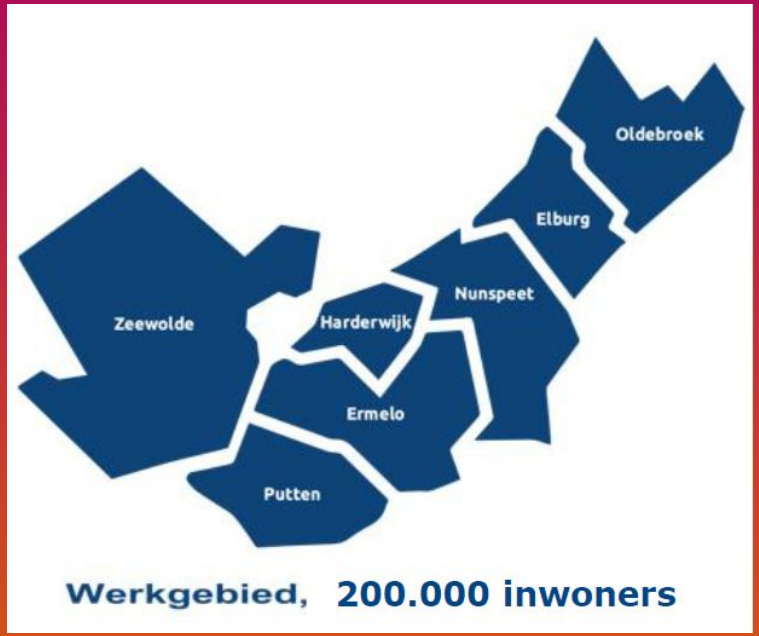


Routekaart voor de toekomst van zorg en ondersteuning 2024-2026

“We kennen elkaar al, we vertrouwen elkaar en we doen al veel samen”

Samenvatting Regioplan Noord-Veluwe en Zeewolde

2023

Contactpersonen

Coördinerende zorgverzekeraar:
Naam: Zilveren Kruis
Mailadres: noordveluwezeewolde@zilverenkruis.nl

Coördinerende gemeente:
Naam: Gemeente Elburg | Alma van Maanen
Functie: Senior adviseur sociaal domein
Mailadres: alma.van.maanen@elburg.nl

Regionale samenwerkingsstructuur:
Naam: GezondVeluwe
Netwerkteam: Denise Seelen | Mark Callaars
Mailadres: dseelen@raedelijn.nl | mcallaars@raedelijn.nl

Routekaart voor de toekomst

“We kennen elkaar, we vertrouwen elkaar en we doen al veel samen.”



AMBITIE
Vitaal en zelfstandig leven voor alle inwoners in een zorgzame regio waar het voor je gezondheid niet uitmaakt in welke wijk je woont. We zorgen voor een evenwichtig menselijk kapitaal.

AANPAK
Wij werken vanuit de principes van positieve gezondheid, alles krijgt samen met inwoners buurtgericht vorm en de beweging wordt gemonitord.

	Ouderen en chronisch zieken	Mentale gezondheid	Gezondheids-verschillen	Menselijk kapitaal
Vertrekpunt vanuit het regiobeeld	Groeiende groep kwetsbare ouderen en chronisch zieken, meer zorgvraag en beroep op formele en informele zorg en ondersteuning	Mentale (on)gezondheid aandachtspunt in alle gemeenten, vooral jeugd en jongvolwassenen	Forse gezondheidsverschillen bij inwoners met laag en hoog opleidingsniveau, dit vraagt om een bredere wijk- of kerngerichte preventieaanpak.	Personeelstekort in zorg en welzijn stijgt fors, mantelzorg- en vrijwilligerspotentieel daalt ook fors onder andere door dubbele vergrijzing
Richting	Preventie en verbeteren zelfredzaamheid, minder complexe zorg, toename welbevinden en verbeteren samenwerking professionals	Versterken van inwoners zelfregie, aansluiten bij krachten en mogelijkheden van inwoner, herstelgerichte ondersteuning en zorg, versterken samenwerking, doelmatige ondersteuning en zorg op de juiste plek.	Vergroten gezondheidswinst van gezinnen met lage gezondheidsvaardigheden, toename samenredzaamheid / leefbaarheid / eigen regie en realiseren van nieuwe vormen van samenwerking	Samenwerking onderwijs en zorg verbeteren, gezamenlijk opleiden, uitwisseling van medewerkers stimuleren en verbinding leggen tussen formele en informele zorg
Bestemming	Passende ondersteuning en zorg rondom chronische ziekten en ouderdom gerelateerde aandoeningen	Verbeteren van de mentale gezondheid voor inwoners met psychische kwetsbaarheid, ook van jeugd en jongvolwassenen	Gezondheidsverschillen zijn teruggedrongen, met oog voor inwoners in kwetsbare omstandigheden	Behoud van medewerkers en vrijwilligers voor de sector in de regio. Mantelzorgers worden (regionaal) ondersteund.

