

Leefbaarheidsonderzoek Singelwijk 2021

Uitgevoerd door Dimensus

Inhoud

- [Het onderzoek](#)
- [Samenvatting](#)
- [De respondenten](#)
- [Eigen woning](#)
- [Leefbaarheid in de buurt](#)
- [Voorzieningen en de woonomgeving](#)
- [Sociale klimaat in de Singelwijk](#)
- [Beeld van de Singelwijk](#)
- [Problemen in de Singelwijk](#)
- [Eigen bijdrage](#)
- [Colofon](#)



De gemeente Edam-Volendam, stichting Opspoor en woningstichting Compagnie hebben Stade Advies opdracht geven een aantal scenario's op te stellen voor de verbetering van de leefbaarheid in de Singelwijk. Stade Advies betreft ook graag de bewoners van de Singelwijk daarbij. Daarom is een enquête uitgezet onder alle bewoners van de Singelwijk waarin is gevraagd hoe zij de leefbaarheid in de Singelwijk ervaren en hoe die kan worden verbeterd.

Enquête

In de enquête worden onder andere vragen gesteld en stellingen voorgelegd over de leefbaarheid in de buurt en over de eigen woning. Daarnaast worden er verschillende vragen gesteld met betrekking tot de achtergrond van de respondent, zoals leeftijd en de huishoudenssamenstelling. De uitkomsten laten zien in hoeverre bewoners van de Singelwijk tevreden zijn over de leefbaarheid in de wijk en welke kansen voor verbetering zij zien.

Doelgroepen van het onderzoek

Voor dit onderzoek zijn in de Singelwijk huis-aan-huis een uitnodigingsbrief en een enquêteformulier verspreid. Zo kunnen alle bewoners van de Singelwijk meedoen aan het onderzoek. In de wijk wonen in verhouding veel mensen met een migratieachtergrond. Daardoor zijn er naar verwachting nogal wat bewoners die Arabisch spreken. Om iedereen in de gelegenheid te stellen met het onderzoek mee te doen, is de online vragenlijst ook vertaald in het Engels en het Arabisch. Dit geldt ook voor de uitnodigings- en herinneringsbrieven die zijn verstuurd. Naast de enquêteformulieren die huis aan huis zijn bezorgd, zijn er extra vragenlijsten uitgedeeld door de 'verander'ambassadeurs' van de wijk. Zij hebben nog een flink aantal extra bewoners weten te verleiden om mee te werken aan het onderzoek.

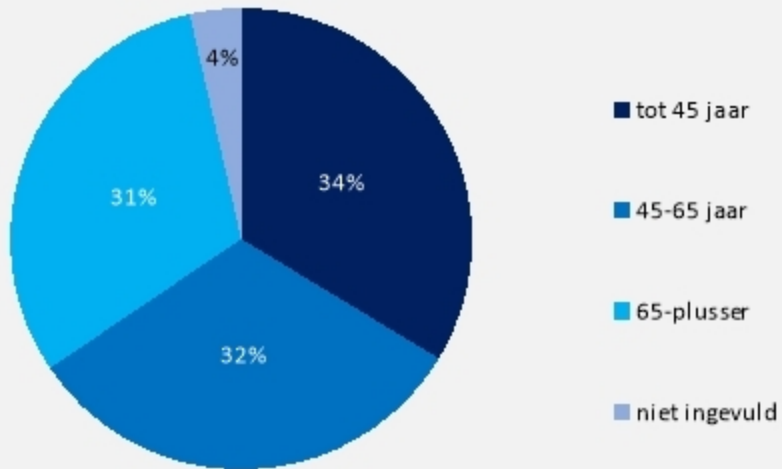
Responsverantwoording

In totaal zijn 610 huishoudens in de Singelwijk benaderd om de vragenlijst in te vullen. In de uitnodigingsbrief werden het doel en de opzet van het onderzoek aangegeven. Men kon de vragenlijst online invullen, of de bijgevoegde papieren vragenlijst terugsturen in de meegeleverde antwoordenvolp. In totaal hebben 253 bewoners een vragenlijst ingevuld, wat neerkomt op een hele hoge respons van 41%. De uitkomsten zijn gewogen naar leeftijd om zoveel mogelijk recht te doen aan de daadwerkelijke leeftijdsverdeling in de Singelwijk. In deze rapportage worden de uitkomsten weergegeven.

