Gemeenteraad Arnhem

INGETROKKEN

Bij elkaar op	18 mei 2022
Bij de bespreking van	Motie vreemd aan de agenda
Motie van	Lea Manders - Arnhem Centraal
Titel van de motie	Communicatie en criteria maatwerk AVAN pas verbeteren
Nummer Zaaknummer	**21M306**

Onderstaande raadsleden stellen de raad voor om in de vergadering een besluit te nemen.

We weten:

- In het kader van herschikkingen stelt de gemeente sinds vorig jaar strengere eisen aan het uitgeven van een Wmo-pas. Daarmee kunnen Arnhemmers met een beperking voor korte ritjes (maximaal 25 kilometer) tegen een gereduceerd tarief gebruik maken van speciaal vervoer van Avan. Een voorwaarde daarvan is dat de pashouder een ‘structurele vervoersbehoefte’ heeft.
- Zonder pas is een ritje met Avan vier tot vijf keer zo duur. Te duur voor veel lichamelijk beperkten en chronisch zieken, die vaak rond moeten komen van een uitkering.
- Er heeft geen actieve communicatie richting de doelgroep over het sinds voorjaar 2021`mogelijke maatwerk plaatsgevonden (zie de beantwoording art 44 vragen inzake het mogelijk maken van maatwerk voor scootmobielers van 30 november 2021) omdat maatwerk wordt gezien als een uitzonderlijke situatie waarbij afgeweken wordt van de gestelde kaders.
- Er momenteel signalen zijn dat de trajecten bij bezwaar aantekenen of maatwerk aanvragen vaak langdurig zijn en dat tevoren niet transparant is wat men kan verwachten van het traject.

We vinden dat:

- Actief de mogelijkheden voor maatwerk aan de doelgroep moet worden gecommuniceerd;
- Ervoor te zorgen dat criteria/stappen bekend zijn, gepubliceerd of anderszins vindbaar zijn, die aangeven welke traject men kan verwachten en welke stappen en criteria in het proces belangrijk zijn, zoals: invloed van het medisch advies van specialisten; het mogelijk inzetten van een extern bureau; het afwegen van het kostenplaatje, de te verwachtte lengte van het traject.

Vraagt de raad het college om: • Actief de mogelijkheden voor maatwerk aan de doelgroep te communiceren; • De stappen bekend te maken, te publiceren of anderszins vindbaar te maken, die de procedurele stappen laten zien die de cliënt kan verwachten;
Lea Manders - Arnhem Centraal

INGETROKKEN