Schriftelijke vraag over informatievoorziening bij storingen aan openbare verlichting

Wij danken het college voor de beantwoording van de feitelijke vragen over de openbare verlichting.

Uit een voorbeeld van de huidige communicatie blijkt dat een melder te horen krijgt dat een derde partij werkzaamheden moet verrichten en dat de afhandeling daardoor langer duurt. Niet wordt vermeld welke partij de storing behandelt of wat de verwachte hersteltermijn is. Bovendien ontvangt de melder geen afsluitend bericht wanneer de storing is verholpen.

Vraag

Is het college bereid de informatievoorziening over de afhandeling van meldingen van defecte openbare verlichting te verbeteren, zodat inwoners worden geïnformeerd over welke partij de storing behandelt, de verwachte hersteltermijn en de voortgang bij vertraging, en bovendien een afsluitend bericht ontvangen zodra de storing is verholpen?

Charlotte Meiland (HELDER)
Ebert Warmerdam (PRO)