Rekenkamercommissie gemeente Stadskanaal

# Presentatie raad 6 maart 2023

# Quick scan: Inhuur derden (uitgevoerd voorjaar 2022)



# Inhoud

1. Aanleiding quick scan onderzoek
2. Wat verstaan we onder inhuur derden?
3. Doelstelling onderzoek
4. Onderzoeksvraag en scope
5. Bevindingen Beleid
6. Bevindingen Uitvoering
7. Bevindingen Informatie Raad
8. Aanbevelingen

# Aanleiding onderzoek

Onderwerp ‘Inhuur derden’ was verzoek diverse raadsfracties bij het opstellen van het onderzoeksprogramma van de RKC

Raadsfracties hebben vragen gesteld over de

- omvang van de externe inhuur;
- de gronden waarom extern ingehuurd wordt en of er
- conform het gestelde beleid gehandeld wordt.

# Wat verstaan we onder inhuur derden?

Het gaat om taken die de gemeente in principe zelf zou kunnen uitvoeren.

**Inhuur derden:**
- inhuur vaste formatieplaatsen (vervanging en onvervulbare functies);
- inhuur extra capaciteit (bijv. tijdelijke extra capaciteit voor de uitvoering Tozo);
- inhuur specialistische kennis/externe advisering

Het gaat niet om voortdurende uitbesteding van diensten (bijv. Schoonmaak).

# Doelstelling onderzoek

RKC beoogt vast te stellen of:

- de gemeente beleidsmatig de kaders voor inhuur derden heeft ingevuld en er ook naar handelt;
- de interne controle zo is ingericht dat er toezicht is op het naleven van de gestelde regels;
- de gemeente grip heeft op de begroting en realisatie van de kosten van externe inhuur;
- de verantwoording aan de gemeenteraad met betrekking tot inhuur toereikend is.

# Onderzoeksvraag & scope

**Hoofdvraag:**

Voert de gemeente de inhuur van derden adequaat uit en is de verantwoording hierover aan de gemeenteraad toereikend?

In de vorm van **quickscan** uitgevoerd. Dus: smalle scope en korte doorlooptijd qua uitvoering.

- Onderzoek betreft: jaren 2019, 2020 en 2021

# Bevindingen beleid

- Er is beleid ontwikkeld op organisatieontwikkeling “Organisatie in Beweging, van goed naar beter” (2019) en HRM (2022). Uitwerkingen moeten deels nog volgen.
- Stadskanaal heeft oog voor ontwikkeling van medewerkers/menselijk kapitaal
- Externe inhuur heeft niet een specifieke plek in beleid, (uit interviews) Externe inhuur dient bij te dragen aan: professionalisering van de organisatie, bevorderen duurzame inzetbaarheid, op orde houden van dienstverlening
- Externe inhuur is wel opgenomen in personeelsmonitor/sociaal verslag
- Krapte op de arbeidsmarkt, moeilijk om voldoende personeel (kwalitatief/kwantitatief) personeel te behouden
- Raamcontracten met 3 preferentie bureaus, in de operatie vormen de contracten de kaders (aug. 2022 nieuwe aanbesteding)

# Bevindingen beleid

- Beslissingsbevoegdheid-en budgetbevoegdheid zijn eenduidig belegd. Contractmanagement voor het managen van contracten niet belegd
- Bandbreedte prijsafspraken preferente bureaus zijn richtlijn voor bredere uitvraag

# Bevindingen uitvoering

- De werkwijze bij inhuur, gaat m.b.v. een PMF formulier. De routing ervan is uitgewerkt en bekend bij medewerkers. De interne controle erop is niet vastgelegd of geborgd in werkproces
- De interne controle is sinds 2016 uitbesteed aan de externe accountant. In 2021 is de interne controlefunctie uitbesteed aan een andere accountantsorganisatie dan de (eigen) externe accountant
- Uit interviews/documenten blijkt dat de controle op rechtmatigheid nog niet goed, systematisch georganiseerd is (blijkt niet uit VIC sheets van de accountant bij bevindingen op externe inhuur)
- Totaal volume externe inhuur blijft vrij constant (2019 2,2 miljoen, 2020 2,3 en in 2021 2,2)

# Bevindingen uitvoering

- Externe inhuur 12 à 13 procent van de totale loonsom van Stadskanaal. Dit is laag t.o.v. het landelijk gemiddelde van 16,5% in 2021. Ligt ook onder het gemiddelde van gemeenten met dezelfde omvang;
- Externe inhuur wordt apart geregistreerd. Per bureau en per team wordt dit inzichtelijk gemaakt;
- Gecontracteerde bureaus ontwikkelen zich tot strategische partners;
- Kwaliteit van inhuur wordt niet systematisch geëvalueerd.

# Bevindingen informatie raad

- Raad wordt via P&C cyclus geïnformeerd over de overhead/externe inhuur
- Informeel wordt de raad op verschillende momenten over organisatieontwikkeling bijgepraat
- Geïnterviewde raadsleden vinden dat ze voldoende geïnformeerd worden

# Aanbevelingen

- Vraag om een realistische planning van uitwerkingsplannen (bijv. opleidingsplan, strategische personeelsplanning, opzetten talentenpool)
- Zorg voor verbetering van het werkproces en zichtbare vastlegging van de routing om rechtmatige inhuur te borgen
- Borg contractmanagement op de raamcontracten ‘inhuur derden’

# Tot slot:

