticipatie;
- bestrijding misbruik en oneigenlijk gebruik van de wet.

De laatste actualisering van de verordening maatschappelijke ondersteuning dateert van eind 2017. Het is de bedoeling om de verordening maatschappelijke ondersteuning in het vervolg tweejaarlijks dan wel zo veel eerder als nodig is, zoals in geval van belangrijke ontwikkelingen in de wetgeving of beleid, rechtspraak of uitvoeringspraktijk, ter toetsing voor te leggen aan de raad.

Probleemstelling/doel

De verordening maatschappelijke ondersteuning Hilversum aan te laten sluiten op de actuele wet- en regelgeving, beleidskaders, rechtspraak en uitvoeringspraktijk.

Argumenten

11.1 Een verordening hoort up to date te zijn.

Het is van belang dat de inwoner weet welke ondersteuning hij/zij van de gemeente kan verwachten en via welke route hij/zij deze kan verkrijgen. Voor de gemeente is het van belang om de beleidsruimte die de wetgever biedt nader in te vullen en daarmee de compensatieplicht die uit de WMO 2015 voortvloeit nader af te bakenen. De aanpassingen in de Verordening maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2025 zijn met toelichting opgenomen in de was/wordt (gele arceringen). Het gaat onder meer om de definities in artikel 1 (o.a. inzake formele/informele hulp), onafhankelijke cliëntondersteuning (artikel 3), onderzoek (artikel 4), toekenningscriteria (artikel 6), weigeringsgronden (artikel 7), het persoonsgebonden budget (artikel 9), financiële tegemoetkomingen (artikel 11 nieuw), eigen bijdrage (artikelen 13/14) en waardering mantelzorgers (artikel 23).

1.2 Er ligt een positief advies van de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum

Er is vooroverleg geweest met de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum op 5 en 23 juli 2024. De Adviesraad adviseert positief. Naar aanleiding van het advies van 17 november 2024 is de tekst van de verordening nog aangepast.

Kanttekeningen

1.1 De verordening kan niet allesomvattend zijn.

De verordening maatschappelijke ondersteuning vormt het sluitstuk van de gemeentelijke dienstverlening/ondersteuning aan de inwoners van Hilversum. Individuele maatwerkvoorzieningen zijn pas aan de orde wanneer de inwoner zelf geen oplossing heeft voor zijn/haar problematiek en het voorveld geen of onvoldoende uitkomst biedt. Maatschappelijke ondersteuning omvat echter een breed taakveld dat zich niet leent voor ‘standaardlijstjes’. Waar nodig geldt voor de gemeente een compensatieplicht op grond van de Wmo 2015. Hoewel de lokale keuzevrijheid wordt ingeperkt door de gestelde kaders in landelijke wetgeving en de rechtspraak, kunnen heldere criteria in de verordening wel houvast en sturing bieden in de individuele casuïstiek.

1.2 De verordening treedt met terugwerkende kracht in werking vanaf 1 januari 2025

De behandeling van de verordening vindt plaats in de raadsvergadering van 29 januari 2025. Normaliter treedt een verordening de dag na publicatie in het Gemeenteblad in werking. Het is echter wenselijk om de verordening per de eerste dag van het kalenderjaar in te laten gaan. Dit schept duidelijkheid en geeft geen nadeel voor de inwoners. Het is bijvoorbeeld niet zo dat met de invoering van de nieuwe verordening minder maatwerkvoorzieningen beschikbaar zijn. Bovendien gelden in de nieuwe

verordening hogere vergoedingen voor bijvoorbeeld verhuiskosten (artikel 11) en voor dienstverlening via informele hulp (artikel 9 lid 5 onder e). Tot slot wordt veelal al conform de nieuwe verordening gewerkt, zoals met betrekking tot de mogelijkheid van de indiening van mondelinge aanvragen.

Financiën, middelen & capaciteit

De aanpassingen in de verordening hebben geen bijzondere financiële consequenties.

Uitvoering

De Verordening maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2025 wordt gepubliceerd in het Gemeenteblad.

Burgemeester en wethouders van Hilversum, de gemeentesecretaris,	26 november 2024 de burgemeester,
mr. C.P. Torres Barrera	dr. ir. G.M. van den Top

Bijlage(n)

1. Was/wordt lijst actualisering verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Hilversum
2. Verordening maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2025
3. Bestuurlijke reactie op advies Adviesraad Sociaal Domein Hilversum van 17 november 2024
4. Advies Adviesraad Sociaal Domein Hilversum van 17 november 2024