

AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD

(Vragen van de fractie DENK-PGenR)

No. VR 26 20

Rijswijk, 27 mei 2026

Corsa nummer: 26.105955

Betreft: Brand(schade) Van Gijnstraat (25 mei 2022)

Geacht college,

Naar aanleiding van het inspreken in het forum Stad over de brand aan de Van Gijnstraat op 10 februari 2026,
(vorige raadsperiode) waarbij 6 bedrijven volledig verloren zijn gegaan, stelt onze fractie de volgende vragen:

1. Welke concrete acties heeft de gemeente sinds de brand ondernomen richting de getroffen ondernemers? Graag een overzicht per ondernemer.
2. Is er vanuit de gemeente een vaste contactpersoon of casemanager aangewezen voor deze ondernemers?
 - Zo ja, welke ondersteuning en aan hoeveel ondernemers?
 - Zo nee, waarom niet?
3. Beschikt het college over rapportages of correspondentie met betrekking tot de oorzaak en afhandeling van de brand? Zo ja, kan de raad deze ontvangen?
4. Heeft het college inzicht in de economische schade en het verlies aan werkgelegenheid als gevolg van deze brand?
5. Is er vanuit de gemeente regie gevoerd op dit dossier? Zo ja, hoe en door wie? Zo nee, waarom niet?
6. Is aan de ondernemers ondersteuning aangeboden bij tijdelijke huisvesting, herplaatsing of herstart van hun bedrijf? Zo nee, waarom niet?
7. Op welke wijze heeft het college invulling gegeven aan zijn verantwoordelijkheid richting de getroffen ondernemers in de periode na de brand?
8. Hoeveel WOO-verzoeken zijn er met betrekking tot dit dossier ingediend?
9. En zijn de gevraagde (WOO) stukken overlegd? Zo nee, waarom niet?
10. Zijn alle wettelijke termijnen conform de Wet open overheid nageleefd? Zo nee, waarom niet?
11. Welke maatregelen neemt het college om te waarborgen dat WOO-verzoeken binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld?
12. Deelt het college de opvatting dat bij een calamiteit met grote economische impact actieve gemeentelijke regie en ondersteuning passend is? Graag een gemotiveerd antwoord.
13. Welke lessen trekt het college uit dit traject voor toekomstige calamiteiten waarbij ondernemers worden getroffen?
14. Is het college bereid om met een verbeterplan te komen voor gemeentelijke nazorg bij grootschalige incidenten?

Fractie DENK-PGenR.

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

1. *Welke concrete acties heeft de gemeente sinds de brand ondernomen richting de getroffen ondernemers? Graag een overzicht per ondernemer.*

Na het uitbreken van de brand is de crisisorganisatie van de gemeente in werking getreden, zoals gebruikelijk is bij grote calamiteiten. Het achterliggende hotel is ontruimd en de mensen die daar verbleven zijn naar een veilig onderkomen gebracht totdat de situatie weer veilig was.

Vanuit de accountmanagers Economie is er verschillende keren contact opgenomen met de getroffen ondernemers. Met hen is gesproken over de ontstane situatie en welke stappen zij konden nemen in verband met de geleden schade. Tevens is er een Q&A op de website van de gemeente Rijswijk geplaatst om ondernemers te informeren.

2. *Is er vanuit de gemeente een vaste contactpersoon of casemanager aangewezen voor deze ondernemers?*

- *Zo ja, welke ondersteuning en aan hoeveel ondernemers?*
- *Zo nee, waarom niet?*

De brand is zeer ingrijpend geweest. Zodoende is er direct met de accountmanagers afgestemd, dat zij beschikbaar waren voor de ondernemers. Hun rol is faciliterend geweest. Het ging daarbij vooral om informatieverstrekking en meedenken.

