



**Aan de leden**

**Datum**

17 januari 2024

**Ons kenmerk**

Lbr. 24/001

**Telefoon**

070 373 8393

**Onderwerp**

WOZ-bezwaar

Geachte leden van college en gemeenteraad,

Gemeenten zijn bezorgd over de stijgende kosten en werkdruk door WOZ-bezwaarprocedures die gevoerd worden door commerciële bezwaarbureaus, de zogenoemde 'no cure no pay bureaus'. Deze bureaus claimen gratis bezwaar te maken, maar als het bezwaar succesvol is moet de gemeente minimaal een proceskostenvergoeding betalen. Als gevolg hiervan vloeit veel gemeenschapsgeld naar de kas van die bureaus.

### **Zelf bezwaar maken succesvoller**

Veel gemeenten bieden hun inwoners al de mogelijkheid om op andere wijze contact op te nemen als zij het niet eens zijn met de WOZ-waarde. Vaak is een goede uitleg voldoende, maar de WOZ-waarde wordt ook wel aangepast naar aanleiding van zo'n informeel contact. Een formeel bezwaarschrift wordt dan vaak voorkomen. Uit onderzoek blijkt dat zelf bezwaar maken vaker succesvol is dan een bezwaar dat door een no cure no pay-bureau is ingediend. De VNG ontwikkelt momenteel een animatievideo waarmee gemeenten inwoners kunnen informeren over de mogelijkheid om rechtstreeks contact op te nemen met de gemeente.

### **Groei van het aantal WOZ-bezwaren**

Dat het om een serieuze ontwikkeling gaat, blijkt uit cijfers van de Waarderingskamer. Zo is het totaal aantal bezwaren voor woningen tussen 2020 en 2023 gestegen van 242.000 naar 595.000. Het aantal door bureaus ingediende bezwaren groeide in dezelfde periode van 99.000 naar 265.000. In 2022 werd in totaal circa 20 miljoen euro betaald aan de no cure no pay bureaus. De cijfers voor 2023 zijn nog niet bekend, maar gezien de grote stijging van het aantal bezwaren is de verwachting dat de uitbetaalde vergoedingen en de uitvoeringskosten aanzienlijk zijn gestegen. De VNG heeft samen met andere organisaties bij het kabinet aangedrongen op maatregelen. De staatssecretaris en het ministerie van Financiën hebben afgelopen jaar voortvarend gehandeld. Eind 2023 is een wetwijziging tot stand gekomen.

**Vereniging van Nederlandse Gemeenten**

Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag

070 - 373 83 93 | [info@vng.nl](mailto:info@vng.nl)

[vng.nl](https://vng.nl)

### **Wijzigingen WOZ-wet**

Door deze wetwijziging gaan de vergoedingen voor proceskosten en immateriële schade bij bezwaren tegen de WOZ-beschikking en aanslag onroerende-zaakbelasting omlaag. De proceskostenvergoeding voor professionele rechtsbijstand wordt 25% van de huidige vergoeding<sup>1</sup> als de burger of het bedrijf gelijk krijgt en de WOZ-waarde dus omlaag gaat. Als in beroep om andere redenen een vergoeding wordt toegekend, is de vergoeding voor professionele rechtsbijstand 10% van de huidige vergoeding. Als de gemeente niet binnen een redelijke termijn uitspraak doet, is de vergoeding voor immateriële schade lager. Die vergoeding is dan niet 500 euro, maar 50 euro voor elk half jaar dat het proces langer duurt dan die termijn. Ook krijgen inwoners die met professionele rechtsbijstand succesvol bezwaar maken tegen WOZ-beschikkingen hun vergoeding vanaf 1 januari 2024 rechtstreeks uitbetaald. De vergoedingen gaan dus niet langer direct naar de bureaus.

### **Animatie voor inwoners**

Gemeenten kunnen veel tijd en geld besparen als inwoners bij vragen over hun WOZ-waarde zelf contact opnemen met de gemeente en eventueel zelf rechtstreeks bij de gemeente bezwaar maken, in plaats van via de no cure no pay bureaus. Om inwoners hiertoe te bewegen, maakt de VNG momenteel een laagdrempelige animatievideo waarin dit wordt uitgelegd. In deze video laten wij zien dat zelf bezwaar maken bij de gemeente eenvoudig is en dat het geld dat gemeenten moeten betalen aan de bureaus ten koste gaat van publieke voorzieningen. De video komt begin februari beschikbaar en is voor alle Nederlandse gemeenten inzetbaar. De video kan gedownload worden op [vng.nl](http://vng.nl), er komt ook een link naar deze video op het YouTubekanaal van de VNG.

### **Wat betekent dit voor de ambtelijke organisatie?**

Om de communicatie naar uw inwoners over dit onderwerp uit te breiden, nodigen wij u uit gebruik te maken van deze animatie. U kunt natuurlijk ook gebruikmaken van onze eerdere berichtgeving over dit onderwerp. In onze nieuwsberichten van [19 december](#) en [3 januari](#) jl. vindt u bijvoorbeeld meer informatie over de wetwijziging.

### **Vragen**

Met vragen over dit onderwerp kunt u terecht bij het Klantcontactcentrum van de VNG, per e-mail ([info@vng.nl](mailto:info@vng.nl)) of telefoon (070 - 373 8393).

Met vriendelijke groet,  
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr L.K. Geluk  
Algemeen directeur

---

<sup>1</sup> De vergoeding op basis van het Besluit proceskosten bestuursrecht.