Geldrop-Mierlo

Memo

Aan	:	Raad Geldrop-Mierlo
Van	:	College B&W
Datum	:	9 september 2025
Cc	:	
Zaaknummer	:	2331703
Documentnummer	:	2740212
Onderwerp	:	Concept kaders datagedreven werken irt opgave Datagedreven werken

Memo:

Naast de programma's kent gemeente Geldrop-Mierlo ook enkele urgente, complexe opgaven die meerdere thema's/programma's overstijgen. Deze opgaven vragen om een integrale aanpak, bestuurlijke prioriteit en bestuurlijke aansturing. Zo ook de opgave Datagedreven werken, welke belegd is bij de portefeuillehouder J.C.J. van Bree.

In deze memo nemen wij u mee in de ontwikkeling tot op heden op het bied van datagedreven werken.

Anderhalf jaar geleden heeft gemeente Geldrop-Mierlo besloten om binnen de Dommelvallei organisaties als koploper het datagedreven werken urgentie te geven. Met de komst van de informatiemanager is hier een eerste stap in gezet.

Om datagedreven werken niet enkel meer een containerbegrip te laten zijn, zijn er de afgelopen anderhalf jaar stappen gezet om de koers te ontwikkelen voor de gemeente Geldrop Mierlo. Er is op basis van documentanalyses, interviews, werksessies en een volwassenheidsmeting input opgehaald Dommelvallei breed. Dit in gezamenlijk met medewerkers van de verschillende Dommelvallei organisaties. Hieronder volgt kort de toelichting per activiteit.

Document analyses
Relevante documenten waarin er geschreven werd over data zijn doorgenomen.

Interviews met diverse stakeholders
Doorspreken van de huidige ervaringen en de ambities op het gebied van data.

Werksessies Kijk op data
Doormiddel van werksessies is de behoefte opgehaald om te bepalen welke stappen gezet moeten worden om invulling te geven aan de opgave en ambities.

Volwassenheidsmeting
Er is een nulmeting uitgevoerd op de onderwerpen Leiderschap & Cultuur, Organisatie & Governance, Mens & Lerend Vermogen, Data & Techniek en Privacy, Security & Ethiek

Naar aanleiding van bovenstaande stappen zijn een aantal concrete producten opgeleverd:

Geldrop-Mierlo

Memo

Kijk op data
De Kijk op data benadrukt data als strategisch instrument. In gemeente Geldrop-Mierlo omarmen we data gedreven werken namelijk als essentieel onderdeel van onze strategie. Het doel is het verbeteren van dienstverlening, proactief inspelen op behoeften van inwoners en efficiëntere besluitvorming. Met data krijgen we niet alleen een beeld van waar we staan, maar ontdekken we ook samen nieuwe mogelijkheden om te groeien. Binnen de Kijk op data focussen we op zes onderwerpen: georganiseerd databeheer, proactief handelen, databewust en -vaardig in de keten, zorgvuldig impact maken, grip door inzicht en robuuste processen.

Roadmap en strategisch implementatieplan
De roadmap beschrijft concrete stappen per onderwerp op basis van de volwassenheidsmeting. Bij de fase 'verankeren' zijn geen acties ingevuld. Dit is bewust gedaan omdat tijdens het groeien naar een steeds meer datagedreven organisatie er mogelijk nieuwe inzichten ontstaan gedurende het traject. In de fase 'verankeren' is het datagedreven werken namelijk onderdeel van de dagelijkse praktijk op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau. De verwachting is dat het hele traject een doorlooptijd gaat hebben van 3 tot 5 jaar. Echter kan de ene fase sneller gaan dan de andere fase, daarom is er gekozen om er fases aan te hangen in plaats van jaartallen.

Vanwege de koploperpositie zijn de documenten opgeleverd aan gemeente Geldrop-Mierlo. Echter worden deze documenten gebruikt voor de verdere doorontwikkeling Dommelvallei breed. Dit wil zeggen dat we op dit moment nog koploper zijn en de koers uitzetten, maar wel in samenwerking met de Dienst Dommelvallei, gemeente Nuenen en gemeente Son en Breugel.

