POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
Hengelosestraat 51

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM
7 december 2022

ONS KENMERK
2200107607

BEHANDELD DOOR
J.G.M. Redder

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER
(053) 481 77 48

ONDERWERP
Onderzoeksopdracht wijkteams

Geachte leden van de raad,

De gemeente Enschede werkt al geruime tijd met wijkteams in het sociaal domein. Het model en werkwijze van wijkteams is steeds met de tijd meegegaan om ondersteuningsvragen van inwoners volgens de visie van de gemeente op te pakken. Daarbij ligt de focus op het zo goed mogelijk organiseren van de ondersteuning van inwoners met meerdere problemen. Met het generalistische model en integrale aanpak van wijkteams liep Enschede voorop in het werken met sociale wijkteams.

In het coalitieakkoord is afgesproken dat in 2022 onderzoek gedaan wordt naar de opdracht van de wijkteams. Dit onderzoek komt op een goed moment omdat het Rijk in bijvoorbeeld de hervormingsagenda Jeugd en het integraal zorgakkoord een belangrijke rol ziet voor lokale sociale teams. Een integrale aanpak en een nauwe samenwerkingsrelatie met partners die actief zijn op thema's als bestaanszekerheid, onderwijs en GGZ zijn hierin essentieel. Daarnaast blijkt vanuit landelijk onderzoek dat sociale wijkteams de afgelopen jaren onvoldoende toe komen aan bepaalde taken, zoals het outreachend werken[1]. Een aantal van deze verbeterpunten signaleerden wij eerder in het plan van aanpak wachttijden wijkteams.

Het college gaat bij het onderzoek uit van een toekomstgerichte aanpak omdat we voorbereid willen zijn op de ontwikkelingen en hierin verbeterpunten mee willen nemen. We richten ons op het volgende doel:
We willen de juiste hulp dichtbij inwoners organiseren en investeren daarvoor in stevige (multidisciplinaire) lokale teams met voldoende kennis en expertise, die goed kijken wat nodig is en lichte (jeugd)hulp zoveel mogelijk zelf leveren en dit doen in goede verbinding met de specialistische zorg.
Bij dit doel zijn ook andere partners in het sociaal domein betrokken, zoals bijvoorbeeld het welzijnswerk. Het werk van de een heeft invloed op het werk van de ander. Vanwege deze samenhang willen we ook kijken naar de opdrachten van deze partijen.

[1] Meer informatie over dit onderzoek: Movisie_SocialeWijkteams

Het college heeft op basis van het voorgaande de volgende hoofdvragen geformuleerd:
1. Wat betekent het doel voor de opdracht aan de wijkteams en aan samenwerkingspartners?
    - welke randvoorwaarden (condities, middelen en omstandigheden) zijn nodig?
    - welke samenhang heeft dat met andere opdrachten in het sociaal domein;
    - welk afsprakenkader hoort daar bij (ook met samenwerkingspartners);
2. Wat vraagt dat voor ontwikkelstrategie en implementatiekracht vanuit de rol van de gemeente?
3. Welke (tussen)resultaten spreken we af om te weten of we op de juiste weg blijven?

Het college wil de tijd nemen voor een gedegen proces waarin we ook uw raad betrekken. Voor de nadere uitwerking van de onderzoeksopdracht willen we graag met uw raad oriënterend in gesprek. Hiervoor stemmen we met de griffie af over een moment op de agenda van de stedelijke commissie kamer Sociaal. Op deze manier kunt u als raad aan de voorkant uw aandachtspunten meegeven voor de uitwerking van de definitieve onderzoeksopdracht.

Het college stelt vervolgens de onderzoeksopdracht vast waarna het onderzoek naar verwachting begin volgend jaar start. We verwachten het onderzoek in fases uit te voeren. Zodra meer duidelijk is stemmen we met u af hoe u verder betrokken wil worden.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit) (R.W. Bleker)