



Belastingssamenwerking
Oost-Brabant

Belastingen: digitaal en/of maatwerk?

Marieke Vrisou van Eck
directeur BSOB
19 april 2016

Doel

- Verbeteren kwaliteit, dienstverlening en efficiency
- van het waarderen, heffen en innen van belastingen
- tegen zo laag mogelijke maatschappelijke kosten



Gisteren

Oprichting oktober 2011 (HBO)

- Mens volgt werk
- Aansturing wankel
- Processen divers
- Aantal telefoontjes klanten
- Belastingssysteem onbekend
- Accountantverklaring bleef uit...
- Waarderingskamer oordeel: 'moet dringend verbeterd worden'
- Negatief in publiciteit

Verbeterplan september 2013

Vandaag

Realisatie verbeterplan december 2015

- Gezonde bedrijfsvoering
- Aantal telefoontjes klanten afnemend
- Aanmeldingen MijnOverheid ca. 25%
- Accountantverklaring en deelverklaringen
- Waarderingskamer oordeel: 'voldoende'
- Niet of positief in publiciteit
- Nieuwe website www.bs-ob.nl
- Benchmark Waka (2015) €19,74



Organisatieplan 2016-2018

Kadernota 2017

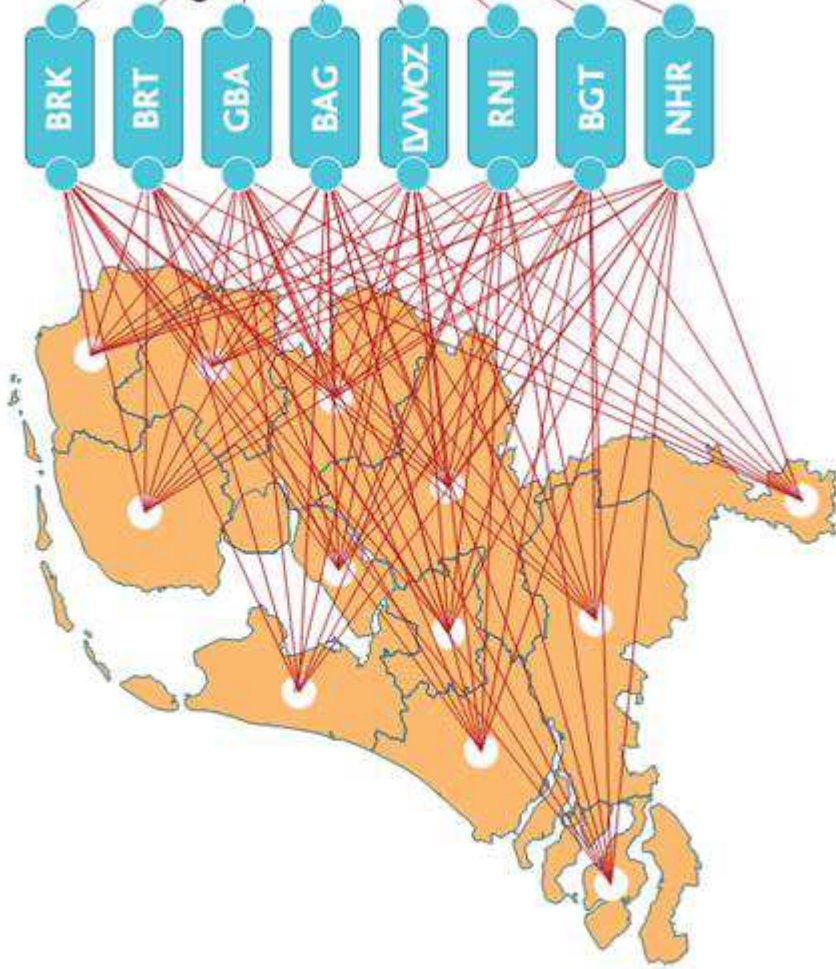
Morgen

Massaal digitaal, maatwerk lokaal

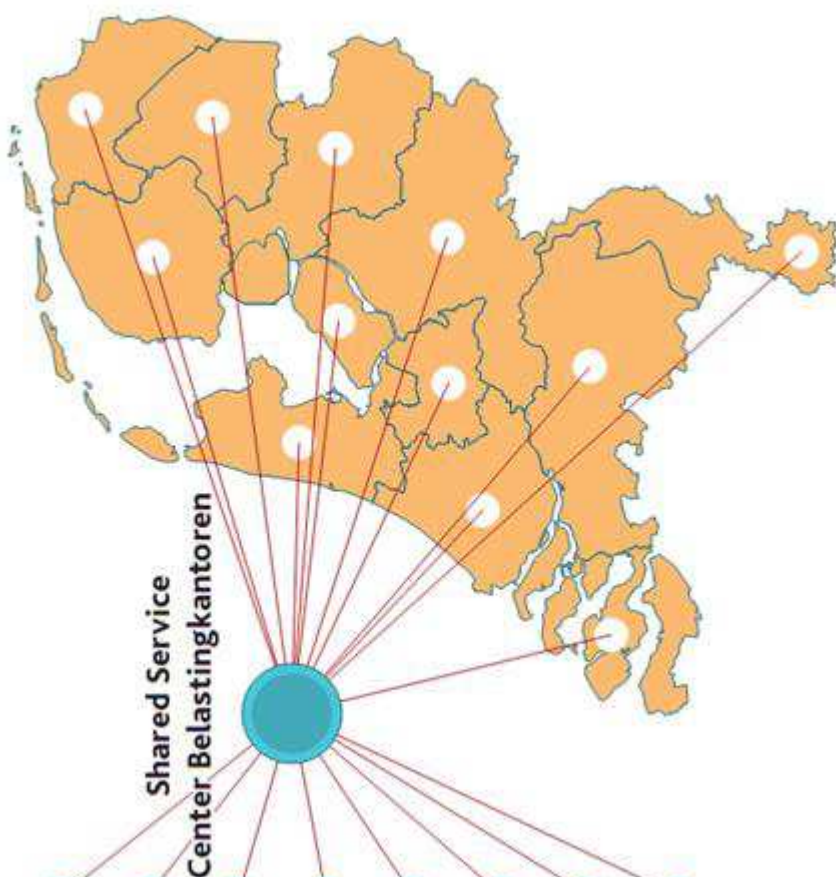
- Ruimer lokaal belastingbeleid
 - Digitale agenda 2020
- ≡
- Generieke Digitale Infrastructuur basisregistratie
 - Informatiepunt BSOB
 - Informatiebeveiliging
 - Stuurinformatie
-
- Verdere efficiency en effectiviteit
 - Uitbreiding deelnemers

