Aan de raad en het college van de gemeente Weststellingwerf.

Wolvega, 22 augustus 2022.

Betr. Communicatie.

Geachte raadsleden, wethouders en burgemeester,

In de raadsvergadering van 4 juli 2022 zijn over het genoemde onderwerp enige opmerkingen gemaakt over de niet helemaal goed verlopen informatie naar de bewoners van onze gemeente m.b.t. een aantal onderwerpen. De vraag die zich opwerpt is: waarom gaat het fout.

Als er in de afdeling besloten wordt dat er bv. een informatieavond georganiseerd moet worden. Wie regelt dat dan? Heeft de afdeling communicatie de regie of is dat de betreffende afdeling zelf en is de afdeling communicatie er helemaal niet bij betrokken of hooguit faciliterend? Bv. het regelen van de ruimte.

Een ander punt is dat degene die in het college de portefeuille communicatie heeft, toch heeft kunnen en moeten vaststellen dat het een aantal keren niet goed gegaan is. Ik ga er vanuit dat er door die portefeuillehouder intussen stappen genomen zijn om hier verbetering in aan te brengen d.m.v. een soort draaiboek. Mocht dit niet het geval zijn dan verdient het toch aanbeveling het wel te doen. In een dergelijk draaiboek zouden volgens mij richtlijnen moeten staan en geen in beton gegoten regels, daar elke situatie anders kan zijn. Het gezonde verstand moet leidend zijn en niet het wensdenken. Constateren dat het niet goed gaat met de communicatie is één, maar het moet ook een vervolg hebben dat leidt tot verbetering. Althans die mening ben ik toegedaan.

Dat is één kant van de communicatie door de gemeente. Een andere vorm van communicatie is de informatie die door de gemeente verstrekt wordt via de site en de Westwijzer.

Naast het door mij vermaledijde gebruik van je als aanspreektitel staan er veel taalfouten in de tekst op de site en in de Westwijzer. De meest voorkomende is het gebruik van de tussen-s. Meestal te onpas. Het gebruik van eenvoudige woorden en korte zinnen voor bepaalde groepen gebruikers en lezers is aanbevelingswaardig, maar het hoeft niet te betekenen dat men andere groepen moet beledigen met kromme zinnen e.d. Ook heeft het woord actueel op de site een toch wat andere betekenis dan die door een woordenboek daaraan gegeven wordt. Vaak komt het voor dat er op de frontpagina zaken staan die allang zijn achterhaald. Weliswaar staat de datum van publicatie er bij maar toch. Volgens mij zou het beter zijn dit soort mededelingen sneller naar het archief over te brengen. Daarnaast heb ik de indruk gekregen dat niet iedereen die berichten op de site plaatst het Nederlands goed beheerst.

Onderstaand een aantal voorbeelden.

1)Op 14 april 2022 stond er onder actueel en projecten dat er op 16 maart 2022 verkiezingen zouden worden gehouden.

Bijzonderheid in deze was, dat het vinden van een gedetailleerde verkiezingsuitslag veel meer moeite kostte.

2)Na opmerkingen van mij over het gebruik van het woord je, is toegezegd dat als men ouderen als specifieke groep zou aanspreken, dit dan met u zou gebeuren.

Bij de informatie over de verlenging van het rijbewijs omdat de leeftijd van 75 jaar in zicht komt staat toch je. Misschien dat 74-jarigen niet tot groep van ouderen behoren.

3)Fietspont over de Linde. Werd uit de vaart genomen en als men aan de overkant van de vaart wilde komen, werd geadviseerd dit te doen via de Driewegsluis. De brug bij de Sas werd niet genoemd. Ik heb er toen op gewezen dat de Linde geen vaart is. Vervolgens kregen we het bericht op de site dat de fietspont uit de rivier was genomen. Een vaartuig uit de vaart nemen heeft een definitieve betekenis en volgens mij was hier sprake van tijdelijkheid en staat het los van de aard van het water. Of het nu een vaart, rivier of beek is doet niet ter zake. Wat tot de conclusie leidt dat het beter ware geweest om als kop te gebruiken: Fietspont over de Linde tijdelijk buiten gebruik en in de tekst te schrijven: Dat als men naar de overkant van de Linde wil, dit kan via de Sas of de Driewegsluis.

4)Op 2 mei 2022 verscheen het bericht op de site dat er een compensatieregeling was en dat men die compensatie kon aanvragen tussen 1 maart en 1 mei 2022.

5)Wob/Woo.

Met ingang van 1 mei 2022 is de Woo (Wet Open Overheid) ingevoerd als vervanger van de Wob. Op de site van de gemeente is hiervan en hierover niks te vinden (22 augustus 2022) terwijl dit wel een wettelijke verplichting is. De gemeente Ooststellingwerf had dit wel geregeld. Waarom Weststellingwerf niet?

6)Afspraak maken.

Bij de invoering om via de site van de gemeente een afspraak te maken voor een ID-bewijs of dergelijke stond de drogreden; dan kunt u komen wanneer het u past. Dit was alleen mogelijk binnen de openingstijden (die pasten mij niet) en in het verleden ging ik altijd op momenten dat het mij niet paste.

7)Op 17 mei stond er een bericht onder actueel dat op 12 mei de gemeentewerf eerder dicht ging. Het waarom ontbrak. Lijkt mij toch interessant.

8)Zo stond het woord gemeenteraadsverkiezingen op de site

Gemeenteraadsve
rkiezingen.

9)Op 31 mei 2022 om 08.34 uur stond op de site van de krant De Stellingwerf een bericht dat er een nieuwe coalitie was gevormd. Op 1 juni 2022 om 10.15 verscheen dit bericht, weliswaar wat uitvoeriger, op de gemeentelijke site. Had dit niet eerder gekund? Een kort bericht en dat nader bericht z.s.m. zou volgen??

10)Deze kop stond op de site: Zetten ingezette koers voort.

Volgens mij een voorbeeld van hoe het niet moet. Een zin als: gaan op de ingeslagen weg voort was een stuk beter geweest.

11)Westwijzer: een bijeenkomst over geweld tegen ouderen zou worden gehouden in de raad**s**zaal. Weer die foute tussen s. Het is een zaal waar raad wordt gegeven en niet een zaal van de raad. Hetzelfde geldt voor b.v. Nijverheid**s**straat. Het is niet de straat van de nijverheid.

12)Nog een voorbeeld van wat in mijn ogen slecht Nederlands is. Maar consultatie van het woorden-boek leerde mij dat het wel is toegestaan.

Zwembad De Steense krijgt renovatie

Beter was geweest. Renovatie zwembad De Steense.

Dit was een kleine bloemlezing.

De vraag werpt zich op of er stappen gezet worden om dit soort fouten te voorkomen of is men tevreden met de huidige situatie? Ongetwijfeld zal door de verantwoordelijken gezegd worden dat men steeds streeft naar verbetering, maar dat het tijd vraagt en menskracht. Vooral de reflex dat men te weinig personeel heeft om hier werk van te maken is een bekende. Maar volgens mij heeft het niks met kwantiteit te maken.

Hoogachtend,

P.M. de Kreek
Wederik 56
8471 VL Wolvega