Beweging

- Bewustwording
- Buurtgerichte aanpak
- Signalering
- Digitalisering

Route bewegingen

Bewustwording, buurtgerichte aanpak, signalering, digitalisering

Vertrekpunt

Een aantal algemene onderwerpen en uitgangspunten is tijdens de verschillende bijeenkomsten naar voren gekomen. Deze zijn breder dan één specifiek thema. Zij vormen een thema overstijgende beweging.
Elburg en Oldebroek hebben raakvlakken met regio IJssel-Vecht waardoor zij in sommige gevallen aangewezen zijn op andere zorgverleners dan die van de regio Noord-Veluwe & Zeewolde.

Uitdagingen

- Inwoners en professionals zijn zich nog onvoldoende bewust van de transformatie van zorg en wat dit voor hen betekent.
- Inwoners weten niet waar ze terecht kunnen met signalen.
- Professionals zijn onvoldoende op de hoogte van wat er lokaal beschikbaar is.
- Digitaal uitwisselen van gegevens is niet altijd mogelijk.
- Digitale vaardigheden van inwoners en professionals zijn niet altijd toereikend.

Richting

- Inwoners en professionals worden bewust gemaakt van de transformatie middels een bewustwordingscampagne.
- Een kernteam gaat zich buigen over de benodigde digitale infrastructuur in de regio.
- Lokale initiatieven waar signalen samenkomen worden in samenhang met elkaar gebracht worden.
- Inzetten op het vergroten van de betrokkenheid van de buurt.

Bestemming

- Inwoners en professionals zijn zich bewust van de veranderingen in de zorg en weten hiermee om te gaan.
- Initiatieven zijn in de buurt opgepakt en afgestemd met en sluiten aan op de leefwereld van de inwoner.
- Er is een infrastructuur voor digitaal samenwerken.
- Inwoners en professionals zijn digitaal vaardig.
- Inwoners en professionals weten waar zij terecht kunnen met signalen en/of vragen.
- Lokale partners ziijn betrokken die ook een binding hebben met andere regio's

Uitgangspunt

Alle initiatieven komen tot stand mét de inwoner en sluiten aan bij de leefwereld van de inwoner, kennen een buurtgerichte aanpak en hebben als basis Positieve Gezondheid.

Tijdlijn

2024

- Onderzoeken mogelijkheden bewustwordingscampagne, voorbereiden en start uitvoering.
- Onderzoeken welke onderdelen bij GezondVeluwe ondergebracht kunnen worden.
- Vormen kerngroep digitalisering, bepalen opdracht en komen tot een werkagenda.
- Inzetten op de verbreding van de buurtgerichte aanpak.
- Voorbereiden en opstarten inwonersparticipatie-initiatieven.

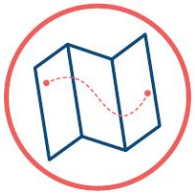
2025

- Onderzoeken hoe bestaande loketten in samenhang met elkaar gebracht kunnen worden.
- Uitvoeren werkagenda digitalisering.
- Uitvoeren bewustwordingscampagne
- Inzetten op de verbreding van de buurtgerichte aanpak.
- Uitvoeren inwonersparticipatie-initiatieven.

2026

- Uitvoeren werkagenda digitalisering.
- Verder vormgeven bestaande loketten/adviespunten.
- Inzetten op verbreding van buurtgerichte aanpak.
- Uitvoeren inwonersparticipatie-initiatieven.

Route ouderen en chronisch zieken





Vertrekpunt

In de regio Noord-Veluwe en Zeewolde zijn er meer ouderen (65+) dan gemiddeld in Nederland én de ouderen worden gemiddeld steeds ouder. Er zijn daardoor ook meer mensen met een chronische ziekte zoals artrose of dementie.