Achtergrond informatie

Regionale Belastingkantoren werken individueel

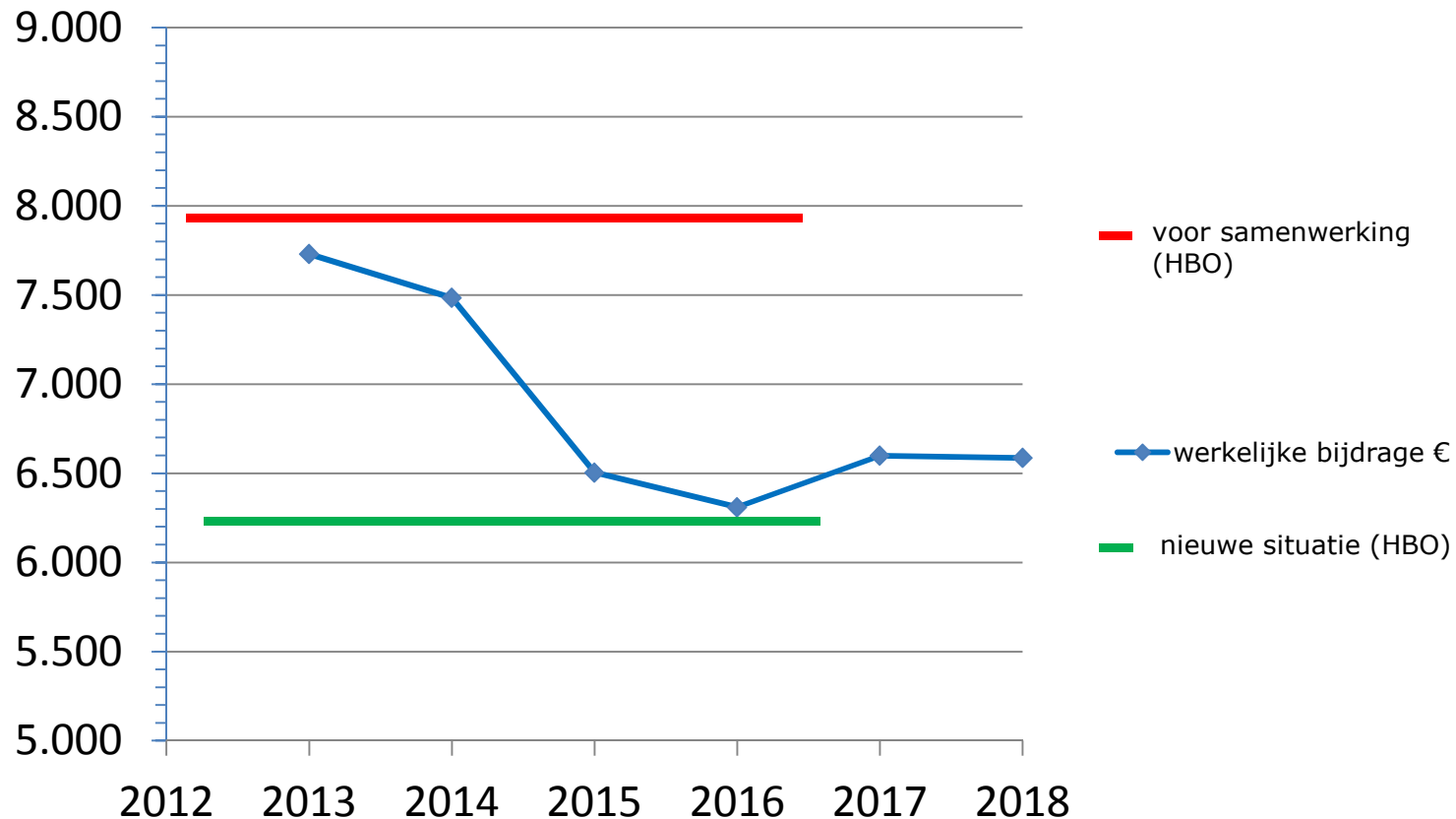


Regionale Belastingkantoren werken samen

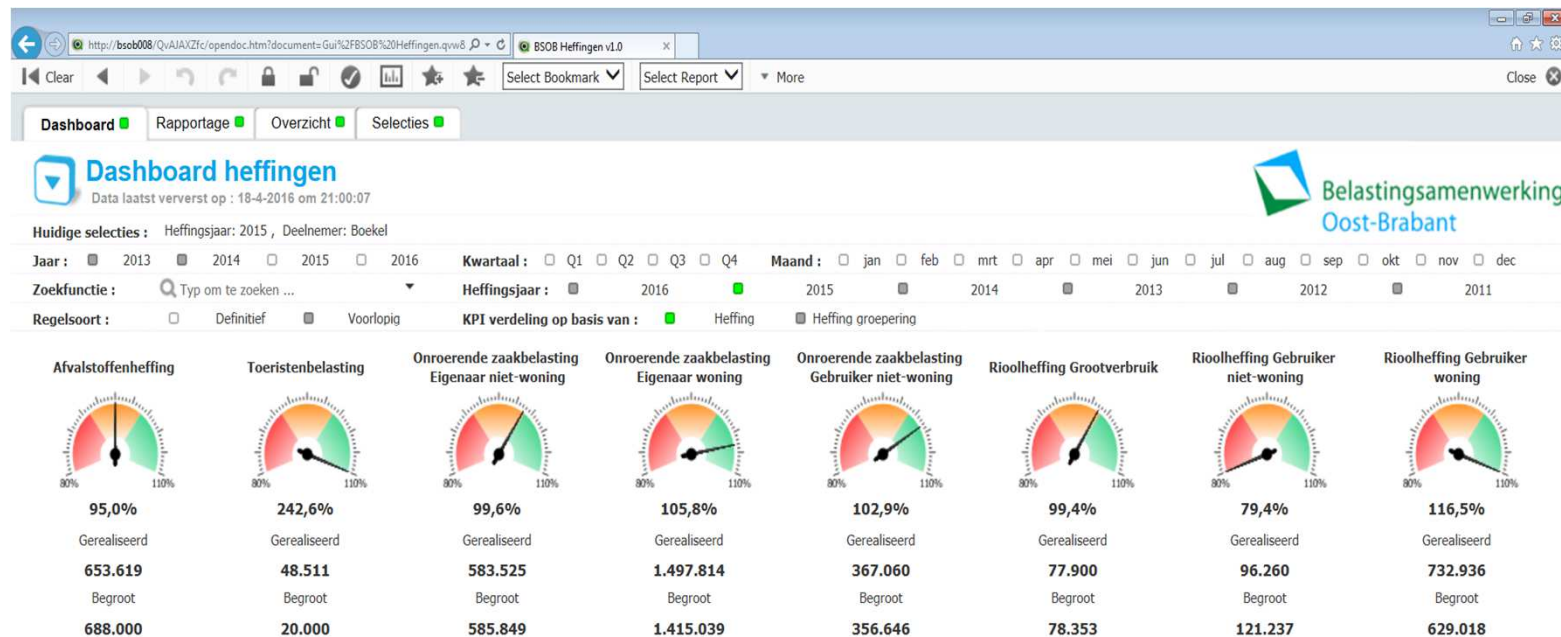


Meerjarenbegroting bijdrage deelnemers

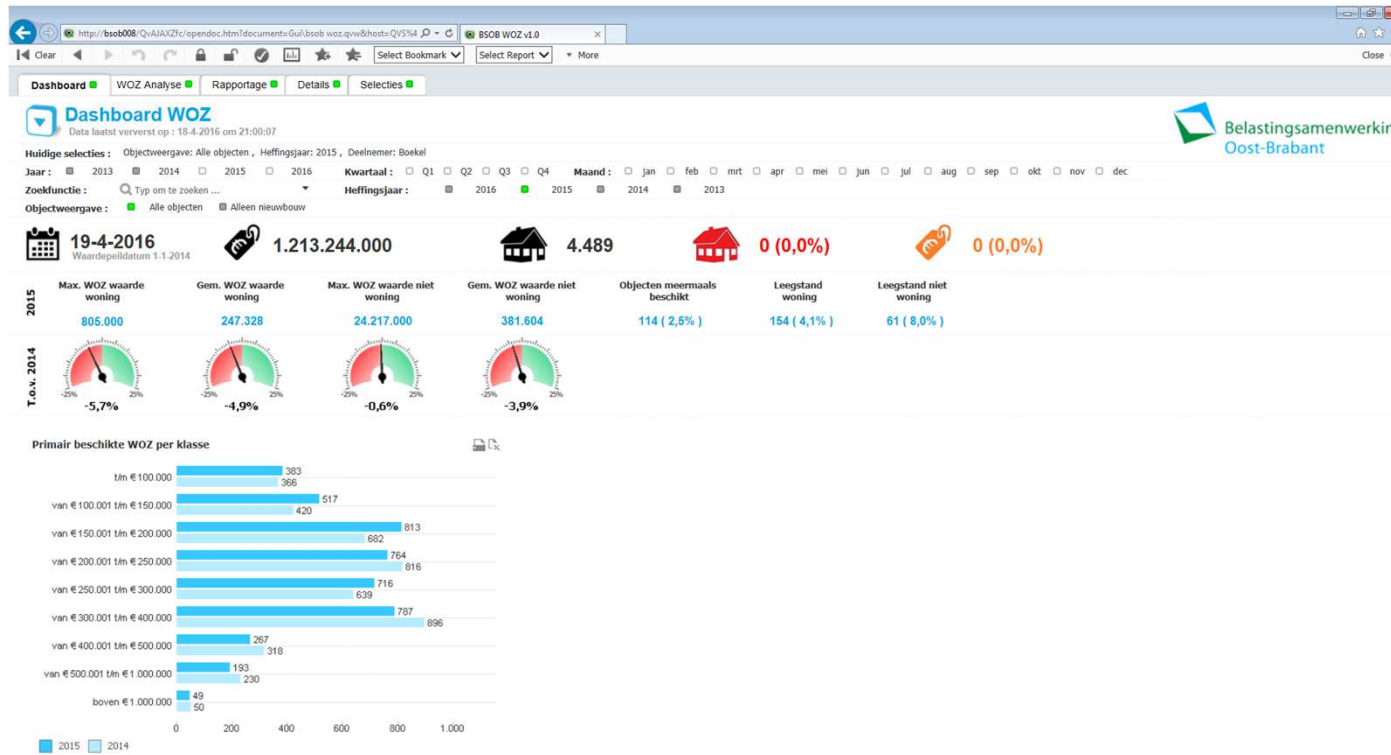
werkelijke bijdrage €



