

Betreft: Advies Lokale aanpak bestaanszekerheid Gemeente Zutphen 2025
Datum: 2 juni 2025
Van: Brede Adviesraad Sociaal Domein Zutphen

Bijgaand het advies van de Brede adviesraad sociaal domein Zutphen over het concept Lokale aanpak bestaanszekerheid, gemeente Zutphen 2025.

Wij waarderen het zeer dat de gemeente Zutphen het thema bestaanszekerheid oppakt en erkennen de belangrijke stap die hiermee wordt gezet. Het is goed om te zien dat er aandacht wordt besteed aan dit onderwerp dat zo nauw verweven is met het welzijn van onze inwoners.

Zoals wij tijdens de laatste bijeenkomst al hebben aangegeven, is het voor ons essentieel dat de aanpak start bij de inwoner zelf. Het is cruciaal dat we aansluiten op de daadwerkelijke behoefte van de inwoners, omdat ervaring leert dat professionals vaak niet in staat zijn om te bedenken wat mensen nodig hebben om hun leven op een goede manier vorm te geven. Wij pleiten er dan ook voor om vooral de mensen zelf aan het woord te laten en dat professionals een faciliterende rol vervullen in het proces.

Daarnaast gaat onze aandacht met name uit naar de praktische uitvoering en de mens achter de plannen. Het is van groot belang dat hulp laagdrempelig, mensgericht en integraal wordt aangeboden. Door echt te luisteren naar de inwoners en af te stemmen op hun behoeften, kunnen we samen bouwen aan een samenleving waarin niemand wordt uitgesloten en iedereen de kans krijgt op een stabiel en waardig bestaan.

Hieronder volgt een samenvatting van onze belangrijkste punten, waarin we de nadruk leggen op het belang van aansluiting op de behoefte van de inwoners:

1. Duidelijkheid en toegankelijkheid van informatie

Het is essentieel dat hulp en ondersteuning makkelijk te vinden en te begrijpen zijn. Investeren in een centrale, laagdrempelige toegangsplek waar inwoners snel en simpel hulp kunnen krijgen, bijvoorbeeld via wijkloketten of digitale platforms met heldere taal en meertalige opties, is hierbij cruciaal.

2. Persoonlijke benadering en vertrouwen

Hulpverlening moet mensgericht en vertrouwensvol zijn. Professionals moeten niet alleen doorverwijzen, maar actief meedenken en aansluiten bij de situatie van de inwoner. Huisbezoeken, persoonlijke gesprekken en het inzetten van ervaringsdeskundigen kunnen hierbij helpen. Het is belangrijk dat mensen zich gehoord en gerespecteerd voelen, vooral bij complexe of schaamtevolle problemen zoals schulden.

3. Verbeteren van de integrale aanpak

Veel problemen zoals wonen, werk, gezondheid en geld zijn met elkaar verbonden. Wij raden aan om de samenwerking tussen verschillende diensten en partners verder te versterken, zodat inwoners één aanspreekpunt krijgen dat hun situatie volledig overziet. Duidelijke taakverdelingen en goede informatie-uitwisseling (binnen de wettelijke kaders) zorgen voor een soepelere ondersteuning.

4. Betere communicatie en betrokkenheid

Inwoners willen niet alleen hulp, maar ook weten dat ze er niet alleen voor staan.

Transparante, begrijpelijke communicatie en het actief betrekken van inwoners bij plannen en beleid vergroten het vertrouwen. Gebruik bijvoorbeeld wijkbijeenkomsten, social media en lokale initiatieven om de boodschap te verspreiden en de inwoners te stimuleren zelf actief mee te doen en zelf initiatief te nemen.

5. Focus op preventie en duurzame oplossingen

In plaats van alleen te reageren op problemen, is het belangrijk om (sociale/menselijke) vroegsignalering (geen datagedreven vroegsignalering!) en preventie verder te ontwikkelen. Denk aan het versterken van sociale netwerken, het bieden van educatie over financiën en het creëren van betaalbare woonruimte. Zo voorkomen we dat problemen escaleren en dat inwoners telkens opnieuw in dezelfde problemen terechtkomen.

6. Wonen als fundament

Een betaalbare en stabiele woning is cruciaal. Wij pleiten voor meer betaalbare woningen, goede begeleiding bij woningzoektocht en snelle hulp bij huisvesting voor kwetsbaren. Denk daar bijvoorbeeld aan het concept van Housing First.

Ook moet de kwaliteit van woningen gewaarborgd blijven, zodat gezondheid niet in het geding komt.

7. Investeren in ontwikkeling en participatie

Iedere inwoner moet de kans krijgen om mee te doen. We moeten investeren in talentontwikkeling, taalvaardigheid, sociale contacten en vrijwilligerswerk. Dit versterkt de maatschappelijke samenhang en geeft mensen zelfvertrouwen en perspectief.

Daarnaast willen benadrukken dat een succesvolle aanpak van bestaanszekerheid vraagt om een geïntegreerde, samenwerkende en inwonergerichte aanpak, waarbij het voorkomen van verkokering centraal staat. Het is essentieel dat beleid niet in sectorale silo's wordt ontwikkeld, maar dat er echt wordt gewerkt aan verbindingen en afstemming tussen de verschillende domeinen, en dat inwoners actief worden betrokken als gelijkwaardige partners.

Tot zover ons advies.

Wij wensen jullie veel succes bij het handen en voeten geven van dit beleid en worden hierbij graag betrokken.

Hartelijke groet,

Brede Adviesraad Sociaal Domein.