

Registratie: 2025.36.025

Datum: 23 mei 2025

Aan de voorzitter van de raad,

Steller vragen: Daan Jansen (SAMEN)

Onderwerp: Vervolg vragen tariefwijziging milieustraat (gratis matrassen)

Het college / de burgemeester* wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

Bekendmaking regeling

1. Op welk moment en via welk officieel gemeentelijk kanaal is voor het eerst gecommuniceerd dat matrassen – zowel droog als nat – volledig gratis kunnen worden ingeleverd op de milieustraat?
2. Wanneer is de website van Cure aangepast met deze informatie?

Beeldvorming onder inwoners

3. Hoe verklaart het college dat meerdere inwoners, met name uit de Coevering, in de veronderstelling verkeren dat de gratis matrassenregeling is gerealiseerd dankzij hun handtekeningenactie en het verspreiden van folders?
4. Acht u het wenselijk dat deze indruk kon ontstaan, mede doordat gemeentelijke communicatie pas ná de verspreiding van de genoemde folder plaatsvond?

Gebruik en betaalgegevens

5. Kunt u inzicht geven in het aantal matrassen dat in 2024 en 2025 (tot nu toe) is ingeleverd, uitgesplitst in nat en droog?
6. Hoeveel keer is in 2024 daadwerkelijk het ontmoedigingstarief van €20 voor natte matrassen in rekening gebracht?
7. Hoe verklaart u het feit dat meerdere inwoners ons hebben gemeld dat zij in 2024 toch hebben moeten betalen voor het inleveren van een matras, ondanks dat volgens uw eerdere antwoord de regeling voor gratis inlevering van droge matrassen toen al van kracht was, en kunt u toelichten hoe dit te rijmen valt met die bewering?

Beperking op aantal matrassen

8. Als de regeling inhoudt dat het inleveren van matrassen gratis is, waarom geldt er dan een maximum van drie matrassen per keer?
9. Op basis van welke overwegingen is dit maximum vastgesteld?
10. Hoe wordt omgegaan met inwoners die meer dan drie matrassen moeten afvoeren, bijvoorbeeld bij een verhuizing, woningontruiming of vrijwilligersactiviteit?

Toelichting:

Naar aanleiding van uw beantwoording van onze eerdere vragen over de tariefwijziging voor het inleveren van matrassen op de milieustraat, hebben wij behoefte aan verdere toelichting. De beantwoording roept namelijk nieuwe vragen op over de communicatie, uitvoering en begrijpelijkheid van de regeling.



Wij danken u bij voorbaat voor uw beantwoording.

Datum beantwoording:

Reactie met toelichting:

Naar aanleiding van deze en eerdere vragen van SAMEN is de regeling en de uitvoering van het aanbieden van matrassen op de milieustraat grondig onder de loep genomen. Het volgende is geconstateerd:

- De regeling is als volgt bedoeld:
 - o Droge matrassen mogen sinds januari 2024 gratis aangeboden worden op de milieustraat.
Toelichting: sindsdien vergoedt de UPV Matrassen de verwerking van matrassen volledig. Voor 2024 kende de UPV Matrassen een groeipad, waarbij telkens een groter percentage werd vergoed.
 - o Voor natte matrassen werd een ontmoedigingstarief van €10 per matras afgesproken. LET OP: in eerdere beantwoording werd abusievelijk van €20 gesproken.
Toelichting: de bedoeling van het ontmoedigingstarief was dat mensen een stimulans zouden ervaren om matrassen droog in te leveren. Dit is namelijk een voorwaarde voor de verwerking van matrassen.
 - o In maart 2025 is de keuze gemaakt om het ontmoedigingstarief voor natte matrassen af te schaffen, zodat alle matrassen kosteloos aangeboden kunnen worden op de milieustraat.
Toelichting: de overweging was dat slechts een klein deel van de aangeboden matrassen nat werd aangeboden. Tegelijkertijd was het onderscheid tussen kosten voor een nat of droog matras lastig uit te leggen, waardoor het beeld ontstond dat de milieustraat nog altijd duur was. Het onderscheid zorgde er eerder voor dat matrassen gedumpt werden dan dat ze droog naar de milieustraat gebracht werden.
 - o Voor zowel natte als droge matrassen geldt de richtlijn dat er maximaal 3 matrassen per bezoek mogen worden aangeboden, passend bij een gemiddeld huishouden.
 - o Niet alle specifieke productgroepen die op de milieustraat gescheiden worden ingezameld, zijn in de verordening reinigingsrechten specifiek benoemd. Dit geldt onder andere voor matrassen. De verordening reinigingsrechten wordt jaarlijks door de Raad vastgesteld, vervolgens gepubliceerd in het Gemeenteblad en overgenomen op de website van Cure (en voorheen op de website van de gemeente). Het is niet gebruikelijk actief te communiceren over tarieven van specifieke productgroepen. Naar aanleiding van deze kwestie zullen wij bezien of de verordening op deze onderdelen toe is aan een aanpassing.
- Over de uitvoering van deze regeling is het volgende gebleken:
 - o Op de website van de gemeente en Cure werden de tarieven voor natte en droge matrassen in 2024 wel aangepast, maar in de betaalterminals van de milieustraat zijn de tarieven niet aangepast. Daardoor hebben mensen in 2024 en begin 2025 wel betaald voor droge matrassen, terwijl dit volgens de regeling niet juist is.
 - o Ondanks dat het niet gebruikelijk is om over tarieven voor specifieke productgroepen te communiceren, bleek bij navraag dat men in 2024 het voornemen had om bewoners actief te benaderen over de tariefwijziging voor natte en droge matrassen. Het is wegens de uitdiensttreding van de beleidsmedewerker van destijds niet mogelijk om te achterhalen waar en waarom dit voornemen gestrand is. Wel weten



