

Bijlage 1

Bernhezer bekostigingsmodel: uitwerking lokale opdracht

ONS welzijn levert diensten die een bijdrage leveren aan het welzijn van mensen. In het bekostigingsmodel gaan we uit van een levering van diensten en activiteiten en hiervoor zetten we middelen in. Per dienst bepalen we het budget dat we beschikbaar stellen, het budget wordt niet verdeeld naar de activiteiten. We zien het model als een aanzet tot een ontwikkeling naar een resultaatgerichte financiering op basis van diensten en activiteiten. Dat wil zeggen dat de gemeenten – in overleg met ONS welzijn- bepalen WAT er moet worden bereikt, het gewenste resultaat. ONS welzijn bepaalt HOE zij dit resultaat het beste kan bereiken.

ONS welzijn geeft de gerealiseerde output (en bestede tijd) aan, omdat het meten van resultaten nog niet kan. We willen vanaf 2020 een start maken met het meten van effecten/resultaten, door het gaan meten van indicatoren. Het vergelijken van output over meerdere jaren, geeft ons inzicht in ontwikkelingen en trends.

Op basis van de subsidie aanvraag 2020 van ONS welzijn komen we tot een bekostigingsmodel met de volgende onderwerpen:

a. Dienst	b. Activiteiten	c. Kosten: Aantal fte activiteitenbudget	d. Output	e. Resultaten/effecten Regionaal en lokaal
-----------	-----------------	--	-----------	--

Ad a) De diensten van ONS welzijn

ONS welzijn heeft in haar visie de dienstverlening verdeeld in 4 kwadranten.

1. Persoonlijke Begeleiding (formeel – individueel)
2. Voor elkaar (Informeel – individueel)
3. Groepen en voorzieningen (Formeel-Collectief)
4. Samen Doen (Informeel – Collectief)

Kenmerk van een dienst is de aanpak: individueel of collectief, formeel of informeel. Formeel staat voor onder leiding van een professional en informeel voor onder leiding van en gedragen door vrijwilligers/burgers. Voor ONS welzijn vormen deze diensten een integraal geheel, die in samenhang worden verleend en in samenhang leiden tot een bepaald (gewenst) resultaat.

Ad b) Activiteiten

De diensten zijn verdeeld in activiteiten. ONS welzijn gaat “in principe” over het “WAT” en zet die activiteiten in die bijdragen aan het bereiken van de volgende regionaal vastgestelde maatschappelijke effecten. Over de activiteiten zijn we steeds in overleg. Er blijft ruimte voor flexibiliteit. Als we

activiteiten willen aanvullen, bespreken we hoe we dat doen binnen beschikbare capaciteit en middelen (het niet meer doen van andere activiteiten of er kan een extra opdracht aan ONS welzijn worden gegeven (meer inzet)).

Ad c) Kosten

We geven aan hoeveel fte er per dienst beschikbaar is en of er een activiteitenbudget is.

Ad d) Output 2018

Dit zijn gegevens die beschikbaar zijn over 2018 en is een nulmeting. Als we gegevens hebben over meerdere jaren, gaan we bijzonderheden en trends ontdekken.

Ad e) Meten van effecten en resultaten

In de ontwikkeling naar een resultaatgerichte financiering, geven we aan - in overleg met ONS welzijn- wat het gewenste resultaat is. Om vast te kunnen stellen of de gewenste maatschappelijke effecten worden bereikt met de activiteiten, gaan we de effecten hiervan meten.

In de huidige overeenkomst zijn de effecten onvoldoende systematisch en onvoldoende zichtbaar gemeten. Wel krijgen we rapportages van ONS welzijn en hebben we regelmatig overleg met name met de accounthouder, maar het “systematische” inzicht ontbreekt nog.

Met ingang van 2020 willen we wel resultaten gaan koppelen aan de activiteiten. Hiervoor spreken we meetmethodes af.

Dienst 1	Activiteiten	Kosten Aantal fte en activiteitenbudget	Output 2018	Resultaten
Formeel individueel: persoonlijke begeleiding o.l.v. professional Professionals van ONS welzijn geven (tijdelijk) begeleiding, gericht op herstellen, versterken of handhaven van zelfredzaamheid of	Sociaal Team (ST): <i>Info en advies</i> <i>uitvoeren integraal traject</i> <i>crisisinterventie</i> <i>afstemmen en samenwerken</i> <i>deelnemen en initiëren van MDO</i> <i>vindplaatsgericht werken ('erop af' op basis</i> <i>van signalen)</i> <i>deelnemen Maatwerk Aanpak Bernheze</i> <i>werkwijze Talent Centraal</i> <i>Proces regie zorgplatform</i>	4,74 fte € 142,50 activiteiten budget	340 korte contacten 491 integrale trajecten	Regionale resultaten: Beperken inzet specialistische zorg (preventie) Toename arrangementen met een component uit 0de en 1ste lijn. Toename aantal multidisciplinaire analyses (inclusief sociaal netwerk). Toename aantal outreachende interventies. Vermindering overbelasting mantelzorg. Stabilisatie klanttevredenheid. Toename ervaren welbevinden

participatie. Meestal op basis van vraag, steeds vaker op basis van (snelle) interventie na signalering door burgers of (keten) partners.	Basisteam Jeugd en gezin (BJG): <i>Info en advies, uitvoeren integraal traject crisisinterventie afstemmen en samenwerken deelnemen en initiëren MDO vindplaats gericht werken Bijdrage aan MDO niet eigen casus</i>	7,37 fte incl. 0,41 fte voor samenwerking met Veilig Thuis € 19.101 activiteiten budget	270 korte contacten 526 integrale trajecten	klant. SPECIFIEK BERNHEZE Een zo kort mogelijke wachtlijst. In principe start binnen 14 dagen na het eerste contact de vraagverheldering/ analysefase. Afhankelijk hiervan, wordt het vervolg bepaald. Geen wachtlijst is afhankelijk van de hoeveelheid aanmeldingen, de complexiteit van de vragen, beschikbaarheid (jeugd)zorg en de beschikbare capaciteit. In accounthoudersoverleg monitoren we de wachtlijst. Maandelijks rapportage over wachtlijsten onderbouwd met een analyse geeft goede handvatten voor scenario's die mogelijk zijn en acties die nodig zijn . Helder is wat wordt verstaan onder regie. - Zorg voor de individuele cliënten/gezinnen is gebaseerd op het principe één gezin één plan en één regisseur. - Afspraken maken als het individu of gezin zelf niet de regie pakt. - We implementeren het AVE model (Aanpak Voorkoming Escalatie) om helder te
	Activiteiten Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG): <i>Centrale toegang en ondersteuning voor preventie, informatie en advies en toegang tot BJG</i>	CJG 0,7 fte € 29.000 activiteiten budget		
	Sociaal Raadslieden Werk <i>Info en advies Spreekuur Bijdrage aan MDO Afstemmen en samenwerken</i>	0,5 fte	428 korte contacten 105 bezoekers 204 vragen	
	Overige taken: <i>Beweegcoach individuele toeleiding voor sporten met een beperking (en kwetsbare groepen)</i>	Overhead		

	<i>Voorzitterschap beschermtafel</i> <i>Deelname aan kerngroep positieve gezondheid</i>			maken wie regie voert als problemen groter worden en opschalen nodig is (of juist afschalen). Medewerking verlenen bij de tot stand koming van de integrale toegang en communicatie (sociale kaart) Toename van collectieve oplossingen: bewegen van individu naar meer preventief en collectief Bereikbaar en beschikbaar in de wijk (achter de voordeur, meer huisbezoeken). Minimaal 10 cliënten krijgen een "traject" TalentCentraal" (POP trajecten).
--	---	--	--	---