Uitdagingen

- Het aandeel ouderen neemt toe en ouderen worden gemiddeld steeds ouder: dubbele vergrijzing.
- Door dubbele vergrijzing stijgt het aantal inwoners met een chronische ziekte.
- Voornamelijk stijging van dementie en artrose.
- De inwoner krijgt niet meer de zorg die hij/zij verwacht/gewend was.

Richting

- Maken van regionale afspraken over het principe 'zelf als het kan, samen als het kan, met (digitale) hulpmiddelen als het kan, met professionele ondersteuning als het moet.'
- Toewerken naar samenredzame buurten en wijken waarin inwoners en professionals samenwerken.
- Doorontwikkelen centrale coördinatie van zorg.
- Transformatie van zorg en ziekte naar gezondheid en gedrag én mens en maatschappij.

Bestemming

- Maximale zelfstandigheid met inzet informele zorg en ondersteuning.
- Passende zorg en ondersteuning, dichtbij huis en opnamevoorkomend rondom (kwetsbare) ouderen en chronisch zieken (zoals artrose, dementie, hart- en vaatziekten en longcovid).
- Regionale coördinatie van zorg voor een goede in- door- en uitstroom van ouderen en chronisch zieken.

Wat doen we al?

Binnen de regio werken we al veel samen, wij continueren dit, vlechten mogelijke inzichten vanuit regioplan in en stellen waar nodig huidige governance bij.

- Gezamenlijke werkwijze ouderen
- Veluws Ouderen Servicepunt
- 24 uurs logeerzorg
- Transmuraal overleg kwetsbare ouderen
- Samen redzame gemeenschap
- Vitaal ouder worden
- Ketenaanpak: valpreventie
- Regionaal netwerk palliatieve zorg
- Regionaal netwerk dementie
- ACP/PZP

Tijdlijn

2024

- Onderzoeken van de mogelijkheid om aandachtgevers breder in te zetten.
- Centrale coördinatie van alle zorgproducten en vormen van respijtzorg vormgeven.
- Onderzoeken of de huidige werkwijze ouderen voldoet aan de 'handreiking kwetsbare ouderen thuis'.
- Opstellen transformatieplan 'de samenredzame gemeenschap'.
- Uitvoeren tweejarenplannen 2023-2024 GezondVeluwe, en opstellen tweejarenplan(nen) 2025-2026.

2025

- Uitvoeren: van breder inzetten aandachtsgevers; transformatieplan samenredzame gemeenschap; tweejaren plannen GezondVeluwe 2025-2026.
- Centrale coördinatie van alle zorgproducten.
- Doorontwikkelen domein overstijgende leidraad rondom inzet ACP/PZP en de uitwisseling/ inzage van gegevens.

2026

- Uitvoeren transformatieplan samenredzame gemeenschap.
- Implementatie leidraad ACP/PZP.
- Uitvoeren tweejaren plannen GezondVeluwe 2025-2026.

Route mentale gezondheid

Vertrekpunt

De mentale gezondheid van inwoners in de regio Noord-Veluwe en Zeewolde is de afgelopen vier jaar slechter geworden. Inwoners in de regio zijn minder gelukkig dan gemiddeld in Nederland en de toegang tot de GGZ staat onder druk vanwege wachtlijsten. Om dit patroon te doorbreken is transformatie in de regio noodzakelijk.

Uitdagingen

- Ervaren gezondheid onder jeugd en jongvolwassenen daalt.
- Wachttijden lopen verder op.
- Het aantal mensen met een groter risico op depressie of angststoornissen groeit en het aantal mensen met suïcidale gedachten neemt toe.
- het beschikbaar houden van een goed functionerende ggz-zorglandschap

Richting

- Inzetten op beweging van medische benadering, gebaseerd op diagnoses, naar een benadering gebaseerd op Positieve Gezondheid.
- Inzetten op domein overstijgende samenwerking, rolmodellen en ervaringsdeskundigen
- Inzetten op suïcidepreventie
- Bevorderen samenredzaamheid in de buurt.

Bestemming

- Betere mentale gezondheid van de gehele populatie met nadruk op de jeugd en jongvolwassenen.
- Sterke sociale basis.
- Samenhang tussen welzijn en zorg, maar ook tussen zorgpartijen onderling.
- Wachttijden stabiel
- Minder focus op de aandoening en meer op de mens als geheel.

Wat doen we al?