3. *Beschikt het college over rapportages of correspondentie met betrekking tot de oorzaak en afhandeling van de brand? Zo ja, kan de raad deze ontvangen?*

Het college beschikt niet over informatie met betrekking tot de oorzaak van de brand aan de Van Gijnstraat op 25 mei 2022. De verantwoordelijkheid voor het onderzoek naar de oorzaak van de brand ligt bij de hulpdiensten, in het bijzonder de brandweer en – indien van toepassing – de politie. Technische onderzoeken worden doorgaans uitgevoerd in het kader van strafrechtelijk of verzekeringsrechtelijk onderzoek.

4. *Heeft het college inzicht in de economische schade en het verlies aan werkgelegenheid als gevolg van deze brand?*

Het getroffen gebouw betreft een bedrijfsverzamelgebouw. In totaal hebben 11 ondernemers zich gemeld bij de accountmanagers, waarvan negen zwaar getroffen zijn door de brand. Zoals wij nu kunnen zien, hebben vijf bedrijven hun bedrijfsruimte verloren. Het gaat hierbij om negen tot twaalf arbeidsplaatsen. Van deze vijf bedrijven, zijn er vier elders in de regio gehuisvest, al dan niet met behulp van de verhuurder. Eén onderneming is opgehouden te bestaan.

5. *Is er vanuit de gemeente regie gevoerd op dit dossier? Zo ja, hoe en door wie? Zo nee, waarom niet?*
- Nee, zie antwoord vraag 1. De regie ligt niet bij de gemeente. Dit is een kwestie tussen de ondernemer, zijn verzekering, de verhuurder en de eigenaar van het pand.

6. *Is aan de ondernemers ondersteuning aangeboden bij tijdelijke huisvesting, herplaatsing of herstart van hun bedrijf? Zo nee, waarom niet?*

Te allen tijde wordt er door de accountmanagers meegedacht in kansen en mogelijkheden voor alle ondernemers in Rijswijk. Zij wijzen ondernemers desgewenst op de beschikbare kanalen voor geschikt aanbod voor hun onderneming, verbinden partijen aan elkaar waar nodig of bespreken de zoekvraag met de collega's in de regio. De accountmanagers hebben echter geen rol als makelaar.

Uit de gesprekken met de verhuurder van het pand is gebleken, dat zij zich actief hebben opgesteld in de herhuisvesting van de getroffen ondernemers.

7. *Op welke wijze heeft het college invulling gegeven aan zijn verantwoordelijkheid richting de getroffen ondernemers in de periode na de brand?*

Na de brand heeft de gemeente ingezet op het bieden van passende ondersteuning binnen haar bevoegdheden. Deze ondersteuning richtte zich primair op het faciliteren, verbinden en informeren van getroffen ondernemers. Het college benadrukt dat de financiële afhandeling van schade in beginsel een privaatrechtelijke aangelegenheid is tussen ondernemers, verzekeraars en eventuele andere betrokken partijen.

8. *Hoeveel WOO-verzoeken zijn er met betrekking tot dit dossier ingediend?*

Er zijn twee WOO-verzoeken ingediend over dit onderwerp en één verzoek naar de stand van zaken over de afhandeling van eerdere WOO-verzoeken.

9. *En zijn de gevraagde (WOO) stukken overlegd? Zo nee, waarom niet?*

De gevraagde documenten zijn verstrekt en openbaar gemaakt op de website: [Woo-verzoeken en -besluiten en Convenanten | Wet open overheid](#).

10. *Zijn alle wettelijke termijnen conform de Wet open overheid nageleefd? Zo nee, waarom niet?*

Nee, de verzoeken zijn net buiten de wettelijke termijnen afgedaan. De afhandeltermijn voor een WOO-verzoek is 4 weken en kan met 2 weken verlengd worden tot 6 weken. Daarnaast is opschorting mogelijk van het verzoek in verband met op te vragen zienswijzen. Ook kan de termijn met instemming van de verzoeker worden verlengd. In de onderhavige verzoeken heeft de afhandeltermijn van het eerste verzoek respectievelijk 6 weken en 2 dagen geduurd en het tweede verzoek 8 weken en 2 dagen geduurd. Deze duur hangt samen met de hoeveelheid gevraagde documenten, het extern opvragen van documenten en het anonimiseren van documenten.

