voorstel

Zwolle

# Raadsbrief

Datum 29 januari 2025

| | |
|---|---|
| **Onderwerp** | Agenda zorg en veiligheid 2025-2026 Gemeente Zwolle |
| Versienummer | 1 |
| **Portefeuillehouder** | Michiel van Willigen |

**Samenvatting**
In de strategische veiligheidsagenda 2023-2026 ‘Veiligheid maken we samen’ is zorg en veiligheid als één van de prioritaire thema’s benoemd. Onderdeel van dit prioritaire thema is dat er een Zwolse agenda zorg en veiligheid wordt opgesteld.

De agenda zorg en veiligheid richt zich op een groep kwetsbare inwoners met een opeenstapeling van (persoonlijke) problemen op het snijvlak van zorg en veiligheid. De agenda zorg en veiligheid zet acties in om samenhang in beleid aan te brengen. Ook worden acties ingezet voor een stevige netwerksamenwerking rondom deze kwetsbare inwoners.

**Bijlagen**
1. Agenda zorg en veiligheid 2025-2026 Gemeente Zwolle

**Openbaarheid**
☒ Openbaar
☐ Geheim

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**
de agenda zorg en veiligheid 2025-2026 Gemeente Zwolle

Datum 29 januari 2025

**Inleiding**
In de strategische veiligheidsagenda 2023-2026 ‘Veiligheid maken we samen’ is zorg en veiligheid als één van de prioritaire thema’s benoemd. Onderdeel van dit prioritaire thema is dat er een Zwolse agenda zorg en veiligheid wordt opgesteld. De Zwolse agenda zorg en veiligheid geeft richting aan de uitvoering van de ambitie op zorg en veiligheid in de strategische veiligheidsagenda voor de jaren 2025 en 2026.

De agenda zorg en veiligheid is in 2024 voorbereid. Er is al veel beleid in de gemeente, of in regio’s waar de gemeente Zwolle onderdeel vanuit maakt, waarin zorg en veiligheid elkaar raken. Dat beleid staat verspreid over verschillende documenten. Deze documenten zijn geanalyseerd op samenhang en de hoofdpunten voor het beleid voor zorg en veiligheid. Vervolgens zijn uitvoerende partners van binnen en buiten de gemeente geïnterviewd over zorg en veiligheid. Wat gaat goed, wat kan nog beter en wat is daarvoor nodig?

**Kader**
1. Strategische Veiligheidsagenda 2023-2026 Gemeente Zwolle
2. De Zwolse koers in het sociaal domein 2024-2030
3. Landelijke agenda zorg & veiligheid Perspectief 2025
4. Regionale agenda Zorg en Veiligheid

**Kernboodschap**
De agenda zorg en veiligheid richt zich op een groep kwetsbare inwoners met een opeenstapeling van (persoonlijke) problemen op het snijvlak van zorg en veiligheid. De agenda zorg en veiligheid zet acties in om samenhang in beleid aan te brengen. Ook worden acties ingezet voor een stevige netwerksamenwerking rondom deze kwetsbare inwoners.

**Toelichting**
*De agenda zorg en veiligheid geeft richting aan de aanpak van domein overstijgende problematiek*
De agenda zorg en veiligheid richt zich op een groep kwetsbare inwoners met een opeenstapeling van (persoonlijke) problemen op het snijvlak van zorg en veiligheid. De oorzaken en gevolgen lopen dwars door elkaar heen en zijn even divers als hardnekkig: Mensen lijden onder psychische klachten, verslavingen, falende maatschappelijke integratie, hoog gevarenrisico of een combinatie hiervan, soms in combinatie met een verstandelijke beperking. Dit vraagt om goede samenhang tussen hetgeen de gemeente doet op het gebeid van zorg en sociaal domein als op het gebied van veiligheid. Ook vraagt het om een goede netwerksamenwerking tussen partners in beide domeinen. Er is geen enkelvoudige oplossing. Het is altijd een samenhang. De agenda zorg en veiligheid zorgt voor verdere samenhang in zowel het beleid als de netwerksamenwerking. En vanuit de agenda wordt geadresseerd waar regelgeving of landelijke kaders een goede aanpak in de weg zit. Op die manier worden we als samenleving beter in staat om beter passende oplossingen te vinden voor deze meest kwetsbare inwoners, hun naasten en betrokkenen.

*Het voorstel is een invulling van de strategische agenda veiligheid 2024-2026*
In de strategische agenda veiligheid is zorg en veiligheid één van de vijf prioritaire thema’s. Over zorg en veiligheid is daar opgenomen: “We creëren meer samenhang en overzicht in het snijvlak zorg en veiligheid door een lokale agenda Zorg en Veiligheid op te stellen en versterken daarmee de lokale keten.” De agenda zorg en veiligheid geeft hier invulling aan. Er wordt samenhang in beleid in

aangebracht en de agenda geeft richting hoe de netwerksamenwerking rondom zorg en veiligheid kan worden versterkt.

*De agenda zorg en veiligheid sluit aan bij de Zwolse koers in het sociaal domein 2024-2030*
De kern van de agenda zorg en veiligheid is dat er wordt gewerkt aan samenhang in het beleid rondom zorg en veiligheid en dat de netwerksamenwerking wordt versterkt. En voor een betere aanpak van zorg en veiligheid gaat de agenda ook uit van een goede netwerksamenwerking met onze partners. Daarin staat de leefwereld en het systeem van zowel de zorgvrager als de naaste en omwonende centraal. Dit zijn belangrijke thema's in de Zwolse koers voor het sociaal domein 2024-2030.

**Maatschappelijk draagvlak & participatie**
Deze agenda is tot stand gekomen in samenwerking met veel betrokken partners die dagelijks te maken hebben met vraagstukken rondom zorg en veiligheid. Voor het bepalen van prioriteiten zijn 11 uitgebreide interviews gehouden. Met partners is bovendien een thematafel gehouden om nog verder de prioriteiten en acties te bepalen. Zo is de agenda zorg en veiligheid een gedragen document. De acties die worden genoemd worden ondersteund door het netwerk.

De participatieraad heeft tijdens het onderzoek en de gesprekken voorafgaand aan de agenda zorg en veiligheid meegelezen op tussenproducten. ZIJ hebben daarop geadviseerd en uiteindelijk hun advies uitgebracht op het stuk.

Hogeschool VIAA heeft (als onderzoekpartner van de regionale agenda zorg en veiligheid) gesproken met naasten van kwetsbare inwoners die tot de doelgroep van de agenda zorg en veiligheid behoren. De inhoud van die gesprekken is betrokken in de aanpak zoals die in de agenda is opgenomen.

**Communicatie**
Nadat de Zwolse agenda zorg en veiligheid is vastgesteld door het college is deze ter informatie met de gemeenteraad gedeeld. Tegelijkertijd is de agenda aan de partners die betrokken zijn bij de totstandkoming ervan gestuurd. Er zijn 70 partners gevraagd om mee te denken. Met het toesturen van deze agenda worden zij uitgenodigd om met de gemeente in gesprek te gaan over de uitvoering van de agenda en hun rol daarin.

Voor inwoners is het van belang te weten dat de gemeente zich inzet voor zorg en veiligheid. Het onderwerp raakt mensen. Sommige inwoners ervaren overlast, andere zijn zelf kwetsbaar of zijn naaste van een kwetsbare inwoner. Via reguliere media en sociale media worden zij geïnformeerd over de agenda zorg en veiligheid.

**Financiën**
De meeste genoemde inzet wordt gepleegd binnen de bestaande financiële kaders. Wanneer dit financiële consequenties heeft voor de gemeente Zwolle zal dit via de gebruikelijke lijn vanuit de betreffende beleidsportefeuille aan het college en de raad worden voorgelegd.

Een aantal interventies hebben wel direct financiële gevolgen. Een schatting van die kosten met een bandbreedte van 192.000-324.000 euro, is opgenomen in de agenda zorg en veiligheid. Aanvragen voor de financiën hiervoor zullen worden opgenomen in de stukken voor het Voorjaarsmoment 2025.

Datum 29 januari 2025

**Risico's**
Het thema zorg en veiligheid is een complex thema met veel betrokken partners, overheden en inwoners, zowel kwetsbare inwoners als hun naasten en omwonenden. Succes van de aanpak van zorg en veiligheid is grotendeels afhankelijk van hoe alle partners samenwerken en elkaar weten te vinden. Daarin kan veel anders lopen dan gepland. Het zal een uitdaging worden daar steeds weer een goede weg in te vinden.

Het verbeteren van de aanpak van zorg en veiligheid zal niet kunnen voorkomen dat er nog steeds zaken misgaan. De inzet is wel dat escalatie meer wordt voorkomen. En de verbeterde netwerksamenwerking zorgt voor effectievere aanpak wanneer een situatie toch escaleert.

**Vervolg**
Nadat het college de agenda zorg en veiligheid 2025-2026 heeft vastgesteld is gestart met de uitvoering ervan.

**Openbaarheid**
Openbaar

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer