

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 15 april 2025
ZAAKNUMMER 1694675
BEHANDELD DOOR Annelies Goorts
TELEFOON (035) 629 2736
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Afdoening toezegging T24-032

Geachte commissie en raadsleden,

In de gemeenteraadsvergadering van 6 maart 2024 is tijdens het bespreken van motie Openbaar toilet vriendelijke gemeente (M24-25, ingediend door de SP en ingetrokken) de volgende toezegging gedaan: Wethouder Scheepers zegt toe met de taskforce centrum in gesprek te gaan over openbare toiletten en de raad mondeling of via een brief te informeren over wat er is besproken en welke acties daaruit voortvloeien (T24-032).

In de taskforce centrum en het groot horecaoverleg is besproken om de zichtbaarheid van opengestelde toiletten te vergroten door een sticker op het raam te plakken van winkels en horeca. Deze maatregel is een advies van de Toiletalliantie.

In de taskforce centrum zijn stichting Centrum Hilversum, winkeliers, vastgoedeigenaren, horeca, cultuur, een inwoner, Hilversum Marketing en de gemeente vertegenwoordigd. Het versterken van een toegankelijk en inclusief centrum is een van de speerpunten uit de gebiedsagenda centrum (vastgesteld door de gemeenteraad op 19 juli 2023). De taskforce centrum geeft aan dat gastvrijheid belangrijk is. Winkeliers en de centrummanager in de taskforce geven aan dat mensen welkom zijn om van het toilet gebruik te maken als ze het vragen.

Daarnaast is dit verzoek ook besproken in het groot horecaoverleg dat tweemaal per jaar plaatsvindt tussen gemeente en horecaondernemers. De ondernemers gaven aan dat centrumbezoekers welkom zijn om van het toilet gebruik te maken. De horecaondernemers willen niet extra 'adverteren' door middel van een sticker op de deur om dit kenbaar te maken. Zij willen het recht behouden om mensen geen toegang te verlenen om gebruik te maken van hun toilet.

Door middel van bordjes, logo's en de app Hoge Nood zijn de openbare en opengestelde toiletten in het centrum online en offline zichtbaar gemaakt. Bij Stichting Centrum Hilversum is 'gastvrijheid' één van de pijlers. Het beter zichtbaar maken van de beschikbare toiletvoorzieningen in het centrum wordt opgenomen in de gastvrijheidscampagne die in samenwerking met Hilversum Marketing wordt uitgevoerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top