

RAADSINFORMATIEBRIEF (RIB)

Registratienr : D/22/082497

Inlichtingen: Heuts, Vivian

Team: Sociaal Domein

Portefeuillehouder: Peters en Wilms

Onderwerp: Sociaal raadslieden

Bijlage:

Aan de leden van de raad van de gemeente Maasgouw

Geachte leden van de raad,

Naar aanleiding van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) heeft het kabinet voorstellen gedaan om de dienstverlening vanuit de overheid fundamenteel te verbeteren. Het kabinet stelt onder andere voor om de uitvoeringscapaciteit bij de overheid te versterken en extra ondersteuning te bieden aan mensen in kwetsbare posities. Dit is een gezamenlijke opdracht voor het rijk, de uitvoeringsorganisaties en de medeoverheden. Hiervoor heeft het rijk structureel aanvullende middelen vrijgemaakt.

Met de POK-middelen kan de gemeente de dienstverlening aan mensen in kwetsbare posities versterken. Het doel van de middelen is extra ondersteuning voor mensen in kwetsbare posities en voorkomen dat mensen in zo'n positie terecht komen. De gemeentelijke POK-middelen zijn toegekend in het kader van:

1. Meer capaciteit voor de uitvoering van de dienstverlening in uw gemeente;
2. Extra ondersteuning door uw gemeente voor mensen met complexe problematiek;
3. Bij meervoudige problematiek betere coördinatie tussen de uitvoerders in uw gemeente;
4. Versterken van het leervermogen in uw gemeente om de uitvoering continu te verbeteren.

Om de gemeentelijke dienstverlening aan mensen in kwetsbare posities over de volle breedte te kunnen versterken worden onder andere middelen toegekend voor de verbetering van de rechtsbescherming van inwoners door (extra) capaciteit voor sociaal raadslieden.

Inzet sociaal raadslieden in de gemeente Maasgouw

In de gemeente Maasgouw zijn nog geen sociaal raadslieden actief. Met de inzet van sociaal raadslieden Maasgouw wordt de basis van ondersteuning en informatievoorziening versterkt op het brede gebied van uitkeringen, geldzaken of schulden, werk, wonen, lokale belastingen en kwijschelding, familierecht, consumentenzaken en vreemdelingenzaken. Vanuit het AMW Maasgouw worden deze vragen tot nu toe zo goed als mogelijk opgepakt. Sociaal raadslieden hebben echter een bredere en diepere kennis op deze gebieden en kunnen zich hier volledig op richten. Hierdoor is de ondersteuning en informatievoorziening algemener en breder te positioneren voor alle inwoners in Maasgouw. De algemene ervaring is dat de voorziening sociaal raadslieden hierdoor een lagere drempel heeft dan hulpverlening.

Sociaal raadslieden en de VoorzieningenWijzer

De Voorzieningenwijzer is een instrument in het kader van het armoedebelaid. De VoorzieningenWijzer ondersteunt inwoners met een laag inkomen bij het maken van bewuste keuzes en het beter benutten van beschikbare voorzieningen. Het gaat om een applicatie die een consulent samen met de betreffende inwoner kan gebruiken om de situatie van de inwoner inzichtelijk te maken en te analyseren welke financiële verbeterlagen er mogelijk zijn. Voor meer informatie Voorzieningenwijzer verwijzen we u naar RIB 76758.

Begin september 2022 zijn in Maasgouw professionals en vrijwilligers van verschillende organisaties getraind om als consulent te werken met de VoorzieningenWijzer. In principe zetten deze organisaties de VoorzieningenWijzer in voor hun eigen cliënten. Er zijn ook organisaties zoals de woningcorporaties die enkel een verwijzende rol hebben en niet zelf adviesgesprekken voeren met de tool van de VoorzieningenWijzer. Deze inwoners die verwezen worden zijn bij uitstek een groep die bediend kan worden door de sociaal raadslieden als het gaat om de inzet van de VoorzieningenWijzer.

Formatie en ureninzet sociaal raadslieden in Maasgouw

Op basis van een verkenning met het AMW-ML is de inschatting dat de inzet van sociaal raadslieden gedurende 4 dagdelen per week vooralsnog passend is voor onze gemeente. Het AMW-ML voert in andere gemeenten deze taak al uit. Zeker bij de start van het werken met sociale raadslieden is het van groot belang dat er tijd en ruimte is om bekend te worden met het maatschappelijk middenveld. Daarnaast nemen we de tijd om het bestaan van de sociaal raadslieden bij onze inwoners onder de aandacht te brengen. Het heeft tijd nodig om deze voorzieningen goed te ontwikkelen en vindbaar te laten zijn voor inwoners en partners.

De kosten voor 4 dagdelen per week zijn op jaarbasis € 41.200 (prijspeil 2022). In 2022 is hier dekking voor vanuit de reeds ontvangen POK middelen. In de begroting 2023 is uitgegaan van een structurele kostenpost van € 80.000. Daarmee is ruimte in het budget als blijkt dat de inzet van de sociaal raadslieden succesvol is en er een grotere behoefte is naar deze ondersteuning dan nu wordt ingeschat. Op basis van evaluaties en ontwikkelingen wordt via de P&C cyclus voorgesteld om het budget bij te stellen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Maasgouw,

De secretaris,

De burgemeester,



C.M. Keersmaekers



S.H.M. Strous