



Datum: 4 december 2023
Agendapunt: 4a
Onderwerp: Vaststellen aanbevelingen onderzoek minimabeleid
Ingediend door lid: E.R. van der Schaft

- in het rapport van de rekenkamer over het minimabeleid geadviseerd wordt om doelgroepgerichte communicatie te ontwikkelen en werk te maken van een klantgerichte cultuur;
- een deel van de inwoners zich niet begrepen of niet gehoord voelt;
- In voorkomende gevallen het gesprek met de inwoner niet voortgezet wordt;

- het niet in gesprek blijven veelal leidt tot verhevigde problemen;
- regelgeving de effectiviteit in de samenwerking tussen organisatorische eenheden in de weg zit;
- de Lokale Kamer van de gemeente vaker en eerder ingezet kan worden;

- te onderzoeken welke aanpassingen in organisatie en procedures nodig zijn om in gesprek te blijven met inwoners welke zich niet begrepen of niet gehoord voelen;
- de raad over de uitkomst van het onderzoek te informeren.

GroenLinks

E.R. van der Schaft N. Van Weers