Aan de fracties van GroenLinks en D66

uw brief van	uw kenmerk	ons kenmerk	datum
			22 juli 2021
behandeld door	**doorkiesnummer**	**bijlagen**	**dossiernummer**
D.H.Everwijn			
onderwerp			**pr-nummer**
Schriftelijke vragen ex artikel 36 RvO mbt. gehandicaptenparkeerkaart			

Geachte leden van de fractie van GroenLinks en D66,

Op 16 juni 2021 ontvingen wij uw schriftelijke vragen aangaande de gehandicaptenparkeerkaart. Conform artikel 36 Reglement van Orde beantwoorden wij hieronder uw vragen.

Op basis van een inventarisatie van Media Perspectives berichtte Omroep Flevoland op 16 juni over de enorme verschillen in prijzen voor een gehandicaptenparkeerkaart in de verschillende gemeenten in Flevoland. Het tarief in Lelystad blijkt daarbij verreweg het hoogst te zijn, te weten €185,-

1. Heeft u kennisgenomen van deze publicatie?
Ja, wij hebben kennisgenomen van de publicatie.

2. Wat is uw verklaring voor de geconstateerde verschillen?
Op basis van de algemene informatie van de website van de verschillende gemeentes verklaren we de verschillen als volgt:
De kosten voor een gehandicaptenparkeerkaart in de gemeente Lelystad zijn inclusief kosten voor de kaart, keuring en afhandelingskosten.
De andere gemeenten rekenen wel kosten voor de kaart maar berekenen meestal de kosten voor de keuring niet door. Gemeente Urk laat de kosten voor de medische keuring direct aan de keuringsinstantie betalen (Argonaut).

3. Wij begrijpen dat de gemeente grote vrijheid heeft in het vaststellen van deze tarieven. Hoe is het Lelystadse tarief opgebouwd? Welke elementen zitten er op wat voor manier in?
Kosten opbouw gehandicaptenparkeerkaart:

- Keuring regulier; aanvrager wordt gezien door de keuringsarts
- Administratieve keuring; de arts bestudeert alleen het medische dossier

Gemeente Lelystad
Stadhuisplein 2
Postbus 91
8200 AB Lelystad
14 0320
www.lelystad.nl

- Geen keuring; hier worden de voorbereidingskosten in rekening gebracht (aan iedereen)
- Kosten kaart
- Administratieve kosten

De legeskosten zijn in 2018 verlaagd en vastgesteld in overeenstemming met de WMO cliëntenraad.

4. Is er enige relatie tussen tarief en kostendekkendheid? Wat is de totale opbrengst per jaar? En wat zijn de totaal gerelateerde kosten per jaar?
De legestarieven zijn vaste bedragen per aanvraag. Voor een gehandicaptenparkeerkaart met een geldigheid van 5 jaar is dit € 185,00. Voor een parkeerplaats op kenteken is het tarief € 220,00 en voor het wijzigen van het kenteken-onderbord is het tarief € 38,00. Tegenover de legesinkomsten staan uitgaven voor het aanschaffen en verwerken van de officiële landelijke gehandicaptenparkeerkaarten, het aanleggen van parkeerplaatsen, aanschaffen en plaatsen van bebording, het wijzigen van de kenteken-onderborden, en het verwijderen van bebording bij het vervallen van een persoonlijke parkeerplaats. De leges zijn op dit moment niet kostendekkend en zorgen voor ongeveer 60% van de kosten voor dekking. Het overige gedeelte van de kosten worden binnen de begroting van het taakveld opgevangen.

Jaar	2020	2019	20192
Kosten levering diensten gehandicaptenparkeren	€ 68.547,98	€ 57.715,05	Kosten medische advisering.
Kosten inzet interne medewerkers	€ 38.500,00	€ 38.500,00	Bestaande uit 176 uur verkeer(inhoudelijke behandeling), 500 uur gebouwenbeheer(administratieve afhandeling), 186 uur Service (plaatsing onderborden). Totaal 862 uur.
Ontvangen Leges	€ -58.988,00	€ -61.352,10	
Totaal	€ 48.059,98	€ 34.862,95	
Percentage kostendekkendheid	55%	64%	

5. Is er een relatie met de aanleg, onderhoud en handhaving m.b.t. invalidenparkeerplaatsen? Zo ja: hoe zit dat in elkaar?
Gehandicaptenparkeerplaatsen zijn parkeerplaatsen die indien noodzakelijk worden aangepast. In ieder geval bij groot onderhoud worden deze conform de richtlijnen ingericht. Onderhoud wordt in het regulier onderhoud meegenomen en handhaving is op afroep bij klachten.

6. Kent Lelystad voldoende invalidenparkeerplaatsen? Hoe wordt dat bepaald?
Ja, in ons Parkeerbeleidsplan 2009 staat dat 1 op de 50 parkeerplaatsen als gehandicaptenparkeerplaats dient te worden ingericht. Bij 55+ woongebieden worden op voorhand extra gehandicaptenparkeerplaatsen gemaakt. Daarnaast is het vraagafhankelijk en maatwerk bij een verzoek om extra gehandicaptenparkeerplaatsen, bijv. bij gezondheidscentra.

7. Wij krijgen berichten dat het nogal schort aan handhaving m.b.t. het gebruik van deze parkeerplaatsen.
Meldingen over misbruik van deze parkeerplaatsen worden direct door Stadstoezicht opgepakt. Stadstoezicht controleert regelmatig de parkeerplaatsen en heeft afgelopen jaar 122 bekeuringen hiervoor uitgeschreven. Gemiddeld worden er 10 bekeuringen per maand uitgeschreven.
Daarnaast zijn er het afgelopen jaar ongeveer 5 gehandicaptenparkeerkaarten ingetrokken.
Handhaving is nodig. Indien handhaving achterwege blijft, blijkt dat veel bestuurders, die niet in het bezit zijn van een gehandicaptenparkeerkaart, toch op een gehandicaptenparkeerplaats parkeren. Gehandicapten moeten dan noodgedwongen hun auto verder weg parkeren op een parkeerplaats die niet voor gebruik door gehandicapten is ingericht.