In de regio werken we al jaren samen op het terrein van mentale gezondheid. Daar waar de samenwerking al bestaat, gaan we daarmee door en versterken of verdiepen deze als dat nodig is. We evalueren of deze bijdragen aan de doelen van dit regioplan.

- GEM
- OKO
- Ketenaanpak: Welzijn op recept

Tijdlijn

2024

- Periodiek evalueren voortgang plannen/GEM, regionale ontwikkeling en resultaat ingezette transformaties.
- GEM uitbreiden voor alle leeftijdscategorieën en gemeenten in de regio.
- OKO: Dialoogsessie voorjaar ☐ Beleidsvorming en uitvoering

2025

- Periodiek evalueren voortgang plannen/GEM, regionale ontwikkeling en resultaat ingezette transformaties.
- OKO: Beleidsvorming en uitvoering ☐ Cyclus herhalen
- Lokale initiatieven rondom onbegrepen / verward gedrag verbinden.
- Aantrekken, opleiden en faciliteren van voldoende ervaringsdeskundigen en andere rolmodellen, passend bij de diversiteit van de inwoners van Noord-Veluwe en Zeewolde

2026

- Periodiek evalueren voortgang plannen/GEM, regionale ontwikkeling en resultaat ingezette transformaties.
- Agenda 2027 t/m 2029 opstellen
- OKO: Beleidsvorming en uitvoering ☐ Cyclus herhalen

Route gezondheidsverschillen

Vertrekpunt

Forse gezondheidsverschillen tussen inwoners met lage en hoge gezondheidsvaardigheden

Uitdagingen

- Percentage inwoners met overgewicht neemt toe
- Ouderen en mensen met lage SEP ervaren minder regie over het eigen leven
- Gezinnen die de grootste kans hebben op een lage gezondheid, zijn gezinnen die veelal wonen in wijken met een lage SEP en waarvan de ouders praktisch opgeleid zijn of een uitkering hebben.

Richting

- Organiseren en faciliteren buurtgerichte preventieaanpak (fieldlabs) gericht op leefstijl
- De ketenaanpakken vanuit GALA regionaal en buurtgericht verbinden
- Verbinden van lokale en regionale leefstijlinitiatieven (leefstijladviespunten)

Bestemming

- Verkleinde gezondheidsverschillen binnen gemeenten
- Versterkte eigen regie van inwoners met speciale aandacht voor laaggeletterdheid en beperkte digitale vaardigheden
- Regionale verbinding van lokale ketenaanpakken in en tussen de gemeenten

Wat doen we al?

Gemeenten en GGD werken vanuit de Nota Volksgezondheid 'Samen verder voor een gezond Noord-Veluwe' aan dit thema. In het netwerk GezondVeluwe werken wij domein overstijgend aan het thema Preventie. Wij continueren deze activiteiten, vlechten mogelijke inzichten vanuit het regioplan in en stellen waar nodig de huidige governance bij.

- Fieldlabs preventie
- Leefstijladviespunt
- JOGG
- Ketenaanpak: Gecombineerde Leefstijl Interventie

Tijdlijn

2024

- Initiatieven rondom leefstijl verbinden en komen tot een werkwijze voor verwijzers om inwoners naar de lokale initiatieven te begeleiden (leefstijladviespunt).

2025

- Starten fieldlabs preventie in één of meer gemeenten en starten met de uitvoering.

Doorontwikkelen:
- Fieldlabs.
- Initiatieven rondom leefstijl.

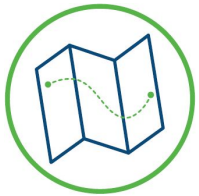
Monitoren:
- Voortgang fieldlabs en regionale ontwikkelingen.

2026

Doorontwikkelen
- Initiatieven rondom leefstijl
- Fieldlabs

Monitoren
- Voortgang fieldlabs en regionale ontwikkelingen

Route
Menselijk kapitaal





Vertrekpunt

Er is sprake van een personeelstekort in de zorgsector. Door de dubbele vergrijzing in de regio zijn er minder werkenden beschikbaar per hoofd van de bevolking. In de regio neemt ook het mantelzorg- en vrijwilligerspotentieel af.

Uitdagingen

- Minder mensen ontvangen wijkverpleging thuis ondanks dat de vraag gelijk is gebleven.
- Zorg en welzijn heeft te maken met de grootste vergrijzing van het personeelsbestand t.o.v. andere sectoren
- Mantelzorgpotentieel daalt in Noord-Veluwe en Zeewolde harder dan in Nederland.