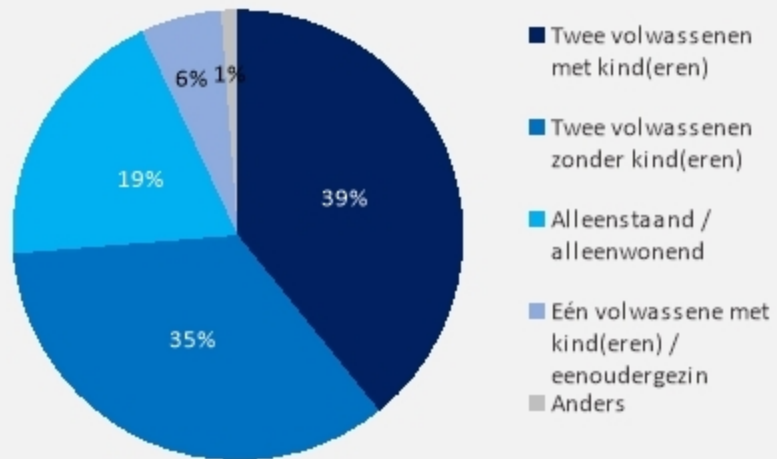
- Iets meer dan de helft van de respondenten woont in een koopwoning (60%). Het betreft bij negen op de tien respondenten een eengezinswoning of rijtjeshuis (92%). Van de respondenten woont 6% in een seniorenwoning. Volgens drie kwart van de respondenten past de woning bij het aantal personen in het huishouden (76%). Bijna één op de vijf respondenten geeft te kennen dat de eigen woning geschikt is voor senioren en mensen die niet meer goed ter been zijn (19%), een meerderheid vindt echter dat dit niet zo is (64%).
- De meeste respondenten wonen al 15 jaar of langer in de Singelwijk (61%). Ook woont men hier over het algemeen erg prettig. Een derde van de respondenten beoordeelt het wonen in de Singelwijk met een 8 of hoger (32%). Toch geeft iets meer dan een tiende hiervoor een 5 of lager (13%). De gemiddelde beoordeling voor het wonen in de Singelwijk is een 6,8.
- Respondenten zijn vooral tevreden over de ligging van sportvoorzieningen (60%), de kwaliteit van de woningen, de onderwijsvoorzieningen, de indeling van straten en pleintjes en de kwaliteit van de woonomgeving (allemaal 55%). Men is daarentegen vaker ontevreden over de veiligheid in de Singelwijk (50%), de voorzieningen voor de jeugd (47%) en over de speelvoorzieningen (37%). Het meest ontevreden is men echter over het verkeer (57%).
- Daarnaast zijn de respondenten minder te spreken is over hoe schoon de Singelwijk is (44% negatief), de toegankelijkheid van straten, paden en trottoirs (39%), de begaanbaarheid van straten, paden en trottoirs (30%) en de parkeergelegenheid (29%).
- Ongeveer drie kwart van de respondenten is van mening dat er meer woonruimte moet komen voor starters (73%) en meer appartementen voor ouderen (58%). Ook vindt ruim twee derde dat de groenvoorzieningen moeten worden verbeterd (69%).
- De meeste respondenten voelen zich betrokken bij de andere bewoners van de Singelwijk (79%). Een vijfde voelt zich zelfs bij de meeste buurtbewoners betrokken (21%) en 3% bij (bijna) iedereen. Slechts 2% zegt zich bij niemand betrokken te voelen. Tevens is een groot deel van de respondenten blij om in de Singelwijk te wonen (51%) en wil niet uit de Singelwijk verhuizen (53%). Men is meer verdeeld over de omgang tussen buurtbewoners. Een kwart is van mening dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (25%), maar een vergelijkbaar aandeel is van mening dat dit niet zo is. Als het gaat om begrip voor elkaar dan is eveneens een kwart van mening dat dit het geval is (25%), maar een derde denkt dat dit niet zo is (33%).

- Respondenten verwachten dat iets meer dan één op de tien bewoners een positief beeld hebben van de Singelwijk (13%), de helft denkt dat dit niet zo is (51%). Men gaat er ook vanuit dat maar een klein deel van de bewoners van andere wijken in Edam een positief beeld hebben van de Singelwijk (6%), een meerderheid denkt dat dit niet zo is (71%). Volgens 4% van de respondenten is de Singelwijk vaak positief in het nieuws. Twee derde denkt dat dit niet zo is (67%).
- Als respondenten wordt gevraagd naar de problemen in de Singelwijk, dan geven drie op de tien aan overlast te ervaren van hangjeugd (29%). Daarnaast worden verkeersoverlast (19%) en culturele verschillen (13%) vaak genoemd.
- Om de leefbaarheid in de Singelwijk te verbeteren zijn respondenten vooral actief in het contact zoeken met buurtgenoten (33%), in het organiseren van allerlei (buurt)activiteiten (22%) en het schoon houden van de buurt (16%)

De respondenten



Leeftijden van respondenten in de Singelwijk, 2021



Huishoudenssamenstelling in de Singelwijk, 2021

Iets meer dan een derde van de respondenten is jonger dan 45 jaar (34%), bijna een derde is tussen de 45 en 65 jaar en eveneens een derde is 65 jaar of ouder.

Een groot deel van de respondenten bestaat uit twee volwassenen met kind(eren) (39%) en zonder kind(eren) (35%). Een vijfde is alleenstaand (19%), een klein deel van de respondenten geeft aan alleen met kind(eren) te wonen (6%) en 1% heeft bij de huishoudenssamenstelling 'anders' ingevuld.