Kent u die signalen ook?
Meldingen over op kenteken gereserveerde parkeerplaatsen worden altijd gecontroleerd. Bij gebleken misbruik wordt de houder aangeschreven.

Hoe is dit te rijmen met het toch heel hoge tarief dat de gemeente voor gehandicaptenparkeerkaarten in rekening brengt?
Voor een gehandicaptenparkeerkaart wordt, conform de legesverordening, een tarief in rekening gebracht. Dit tarief was aanvankelijk kostendekkend, maar is nu lager dan de kosten die voor het verstrekken van een gehandicaptenparkeerkaart worden gemaakt. Het is mogelijk dat andere gemeenten niet alle kosten in rekening brengen, bijvoorbeeld omdat de kosten van de keuring apart in rekening worden gebracht. Er is geen relatie tussen de kosten van een gehandicaptenparkeerkaart en het handhaven van gehandicaptenparkeerplaatsen

En welke verbeteringen acht u wenselijk en mogelijk?
Een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken wordt alleen verstrekt bij een positief advies van de keuringsarts en als iemand voldoet aan de voorwaarden. Aanpassing van het tarief is niet noodzakelijk maar wel mogelijk via aanpassing van het beleid. Bij verlaging van het tarief draait de gemeente Lelystad op voor de kosten die, bovenop het reeds bestaande tekort, niet in rekening worden gebracht.

8. Wij begrijpen van gebruikers van een gehandicaptenparkeerkaart dat er, ook in geval van chronische aandoeningen, die in de tijd niet veranderen, sprake is van regelmatige herbeoordeling?
Destijds heeft de gemeente de afhandeling van de gehandicaptenparkeerkaarten gemandateerd aan een derde partij, in deze de MO-zaak. MO-zaak deed namens de gemeente Lelystad het gehele werkproces van aanvraag tot en met de uitgifte van de kaart. Ook de stukken werden gearchiveerd bij MO-zaak.

In 2017 is MO-zaak failliet gegaan. Daarmee zijn de gearchiveerde gegevens (dus ook de betreffende stukken van de medische keuring) in de failliete boedel gevallen. Het gevolg hiervan is dat wij daardoor niet meer de beschikking hebben over de gegevens van voor juni 2017. Voor de cliënt betekent dit dat wanneer iemand een aanvraag voor verlenging van de gehandicaptenparkeerkaart doet, de cliënt opnieuw medisch gekeurd moet worden.

Wij begrijpen dat dit voor onze cliënten een onwenselijke situatie is en daarom hebben wij voor deze categorie cliënten een coulanceregeling getroffen. De regeling houdt in dat wanneer een cliënt aangeeft dat destijds door de keuringsarts is aangegeven dat herkeuring medisch gezien niet noodzakelijk is, er weliswaar een medische keuring moet plaatsvinden, maar dat de kosten voor deze keuring niet zullen worden doorberekend aan de cliënt. De cliënt betaalt dan alleen de kosten voor het in behandeling nemen van de aanvraag. In de toekomst kunnen wij bij een verlengingsaanvraag dan terugvallen op dit medisch advies.

De organisatie Treve heeft destijds een doorstart gemaakt onder de naam MO-zaak. Ook is de werkwijze omtrent het gehandicaptenparkeren gewijzigd. Dit betekent dat de gemeente zelf een dossier aanmaakt en wanneer een aanvraag is afgehandeld het dossier opslaat in het eigen digitaal archief. Daarnaast wordt, wanneer in het medisch advies van de keuringsarts staat dat herkeuring medisch gezien niet noodzakelijk is, deze zin opgenomen in de beschikking die naar cliënt wordt gestuurd. De cliënt ontvangt altijd een kopie van het medisch advies. Met deze nieuwe werkwijze hopen wij situaties zoals met het faillissement van MO-zaak in de toekomst te voorkomen.

Is dit wettelijke noodzaak of heeft de gemeente hier vrije beleidsruimte in?
Als men voor de eerste keer een gehandicaptenparkeerkaart aanvraagt dan is een medische keuring wettelijke noodzaak. De gemeente heeft wel vrije beleidsruimte in herbeoordeling.

Bent u als dat zo is bereid die ruimte te benutten voor een lagere frequentie van dergelijke herbeoordelingen?
Ja, daartoe zijn wij bereid en dit gebeurt ook al incidenteel op advies van de keuringsarts.

9. Is kwijtschelding mogelijk voor dezelfde groep die ook kwijtschelding krijgt van gemeentebelastingen?
Nee, in de legesverordening is kwijtschelding uitgesloten.
In de door de raad vastgestelde Verordening leges 2021 staat het volgende:
Artikel 8 Kwijtschelding

Bij de invordering van de leges wordt geen kwijtschelding verleend.

Dit staat ook zo in de modelverordening van de VNG. Daarvoor is gekozen omdat leges worden geheven voor een individuele dienst aan de aanvrager.

10. Bent u bereid met voorstellen te komen om de kosten van de Lelystadse gehandicaptenparkeerkaart meer in overeenstemming te brengen met die in de omliggende gemeenten?
Wij streven naar een kostendekkend tarief, zie vraag 2.

Wij vertrouwen erop de vragen van uw fractie hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

Hoogachtend,

het college van de gemeente Lelystad,

de secretaris, de burgemeester,





A. Schepers A.E.H. Baltus