Gemeente Kerkrade

Centrale Bezwaarschriften- en Klachtencommissie

Bezoekadres:
Stadskantoor, Markt 33
Ambtenaar

Doorkiesnummer
045 - 567 66 88
Telefax
045 - 567 63 95
Zaaknummer

Aan
De Griffie
t.a.v. de heer mr. D. Franssen

Uw brief van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
		GvD/MH	30 juni 2021

Onderwerp
Jaarverslag CBC 2020
Bijlage(n)
- 1 -

VERZONDEN 30 JUN 2021

Voor u ligt het jaarverslag van de Centrale bezwaarschriften-en klachtencommissie over het jaar 2020.

Aantal ingekomen bezwaren
In 2020 kwamen 246 bezwaren binnen bij de commissie.

Aantal afgehandelde bezwaren
In 2020 werden 156 bezwaarschriften afgehandeld door middel van een beslissing op bezwaar.

Aantal ingetrokken bezwaren
In 2020 werden 77 bezwaarschriften ingetrokken.

Termijn afhandeling bezwaren
In 2020 werd 85% van de bezwaren tijdig afgehandeld.

Aantal ingekomen klachten
Bij de klachtenkamer kwamen in 2020 twee klachten binnen.
De klachtenkamer behandelt klachten in 2e instantie. Primaire klachten worden door of namens de directeur afgehandeld.

Namens de voorzitter van de Centrale
Bezwaarschriften- en Klachtencommissie,

Mevrouw M.M.M. Heuten.

MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C017135