



Podiumbijeenkomst 11 februari 2021
Programma
Gemeentehuis/vergadercentrum
Raadhuislaan 2
Oss

Op het moment van publicatie is nog niet duidelijk of deze bijeenkomst digitaal of fysiek zal plaatsvinden. Houdt daarom de website (www.oss.nl/gemeenteraad) in de gaten voor de meest actuele informatie.

19.00 uur

1. Inwoners aan het woord

Aansluitend:

2. NCNP (NoCureNoPaY) bureaus / Robotisering

NCNP (NoCureNoPaY) bureaus

In de laatste 4 jaren zijn de bezwaren tegen de WOZ waarde vanuit de NCNP bureaus enorm toegenomen. Elk jaar stijgt dit enorm. Deze stijging heeft een enorme impact op de behandeling (uitvoeringskosten) van BSOB met betrekking tot deze bezwaren.

Het credo van deze bureaus is dat ze het voor de burgers doen, maar de presentatie zal laten zien dat het voornamelijk gebaseerd is op een verdienmodel voor de bureaus zelf. De bureaus zijn in grote mate geautomatiseerd, dat wil zeggen dat de bezwaren ook nagenoeg in eerste instantie geautomatiseerd binnenkomen.

De presentatie zal ingaan op werkwijze NCNP bureaus, impact op de organisatie BSOB en indirecte impact op de gemeente Oss en de nieuwe tarieven, tevens zal worden aangegeven wat de inzet is geweest van BSOB in deze materie en wat we voornemens zijn komend jaar te doen.

2a. Transitie Zorgvuldige Veehouderij, de invoering van de Omgevingswet en overdracht van de bodemtaken

De kadernota 2022 van de ODBN wordt voor reactie voorgelegd aan de gemeenteraden in de regio. Ter voorbereiding van deze reactie neemt Merijn Broeders (Manager Innovatie & Ontwikkeling bij ODBN) tijdens de podiumbijeenkomst de Osse raad mee in de ontwikkelingen die op ons afkomen en hoe je daar als gemeente en omgevingsdienst vorm aan kunt geven. De ontwikkelingen in de leefomgeving in 2022 vragen om vertaling binnen de eigen organisatie en om keuzes te maken om dat in goede banen te leiden. Merijn beantwoordt daarom graag uw vragen over deze ontwikkelingen.

Presentatie: Merijn Broeders ODBN

Gespreksleider: Willeke Verhagen

Einde Podiumbijeenkomst

Robotisering

Uitleg en filmpje van wat is nu robotisering en wat doet de robot feitelijk?

Wanneer ga je over tot robotisering, wat is de drijfveer?

Welke besluiten neemt een robot en waarop zijn die gebaseerd?

Hoe kan een robot de kwaliteit van een organisatie op micro en macro niveau verbeteren?

Wat zijn de gevolgen van het inzetten van een robot in relatie tot processen en personeel?

Hoever gaan we met het inzetten van een robot, gaat een robot de mens aan de telefoon

(verzekeringsmaatschappijen als voorbeeld) vervangen bij BSOB?

Bij beide presentaties zal ruim de gelegenheid zijn om vragen te stellen en/of de discussie aan te gaan.

Presentatie: Grard van der Zanden directeur BSOB

Gespreksleider: Jan Zoll

Einde Podiumbijeenkomst