Richting

- Samenwerking tussen zorg en onderwijs en het gezamenlijk opleiden om meer medewerkers voor de sector te behouden.
- Uitwisselen van medewerkers. Ontwikkelen combifuncties, -rollen en –banen kan dit vorm geven.
- Werk zodanig organiseren dat minder personeel nodig is of taken door verschillende disciplines kunnen worden uitgevoerd. Denk aan ‘Je mag wat je kan’.
- Ondersteunen van de (werkende) mantelzorgers. Hier ligt een rol voor regionaal (en goed) werkgeverschap.
- Inzetten op meer samenwerking en anders organiseren om regeldruk te verminderen.
- Mantelzorgers en vrijwilligers meenemen in verkenning om tot regionale afspraken te komen.

Bestemming

- Behouden van medewerkers en vrijwilligers voor de sector en de regio.
- Ondersteuning voor medewerkers met mantelzorgtaken.
- Regionaal werkgeverschap
- Werk anders organiseren waardoor minder personeel nodig is of er verschuiving van taken kan plaatsvinden.

Wat doen we al?

De regio heeft afgelopen jaren ingezet op verschillende transformaties en samenwerkingsverbanden. Voor de arbeidsmarkt zijn er twee arbeidsmarktregio's die ieder een deel van deze regio vertegenwoordigen. Daar waar dit al is opgezet is het van belang om daarmee door te gaan en te evalueren of die de gestelde doelen van dit regioplan bereiken.

- Sectortafel Zorg & Welzijn
- Veluwe Portaal
- Care academy Veluwe
- Noord Veluwe academie

Tijdlijn

2024

- Versterking en verbreding regionale samenwerking op het gebied van werving en behoud van personeel binnen de welzijns- en zorgorganisaties in de regio.
- Implementatie zorglab Elburg en verkenning op verbreding naar de regio.

2025

- Maken van afspraken binnen én tussen organisaties over noodzakelijke regels en administratieve last. Te beginnen met een objectieve inventarisatie om de grootste impact inzichtelijk te maken.
- Verkenning van mogelijkheden rondom regionaal werkgeverschap incl. vrijwilligers- en mantelzorgersbeleid.
- Versterking en verbreding regionale samenwerking op het gebied van werving en behoud van personeel binnen de welzijns- en zorgorganisaties in de regio.

2026

- Versterking en verbreding regionale samenwerking op het gebied van werving en behoud van personeel binnen de welzijns- en zorgorganisaties in de regio.

Route transformatie ziekenhuiszorg

Vertrekpunt

De ziekenhuiszorg staat onder druk. Dit speelt op alle gebieden. Het ziekenhuis zet in op acute en chronische zorg, planbare zorg en oncologische zorg.

Uitdagingen

- Toegankelijkheid (ziekenhuis)zorg
- Personeelstekorten in ziekenhuiszorg en andere zorgsectoren.
- Passende financiering
- 'Verkeerde' patiënten
- Gegevensuitwisseling
- Capaciteit voor vormgeven transformatie
- Duurzaamheid

Richting

- Transformatieplannen opstellen voor het ziekenhuis in samenwerking met eerstelijns- en nuldelijnszorg.
- Transformatieplannen implementeren.
- Verdere mogelijkheden voor samenwerking tussen het ziekenhuis en paramedische zorg onderzoeken.
- Bieden van voldoende perspectief voor loopbanen in de (ziekenhuis)zorg.

Bestemming

- Toegankelijkheid: verlaging van de toegangstijden; realiseren van acceptabele toegangstijd.
- Goede afspraken over samenwerking tussen ziekenhuis, eerstelijn-s en nuldelijns zorg.
- Uitkomsten van zorg. Meer tijd voor de patiënt; persoonsgerichte zorg/samen beslissen. En doelmatige zorg.
- Voldoende personeel beschikbaar.

Wat doen we al?

Getijde in Lelystad

Tijdlijn

2024

Opstellen en uitvoeren transformatieplannen.

Onderzoeken mogelijkheden verdere samenwerking met paramedische zorg.

2025

Uitvoeren en monitoren transformatieplannen.

2026

Uitvoeren en monitoren transformatieplannen.

Het regionale ziekenhuis is vooral in twee regio's actief. Om zo goed en efficiënt mogelijk transformaties in te kunnen zetten is het van belang dat deze in beide regio's toepasbaar zijn.