Dienst 2	Activiteiten	Kosten Aantal fte, activiteitenbudget	Output 2018	Resultaten
Informeel - Individueel Door ONS welzijn aangestuurd gespecialiseerd vrijwilligerswerk voor kwetsbare burgers	Dienst Blink: <i>Koppelen vraag en aanbod van vrijwilligers en mantelzorgers</i>	0,25 fte	23 trajecten	Beschikbaarheid platforms (digitaal en fysiek) voor koppeling van vraag en aanbod (op individueel en collectief niveau).
	Organiseren en ondersteunen van vrijwilligersdiensten: <i>Buurtbemiddeling</i> <i>Formulierenbrigade</i>	1,49 fte € 10.040	1214 uur	Toename koppelingen met maatjes/informele hulp burgers Beschikbaarheid en toename inzet vrijwilligers. Vrijwilligers voelen zich

	<i>Respijtzorg voor mensen met dementie</i> <i>Graag gedaan: ondersteunen kwetsbare mensen in de thuissituatie</i> <i>Klussendienst</i> <i>Thuis administratie</i> <i>Ouderenadviseurs</i> <i>Website Sam/Sam</i> <i>Vrijwilligerspunt: Matching vraag en aanbod vrijwilligers en diensten en begeleiden vrijwilligers</i>	activiteiten budget	Ouderenadviseurs: 325 huisbezoeken 40 koppelingen, 635 uur	gewaardeerd. Vermindering overbelasting mantelzorgers. Stabilisatie klanttevredenheid SPECIFIEK BERNEZE 100 % van de inwoners boven 75 jaar krijgt bericht over bezoeken van de vrijwillige ouderenadviseurs. Eenzame burgers zijn in beeld en ONS welzijn werkt mee aan en denkt mee over een aanpak terugdringen eenzaamheid Bereik van minima regelingen vergroten bij onze inwoners Organiseren van waarderingsactiviteit(en) voor vrijwilligers
	Bijdrage leveren aan de aanpak terugdringen eenzaamheid			

Dienst 3	Activiteiten	Kosten Aantal fte, activiteitenbudget	Output 2018	Resultaten
Formeel collectief: Groepen, cursussen en voorzieningen o.l.v. professionals	Organiseren en uitvoeren van groepen en cursussen voor jongeren en ouderen <i>Vraaggericht en preventief</i> Organiseren en uitvoeren van preventie <i>Maken preventieplan jeugd en volwassenen</i>	3,691 fte € 105.691 activiteiten budget	3 jongeren groepen (300 uur) 2 volwassenen groepen (220 uur) Maken	Vermindering beroep op individuele hulpverlening en specialistische hulp. Toename van het aantal gebruikte preventieve interventies. Toename van het aantal vrijwilligers dat onveiligheid kan signaleren. Minder overbelasting mantelzorgers.

	samen met GGD op terrein van gezondheid <i>Voorlichting, training en scholing jeugd en volwassenen</i> <i>Voorlichting door Sociaal Raadslieden Werk (met name op scholen)</i> Organiseren en uitvoeren van doorlopende groepen en activiteiten <i>lotgenoten groepen (autonomie voor vrouwen, mantelzorg, Alzheimercafe e.d.)</i> <i>Respijtzorg groepen</i> <i>Mantelzorgwaardering</i> <i>Taalactiviteiten voor laaggeletterden</i> <i>Eetpunten in Heeswijk Dinther en Vorstenbosch</i> <i>Meer Bewegen voor Ouderen</i> <i>Boodschappenplus bus</i> <i>Beweegcoach bevordert aanbod sporten voor mensen met een beperking</i> <i>Uitvoeren sociale reductieregeling werkgroep Team Armoedepreventie Bernheze</i> <i>project integratie en participatie statushouders</i> In beeld brengen van consequenties van uitrol van Talentgroepen (werkwijze TalentCentraal) Organiseren jongerenwerk <i>Jongerencentrum</i> <i>Groepen (o.a. meidengroep en zakgeldproject)</i> <i>Training</i> <i>Projecten (o.a. Join us voor eenzame jongeren)</i> <i>Monitoren specifieke groepen: eenzame</i>		preventieplan: 340 uur Voorlichting/training: 180 uur jeugd 40 uur volwassenen 48 SRW 3 groepen laaggeletterden (368 uur) 2 eetpunten in Heeswijk Dinther en Vorstenbosch 19 groepen meer Bewegen voor Ouderen 4 groepen Jongerenwerk (640 uur)	Verbetering sociale infrastructuur. Stabilisatie klanttevredenheid. SPECIFIEK BERNHEZE Bewegen naar collectief ondersteunen: faciliteren of creëren van interventies aan een groep mensen in plaats van aan het individu. Meer individuele hulpvragen van bewoners in de wijk verbinden aan een collectief aanbod. Meer inzet van de beweegcoach in het verder ontwikkelen van aanbod voor sporten voor mensen met een beperking (Op voorwaarde dat er sprake is van co financiering van rijks-geld) In beeld brengen of de werkwijze Talent Centraal in andere kernen dan Heesch kan worden toegepast Versterken van het wijkwerk: Opbouwwerk meer zichtbaar in de wijken/kernen.
--	---	--	---	--

	<i>jongeren en jeugdoverlast</i> Laagdrempelig aanspreekpunt zijn in de wijken			
Dienst 4	Activiteiten	Kosten	Output 2018	Resultaten
Informeel Collectief: Inwoners organiseren samen activiteiten en OW ondersteunt dit	Ondersteunen initiatieven van burgers op het vlak van <i>Organisatievorming en ontwikkeling</i> <i>Projectontwikkeling en uitvoering</i> <i>Ondersteunen werkgroep Dementie</i> <i>Vriendelijke Gemeente</i> Aanjagen van nieuwe initiatieven <i>Op basis van de gemaakte gebiedsscans voor alle kernen, maken we preventieplannen</i> <i>Mee en verder ontwikkelen van voldoende laagdrempelige voorzieningen in de wijk</i> <i>Initiëren van nieuwe initiatieven</i> Participeren in projecten en platforms in de wijk <i>Actief deelnemen aan en bijdragen in projecten en platforms in de wijk</i>	1,67 fte € 23.000 activiteiten budget	Ondersteuning Burgerinitiatieven: 1404 uur Gebiedsscan: 208 uur voor Nistelrode Participatie in de wijk: 242 uur	Meer burgers betrokken bij wijkissues en wijkontwikkeling. Meer burgers nemen deel aan activiteiten in de wijk. Initiatieven van burgers blijven ook zonder ondersteuning van ONS Welzijn bestaan. Op basis van de wijkscan kunnen nog meer gewenste effecten worden bepaald. Stabilisatie klanttevredenheid (initiatiefnemers). SPECIFIEK BERNHEZE In overleg met de inwoners vrijwilligers- en professionele organisaties in gesprek gaan over de gebiedsscans. In 2020 zijn dat Nistelrode en Vorstenbosch. Samen met partners en inwoners de actuele thema's oppakken, zoals sociale cohesie en eenzaamheid. Aasluiten bij de programmalijn Aanpakken met Impact. Aanbod ontwikkelen op basis van de vraag in de wijk met als

