



Motie lid Van Dokkum Hulp bij de Huishouding, herziening indicaties

De gemeenteraad van Noordwijk;

In vergadering bijeen op donderdag 17 juli 2025;

Constaterende dat:

- Door een beleidswijziging de indicaties voor huishoudelijke hulp worden herzien, waarbij alle besluiten op basis van een 'schoon en leefbaar huis' worden vervangen door een nieuw besluit, waarbij wordt geïndiceerd in minuten.
- Dit in de praktijk betekent dat bijvoorbeeld inwoners die gewend waren 2 uur huishoudelijke hulp per week te ontvangen, nu nog maar 50 minuten hulp per week ontvangen.
- Het college geen onderzoek naar de individuele situatie van deze inwoners heeft gedaan voorafgaand aan de herziening van de indicatie.
- Onder het nieuwe regime het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 - bureau HHM wordt gebruikt, waarin expliciet wordt gesteld dat *"op cliëntniveau uiteraard zorgvuldig onderzoek is vereist en moet, met gebruikmaking van dit kader, de afweging worden gemaakt die leidt tot passende ondersteuning op maat van de individuele cliënt."*
- In de notitie kosten WMO beheersbaar maken van de ISD (besproken in de raadsvergadering van 26 september '23) bij voorstel 4 in deze notitie op p.4 de huidige beleidswijziging is beschreven. Destijds gaf men nog aan: *"Als we naar p x q overstappen kan dit op twee manieren. De eerste manier is om zowel bestaande als nieuwe klanten over te laten gaan naar p x q. Dit brengt veel werk met zich mee omdat iedere klant een herindicatie krijgt. De tweede optie is om een sterfhuiskonstructie te hanteren. Waarbij bij nieuwe klanten en bij herindicaties over wordt gegaan op p x q."* Destijds werd er kennelijk nog wel uitgegaan van het vereiste individuele onderzoek en maatwerk.
- Uit jurisprudentie en de wetstekst van de WMO 2015 duidelijk voortvloeit dat een herziening van de indicatie op basis van de WMO altijd maatwerk en dus individueel onderzoek vereist.

Van mening dat:

- Een dergelijke herziening van een beslissing in het kader van de WMO, zonder individueel maatwerk onwettig is, zeker nu de reductie in zorg niet conform het gehanteerde normenkader is uitgevoerd (geen individuele



beoordeling en bij tweewekelijkse hulp is er standaard 75 min geïndiceerd op basis van het HHM normenkader 2025).

Draagt het college op:

- Voor elke recent omgezette indicatie voor hulp bij huishouden, alsnog een onderzoek uit te voeren conform artikel 2.3.2 WMO 2015.
- Zolang dit onderzoek niet is uitgevoerd de minuten aan geleverde hulp zoals de inwoner gewend was die te ontvangen aan te blijven bieden.
- Niet af te wijken van de handelingsadviezen binnen Normenkader HHM 2025, tenzij dit na individueel zorgvuldig onderzoek gemotiveerd kan worden.
- In de communicatie naar de inwoners nadrukkelijk te wijzen op de mogelijkheid van onafhankelijke gratis cliëntondersteuning.

Rommie van Dokkum, GroenLinks-PvdA