De eigen woning



woonCompagnie



Huurwoning

40%

Koopwoning

60%

Aandeel studenten aan huur- of koopwoning, 2021

Eengezinswoning of rijtjeshuis

92%

Appartement

2%

Seniorenwoning

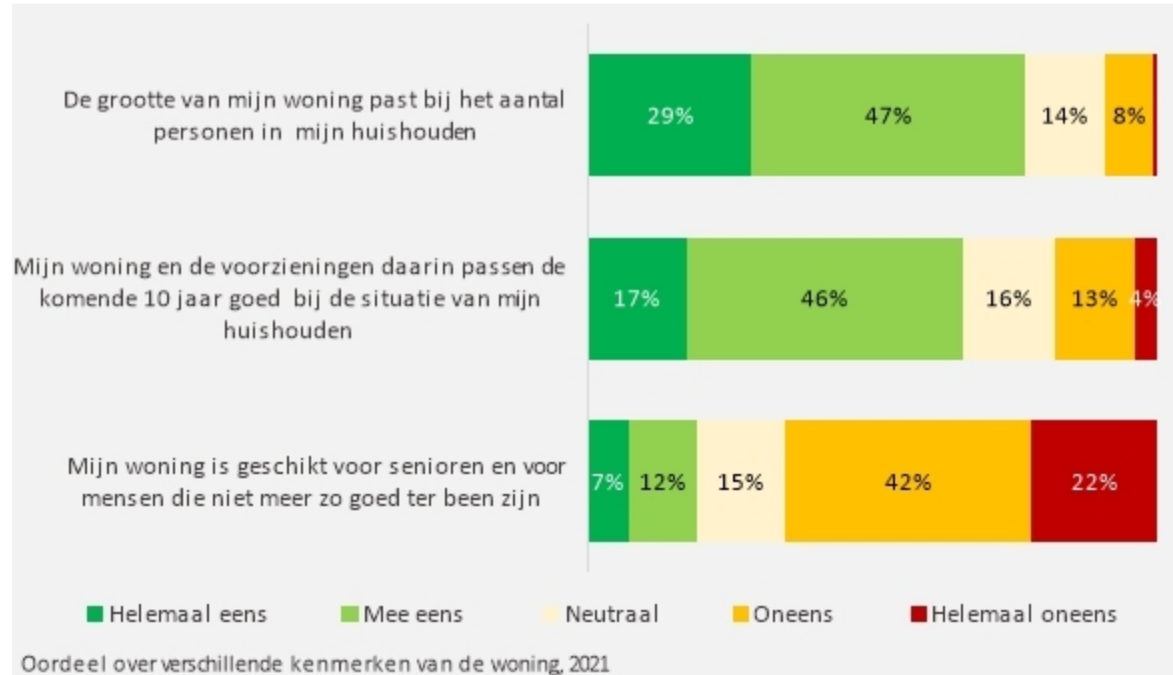
6%

Verskillende type woningen waarin men woont, 2021

Iets meer dan de helft van de respondenten woont in een koopwoning (60%). De overige 40% woont in een huurwoning. Respondenten tot 65 jaar wonen meer dan gemiddeld in een koopwoning (69%). 65-Plussers wonen vaker in een huurwoning (56%), maar ook van hen woont nog 44% in een koopwoning.

De ruime meerderheid geeft daarnaast aan te wonen in een eengezinswoning of rijtjeshuis (92%). De overige respondenten wonen in een seniorenwoning (6%) en een heel klein deel in een appartement (2%).

De eigen woning



Respondenten antwoorden verschillend op de stellingen met betrekking tot hun eigen woning.

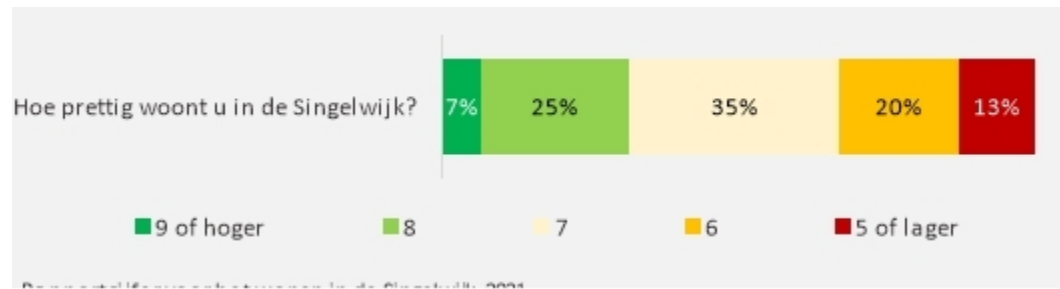
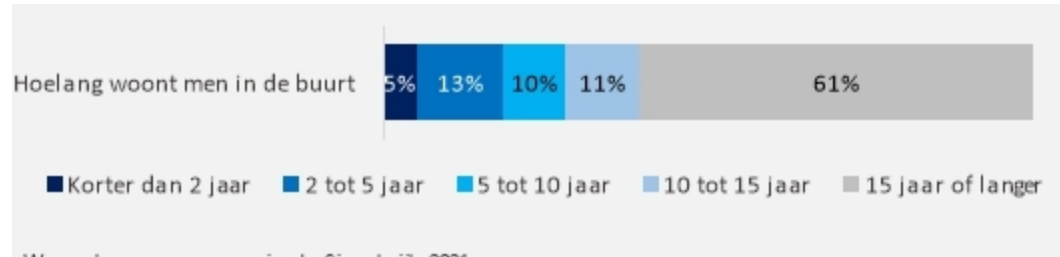
Drie kwart van de respondenten geeft aan dat de woning past bij het aantal personen in hun huishouden (76%). Dit zijn meer dan gemiddeld respondenten tot 45 jaar (87%). Eén op de tien respondenten is het hier (helemaal) mee oneens (10%). Dit zijn iets meer dan gemiddeld respondenten van 65 jaar en ouder (15%). Daarnaast geeft 63% aan dat de woning inclusief de aanwezige voorzieningen in de woning de komende 10 jaar goed passen bij de situatie van het huishouden (17% helemaal eens en 46% eens). Een zesde vindt dat dit niet zo is (17%). Dit zijn vooral respondenten van 65 jaar of ouder (30%).

Een groot deel van de respondenten is van mening dat de woningen niet geschikt zijn voor senioren en voor mensen die niet meer goed ter been zijn (64%). Vooral respondenten tot 45 jaar vinden de woningen minder geschikt voor deze doelgroep (87%). 65-Plusers geven dit minder dan gemiddeld aan, maar ook iets meer dan vier op de tien 65-plussers vinden de woningen niet geschikt voor senioren of mensen die niet meer goed ter been zijn (43%). Zoals verwacht zijn het meer dan gemiddeld eengezinswoningen die men minder geschikt vindt voor deze doelgroep (68%). Circa een vijfde vindt dat de woningen hier wel geschikt voor (19%). Dit zijn meer dan gemiddeld respondenten 65 jaar en ouder (34%).

Leefbaarheid in de buurt



woonCompagnie



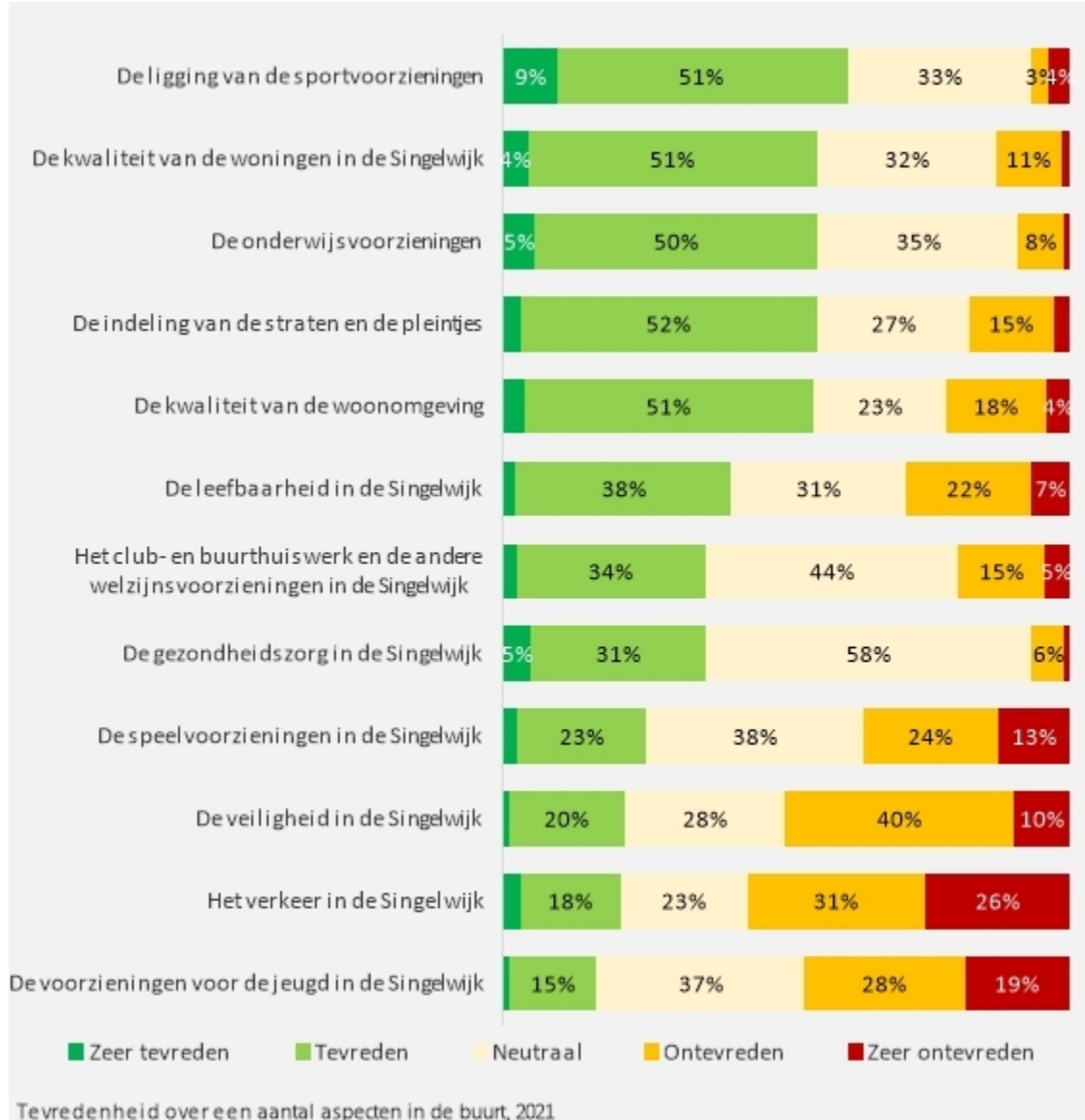
Een meerderheid van de respondenten woont minstens 15 jaar in de Singelwijk (61%). Daarnaast geeft circa een tiende aan tussen de 10 en 15 jaar (11%), tussen de 5 en 10 jaar (10%) of tussen de 2 en 5 jaar (13%) in de Singelwijk te wonen. Een klein aandeel woont er korter dan 2 jaar (5%).

Over het algemeen woont men prettig in de Singelwijk. Gemiddeld beoordeelt men het wonen in de Singelwijk met een 6,8. Een derde geeft minstens een 8 (32%) en ruim een derde geeft een 7 (35%). Een kleiner aandeel respondenten beoordeelt het wonen in de Singelwijk met een 6 (20%). Iets meer dan één op de tien vindt het wonen in de Singelwijk een onvoldoende waarde (13%, een 5 of lager). Het oordeel is niet anders of iemand korter of langer in de Singelwijk woont.

De voorzieningen en de woonomgeving



woonCompagnie



In de enquête is een aantal stellingen voorgelegd om te onderzoeken in hoeverre de respondenten tevreden zijn over de woonomgeving en voorzieningen in de Singelwijk.

De respondenten zijn het meest te spreken over de ligging van sportvoorzieningen (60% (zeer) tevreden). Ook is meer dan de helft te spreken over de kwaliteit van de woningen, de onderwijsvoorzieningen, de indeling van de straten en pleintjes en de kwaliteit van de woonomgeving (allemaal 55%). Toch geeft circa een vijfde van de respondenten aan (zeer) ontevreden te zijn over de kwaliteit van de woonomgeving (22%) en de indeling van straten en pleintjes (18%). Respondenten tot 45 jaar zijn iets meer dan gemiddeld ontevreden over de kwaliteit van de woningen (23%). 65-Plussers zijn juist meer dan gemiddeld tevreden hierover (73%).

