



GEMEENTE BOEKEL

Nummer 2018/13

MEMO

Aan : Raads- en Burgerleden
Van : College van Burgemeester en Wethouders
Betreft: : Uitkomst van de Europese aanbesteding Wmo hulpmiddelen
Datum : 22 februari 2018

Geachte raad- en burgerleden,

Graag informeren wij u over de uitkomst van de Europese aanbesteding Wmo hulpmiddelen, in Boekel ingaande op 1 april 2019.

Aanleiding

Op 18 juli 2017 hebben drie gemeenten in de regio - te weten Oss, Uden, Bernheze - besloten het hulpmiddelencontract met Welzorg niet te verlengen. Er waren in deze gemeenten te veel aanhoudende klachten over de dienstverlening. In Boekel en Landerd is het contract met Welzorg nog één laatste jaar verlengd:

- omdat de klachten in Boekel en Landerd binnen de marge van de overeenkomst uitkwamen;
- de onrust over de dienstverlening niet vergelijkbaar was met die in de andere gemeenten,
- de verwachte prijsstijging door het extra jaar tijdig in de begroting opgenomen kan worden;
- later aansluiten zorgt voor een soepelere overgang voor onze inwoners, de opstartproblemen van een nieuw contract met nieuwe leveranciers zijn dan voorbij.

Wij hebben opdracht gegeven een nieuwe regionale aanbesteding Wmo hulpmiddelen voor te bereiden voor de gemeenten Bernheze, Boekel, Landerd, Oss en Uden. De Europese aanbesteding moet voor 1 april 2018 zijn afgerond omdat het contract met Welzorg dan in drie van de vijf gemeenten eindigt. Het contract gaat in Landerd en Boekel per 1 april 2019 in.

Wat is het doel van de nieuwe aanbesteding?

We willen bereiken dat hulpmiddelen op tijd worden geleverd, van goede kwaliteit en het juiste maatwerk zijn, dat er goede deskundige telefonische bereikbaarheid is en een juiste snelle klachtenafwikkeling. Ook willen we meer keuzevrijheid voor inwoners meenemen in deze aanbesteding. Clienttevredenheid over de dienstverlening hebben we zwaarder laten wegen in de beoordeling van de kwaliteit van hulpmiddelen. Inmiddels is deze Europese aanbesteding achter de rug en is de gunning van het contract op 22 februari 2018 afgerond. Voor de periode 1-4-2018 t/m 31-3-2024 is de opdracht gegund aan twee bedrijven: Hulpmiddelencentrum en Medipoint. De huidige hulpmiddelenleverancier Welzorg heeft besloten om niet in te schrijven voor deze nieuwe aanbesteding in onze regio. De reden hiervan is dat het niet past in de toekomststrategie van het bedrijf en staat los van de gestelde eisen in de aanbesteding.

Wat zijn de gevolgen?

Er is een forse kostenstijging te zien. Dit was verwacht en is ontstaan omdat de hulpmiddelensector sterk onder druk staat. In de afgelopen jaren vond een stevige concurrentie op prijs plaats. Inmiddels lijkt de markt zich te stabiliseren met bijbehorende reële tarieven. Uit de feitelijke inschrijving blijkt een gemiddelde prijsstijging van ruim 30%. Per hulpmiddel wordt nog doorgerekend wat dit exact per categorie aan prijsstijging betekent voor onze gemeente. Omdat Welzorg niet heeft ingeschreven zullen alle huidige cliënten moeten overstappen naar een andere leverancier van hun keuze. Contractueel is afgesproken dat deze cliënten hun huidige hulpmiddel kunnen behouden. De implementatie hiervan wordt voorbereid en moet voor 1 april afgerond zijn in Uden, Oss en Bernheze. De gemeente Boekel en Landerd hebben nog een jaar de tijd om deze implementatie zorgvuldig en zonder tijdsdruk te realiseren. In de voorjaarsnota 2018 zal de prijsstijging ad € 12.000 als gevolg van deze aanbesteding worden opgenomen. De dekking wordt gerealiseerd van de Wmo-mutaties in het gemeentefonds.

Wat is het vervolg?

Keuzevrijheid voor inwoners vinden wij belangrijk. Daarom krijgen alle cliënten de mogelijkheid aan te geven van welke leverancier zij vanaf 1-4-2019 service en onderhoud wensen te ontvangen. Omdat beide bedrijven voldoen aan de gestelde eisen, wordt deze keuze neutraal voorgelegd. In de regionale samenwerking wordt het contractmanagement voorbereid om toe te zien op de naleving van het contract. Ook een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek bij de nieuwe leveranciers wordt voorbereid.

Geplande communicatie

- Brief naar cliënten met een hulpmiddel
- Formele ondertekening contract door de vijf gemeenten op 27 februari 2018.
- Informatieverstrekking naar de ASD

Wij hopen u op deze wijze voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

College van B&W