Raadsvergadering

Dossiernummer	5021
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	13 september 2022
Agendapunt	6.a.18
Omschrijving	238. Resultaten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021
Portefeuille	
Programma Jaar	2022-2026
Taakveld	6.6 Maatwerkvoorzieningen (WMO) (6 Sociaal Domein)

Bijlagen
238. INFO cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021
BL 1 Lelystad - Rapport Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021 -

Geagendeerd	**Vergaderdatum**
Presidium	29 augustus 2022
Raadsvergadering	**13 september 2022**

Toelichting

De gemeente is op grond van artikel 2.5.1. van de Wmo 2015 verplicht jaarlijks een cliëntervarings-onderzoek uit te laten voeren en de resultaten daarvan te publiceren.
De gemeente heeft, evenals in voorgaande jaren, BMC opdracht gegeven dit onderzoek uit te voeren. Het onderzoek is in de eerste helft van 2022 uitgevoerd en heeft betrekking op de cliëntervaringen in 2021. Het onderzoeksrapport treft u bijgaand aan.
Het onderzoek bestaat uit landelijk verplichte vragen aangevuld met een aantal eigen vragen. De vragenlijst gaat in op thema’s als het contact met de Sociaal Wijkteams, de ontvangen ondersteuning en de kwaliteit hiervan, het effect van deze ondersteuning en de belasting van de mantelzorger.

Voorgesteld besluit