Dashboard heffen



Dashboard WOZ



Geografisch - toeristenbelasting

ESOB Grondslagen v1.0

Rapportage Geografisch Selecties

Geografische weergave

Data laatste verversing op : 18-4-2016 om 21:00:07

Huidige selecties : Heffing: Toeristenbelasting, Deelnemer: Boekel, Jaar: 2015

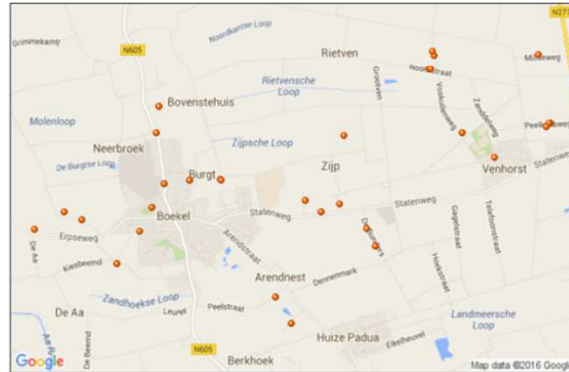
Jaar: 2014 2015 2016 Kwartaal: Q1 Q2 Q3 Q4 Maand: jan feb mrt apr mei jun jul aug sep okt nov dec

Zoekfunctie: Typ om te zoeken ...

Maptype: hybrid mobile roadmap satellite terrain

Belastingsamenwerking
Oost-Brabant

Google Maps (lokaties)



Objecten Subjecten

Google Maps (heatmap)