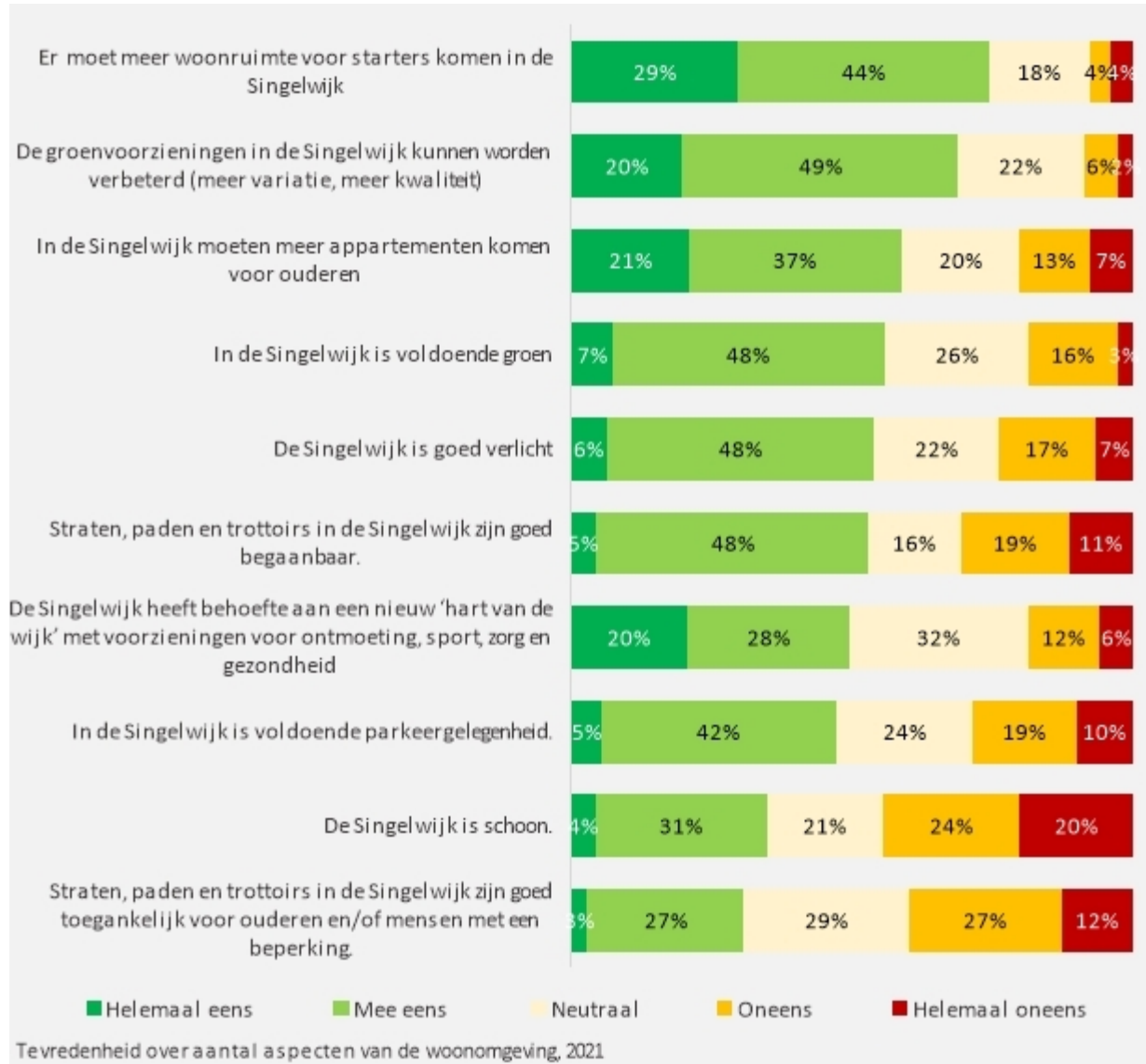
Over de leefbaarheid in de Singelwijk, de welzijns- en de gezondheidszorgvoorzieningen is men iets meer verdeeld. Vier op de tien respondenten zijn positief over de leefbaarheid (40%), maar drie op de tien laten zich negatief hierover uit (29%). Ruim een derde is positief over de welzijnsvoorzieningen (36%), maar een vijfde is (zeer) ontevreden hierover (20%). Over de gezondheidszorgvoorzieningen is ruim een derde positief (36%) en hierover is slechts een klein deel negatief (7%).

Over een aantal voorzieningen zijn respondenten vaker negatief dan positief. Dit geldt het sterkst voor het verkeer in de Singelwijk (57% negatief tegenover 20% positief), gevolgd door de veiligheid in de Singelwijk (50% negatief tegenover 22% positief) en de voorzieningen voor de jeugd (47% negatief tegenover 16% positief). Daarnaast laten respondenten zich vaker negatief (37%) dan positief (25%) uit over de speelvoorzieningen voor kinderen.

De voorzieningen en de woonomgeving



woonCompagnie



Een meerderheid van de respondenten is van mening dat er in de Singelwijk meer woonruimte moet komen voor starters (73%) en appartementen voor ouderen (58%). Ook vindt ruim twee derde dat de groenvoorzieningen moeten worden verbeterd (69%). De hoeveelheid groen vindt iets meer dan de helft voldoende (55% tegenover 19% die vindt dat dit niet zo is). Ook is iets meer dan de helft van mening dat de Singelwijk goed is verlicht (54% tegenover 24% die vindt van niet).

De helft van de respondenten bevestigt de stelling dat de Singelwijk behoefte heeft aan een nieuw 'hart' met voorzieningen voor ontmoeting, sport, zorg en gezondheid (48%). Bijna één op de vijf respondenten is van mening dat hieraan geen behoefte is (18%).