Concept kaders datagedreven werken
Parallel aan bovenstaande activiteiten is in samenwerking met Juridische zaken, Privacy, CISO, Communicatie, HR en Financiën een eerste versie conceptversie opgesteld van de kaders datagedreven werken. Het gezamenlijk komen tot een eerste versie van de kaders datagedreven werken zorgt voor samenhang, draagvlak en eenduidige governance binnen de organisaties.

Budget
Om van start te gaan is er budget noodzakelijk voor de verdere ontwikkeling. Op basis van het adviesrapport van Native Consulting is er een indicatie afgegeven op basis van soortgelijke ontwikkelingen bij gemeenten in Nederland. Het advies is nogmaals kritisch bekeken en afgewogen tegen de ambities en capaciteit van gemeente Geldrop-Mierlo en de andere Dommelvallei organisaties. Uiteindelijk is ervoor gekozen om het financiele advies van Native Consulting niet volledig over te nemen. Dit heeft geresulteerd in een aantal aanpassingen. De opgenomen bedragen in de begroting zijn lager ten opzichte van het strategisch adviesrapport.

Een aantal mutaties toegelicht:
- Functioneel/technisch beheerder Microsoft 365. Deze zit reeds verwerkt in de begroting van de Dienst Dommelvallei.
- Door kritisch met de data collega's te kijken naar de benodigde budgetten is ervoor gekozen om de onvoorziene kosten niet op te nemen.
- Door de capaciteit en het budget van de organisatie(s) is het niet realistisch dat eind 2026 alle medewerkers volledig zijn geschoold en de datavolwassenheid is gestegen.
- De verwachting dat het aantal datavragen in de loop van 2026 gaat stijgen wanneer doelen en activiteiten meer gemonitord en gemeten gaan worden. Een stijgende datavraag ontstaat

parallel aan scholing. Hierdoor wordt uitbreiding van formatie pas in 2027 noodzakelijk geacht.

Koploperspositie
Gemeente Geldrop-Mierlo is op dit moment koploper en kartrekker op deze opgave. De afgelopen periode hebben er diverse gesprekken plaatsgevonden met de Dommelvallei organisaties om te kijken naar een meer gezamenlijke ontwikkeling. Een van de eerste stappen die gezet is, is om informeel naar een datateam te kijken. Momenteel zitten de datacollega's verspreid over de 4 Dommelvallei organisaties.

Voordelen datateam
Door data-expertise te bundelen binnen één team wordt versnippering tegengegaan en ontstaat een samenhangende werkwijze, wat de doelmatigheid en effectiviteit van de inzet versterkt. Dit bevordert de kwaliteit van de informatievoorziening, zorgt voor consistente governance en draagt bij aan een lerende en wendbare organisatie. Daarmee wordt beter aangesloten bij de opgave en kan de publieke waarde die met data wordt gerealiseerd vergroot worden.

De komende periode wordt er ingezet op bovenstaande. Tevens wordt na verloop van tijd bovenstaande geëvalueerd.

Randvoorwaarden: budgetten, capaciteit en prioritering
Vanuit de koploperspositie is ervoor gekozen om in de begroting 2026-2029 van Geldrop-Mierlo 48% van de totaal benodigde kosten op te nemen. Parallel daaraan wordt een traject opgestart om 100% van de kosten te verwerken in de begroting van de Dienst Dommelvallei. De ontwikkelingen op het gebied van het datateam, maar ook de ontwikkeling van de informatievoorziening heeft ook consequenties voor gemeente Nuenen als gemeente Son en Breugel. Wanneer de budgetten landen in de begroting van de Dienst Dommelvallei zal de verdeelsleutel (48% Geldrop-Mierlo, 30% Nuenen en 22% Son en Breugel) toegepast worden.

Naast de financiën zijn er heldere afspraken nodig tussen gemeente Geldrop-Mierlo en de Dommelvallei organisaties over capaciteit en prioritering rondom datatoepassingen. Alleen met behulp van deze randvoorwaarden kunnen de Dommelvallei organisaties stapsgewijs de gestelde ambitie realiseren.

Samenvatting
Bovenstaande tekst beschrijft de weg die tot op heden is afgelegd, maar geeft ook een kijkje in de nog te nemen stappen. Om dit alles goed te kunnen uitvoeren ligt in concept de kaders datagedreven werken aan u voor.

De concept kaders Datagedreven werken zijn beeldvormend geagendeerd. De beeldvormende sessie is bedoeld om input op te halen vanuit u op de concept kaders.