INFORMATIENOTA VOOR DE RAAD

Nummer: 48

Portefeuille: : Stadshart
Programma: : Economie
Taakveld: : Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen

Datum : 12 januari 2022

Onderwerp: Informatiebrief voortgang draagvlakmeting ondernemers in het stadshart

DE RAAD NEEMT KENNIS VAN:
De uitkomsten van de gevoerde gesprekken op 25 november en 22 december jl. met het bestuur van de stichting Hart van Lelystad en vertegenwoordigers van Inretail en LokaalRetailbelang. Dit op basis van de aangenomen motie waarin het college wordt opgeroepen om een draagvlakmeting te laten plaatsvinden onder de ondernemers in het stadshart, over heffing reclamebelasting en bestedings- en verantwoordingswijze van Hart van Lelystad.

INLEIDING
U heeft van het college de toezegging gekregen dat uw raad geïnformeerd wordt over het verdere proces. Middels deze raadsinformatiebrief voldoet het college aan deze toezegging.

KERNBOODSCHAP
Het college heeft op 25 november jl. een gesprek gevoerd met stichting Hart van Lelystad in bijzijn van Inretail en LokaalRetailbelang, om het proces rondom de draagvlakmeting vast te stellen. Partijen zijn overeengekomen, dat de gemeente samen met Inretail/DNWS en LokaalRetailbelang het initiatief zal nemen bij de uitvoering van de draagvlakmeting.

Op 22 december jl. heeft een vervolggesprek plaatsgevonden. Tijdens dit overleg is door de betrokken partijen (Hart van Lelystad, DNWS (De Nieuwe Winkelstraat) en Lokaal Retailbelang) een aantal zwaarwegende argumenten naar voren gebracht om de eerder toegezegde uiterste datum van 31 januari 2022 waarop de draagvlakmeting moet zijn afgerond, met 4 weken op te schorten naar eind

februari 2022. Om dit uitstel is verzocht omdat -zakelijk weergegeven- op basis van hun ervaringen in vergelijkbare situaties in andere gemeenten een fysieke ondernemersbijeenkomst voorafgaand aan de draagvlakmeting wat hun betreft een absolute voorwaarde is om gestand te doen aan zorgvuldigheid, vooringenomenheid, draagvlak en om maximaal bij te dragen aan het wegnemen van onrust. Gegeven de huidige coronamaatregelen is het (helaas) niet mogelijk om deze bijeenkomst in januari te organiseren. Het college herkent zich in de genoemde argumenten. Wij verwijzen u voor een achtergrondinformatie graag naar het 'Verslag ontwikkelingen Stadshart Lelystad 5 januari 2022 en de gezamenlijke brief, d.d. 5 januari 2022, van HvL, Inretail/DNWS en LokaalRetailbelang.

VERVOLG

De gemeente zal zoals eerder aangegeven de draagvlakmeting i.s.m. Inretail/DNWS en LokaalRetailbelang uitvoeren. Het is van belang dat de betreffende ondernemers in het stadhart, goed geïnformeerd worden over het proces, de inhoud en de gevolgen van te maken keuzes. Omwille van transparantie en zorgvuldigheid is beoogd om, binnen de ruimte van de geldende coronamaatregelen, aan de bijdrage plichtige ondernemers in het stadshart daarom uitgebreid informatie en toelichting te geven over de stemonderwerpen en de consequenties van elke stemrichting. Dit tijdens een fysieke ondernemersbijeenkomst. Het college stuurt hierbij aan op een afronding uiterlijk eind februari 2022, zoals beargumenteerd in het verslag ontwikkelingen stadshart en bijgevoegde gezamenlijke brief van HvL, Inretail/DNWS en LokaalRetailbelang.

BIJLAGEN

- Verslag ontwikkelingen Stadshart Lelystad 5 januari 2022 (hieronder)
- Gezamenlijke brief d.d. 5 januari 2022 van HvL, Inretail/DNWS en LokaalRetailbelang

Bijlage Verslag ontwikkelingen Stadshart Lelystad – 5 januari 2022

U heeft in navolging van het vorige verslag van 2 november 2021 van het college de toezegging gekregen dat uw raad verder geïnformeerd wordt over het verdere proces na de aangenomen motie waarin het college wordt opgeroepen een draagvlakmeting te laten plaatsvinden onder de ondernemers in het stadshart. Middels dit verslag voldoet het college aan deze toezegging.

Gesprek met Hart van Lelystad
Op 25 november jl. heeft het college een gesprek gevoerd met Stichting Hart van Lelystad om de draagvlakmeting te bespreken. Bij dit gesprek waren ook vertegenwoordigers van Inretail en LokaalRetailbelang aanwezig. Tijdens dit gesprek is bepaald dat de gemeente het initiatief neemt in de uitvoering van de draagvlakmeting. Beoogd is om in samenwerking met Inretail en LokaalRetailbelang de draagvlakmeting uit te voeren, uitgaande van objectiviteit, zorgvuldigheid en transparantie.