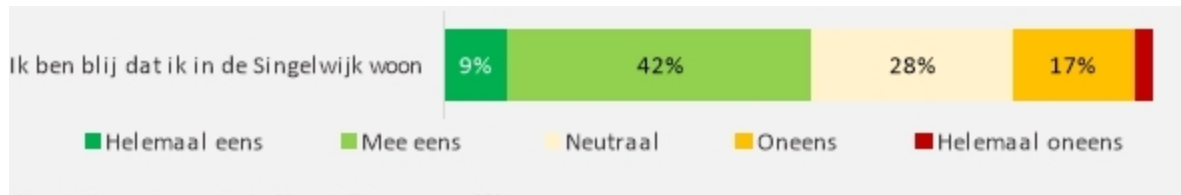
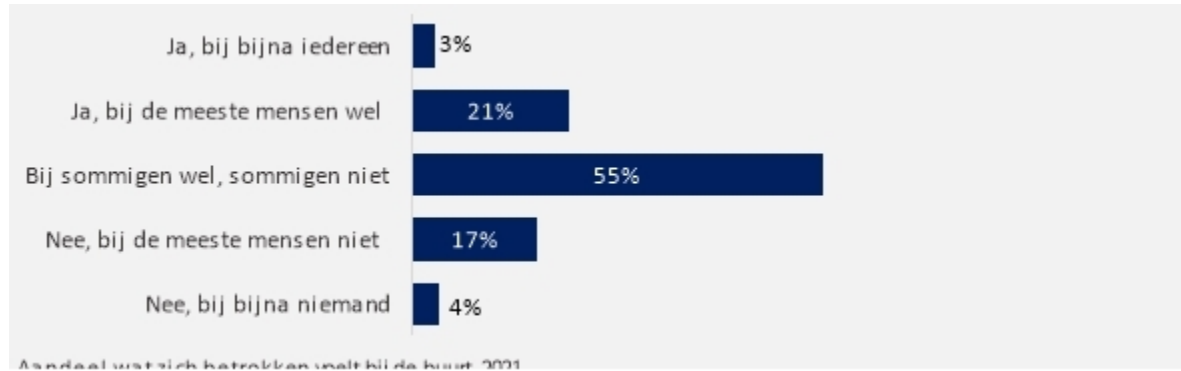
Hoewel 53% van de respondenten aangeeft dat de straten, paden en trottoirs goed begaanbaar zijn, is bijna een derde het hier (helemaal) mee oneens (30%). Kijken we naar de parkeergelegenheid dan is 47% van mening dat dit voldoende is tegenover 29% die van mening is dat dit niet het geval is.

Respondenten zijn iets vaker negatief dan positief over hoe schoon de Singelwijk is (44% negatief tegenover 35% positief) en over de toegankelijkheid van straten, paden en trottoirs voor ouderen en/of mensen met een beperking (39% negatief tegenover 30% positief).

Sociale klimaat in de Singelwijk



woonCompagnie



Er is gevraagd in hoeverre men zich betrokken voelt bij andere bewoners van de Singelwijk. Een meerderheid geeft aan zich betrokken te voelen bij bijna iedereen (3%), bij de meeste mensen (21%) en bij sommigen wel en sommigen niet (55%). Toch geeft bijna een vijfde aan zich niet betrokken te voelen: 17% voelt zich bij de meeste mensen niet betrokken en 4% zelfs bijna bij niemand.

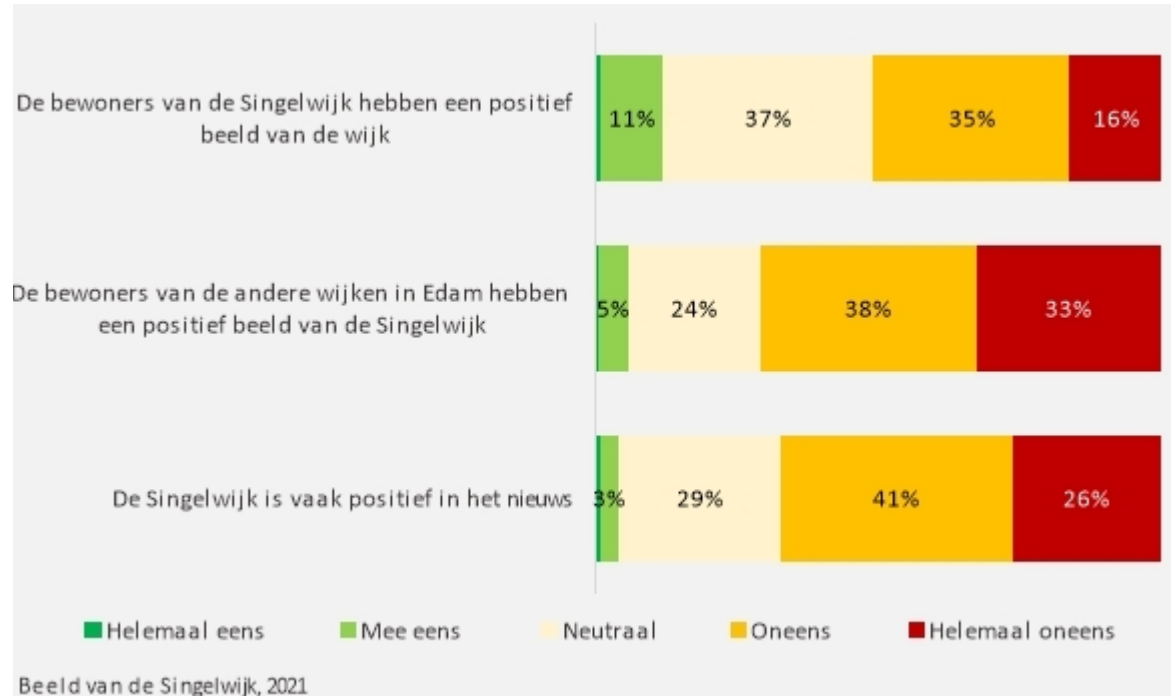
Over het algemeen is men positief over het wonen in de Singelwijk. Zo geeft de helft van de respondenten aan blij te zijn om in de Singelwijk te wonen (51%) en niet te willen verhuizen mocht dit mogelijk zijn (53%). Toch is ongeveer een vijfde niet blij dat men in de Singelwijk woont (21%) en een kwart wil wel verhuizen als dit maar enigszins mogelijk is (27%). Wanneer men aangeeft te willen verhuizen, worden er verschillende redenen genoemd. Het vaakst wordt de verkeersonveilige situatie naar voren gebracht, zoals het te hard rijden van auto's (7%). Ook geeft zo'n 6% aan dat mensen met een andere culturele achtergrond problemen veroorzaken en eveneens 6% ervaart teveel overlast van jongeren waardoor men wil verhuizen.

Respondenten zijn verdeeld wanneer zij stellingen krijgen die betrekking hebben op de omgang tussen buurtbewoners van de Singelwijk. Zo is een kwart het (helemaal) eens met de stelling dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (25%). Tegelijkertijd is eveneens een kwart het hiermee (helemaal) oneens (25%). Ook is een derde het (helemaal) oneens met de stelling dat buurtbewoners begrip hebben voor elkaar (33%). Een kwart is het hier juist (helemaal) mee eens (25%).

Beeld van de Singelwijk



woonCompagnie



Iets meer dan één op de tien respondenten hebben een positief beeld van de Singelwijk (12%). Nog eens bijna vier op de tien reageren neutraal (37%). De helft van de respondenten heeft echter geen positief beeld van de wijk (51%).

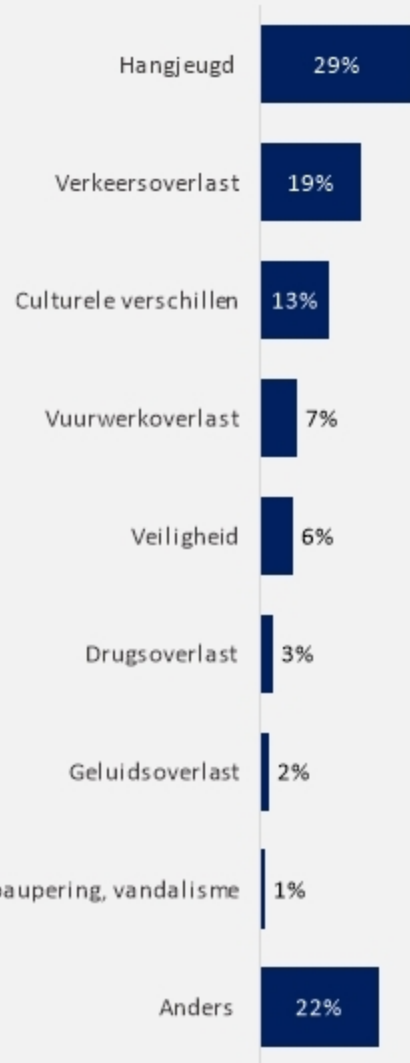
Wanneer wordt gevraagd of bewoners van andere wijken in Edam een positief beeld hebben van de Singelwijk dan verwacht 6% dat dit het geval is. Een kwart is neutraal hierover, maar de meerderheid denkt niet dat dit zo is (71%).

Van de respondenten vindt 4% dat de Singelwijk vaak positief in het nieuws is. Drie op de tien zijn neutraal hierover en een meerderheid denkt dat dit niet het geval is (67%).

Problemen in Singelwijk



woonCompagnie



Belangrijkste problemen in de Singelwijk, 2021

In een open vraag konden respondenten aangeven wat zij de twee belangrijkste problemen vonden. De meeste problemen ervaart men door hangjeugd (29%). Vooral het feit dat zij geen plek hebben en daardoor 'rondhangen' op verschillende plekken en zich daarbij baldadig opstellen, wordt veelvuldig genoemd. Dit zorgt ervoor dat sommige respondenten zich geïntimideerd en niet veilig voelen. Daarnaast geeft één op de vijf respondenten aan verkeersoverlast te ervaren (19%). In de meeste gevallen gaat het om te hard rijden, maar ook het gebrek aan parkeermogelijkheden wordt vaak genoemd.

Culturele verschillen zorgen ook voor verschillende problemen in de Singelwijk (13%). Volgens sommige respondenten zorgen deze verschillen ervoor dat men elkaar niet begrijpt en dat men weinig in contact komt met elkaar. Tevens zeggen sommige respondenten dat het vooral jongeren met een migratieachtergrond zijn die voor overlast zorgen.

Overlast door vuurwerk wordt door 7% van de respondenten die een probleem aangeven naar voren gebracht. Respondenten geven daarbij aan dat het 'de jeugd' is die dit vuurwerk 's avonds laat afsteekt. Daarnaast zijn er respondenten die bij deze vorm van overlast specifiek wijzen naar de jeugd met een migratieachtergrond.

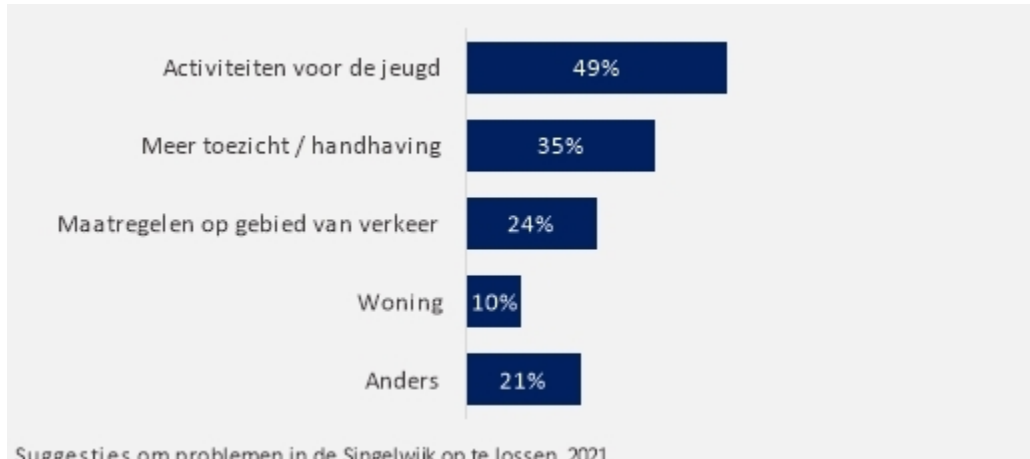
Nog eens 6% wijst op veiligheid. Hierbij wordt in meer algemene zin gewezen op veiligheid, criminaliteit, verkeersveiligheid en inbraak.

Overige problemen die worden genoemd zijn drugsoverlast (3%), geluidsoverlast (2%), verpaupering en vuurwerkoverlast (1%).

Mogelijke oplossingen van problemen



woonCompagnie



Om de problemen in de Singelwijk op te lossen, moet er meer te doen zijn voor de jeugd en dus meer activiteiten worden georganiseerd voor deze groep, vindt de helft van de respondenten die een mogelijke oplossing hebben aangedragen (49%). De suggesties voor activiteiten variëren van een voetbaltoernooi tot een spelletjesmiddag. Ook zien respondenten graag meer toezicht door politie of boa's in de Singelwijk waarbij strenger wordt gehandhaafd (35%). Men geeft aan dat er te weinig zicht is op de personen die overlast veroorzaken waardoor zij hierop niet of nauwelijks worden aangesproken. Een kwart noemt daarnaast allerlei maatregelen op het gebied van verkeer (24%). Dit zijn met name snelheidsbeperkende maatregelen, zoals verkeersdrempels of een maximumsnelheid.

Om een positieve bijdrage aan de Singelwijk te kunnen leveren, moeten er volgens de respondenten die hierbij iets hebben aangegeven, meerdere activiteiten worden georganiseerd (46%). Dit zijn voornamelijk activiteiten voor de jeugd. Maar daarnaast worden ook activiteiten genoemd zoals een buurtbarbecue of een buurtfeest. Ook worden er verschillende activiteiten genoemd voor ouderen, zoals een spelletjesmiddag specifiek voor ouderen.

Circa vier op de tien respondenten geven daarnaast aan dat er meer voorzieningen in de wijk moeten worden komen (38%). Voorbeelden hiervan zijn een buurthuis, een voetbalveldje en specifieke voorzieningen voor jongeren. Ook de groenstructuur kan volgens een kwart van de respondenten worden aangepakt (23%) en 19% geeft aan dat meer toezicht en handhaving een positieve bijdrage aan de wijk kan leveren.

Wat men zelf kan bijdragen



woonCompagnie



De meeste respondenten, die iets hebben aangedragen wat men zelf kan doen, wijzen op het zoeken van contact met andere buurtbewoners om de leefbaarheid in de Singelwijk te verbeteren (33%). Men maakt wel eens een praatje met elkaar, gaat bij elkaar op bezoek of op de koffie. Ook kookt men af en toe voor (nieuwe) buurtbewoners en probeert men de ouderen in de wijk te helpen waar dit mogelijk is. Een vijfde is daarnaast zelf actief bij het organiseren van allerlei activiteiten (22%). Zo worden er wandeltochten georganiseerd en is er een 'weggeeftafel' georganiseerd. Tevens zegt 16% een bijdrage te leveren door de wijk netjes en schoon te houden. Dit doet men door vuil van straat op te ruimen of door bijvoorbeeld de tuin bij te houden.

Wanneer met niets bijdraagt aan de leefbaarheid, doet men dit vooral niet vanwege de leeftijd die men heeft (21%). Men is te oud om iets te kunnen betekenen, zo geeft men aan. Ook zijn sommige respondenten van mening dat zij in het verleden genoeg hebben gedaan en dat andere respondenten nu aan zet zijn om de leefbaarheid te verbeteren. Andere redenen om niets te doen hebben vaak te maken met fysieke beperkingen of tijdgebrek.

Dimensus en Companen: Bundeling van kennis, kunde en kracht

Dimensus helpt opdrachtgevers bij het vinden van passende antwoorden op hun beleidsvraagstukken op het brede maatschappelijke werkterrein. Dit doen wij vanuit een bevlogenheid en passie voor sociaal-wetenschappelijk onderzoek. U bent daarbij partner in het proces; een goed resultaat komt namelijk niet tot stand zonder goede input. De onderzoeken van Dimensus richten zich op thema's als leefbaarheid en veiligheid, wonen, zorg en welzijn, cultuur, sport en recreatie en klanttevredenheid.

Companen helpt gemeenten, regio's, woningcorporaties en zorginstellingen, onder andere door onderzoek naar vraag en aanbod op de woningmarkt; op het niveau van de regionale woningmarkt, op locatieniveau, op het niveau van uw vastgoedportefeuille. In de onderzoeken is er aandacht voor de kwaliteit van de leefomgeving en voor zorg en diensten aan huis. Het onderzoek van Companen biedt een praktische opmaat voor advies, beleidsplannen en samenwerking.

Dimensus en Companen bundelen de krachten om u nog beter van dienst te kunnen zijn met innovatief onderzoek, passend bij uw vraag. Wij koppelen deskundigheid en logistieke ervaring, kwaliteit, flexibiliteit en een plezierige samenwerking aan een betaalbare prijs. In gezamenlijkheid ontwikkelen we producten. Voorbeeld hiervan is de GemeenteBeleidsMonitor (GBM) die inzicht geeft in waar uw gemeente staat op het gebied van leefbaarheid, veiligheid en sociale kracht. En ook het WoonWaardeModel, waarmee gericht informatie wordt verkregen voor gebiedsmarketing rond nieuwe woonbestemmingen, samen met potentiële bewoners.

Zo gaan Dimensus en Companen samen op zoek naar antwoorden op uw vragen!

