

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Antwoord op schriftelijke vragen van Kernachtig Wijchen over deelscooters in Wijchen.

Kernboodschap

Er zijn nog geen conclusies te trekken over het succes van de pilot. Er zijn wel meldingen binnengekomen. De deelscooters veranderen het straatbeeld en leveren lokaal irritaties op in Wijchen. Dit is in lijn met de verwachtingen. Inwoners kunnen rechtstreeks bij Felyx terecht voor klachten. Inwoners met meldingen worden bij de gemeente doorverwezen naar Felyx. Bij voortzetting van de pilot onderzoeken we of de deelscooters in speciale hubs kunnen staan in plaats van los op straat.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
28 september 2023	Z/23/128514 Informatienota Deelscooters in Wijchen.
30 november 2023	Z/23/142257: Beslisnota wijziging Algemene plaatselijke verordening Wijchen.

Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen.

Vragen:

1. Is het College op de hoogte van klachten rondom gebruik en achterlaten van deelscooters? Zo ja, hoe wordt er opgetreden als een scooter een voetpad of trottoir blokkeert of in een berm ligt?

Antwoord: Het college is op de hoogte van het feit dat er meldingen zijn over hinder ten gevolge van het verkeerd achterlaten van deelscooters in de openbare ruimte. Er zijn geen meldingen bekend over het gebruik of misbruik er van.

Wanneer er een scooter verkeerd is achtergelaten krijgt de laatste bestuurder een waarschuwing, boete of rijverbod op Felyx scooters. Felyx verplaatst de scooter niet meteen na een melding. De verwachting is dat deze op korte termijn verplaatst wordt door een nieuwe gebruiker. Dit verplaatsen stimuleert Felyx soms door korting te geven op de nieuwe rit. Mocht de scooter er na enige tijd nog steeds staan, dan komt Felyx de scooter zelf verplaatsen.

2. Kunnen inwoners van Wijchen alleen bij Felyx terecht bij klachten? Zo ja, hoe en hoeveel klachten zijn er binnengekomen. Zo nee, hoeveel klachten zijn er ook bij politie en WDW binnengekomen?

Antwoord: Inwoners kunnen terecht bij Felyx voor meldingen. Er zijn meldingen bij de WDW binnengekomen. Deze zijn, volgens afspraak, doorverwezen naar Felyx.

Felyx registreert het aantal klachten in de regio's waar ze actief zijn, samen met de omliggende gemeenten. Dit betekent dat het aantal meldingen in Wijchen wordt opgenomen in de meldingen voor de regio Nijmegen. Het aantal meldingen in de regio

Nijmegen vanaf 22 september 2023 (start in Wijchen) was 266, inclusief de klachten uit Wijchen. Felyx geeft in reactie aan dat Wijchen er niet uit sprong wat betreft aantallen meldingen.

3. Zijn er criteria opgesteld over voortzetting of stoppen van de proef?

Antwoord: Er zijn geen specifieke criteria opgesteld. Beide partijen hebben te allen tijde de mogelijkheid de samenwerking eenzijdig te beëindigen. De pilot heeft het doel om te verkennen of er een markt voor de deelscooter in Wijchen is. Deelmobiliteit is onderdeel van de mobiliteitsvisie van Wijchen en een stap in de goede richting naar de mobiliteitstransitie. Felyx is een commerciële partij, dus dient er zicht te zijn op een positieve businesscase in Wijchen. Deze beslissing over de pilot zal mede afhankelijk zijn van advies van een deelmobiliteit expert van de Groene Metropool Regio.

Bij voortzetting van de pilot onderzoekt gemeente Wijchen samen met Felyx hoe de deelscooters in Wijchen alleen nog in speciale groene vakken, zogeheten hubs, kunnen staan. Dus nergens meer los op straat.

NB: Felyx is per eind december 2023 tijdelijk uit Wijchen (Lent en Malden) vertrokken.

4. Is het College voornemens de APV aan te passen waarbij aanbieders vergunning plichtig worden en waarbij ook het achterlaten/plaatsen van deelfietsen en deelbromfietsen beter geregeld kan worden?

Antwoord: De raad heeft dit op 30 november 2023 al besloten. Zie artikel 5:1 en 6:5 van bijlage 1 van de wijziging van het APV ([iBabsdossier 5151](#)).

Geheimhouding

Niet van toepassing.