Raadsinformatiebrief HbH

Onderwerp
Aanbesteding Hulp bij Huishouden

De afgelopen week is bekend geworden welke aanbieders hebben ingeschreven en voorlopig gegund zijn voor de uitvoering van Hulp bij het huishouden binnen de Wmo. BrabantZorg heeft zich niet ingeschreven. Dit heeft natuurlijk gevolgen voor de betrokken medewerkers en de cliënten die op dit moment huishoudelijk hulp via BrabantZorg ontvangen. In deze Raadsinformatiebrief nemen we u mee in de aanbestedingsproces. En zetten we uiteen hoe we ons samen met de aanbieders gaan inspannen om de hulp bij het huishouden voor cliënten van BrabantZorg zoveel mogelijk in de huidige vorm te continueren.

Inleiding
De gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad en Oss (Regio Brabant Noordoost-Oost) werken samen bij de inkoop van Hulp bij Huishouden (HbH). De bestaande overeenkomst loopt af op 31 december 2023 en kan niet meer verlengd worden. Om deze reden zijn we een aanbestedingstraject gestart. Gemeenten zijn verplicht om nieuwe contracten via een openbare aanbestedingsprocedure op Tendernet af te sluiten. Hierbij konden aanbieders zich inschrijven middels Tendernet.

Als gemeenteraad bent u betrokken bij de totstandkoming van de uitgangspunten. Daarvoor zijn vorig jaar verschillende bijeenkomsten gehouden. Op 24 november 2022 was er een BOT-overleg, gevolgd voor een opiniërend overleg op 8 december 2022. Half maart 2023 bent u met een raadsinformatiebrief geïnformeerd over de uitgangspunten van het nieuwe contract, het uitzetten van de aanbesteding op Tendernet en de planning.

Aanbestedingsprocedure
De aanbestedingsprocedure bestond uit een selectiefase en een gunningsfase. In de selectiefase (april-juni 2023) zijn de aanbieders geselecteerd die voldoen aan de basiscriteria voor deelname aan het contract. Op 20 juni zijn de ingeschreven aanbieders geïnformeerd of ze wel of niet geselecteerd zijn.

Vervolgens is op 12 juli gunningsfase gestart. Vooraf is aangegeven dat maximaal tien aanbieders gecontracteerd worden. Bij meer dan tien inschrijvers, zou er gegund worden op basis van kwaliteit. De aanbieders hebben een plan van aanpak geschreven waarin de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Wachtlijst voorkomen
- Wachtlijst beheren
- Kwaliteit
- Innovatie

Het tarief was geen onderdeel van de inschrijving. Deze is via een kostprijsonderzoek onder aanbieders en met gebruik van de landelijke rekentool vooraf bepaald. Aanbieders hadden tot 17 augustus de tijd om hun plan van aanpak in te dienen.

Uitkomst
In totaal hebben zeven aanbieders ingeschreven op de uitgezette aanbesteding Hulp bij Huishouden. Deze zijn alle zeven door de selectiefase heen gekomen en voorlopig gegund.

- Acteon
- Actief Huiszorg
- Breederzorg
- Cunera De Bongerd (Laverhof)
- Interzorg Oss
- Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.
- Tzorg

Definitieve gunning vindt plaats na afloop van de formele bezwaartermijn. Die termijn eindigt op 20 september as. De overeenkomst wordt dan aangegaan voor vier jaar vanaf 1 januari 2024, met nog twee mogelijke verlengingen van ieder twee jaar.

Verandering ten opzichte van het huidige contract
Acteon, Actief Thuiszorg, Breederzorg, Cunera de Bongerd (Laverhof), Interzorg Oss en Tzorg zijn op dit moment al gecontracteerde aanbieders. Met de aanbesteding is er één nieuwe aanbieder bij gekomen: Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.

BrabantZorg – binnen het huidige contract actief voor alle gemeenten – heeft zich niet ingeschreven. BrabantZorg formuleert de onderbouwing van haar besluit als volgt: *"BrabantZorg ziet dat de vraag naar intensievere wijkverpleging en verpleeghuiszorg verder toeneemt en heeft mede door de tekorten in de zorg besloten zich vooral te richten op die intensievere zorg. De gemeente heeft begrip voor dat besluit en blijft ook in de toekomst verder samenwerken met BrabantZorg."*

Dienstverlening per 1 januari 2024
Door het voldoende aantal inschrijvingen kan de dienstverlening Hulp bij Huishouden worden gecontinueerd binnen de gemeente. Ook omdat zes aanbieders actief blijven, kan het merendeel van de inwoners hun huidige aanbieder en hulp behouden.

