Aan de leden van de gemeenteraad

datum	zaaknummer	uw brief/kenmerk
22 december 2023	RHD	
behandeld door	**doorkiesnummer**	**bijlage(n)**
Rita Wassink	06-21655012	

onderwerp
Personeelstekorten Huishoudelijke Ondersteuning.

Geachte raadsleden en volgers,

Met deze brief informeren wij u over de problemen die er zijn bij het leveren van huishoudelijke ondersteuning in onze gemeente.

In onze gemeente ontvangen 1.646 inwoners huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Deze ondersteuning wordt geleverd door 17 gecontracteerde thuiszorgleveranciers.
Van één van deze thuiszorgleveranciers hebben wij in de tweede helft van december het bericht ontvangen dat zij genoodzaakt zijn om, als gevolg van de problemen met de personele bezetting, de zorg te gaan afschalen. Dit betekent dat 12 inwoners van de gemeente Rheden gedurende 3 maanden de helft van de geïndiceerde uren aan huishoudelijk ondersteuning geleverd krijgen. Op deze manier kan deze thuiszorgorganisatie alle inwoners die zorg nodig hebben blijven ondersteunen.
Al deze inwoners zijn hierover ondertussen door de organisatie persoonlijk benaderd en op de hoogte gebracht en er is uitleg gegeven over de situatie.

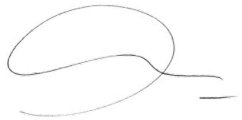
In de afgelopen maanden heeft deze thuiszorgorganisatie alles op alles gezet om medewerkers te werven. Zij hebben de gemeente hiervan steeds op de hoogte gehouden.
Er is contact geweest met andere thuiszorgleveranciers om te kijken wat men voor elkaar zou kunnen betekenen. Er is onderzocht of er inwoners zijn met een uitkering uit de participatiewet die als medewerker in de thuiszorg aan het werk zouden kunnen. Ook is gekeken of er onder de vluchtelingen uit Oekraïne mensen zijn die hierin, eventueel met begeleiding, iets kunnen betekenen. Dit alles heeft echter niet voldoende medewerkers opgeleverd om de zorg te kunnen blijven bieden.

Ook in de komende maanden zal men zich blijven inspannen om nieuwe medewerkers te vinden om zo snel mogelijk weer de zorg te kunnen leveren die inwoners nodig hebben. Wij blijven voortdurend contact houden met deze organisatie over de stand van zaken.

De problemen met de personele bezetting binnen de thuiszorgorganisaties spelen niet alleen in Rheden. Dit betreft een landelijk probleem en vanuit de regionale werkgroep Huishoudelijke Ondersteuning wordt uitgebreid aandacht besteed aan het zoeken naar mogelijke oplossingen en het vinden van een werkwijze om de komende tijd de zorg te kunnen blijven leveren aan de inwoners die dit nodig hebben.

Zowel vanuit de regio als vanuit de gemeente is er veelvuldig contact met alle gecontracteerde thuiszorgorganisaties.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Rheden,



Carol van Eert,
burgemeester.



Bart Drewes,
Gemeentesecretaris.