11. *Welke maatregelen neemt het college om te waarborgen dat WOO-verzoeken binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld?*

De snelheid waarmee een verzoek wordt behandeld is van meerdere factoren afhankelijk waaronder de omvang van het verzoek (het aantal openbaar te maken documenten), de medewerking van de verzoeker om het verzoek te verduidelijken of af te bakenen waar nodig, de complexiteit van het verzoek, het vragen van zienswijzen aan derde-belanghebbenden en het anonimiseren van documenten.

Wij streven er altijd naar om WOO-verzoeken binnen de wettelijke termijn af te handelen. Dit is echter niet altijd mogelijk vanwege hierboven genoemde punten en de korte wettelijke termijnen. Om WOO-verzoeken zo spoedig mogelijk af te handelen hanteren wij de volgende werkwijze:

- Er wordt direct na ontvangst van het verzoek beoordeeld of er inderdaad sprake is van een WOO-verzoek of een ander soort verzoek, zoals een informatieverzoek, stukken voor een bezwaarprocedure of een verzoek om inzage in het eigen dossier zonder dat openbaarmaking voor een ieder wordt beoogd.
- Er wordt spoedig contact opgenomen met de verzoeker als dit nodig is voor de beoordeling van het verzoek. Waar nodig wordt aan verzoeker gevraagd om het verzoek te preciseren (verduidelijken) om de reikwijdte van het verzoek te bepalen, zoals bijvoorbeeld over welke periode de documenten betrekking moeten hebben.
- WOO-verzoeken worden zo snel mogelijk na ontvangst uitgezet bij de juiste teams.

- Met de betrokken teams vindt afstemming plaats over de aan te leveren documenten en de termijn waarbinnen deze moeten worden aangeleverd.
- De beslistermijn van Woo-verzoeken wordt tijdig verdaagd of opgeschort.
- Er wordt externe (juridische) ondersteuning ingezet bij de afdoening van Woo-verzoeken.

12. *Deelt het college de opvatting dat bij een calamiteit met grote economische impact actieve gemeentelijke regie en ondersteuning passend is? Graag een gemotiveerd antwoord.*

Bij calamiteiten met een grote maatschappelijke en economische impact pakken wij als college een actieve rol. Wij doen dit nadrukkelijk binnen onze eigen gemeentelijke bevoegdheden.

Onze rol richt zich concreet op:

- Openbare orde en veiligheid: Wij coördineren dit proces, samen met partners zoals de veiligheidsregio.
- Ondersteuning: Wij staan getroffen partijen bij waar mogelijk. Zo zetten wij direct accountmanagers in om hen praktisch te ondersteunen.

Het is belangrijk om de grens van onze regierol helder te markeren: een actieve rol betekent niet dat wij de verantwoordelijkheid voor de nazorg overnemen. Wij treden op als verbinder en ondersteuner door partijen bij elkaar te brengen en de weg te wijzen, maar wij zijn nadrukkelijk geen partij in de financiële schadeafhandeling of private geschillen.

13. *Welke lessen trekt het college uit dit traject voor toekomstige calamiteiten waarbij ondernemers worden getroffen?*

Als college kijken wij na een calamiteit altijd wat er beter kan en voeren we de benodigde verbeteringen direct door. Zo zorgen we voor een zorgvuldige overdracht van de crisisorganisatie naar de reguliere organisatie, met duidelijke regie en continuïteit in de ondersteuning van getroffen partijen.

14. *Is het college bereid om met een verbeterplan te komen voor gemeentelijke nazorg bij grootschalige incidenten?*

Het college hecht veel waarde aan goede nazorg en heeft dit belegd binnen onze crisisorganisatie. Door onze aanpak om na incidenten direct te evalueren en bij te sturen, is een apart verbeterplan niet noodzakelijk. Mocht de praktijk in de toekomst om verdere aanpassingen vragen, dan pakken wij dit direct op als onderdeel van onze reguliere werkwijze.

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin