



MOTIE nr.: 7

Datum raadsvergadering: 29 okt 2013

☒ Aangenomen ☐ Verworpen

☐ Ingetrokken ☐ Aangehouden

Motie telefonische bereikbaarheid stadhuis

**De gemeenteraad in vergadering bijeen op 29 oktober,
Behandelend de begroting 2014**

Overwegende dat

- Wethouder Peter Westenberg tijdens de laatste raadsvergadering heeft aangegeven dat de telefooncentrale van de gemeente verouderd is.
- Dit leidt tot lange wachttijden en het uit het systeem gooien van bellers
- Hiermee de dienstverlening van de gemeente aan de burger onder druk komt te staan

Voorts overwegende dat

- In de begroting 2014 is opgenomen dat de nieuwe telefooncentrale die de problemen moet verhelpen pas in het derde kwartaal 2014 in gebruik wordt genomen
- Dit tijdsplan niet acceptabel is als het gaat om het oplossen van de problematiek rond de telefonische bereikbaarheid van de gemeente Hoorn

Verzoekt het college

Voor uiterlijk 1 januari 2014 passende maatregelen te nemen die een adequate telefonische bereikbaarheid van de gemeente Hoorn borgen.

En gaat over tot de orde van de dag.

PvdA, Judith de Jong

SP Nel Douw

Groen Links Sanne Barkhove