				uitgangspunt ik wil- ik kan- ik heb nodig en ik heb te bieden
--	--	--	--	---

Resultaten SPECIFIEK BERNHEZE

1. Een zo kort mogelijke wachtlijst. In principe start binnen 14 dagen na het eerste contact de vraagverheldering/ analyse-fase. Afhankelijk hiervan, wordt het vervolg bepaald. Geen wachtlijst is afhankelijk van de hoeveelheid aanmeldingen, de complexiteit van de vragen, beschikbaarheid (jeugd)zorg en de beschikbare capaciteit. In accounthoudersoverleg monitoren we de wachtlijst. Maandelijks rapportage over wachtlijsten onderbouwd met een analyse geeft goede handvatten voor scenario's die mogelijk zijn en acties die nodig zijn .
Indicator: maandelijks rapportage van de aanmeldlijst, wachtlijst en doorlooptijd
2. Helder definiëren wat wordt verstaan onder "regie".
 - Zorg voor de individuele cliënten/gezinnen is gebaseerd op het principe één gezin één plan en één regisseur.
 - Afspraken maken als het individu of gezin zelf niet de regie kan pakken.
 - We implementeren het AVE model (Aanpak Voorkoming Escalatie) om helder te maken wie regie voert als problemen groter worden en opschalen nodig is (of juist afschalen).**Indicator: Implementatie AVE model in de lokale teams. Eenduidige definitie van regie.**
3. Medewerking verlenen bij de tot stand koming van de integrale toegang en communicatie (sociale kaart)
Indicator: Implementatie integrale toegang (volwassenen in eerste instantie)
4. Toename van collectieve oplossingen: bewegen van individu naar meer preventief en collectief. We faciliteren of creëren interventies aan een groep mensen in plaats van aan het individu. Meer individuele hulpvragen van bewoners in de wijk verbinden we aan een collectief aanbod.
Indicator: Meten van individuele en collectieve oplossingen in de rapportages van ONS welzijn
5. Bereikbaar en beschikbaar in de wijk (meer voor de achter de voordeur, meer huisbezoeken)
Indicator: verslaglegging rapportage (kwalitatief)
Meten aantal huisbezoeken
6. Minimaal 10 cliënten krijgen een "traject" TalentCentraal".
Indicator: Meten : verslaglegging rapportage (kwantitatief en kwalitatief)

7. 100 % van de inwoners boven 75 jaar krijgt bericht over bezoeken van de vrijwillige ouderenadviseurs.
Indicator: Meten : verslaglegging rapportage (kwantitatief en kwalitatief)
8. Eenzame burgers zijn in beeld en ONS welzijn denkt mee en werkt mee aan een aanpak terugdringen van eenzaamheid (Programma Aanpakken met Impact)
Indicator: Meten: eenzame jongeren en ouderen neemt af (GGD monitor, CBS en rapportages ONS welzijn)
Evaluatie pilot project Join us voor eenzame jongeren
9. Bereik van minima regelingen vergroten bij onze inwoners
Indicator % bereik van minima regelingen . (Zoals uitreiken kledingchecks, deelname jeugd cultuur en jeugdsport fonds)
10. Organiseren van waarderingsactiviteit(en) voor vrijwilligers
Indicator: waarderingsactiviteit eenmaal per twee jaar.
11. Meer inzet van de beweegcoach in het verder ontwikkelen van aanbod voor sporten voor mensen met een beperking (Op voorwaarde dat er sprake is van co financiering van rijksgeld)
Indicator: verslaglegging rapportage (kwalitatief)
Meten: zicht op aanbod
12. In beeld brengen of de werkwijze Talent Centraal in andere kernen dan Heesch kan worden toegepast
Indicator: verslaglegging rapportage (kwalitatief)
13. Versterken van het wijkwerk: We willen dat opbouwwerk meer zichtbaar is in de wijken/kernen. Opbouwwerk is een laagdrempelig en vertrouwd aanspreekpunt.
Indicator: verslaglegging rapportage (kwalitatief)
Focus op doen in de wijken daar waar inzet (meest) nodig is. Aanbod ontwikkelen op basis van de vraag in de wijk met als uitgangspunt ik wil- ik kan- ik heb nodig en ik heb te bieden
Projecten beschrijven
Aanscherping van de visie op het welzijnswerk, wijkgerichte aanpak in wijken en kernen

14. In overleg met de inwoners vrijwilligers- en professionele organisaties in gesprek gaan over de gebiedsscans. In 2020 zijn dat Nistelrode en Vorstenbosch. Samen met partners en inwoners de actuele thema's oppakken, zoals sociale cohesie en eenzaamheid. Aasluiten bij de programma lijn Aanpakken met Impact.

Indicator: verslaglegging rapportage (kwalitatief)

Preventieplan