

Heerlen

raadsinformatiebrief

Heerlen,
5 oktober 2021

Onderwerp

Casus burenruzie Heerlerheide

Registratienummer:
BWV-21001404

Inleiding/aanleiding

Een aantal maanden geleden heb ik u in de vierde Raadsinformatiebrief over dit thema, geïnformeerd over de stand van zaken in de geëscaleerde burenruzie in Heerlerheide. Inmiddels is het ons gelukt om een aantal grote stappen te zetten in het proces om te komen tot een duurzame oplossing voor betrokkenen en is de eindstreep nabij. Graag informeer ik u over de resultaten die sinds mei zijn geboekt en de eindfase waarin wij ons nu bevinden.

Team Nafase

Zoals reeds bericht op 11 januari jl. is voor deze casus een gemeentelijk team Nafase ingericht en is dit nog steeds operationeel. Het Team Nafase heeft twee opgaven: het duurzaam herhuisvesten van beide gezinnen en de begeleiding van het reeds in de vorige Raadsinformatiebrief genoemde onderzoek. De eerste opgave is inmiddels uitgevoerd en succesvol afgerond; de tweede nadert zijn einde.

Huisvesting

In de Raadsinformatiebrief van mei jl. meldde ik al dat voor één van beide gezinnen een nieuwe woning was gevonden en zij ook al hun intrek hadden genomen. Het betreffende gezin is inmiddels "gesetteld" en heeft hun leven weer kunnen oppakken. Voor zolang dit nodig is zal begeleiding vanuit het sociaal domein plaatsvinden.

Ook voor het tweede gezin dat aangaf buiten Limburg te willen gaan wonen, is vlak voor de zomer een passende woning gevonden waar zij recentelijk naar toe zijn verhuisd. De kinderen zijn het schooljaar kunnen starten op hun nieuwe school. Het gaat goed met het gezin. De casus is afgelopen week volledig overgedragen aan de ontvangende gemeente. Wij zijn deze gemeente zeer erkentelijk voor de fijne samenwerking en de goede hulp bij de zoektocht naar een woning in de afgelopen maanden.

Openbare Orde en Veiligheid

De situatie in de buurt is niet veranderd sinds de vorige nieuwsbrief.

Omwonenden en de buurt

Ook hier is niks nieuws te melden, het is nog steeds rustig in de buurt.

Onderzoek

Vrijdag 1 oktober is het onderzoek waarbij we kritisch terugkijken op het verloop van het proces en of escalatie voorkomen had kunnen worden, opgeleverd. Onderzoeksbureau Twynstra en Gudde is op basis van een onderhandse aanbesteding het bureau dat dit onderzoek voor ons heeft uitgevoerd.

Het onderzoek bestaat uit twee fasen: de analyse van de opeenvolgende gebeurtenissen, het zogenoemde feitenonderzoek, en de aanbevelingen voor de toekomstige ketensamenwerking. Voor de analyse heeft Twynstra en Gudde gebruik gemaakt van schriftelijke informatie van alle partners en mondelinge informatie op basis van gehouden interviews met betrokkenen. Deze fase heeft langer geduurd dan aanvankelijk gedacht vanwege de hoeveelheid betrokken instanties en complexiteit van deze casus. Daarnaast heeft zorgvuldigheid rondom privacyaspecten ons genoopt tot meermaals afstemmen en overleggen met verschillende juristen; ook dit heeft meer tijd in beslag genomen dan van tevoren ingecalculeerd.

Het onderzoeksrapport is ter kennisname als bijlage toegevoegd bij deze Raadsinformatiebrief.

Het beeld dat ontstaat na een eerste lezing van het rapport schetst een groot aantal betrokkenen bij beide gezinnen die allen vanuit professionaliteit en hart voor de zaak het juiste wensen en denken te doen, maar daarbij te laat de samenwerking met andere (discipline overstijgende) betrokkenen opzoeken en opschalen. In de uiteindelijk ontstane crisissituatie zien we dat onder regie van de lokale driehoek de taken helder zijn verdeeld en goed worden opgepakt. Dit levert een daadkrachtig optreden van de betrokken partijen, t.a.v. de ontstane ongeregelheden op het gebied van openbare orde en veiligheid.

Uiteraard zal het rapport nog grondig worden bestudeerd.

Wij gaan de komende weken samen met onze partners op basis van de aanbevelingen een plan van aanpak maken hoe wij in de toekomst de ketensamenwerking in dergelijke complexe casuïstiek, verder kunnen verbeteren en vormgeven. Daartoe zullen wij een plan van aanpak opstellen dat ook met u zal worden gedeeld en op hoofdlijnen besproken kan worden in een commissievergadering.

Kernthema:

Veiligheid

Bijlagen

- Onderzoeksrapport

Hoogachtend,

de burgemeester,
drs. R. Wever

Deze raadsinformatiebrief is digitaal ondertekend en is daarom niet voorzien van een handtekening.