GEMEENTE
Stadskanaal

Rekenkamercommissie Stadskanaal
Mevrouw Y. Goedhart-Otten
Raadhuisplein 1
9501 SZ STADSKANAAL

uw kenmerk	
uw brief van	
ons kenmerk	Z-22-109000/D/22/265030
bijlagen	-
onderwerp	Bestuurlijke reactie rapport Rekenkamercommissie inhuur derden

Stadskanaal 8 november 2022
Datum verzending 8 november 2022

Geachte mevrouw Goedhart-Otten,

De Rekenkamercommissie (RKC) heeft een onderzoek uitgevoerd naar de inhuur van derden door de gemeente Stadskanaal. Dit onderzoek is uitgevoerd in de vorm van een quickscan met de volgende hoofdvraag:

Voert de gemeente de inhuur van derden adequaat uit en is de verantwoording hierover aan de gemeenteraad toereikend?

Daarnaast gaat u in op een aantal deelvragen op het gebied van beleid, uitvoering en het informeren van de Raad. We hebben de definitieve rapportage met belangstelling gelezen. Met deze brief ontvangt u onze bestuurlijke reactie.

Bestuurlijke reactie
Het college herkent en onderschrijft de hoofdconclusie en conclusies op onderdelen uit het onderzoek.
U schrijft dat:

Geconcludeerd kan worden dat de gemeente de inhuur derden adequaat uitvoert en de Raad voldoende geïnformeerd wordt, zei het dat er verbeterpunten zijn op het aanscherpen van beleidsintenties, controle op kwaliteit van dienstverlening (preferred suppliers) en borging van rechtmatige inhuur.

Wij zijn blij met deze conclusie. De inhuur van derden vindt plaats als er behoefte is aan tijdelijke capaciteit en/of specialistische kennis die we als organisatie zelf niet hebben. Als kleine gemeente hebben we daarnaast te maken met een steeds krappere arbeidsmarkt. We willen een goed werkgever zijn en reguliere vacatures het liefst duurzaam invullen, maar steeds vaker lukt dat niet of niet tijdig.

De inhuur van derden is in dat geval nodig. We zijn hierin terughoudend en kiezen hier alleen voor als andere oplossingen niet mogelijk zijn. Dit zien we ook terug in het inhuurpercentage (de externe inhuur ten opzichte van de totale loonsom) dat voor onze gemeente relatief laag is. Zowel in vergelijking met het landelijk gemiddelde als vergeleken met gemeenten van een vergelijkbare omgang.

In onze bestuurlijke reactie richten we ons verder op de drie aanbevelingen uit de quickscan:

1. *Raad, vraag het College om inzicht/realistische planning van de uitwerkingsplannen om de uitvoering de komende tijd te borgen (opleidingsplan, strategische personeelsplanning, opzetten talentenpool ed.).*

   Het beleidsdocument *Visie op HRM 2021-2025* is in 2021 door het College vastgesteld. In dit document staan de HRM-prioriteiten voor deze periode genoemd. Voorbeelden hiervan zijn strategische personeelsplanning, een strategisch en operationeel opleidingsplan en management development. De thema's die we dit jaar oppakken, staan beschreven in het *Concernplan 2022*. Dit plan wordt periodiek geüpdatet en met het College gedeeld.

2. *College, zorg voor verbetering van het werkproces en zichtbare vastlegging van de routing om rechtmatige inhuur van 'inhuur derden' te borgen. Procesverbetering door de voorgeschreven advisering en de interne controle op de uitvoering van de inhuur vast te leggen of te borgen in een werkproces en zo ervoor te zorgen dat elke inhuur via een PMF en/of besluit Algemeen Directeur gerouteerd wordt en het risico dat het daarbuiten of onrechtmatig plaatsvindt voorkomen wordt.*

   Wij constateren dat het inhuurproces in de praktijk goed loopt en dat u aanbeveelt om dit proces schriftelijk vast te leggen en zo te borgen in een werkproces. Wij nemen deze aanbeveling over en stellen een *werkproces inhuur* op.

3. *College, borg het contractmanagement op de raamcontracten 'inhuur derden'. Het adequaat beleggen van contractmanagement bevordert de kwaliteit van dienstverlening.*

   De gemeente Stadskanaal heeft na een Europese aanbestedingsprocedure voor de inhuur van derden per 15 augustus 2022 nieuwe raamovereenkomsten afgesloten met drie aanbieders. Hierin staan de voorwaarden en kwaliteitseisen beschreven en zijn ervaringen uit eerdere raamcontracten verwerkt. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over zaken als vaste aanspreekpunten, evaluatiemomenten, het inhuurproces, -voorwaarden, administratieve verwerking en het beschikbaar stellen van sturingsinformatie. Deze afspraken zijn bestendigd in kickoff-bijeenkomsten met de respectievelijke aanbieders.

   P&O-advies is actief betrokken geweest bij de aanbesteding en daarmee goed op de hoogte van de inhoud. Het contractmanagement van de inhuur derden is belegd bij P&O-advies. P&O-advies geeft hier invulling aan door regelmatig binnen de organisatie uit te vragen wat de ervaringen zijn met contractpartners. Verder vindt afstemming plaats tussen P&O en de leidinggevenden over de inzet van externe medewerkers. Deze input wordt meegenomen in periodieke gesprekken met de accountmanagers van onze contractpartners.

De Rekenkamercommissie concludeert dat de gemeente Stadskanaal de inhuur van derden adequaat uitvoert en de Raad hierover voldoende informeert. Wij vinden het belangrijk dat dit zo blijft en dat de gemeente Stadskanaal -als inhuur nodig is- de inhuur van derden zo effectief en efficiënt als mogelijk uitvoert. Hierbij is het belangrijk dat we onze samenwerking, afspraken en processen over de inhuur van derden blijven monitoren en regelmatig evalueren. De resultaten van uw onderzoek helpen ons daarbij.

Mocht u vragen hebben over de inhoud van deze brief, dan kunt u contact opnemen met Joris Davidse, de teamleider van het team Bestuur, Personeel en Organisatie (BPO). Hij is bereikbaar via het algemene nummer van de gemeente 0599-631631 en via het mailadres gemeente@stadskanaal.nl.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders

de heer K. Sloots
burgemeester