Proces draagvlakmeting
Op 22 december jl. is in een vervolggesprek met HvL, Inretail/DNWS en LokaalRetailbelang afgesproken dat deze laatste 2 genoemde partijen het proces van de draagvlakmeting - en met name het informeren en voorlichten van de ondernemers - zullen ondersteunen. Bedoeling was om tijdens dit vervolggesprek verder af te stemmen en afspraken te maken m.b.t. het proces om de draagvlakmeting uiterlijk op of rond 31 januari 2022 af te ronden.

Echter, zowel Inretail/DNWS als ook LokaalRetailbelang brachten voor hun zwaarwegende argumenten naar voren om juist vanwege de zorgvuldigheid en objectiviteit niet perse vast te houden aan deze genoemde uiterste datum. Een fysieke ondernemersbijeenkomst voorafgaand aan de draagvlakmeting is wat hun betreft een absolute voorwaarde om gestand te doen aan zorgvuldigheid en objectiviteit.

Advies Inretail en LokaalRetailbelang
Beide partijen stellen voorop, dat zij betreffende motie ondersteunen en zien ook het belang van het houden van een draagvlakmeting in. Daar waar bij een aantal ondernemers onvrede of onduidelijkheid heerst over de bestedingen en een gebrekkige transparantie wordt ervaren, is het zaak deze weg te nemen. Zij hechten eraan hierbij te benadrukken dat in dergelijke situaties uiterste zorgvuldigheid gewenst is.
Gelet op de gevoeligheid en de emoties bij de betreffende ondernemers is een fysieke bijeenkomst zeer gewenst. Ervaring leert namelijk hier via uitsluitend schriftelijke informatie, ondernemers onvoldoende geïnformeerd worden. Het houden van een draagvlakmeting zonder eerst een fysieke bijeenkomst te hebben is hierdoor gedoemd om te mislukken. De vraag is dan wat dan het effect is van een dergelijke meting. Het risico is groot dat hierdoor desgewenste ontwikkelingen voor Lelystad centrum op achterstand worden gezet. Juist nu is het zo noodzakelijk dat gezamenlijk wordt opgetrokken, zo wordt bepleit.

Annulering fysieke ondernemersbijeenkomst door coronamaatregelen
De beoogde fysieke bijeenkomst met het college, de ondernemers en het bestuur van Hart van Lelystad op 25 januari onder begeleiding van Inretail/DNWS was beoogd om invulling te geven aan de fysieke bijeenkomst.
Naast een toelichting over de bestedingen en het afleggen van de verantwoording over de middelen, had daar ook het antwoord moeten komen of en op welke wijze men verder met elkaar zou willen samenwerken. De insteek was dan ook om na deze bijeenkomst de daadwerkelijke draagvlakmeting

uit te laten voeren en de uitkomsten hiervan met u te delen. Deze bijeenkomst is echter vanwege de dan nog te verwachten geldende coronamaatregelen, geannuleerd.

Zorgen bij ondernemers
Het zijn juist deze coronamaatregelen die er enorm inhakken bij de ondernemers. Het leidt, naast grote financiële zorgen, ook tot enorme emoties bij de ondernemers in de Horeca en Retail in centrumgebieden en dus ook in het centrumwinkelgebied van Lelystad. Het kan dan ook niet anders zijn, dat dit ook zijn weerslag heeft op het draagvlak voor het ondernemersfonds en de bijdrage die hieraan via de reclamebelasting moet worden afgedragen door de ondernemers.

Draagvlak van groot belang
Voor een centrumgebied is draagvlak echter van groot belang en dat geldt voor verschillende onderwerpen waarmee in een centrumgebied aan de slag gegaan moet worden. De sleutel tot succes is samenwerken! Als ondernemers bereid zijn om een gezamenlijke agenda te maken in het belang van het grotere geheel, dan wordt daarmee draagvlak gecreëerd. Dan zijn er natuurlijk perioden waarin het soms wat moeizamer gaat en daar ligt dan vaak de uitdaging om spreekwoordelijk “de kikkers in de vijver” te houden.

De afgelopen 2 jaren waren wat dat betreft uitzonderlijk en deze voor ondernemers moeizame periode is nog steeds gaande. Dat maakt dat sommige onderwerpen lastig te realiseren zijn en/of anders aangepakt moeten worden. Een draagvlakmeting is daar één van.

Opschorten uiterste datum
Op basis van voornoemde argumenten vanuit de Retail/brancheorganisaties en in het belang van het centrumgebied van Lelystad voelt het college de noodzaak om de eerder toegezegde uiterste datum van 31 januari a.s., waarop de uitkomst van de draagvlakmeting bekend moet zijn, te verplaatsen naar een later moment. Uiteraard is het met de kennis van vandaag niet aan te geven wanneer de corona-omstandigheden het weer mogelijk maken, maar vooralsnog wordt gedacht aan een datum eind februari zodat er meer tijd en mogelijkheid is om met de ondernemers in gesprek te gaan tijdens een fysieke ondernemersbijeenkomst.

Het college ziet toe op een tijdige maar bovenal zorgvuldige en transparante draagvlakmeting
Het college draagt zorg voor en ziet toe op een zorgvuldig doorlopen proces. De raad zal over het verdere verloop en de uitkomsten worden geïnformeerd.