gemeente Krimpenerwaard

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W
VOOR de gemeenteraad
CC Adviesraad Sociaal domein
Cliëntenraad Participatiewet
DATUM 13 september 2022
ONDERWERP Kwaliteitsmonitor over 2021

Beste meneer, mevrouw,

Inleiding
Nadat in april 2021 het Integraal Beleidskader sociaal domein (IBK) was vastgesteld, is eind 2021 de toenmalige raad geïnformeerd over de Maatschappelijke Agenda (MAG) en de kwaliteitsmonitor over 2020. Op 11 oktober 2022 staat er opnieuw een (beeldvormende) bijeenkomst gepland over ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Eén van de onderwerpen is de kwaliteitsmonitor over 2021. Met deze raadsinformatiebrief bieden we u deze kwaliteitsmonitor over 2021 aan ter voorbereiding op deze bijeenkomst.

Samenhang tussen IBK, MAG en kwaliteitsmonitor
Het IBK, de MAG en de kwaliteitsmonitor kunnen niet los gezien worden van elkaar.
In het IBK beschrijven we hoe het gaat met onze inwoners en wat we voor hen willen bereiken. De MAG beschrijft met welke aanpak we deze resultaten willen behalen. In de kwaliteitsmonitor tonen we aan de hand van cijfers en ervaringen, of onze inwoners ook daadwerkelijk beter worden van onze inspanningen en hoe we daar achter komen.
De kwaliteitsmonitor beschrijft op alle beleidsraderen uit het IBK de voortgang van de beoogde maatschappelijke resultaten. Ook de voorbeelden uit de praktijk geven op meerdere raderen context aan de cijfers en helpen begrijpen hoe het sociaal domein in de realiteit uitpakt. De kwaliteitsmonitor meet of de inspanningen inderdaad het gewenste effect hebben of dat er iets anders nodig is. De monitor die nu voorligt, gaat specifiek over de cijfers en ontwikkelingen in 2021.

Kwaliteitsmonitor over 2021 – Ontwikkelproces
Deze tweede monitor verschijnt al relatief snel na het uitbrengen van de eerste kwaliteitsmonitor (december 2021). Er is beperkt nieuwe data beschikbaar en in deze korte periode zijn er ook beperkt nieuwe maatschappelijke en sociaal-economische trends en ontwikkelingen te melden. Daarom bestaat deze kwaliteitsmonitor voor een groot deel uit praktijkvoorbeelden en waar mogelijk het delen van de effecten daarvan. Het opstellen van een kwaliteitsmonitor is nadrukkelijk een ontwikkelproces. Ten opzichte van de vorige monitor hebben we een aantal wijzigingen doorgevoerd.

- Naar aanleiding van de eerste monitor en de dialoog in januari 2022 heeft het college vier accenten bepaald waarop extra wordt ingezet, te weten:
    - Bevorderen kansengelijkheid
    - Anticiperen op vergrijzing
    - Verbeteren van de sociale en fysieke leefomgeving
    - Grip op kosten

Deze vier accenten staan centraal in de kwaliteitsmonitor over 2021. De verhalen uit de praktijkvoorbeelden in de monitor zijn voorbeelden van hoe we ook nu al sturen op deze thema's.

- Ook is er in de kwaliteitsmonitor die nu voorligt een koppeling gemaakt tussen de effecten en resultaten enerzijds en de financiële middelen Sociaal Domein anderzijds. Hierbij hebben we gebruik gemaakt van de piramide van de transformatieopgave doorontwikkeling Sociaal Domein zoals deze in het IBK is opgenomen. De indeling piramide kent drie categorieën, namelijk 1. samenleving; 2. lichte ondersteuning; en 3. intensieve ondersteuning. Deze indeling laat zien dat de kosten voor intensieve ondersteuning de laatste jaren fors toenemen, terwijl de financiële inzet op alternatieven nagenoeg gelijk blijft. Kijkend naar het overzicht van de totale lasten in 2021 in het Sociaal Domein zien we dat de lasten voor de sociale basis en preventie daar een beperkt onderdeel van zijn (minder dan 30% van het totaal in 2021).
  Ook hebben we een indeling gemaakt naar hoofd- en subthema's. Daarbij gaan we uit van de volgende vier hoofdthema's: 1. sociale basis; 2. jeugdhulp en leerlingvoorzieningen; 3. Wmo; 4. Werk en inkomen en schulddienstverlening. Op die manier wordt zichtbaar hoe de financiële middelen verdeeld worden over deze vier thema’s.
- Veel data worden niet jaarlijks geactualiseerd. Dit gebeurt vaak eens per twee en soms zelfs vier jaar. Toch hebben we er voor gekozen deze indicatoren opnieuw op te nemen, juist om ontwikkelingen te kunnen volgen op de lange(re) termijn. Het feit dat de meeste data niet jaarlijks worden geactualiseerd, heeft ons doen besluiten om tweejaarlijks een monitor op te leveren. De eerstvolgende monitor zal volgen in 2024. Tussentijds zal een groot deel van de indicatoren uit de monitor worden opgenomen in de P&C cyclus. Op die manier krijgt uw raad alsnog inzicht in de stand van zaken binnen het sociaal domein. Daarnaast zullen we, zoals besloten bij de vaststelling van de Maatschappelijke agenda, jaarlijks het gesprek voeren met elkaar over cijfers, trends en ontwikkelingen.

Vervolg
Deze kwaliteitsmonitor toont onze bevindingen over 2021. Op 11 oktober 2022 zullen we deze bevindingen verder toelichten. Tijdens deze avond gaat het dus specifiek over de cijfers, trends en ontwikkelingen die zichtbaar en merkbaar waren in 2021.
Over deze bevindingen willen we in Q1 2023, net als in januari 2022, opnieuw de dialoog voeren: Wat vinden we van deze bevindingen? Wat zijn de opgaven en opdrachten waar we de komende periode voor staan? Het jaar 2022 stelt ons immers weer voor nieuwe uitdagingen waar we ons op voorbereiden. Ook deze maken onderdeel uit van de dialoog in Q1 2023. Waar zijn we goed bezig, en waar moeten en kunnen we bijsturen?
Deze dialoog met elkaar is waardevol, met als doel samen leren en verbeteren op basis van de trends en ontwikkelingen in onze gemeente en de behoefte van onze inwoners. Met als resultaat een gemeente waar onze inwoners zoveel mogelijk mee kunnen doen, zich mentaal goed voelen en tevreden zijn met hun leven.

De wijze waarop we deze dialoog willen voeren, wordt momenteel voorbereid en nader uitgewerkt. We doen dit samen met maatschappelijke partners.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en kijken uit naar het vervolg

Bijlagen RIB:

1. Kwaliteitsmonitor over 2021

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

de secretaris,	de burgemeester,
J. Hennip	P.J. Bouvy-Koene