

Vroegsignalering

Het in een **zo vroeg mogelijk** stadium in beeld brengen van mensen met financiële problemen om vroegtijdige hulpverlening mogelijk te maken door gebruik te maken van **daadwerkelijke** signalen en **outreaching** hulpverlening.



Wettelijke taak

- Wet gemeentelijks schuldhulpverlening aangepast
- Wettelijke grondslag die nodig is voor uitwisseling van persoonsgegevens (AVG)

VROEGSIGNALERING GEMEENTEN

PROCES ONTVANGEN EN VERWERKEN SIGNALEN VAN SCHULDEISERS



SIGNALEN VAN
SCHULDEISERS



ZORGVERZEKERING



HUUR



ENERGIE (GAS, ELECTRA, WARMTE)



DRINKWATER

TERUGMELDING
AAN SCHULDEISER

DAT INWONER HULP KRIJGT



PAS SIGNAAL STUREN NA **SOCIALE INCASSO***



ALLE SIGNALEN
EVT. COMBINEREN
EN OPPAKKEN



HULPAANBOD DOEN

O.B.V. INSCHATTING SITUATIE
EN WAT HET BESTE WERKT

PASSENDE
AANPAK



EERSTE
GESPREK



NA ONTVANGST
SIGNAAL,
BINNEN 4 WEKEN



SIGNAAL
AFSLUITEN

* SOCIALE INCASSO:

1. HERINNERING(EN) MET
 - AANBOD BETALINGSREGELING
 - WIJZEN OP SHV
 - GEEN REACTIE: SIGNAAL NAAR SHV
2. INSPANNING PERSOONLIJK CONTACT
 - BELLEN, BEZOEKEN, BALIE



WIL INWONER
HULP BIJ
FINANCIËLE
PROBLEMEN?



JA



NEE



GEEN REACTIE
BINNEN
4 WEKEN

Inzet Ervaringsdeskundige

Bewezen meerwaarde van inzetten van ervaringsdeskundigen

- Makkelijker contact leggen met de doelgroep: 78%
- Preventie signalering: 74%
- Beleid en hulpverlening sluit beter aan op de praktijk /doelgroep: 74%
- Probleemstelling van de doelgroep beter formuleren: 74%
- Taal van de doelgroep spreken: 48%
- Laagdrempelig contact voor de doelgroep: 39%
- Doelgroep accepteert vaker en eerder hulp: 35%
- (sneller) Vertrouwen winnen bij de doelgroep: 26%
- Voorkomen van crisissituatie bij de doelgroep: 26%

Bron: SuA

Aantallen en resultaten Vroegsignalering

Maand - 2021	Aantal meldingen	Aantal huisbezoeken	Quick fix	Succesvol vervolgtraject
Augustus	21	3	2	1
September	23	2	0	0
Oktober	24	4	1	0