MEIERIJSTAD

Technische vragen raadsvergadering 1 april 2021

Financiering, aanschaf en implementatie van regiesysteem Sociaal Domein voor WMO en Jeugd		
Fractie	**Vragen**	**Antwoorden**
HIER	1. Voor welk probleem is dit systeem een oplossing? Is elders bewezen dat het ook werkelijk een oplossing is?	Op dit moment worden verschillende systemen ingezet die gehanteerd worden door de professionals die werkzaam zijn in de gebiedsteams. Met het regiesysteem gaan de professionals samen werken in één systeem. We kunnen professionals beter ondersteunen met hun dagelijkse werkzaamheden door het beter inregelen van de werkprocessen. De inwoners kunnen met het regiesysteem beter en op dezelfde wijze worden ondersteund omdat de intake van zorg- en hulpvragen meteen tijdens het gesprek kunnen worden vastgelegd. Tijdens dat gesprek wordt ook gekeken of en in welke mate gebruik gemaakt kan worden van de eigen kracht van de inwoner en zijn netwerkomgeving. In veel gemeenten worden regiesystemen ingezet om de dienstverlening en bedrijfsvoering binnen het sociaal domein te ondersteunen. Met het regiesysteem wordt een betere basis gelegd voor een integrale

		ondersteunen van inwoners met zorg- en hulpvragen. Het is een hulpmiddel voor een betere dienstverlening.
	2. Er wordt gesproken over een regiesysteem? Is dit hetzelfde als een registratiesysteem? Zo nee, waarin zit dan het verschil?	De volgende processen worden onder andere met het regiesysteem ondersteund: • registratie van zorg- en hulpvragen; • het resultaat van het intakegesprek dat gevoerd wordt met de inwoner; • het registreren van de voorzieningen die ingezet worden voor de inwoner; • het opstellen van de beschikking; • de administratieve en financiële afhandeling van de voorzieningen die ingezet worden. Het is dus sec niet alleen het registreren van informatie maar het ondersteunen van het gehele proces Omdat alle processen worden ondersteund met één regiesysteem is het mogelijk om geanonimiseerd stuur- en managementinformatie uit het systeem te halen. Daarmee wordt een solide basis gelegd voor verantwoordingsinformatie aan het college en de gemeenteraad.
	3. In het raadsvoorstel staat dat ernaar gestreefd wordt om het regiesysteem eind 2021 operationeel te hebben. Kunt u aangeven in welke fase de aanschaf van het regiesysteem zit?	• Het technisch en functioneel programma van eisen voor het voor het regiesysteem is uitgewerkt • Een marktverkenning is uitgevoerd en een advies is in concept beschikbaar voor het selecteren van

		leveranciers die gevraagd worden om een offerte uit te brengen. • Het streven is om het regiesysteem eind dit jaar in te voeren.
	4. Het regiesysteem beoogt: “het substantieel verminderen van de uitvraag bij onze inwoners door een verbeterd integraal intakeproces van de hulpvraag leidt tot verbeteringen in de kwaliteit en snelheid van de dienstverlening.” Kunnen deze resultaten gedeeld worden met de gemeenteraad?	• Met het systeem wordt een substantiële vermindering van de uitvraag gerealiseerd. Inkomende vragen van inwoners worden meteen zorgvuldig vastgelegd in het regiesysteem. De professionals die toegang hebben tot het regiesysteem en bevoegd zijn om in het systeem te werken zien dus wat vastgelegd en geregistreerd is. Zowel de historie als de lopende zaken zijn daarmee toegankelijk gemaakt voor de professionals. Zij kennen dus de achtergrondinformatie waardoor de uitvraag zeer beperkt kan worden. • Het intakegesprek (keukentafelgesprek) kan thuis bij de inwoner of op een andere locatie worden gevoerd en de resultaten van dat gesprek kunnen meteen vastgelegd worden in het regiesysteem. Het verslag van dat gesprek kan dus feitelijk meteen worden gedeeld en vastgesteld met de inwoner waardoor het behandelproces aanzienlijk kan worden versneld. • De service- en prestatienormen voor de dienstverlening aan onze inwoners zijn uitgewerkt. Op basis daarvan wordt een dashboard ingericht waarmee op elk gewenst moment over de resultaten op verzoek kan worden gerapporteerd.

		• Het systeem beschikt over de functionaliteit om ook inwoners toegang te geven in het systeem. Zij kunnen dan zelf informatie delen over de casus die in behandeling is.
	5. Het regiesysteem beoogt de snelheid en kwaliteit van de dienstverlening aan cliënten te verbeteren. In het raadsvoorstel staat dat de professionals uit de gebiedsteams gaan werken met dit regiesysteem. Betekent dit ook dat maatschappelijke partners (de welzijnscoöperatie) in dit systeem gaan werken? Is het in het kader van de AVG mogelijk om de informatie in het systeem met elkaar te delen? Hoe gaat dit geborgd worden?	Het voornemen is dat de professionals van de maatschappelijke instellingen die werkzaam zijn in de gebiedsteams gaan ook werken met het regiesysteem. Met de welzijnspartners wordt nog afgestemd welke professionals precies gaan deelnemen. Het regiesysteem beschikt over een bevoegdhedenmatrix waarmee precies kan worden vastgelegd wie wat mag doen en wie wat mag zien in het regiesysteem. We zijn nog in overleg met de welzijnspartners om daarover sluitende afspraken te maken. Natuurlijk moeten en willen we voldoen aan de Wet algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere van toepassing zijnde wettelijke regels. In veel situaties is het verplicht om toestemming te vragen aan de inwoner. Op grond van ervaringen in andere regio's blijkt dat inwoners het delen van informatie vrijwel altijd op prijs stellen omdat daardoor een betere integrale en transparante dienstverlening mogelijk is.

		We zullen bij de implementatie de bovenstaande vraagstukken zorgvuldig meenemen.