RAADSVOORSTEL

zaaknummer:	1882785
afdelingsnaam:	Publiekszaken
steller:	Tanicha Bakx
telefoonnummer	+31356292322
onderwerp:	Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)

Voorstel

1. Het ‘Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Hilversum’ vast te stellen, voor zover het de bevoegdheden van de raad betreft.
2. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Hilversum' te delegeren aan het college, conform het delegatiebesluit ‘Aanwijzen elektronische kanalen Hilversum;

Planning

Titel	Toelichting	BEELDVORMING	OORDEELSVORMING	BESLUITVORMING
Vaststellen 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Hilversum'.	Vaststellen aanwijzingsbesluit en delegeren van de bevoegdheden tot aanwijzen digitale kanalen			10 december 2025

Samenvatting

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) treedt op 1 januari 2026 in werking. De wet regelt het recht van de inwoner om via de digitale weg contact op te nemen met de gemeente. Onderdeel van de wet is het aanwijzen van veilige en betrouwbare digitale kanalen die de gemeente openstelt voor het digitaal indienen van formele berichten.

De raad wordt voorgesteld om middels dit aanwijzingsbesluit de digitale kanalen van de gemeente op grond van de Wmebv vast te stellen. Het aanwijzingsbesluit legt vast welke digitale kanalen de gemeente openstelt voor inwoners en bedrijven voor het indienen van formele berichten.

Inleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) treedt op 1 januari 2026 in werking. De Wmebv regelt het recht van de inwoner om via de digitale weg contact op te nemen met de gemeente. Deze digitale weg is een recht; de analoge weg blijft bestaan. Ook omvat de Wmebv een zorgplicht om inwoners te ondersteunen in communicatie met de gemeente, zowel digitaal als niet-

digitaal. Onderdeel van de wet is het aanwijzen van veilige en betrouwbare digitale kanalen die de gemeente openstelt voor het digitaal indienen van formele berichten. Formele berichten zijn berichten die onderdeel zijn van een besluit, een klacht en krachtens wettelijk voorgeschreven berichten zoals wettelijk verplichte meldingen. Hiervoor stelt de gemeente een aanwijzingsbesluit vast (artikel 2:13, lid 2). Het aanwijzingsbesluit is opgesteld conform het model aanwijzingsbesluit van de VNG.

Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze formele berichten moeten gebruiken

Probleemstelling/doel

Het raadsvoorstel ziet op het vaststellen van het aanwijzingsbesluit voor elektronische kanalen, voor zover het de bevoegdheid van de raad betreft, ook op het delegeren van de bevoegdheid tot het vaststellen van toekomstige wijzigingen van dit aanwijzingsbesluit naar het college. Dit in het kader van efficiëntie, zodat één bestuursorgaan voortaan de bevoegdheid heeft om te besluiten over wijzigingen.

Een gelijkluidend voorstel is gedaan aan respectievelijk het college en de burgemeester, om zover het diens bevoegdheid is, het aanwijzingsbesluit vast te stellen.

Het college is hieropvolgend voorgesteld om, indien de raad besloten heeft tot delegatie, de bevoegdheid tot wijzigingen/actualisaties te mandateren aan de ambtelijk opdrachtgever (per 1 januari 2026 concernmanager Burgerzaken en Belastingen, thans Publiekszaken). Dit zal worden aangepast in het bevoegdhedenregister. Dit voorstel is ook gedaan aan de burgemeester.

Argumenten

1.1 De Wmebv verplicht de gemeente om de wijze van elektronisch indienen aan te wijzen middels een aanwijzingsbesluit. Het aanwijzingsbesluit laat inwoners en bedrijven weten via welke weg zij formele berichten moeten versturen als zij dit digitaal willen doen.

De digitale kanalen vervangen de analoge weg van berichten indienen niet. Het blijft mogelijk voor inwoners en bedrijven om per post, telefonisch of aan de balie berichten in te dienen. De zorgplicht betekent dat de gemeente inwoners hierbij ondersteunt. De gemeente Hilversum zorgt ervoor dat iedereen – digitaal vaardig of niet – op een begrijpelijke en toegankelijke manier contact kan hebben met de gemeente via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek Hilversum.

2.1 Het raadsvoorstel ziet naast het vaststellen van het aanwijzingsbesluit ook op het delegeren van de diens bevoegdheid aan het college om toekomstige wijzigingen/actualisaties van het aanwijzingsbesluit vast te stellen (delegatiebesluit).

Steeds als er inhoudelijk iets wijzigt in de elektronische kanalen, moet er een wijzigingsbesluit of nieuw aanwijzingsbesluit worden vastgesteld. De wijzigingen die plaatsvinden in elektronische kanalen die in het aanwijzingsbesluit staan, betreffen technische aangelegenheden. Het gaat bijvoorbeeld om:
- Nieuwe webformulieren die beschikbaar worden gesteld omdat het bestuursorgaan een nieuw product of dienst levert (bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe wetgeving);
- Webformulier dat worden verwijderd omdat het bestuursorgaan een product of dienst niet meer levert;
- De wijziging van een productnaam.

Door het delegatiebesluit wordt de termijn verkort tussen de verandering in het digitale kanaal en de bekendmaking (werking) hiervan.

Kanttekeningen

1.1 Het niet aanwijzen van kanalen heeft risico's voor de gemeente.

Op het moment dat de gemeente geen kanalen aanwijst en dit niet publiceert, staan alle kanalen van de gemeente open voor ieder bericht over ieder product of dienst. Niet alle kanalen zijn hiervoor geschikt, vanuit het oogpunt van veiligheid en betrouwbaarheid.

De werking van de digitale kanalen en dus voldoen aan de Wmebv bij de fusiegemeente Wijdemeren is tot aan 1 januari 2027 taak van raad en college aldaar. Wel wordt nu onderzocht in welke mate hieraan wordt voldaan. Naar alle waarschijnlijkheid zal hiertoe nog aantal stappen door hen moeten worden ondernomen en bij het overdrachtsdossier voor de ambtelijke fusie als startpunt fungeren.

Financiën, middelen & capaciteit

Niet van toepassing.

Uitvoering

Het aanwijzingsbesluit wordt gepubliceerd op officiëlebekendmakingen.nl en op de website van Hilversum. Vanaf dat moment is het besluit rechtsgeldig en te raadplegen voor inwoners en bedrijven.

Na akkoord op het delegatiebesluit (opgenomen in de bijlage) tot het overdragen van bevoegdheden zal het bevoegdhedenregister worden aangepast.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,	2 december 2025
de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
mr. C.P. Torres Barrera	dr. ir. G.M. van den Top

Bijlage(n)

1. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Hilversum
2. Delegatiebesluit 'Aanwijzen elektronische kanalen Hilversum'