Inwoners die BrabantZorg als aanbieder voor Hulp bij Huishouden hebben, gaan na 1 januari 2024 zo snel mogelijk over naar een nieuwe aanbieder. In de gemeente Oss hebben momenteel 2.452 mensen via Zorg in Natura een indicatie Hulp bij huishouden (peildatum augustus 2023). 522 cliënten daarvan krijgen Hulp bij huishouden van BrabantZorg. Daarnaast krijgt een kleine groep inwoners binnen de proeftuin Ruwaard Hulp in huishouden van BrabantZorg. Of het besluit van BrabantZorg voor deze groep gevolgen heeft, is nog niet bekend.

Zij behouden hun indicatie Hulp bij Huishouden. Als gemeente gaan we zo snel mogelijk met BrabantZorg en de aanbieders in het nieuwe contract in gesprek om cliënten bij hen onder te brengen. Daarbij doen we ons uiterste best om ervoor te zorgen dat cliënten hun eigen hulp behouden. Garanties daarvoor kunnen we helaas niet geven.

Op 31 augustus heeft het bestuur van BrabantZorg de betrokken medewerkers geïnformeerd. De inwoners die momenteel van BrabantZorg hulp bij het huishouden krijgen, ontvangen op 1 september een gezamenlijke brief van BrabantZorg en de gemeente (zie bijlage). Daarnaast wordt er op de website van de gemeente een lijst met veel gestelde vragen en antwoorden gepubliceerd. Ook kunnen inwoners met vragen bellen naar de gemeente. De gemeentelijke Toegang is geïnformeerd over de situatie en kan inwoners te woord staan. Als er meer bekend is over de individuele situatie van inwoners informeren we hen hierover zo snel mogelijk.

De betrokken gemeenten trekken zoveel mogelijk samen op, zodat inwoners in de regio dezelfde informatie ontvangen.

Aan...

E-mail gemeente@oss.nl

www.oss.nl

Postbus 5

5340 BA Oss

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
31 augustus 2023		Joke de Wit	

Onderwerp

Hulp bij huishouden BrabantZorg

Beste heer, mevrouw,

U ontvangt huishoudelijke hulp van BrabantZorg of u wacht hier op dit moment nog op. BrabantZorg zal tot en met 31 december huishoudelijke hulp blijven leveren, maar vanaf 1 januari wordt dit overgenomen door een andere organisatie in de gemeente. In deze brief leest u hierover meer.

U houdt hulp maar krijgt die straks van een andere aanbieder

We willen benadrukken dat u zich geen zorgen hoeft te maken. Ook na 1 januari ontvangt u gewoon huishoudelijke hulp. Dat zal dan niet langer van BrabantZorg zijn, maar van een van de andere aanbieders met wie de gemeente samenwerkt.

Het is nog niet zeker of u dezelfde medewerker blijft zien

We weten hoe belangrijk het is dat u een vertrouwd gezicht blijft zien. We doen er ons uiterste best voor dat de BrabantZorg-medewerker die u gewend bent te zien, ook vanuit de nieuwe organisatie bij u blijft komen. Het is nog niet zeker of dat in alle gevallen ook lukt.

Wanneer hoort u meer hierover?

De gemeente bespreekt met BrabantZorg en de andere aanbieders wie welke cliënten en medewerkers overneemt. Zodra dat bekend is, ontvangt u hierover een brief van ons. We verwachten dat dat in november is.

Waarom stopt BrabantZorg?
Het contract dat BrabantZorg voor huishoudelijke hulp met de gemeente heeft, loopt op 31 december 2023 af. BrabantZorg ziet dat de vraag naar intensievere wijkverpleging en verpleeghuiszorg verder toeneemt en heeft mede door de tekorten in de zorg besloten zich vooral te richten op die intensievere zorg. De gemeente heeft begrip voor dat besluit en blijft ook in de toekomst verder samenwerken met BrabantZorg.

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief? Op onze website www.oss.nl/brabantzorg vindt u een overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden. Staat uw vraag daar niet bij, neem dan contact op met de gemeente Oss, telefoon 14 0412.

Wij hopen dat we u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Oss

Thijs van Kessel

Wethouder Zorg

BrabantZorg

Miriam Haagh

Voorzitter Raad van Bestuur

Deze brief is automatisch gegenereerd en daarom niet ondertekend