Raadsinformatiebrief

Datum	4 februari 2025	Zaaknummer	
		Portefeuille	Economie, financiën, dienstverlening
			J.H.M. Goijaarts

Onderwerp Definitieve openingstijden balies Sint-Oedenrode en Schijndel

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:
Definitieve heropening nevenvestigingen

Aanleiding
Vanaf 18 november 2024 zijn de dienstverleningsloketten van Burgerzaken in Sint-Oedenrode en Schijndel weer beperkt geopend. Inmiddels is er met de overige gebruikers van het Bestuurscentrum, het RAADhuis en het stadhuis bekeken hoe de openingstijden uitgebreid kunnen worden, zodat deze aansluiten op de vraag van de inwoner en de medegebruikers van de locaties. Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de definitieve openingstijden van de nevenvestigingen.

Kernboodschap
De dienstverleningsloketten van Burgerzaken in Sint-Oedenrode en Schijndel gaan vanaf 10 maart 2025 weer meer uren open. Op woensdag in Schijndel van 10.00 uur tot 19.00 uur en in Sint-Oedenrode op donderdag van 8.30 uur tot 20.00 uur. De avondopenstelling in Veghel wordt verplaatst naar de dinsdag.

Verplaatsing avondopenstellingen
Deze openingstijden sluiten beter aan bij de overige gebruikers van de locaties. Vanuit de Noord-Brabantse Openbare Bibliotheken kwam het verzoek om de vrijdag in Schijndel te verplaatsen naar de woensdag. Er zijn tellingen gehouden waaruit blijkt dat zeer beperkt gebruik gemaakt wordt van de opening op vrijdagavond van de bibliotheek. De woensdag is voor inwoners een meer logische dag om de bibliotheek te bezoeken.

Met centrum management Schijndel is hierover contact geweest, aangezien de vrijdagavondopenstelling plaatsvindt tijdens de koopavond. Centrum management Schijndel heeft aangegeven akkoord te gaan met de nieuwe openingstijden.

Op donderdag is er in de ochtend een WMO inloop en in de avond vinden de raads- en commissievergaderingen plaats in het bestuurscentrum.
Door op deze dag de opening voor Burgerzaken plaats te laten vinden concentreren we de gemeentelijke diensten op één dag in Sint-Oedenrode. De avondopenstelling in Veghel wordt verplaatst naar dinsdagavond. Door deze verplaatsing blijft burgerzaken drie avonden in de week open voor inwoners, te weten dinsdag, woensdag en donderdag.

Concentratie specialistische diensten

- Daarnaast is ervoor gekozen om de specialistische diensten te concentreren op één locatie, Veghel. De afgelopen jaren is geïnvesteerd in de digitale dienstverlening zodat diensten van de Burgerlijke Stand, zoals geboorte-, huwelijks- en overlijdensaangifte, volledig vanuit huis geregeld kunnen worden.

Overige specialistische diensten, zoals een eerste vestiging in Nederland, kunnen door de concentratie van de werkzaamheden in Veghel sneller en kwalitatief beter worden afgehandeld. Dit omdat de dossiers en buitenlandse documenten niet meer, beveiligd, hoeven te worden vervoerd. Waar mogelijk, worden deze direct verwerkt door de beschikbaarheid van gespecialiseerde apparatuur, die alleen in Veghel aanwezig is.

Formatie en vacatures Werkatelier Burgerzaken
De vacatures binnen Werkatelier Burgerzaken zijn in 2024 en begin 2025 opgevuld. De collega's die in 2024 zijn begonnen, zijn inmiddels ingewerkt en opgeleid zodat zij de werkzaamheden zelfstandig kunnen uitvoeren.

In 2023 is er naar aanleiding van een formatiescan burgerzaken een tijdelijke formatie uitbereiding toegekend tot en met 2025. Door de paspoortpiek en extra wettelijke eisen voor reisdocumenten is het niet mogelijk om terug te gaan in formatie per 2026. Vandaar dat de formatie op het zelfde niveau als in 2025 dient te blijven. In de begroting betekent dit een uitbereiding van 3 Fte vanaf 2026 tot aan het einde van de paspoortpiek eind 2028. De formatie van werkatelier burgerzaken blijft in de periode 2025-2028 gelijk op 19 Fte. In 2028 zal de formatie binnen Werkatelier Burgerzaken opnieuw worden onderzocht.

Kanttekeningen

1. *Op de nevenlocaties kunnen geen spoedaanvragen worden gedaan*
   Een spoedaanvraag wordt één dag later bezorgd. De nevenlocaties zijn één dag in de week open. Dat betekent dat spoedaanvragen alleen in Veghel in behandeling kunnen worden genomen.

2. *De nevenlocaties zijn één dag per week open*
   In het verleden waren de dienstverleningsloketten van Burgerzaken in Sint-Oedenrode en Schijndel twee dagen open. Dit was met één balie. Door de extra eisen die zijn gesteld voor de aanvraag van reisdocumenten zijn meer personen betrokken bij de aanvraag. Voordeel hiervan is wel dat hierdoor twee balies gelijktijdig open kunnen. In plaats van twee dagen één balie, gaan er vanaf nu één dag, twee balies open. Hiermee blijft de capaciteit gelijk met de situatie van voor de sluiting.

Communicatie

- Om de inwoners over de gewijzigde openingstijden te informeren worden deze meegenomen via de gemeentelijke communicatiekanalen als gemeentepagina, socials en nieuwsbrief. Daarnaast zal in gezamenlijkheid met de Noord Oost Brabantse Bibliotheken (NOBB) ook via hun kanalen worden gecommuniceerd.

Participatie

- De wijziging van de openingstijden van locatie RAADhuis zijn in overleg gegaan met de NOBB en centrummanagement Schijndel.

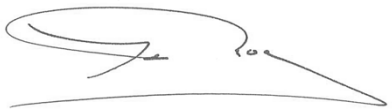
Financiën

- In de realisatie van 2024 blijkt dat er bijna €200.000 meer inkomsten zijn dan begroot. De verwachte verstrekkingen, en daarmee de legesinkomsten, van reisdocumenten en rijbewijzen in 2025 tot en met 2028 zijn nog hoger dan in 2024, waardoor wij verwachten de extra personeelskosten te kunnen dekken uit de legesinkomsten.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris, De burgemeester,





Drs. M.J.M. Meertens ir. C.H.C. van Rooij