we zeker dat er op een passieve manier gecommuniceerd is over de wijziging van het afschaffen van het tarief voor droge matrassen – met een nieuwsbericht op de website van Cure Afvalbeheer en door de tarieven op de website van de gemeente en van Cure aan te passen. Desondanks blijkt dat het voor inwoners onbekend is gebleven dat droge matrassen gratis konden worden aangeboden.

- Ook over de wijziging betreffende natte matrassen hebben we communicatie in gang willen zetten, ondanks dat het niet gebruikelijk is om over tarieven voor specifieke productgroepen te communiceren. Vanwege tijdelijke onderbezetting in verband met een vacature bij de afdeling communicatie van Cure is dat tot op heden niet uitgevoerd.

De geregistreerde betalingen zijn herleidbaar naar het adres van de gemeentepas. We willen de fout herstellen door de betreffende huishoudens een compensatie van het destijds betaalde bedrag aan te bieden. De bedoeling is om een brief te sturen naar deze huishoudens met de oproep om zich te melden als zij in de periode 2024 – begin 2025 betaald hebben voor het inleveren van een droog matras.

Beantwoording:

Bekendmaking regeling

1. *Op welk moment en via welk officieel gemeentelijk kanaal is voor het eerst gecommuniceerd dat matrassen – zowel droog als nat – volledig gratis kunnen worden ingeleverd op de milieustraat?*
Zoals hierboven vermeld is het niet gebruikelijk te communiceren over tarieven voor specifieke productgroepen, anders dan via de publicatie van de verordening reinigingsrechten. Desondanks is er voor deze beide wijzigingen het voornemen geweest om via andere kanalen te communiceren.

De wijziging voor droge matrassen is in februari 2024 met een nieuwsbericht op de website van Cure Afvalbeheer gecommuniceerd. Daarnaast is de informatie over het gratis aanbieden van matrassen en het ontmoedigingsstarief voor natte matrassen op de website van de gemeente en van Cure geplaatst.

De wijziging voor natte matrassen is wegens onderbezetting bij de afdeling communicatie van Cure tot op heden nog niet actief gecommuniceerd via officiële kanalen van Gemeente Geldrop-Mierlo en Cure Afvalbeheer. Op de website van Geldrop-Mierlo wordt voor alle milieustraat-tarieven verwezen naar de Cure website, zie antwoord op de volgende vraag.

2. *Wanneer is de website van Cure aangepast met deze informatie?*
Op 6 maart 2025 is door Cure bevestigd dat de tarieven voor alle matrassen op de website en in de betaalterminal op de milieustraten zijn gewijzigd naar een nultarief.

Beeldvorming onder inwoners

3. *Hoe verklaart het college dat meerdere inwoners, met name uit de Coevering, in de veronderstelling verkeren dat de gratis matrassenregeling is gerealiseerd dankzij hun handtekeningenactie en het verspreiden van folders?*

Naar aanleiding van een petitie zijn er gesprekken gevoerd met de indieners. Uit die gesprekken bleek dat niet bekend was bij bewoners dat veel spullen al gratis op de milieustraat kunnen worden ingeleverd. Om hier meer bekendheid aan te geven, hebben zij dit vermeld in hun flyer en op de achterkant de tarieventabel van de milieustraat opgenomen.

4. *Acht u het wenselijk dat deze indruk kon ontstaan, mede doordat gemeentelijke communicatie pas ná de verspreiding van de genoemde folder plaatsvond?*



Wij vinden het belangrijk dat inwoners over de meest actuele informatie beschikken. Dat was op dat moment de tarieventabel die is opgenomen in de flyer.

Gebruik en betaalgegevens

5. *Kunt u inzicht geven in het aantal matrassen dat in 2024 en 2025 (tot nu toe) is ingeleverd, uitgesplitst in nat en droog?*

Matrassen waarvoor betaald werd zijn geregistreerd. Dat waren er 141 in 2024 en 8 in 2025. Naar aanleiding van uw vragen is gebleken dat sinds 1 januari 2024 voor alle matrassen een tarief van €10 betaald is, ongeacht of deze nat of droog waren. Er is destijds afgesproken om te werken met een ontmoedigingstarief voor natte matrassen, maar dit is niet goed verwerkt in de betaalterminal. Vanaf 6 maart 2025 is dat wel het geval volgens de nieuwe afspraken, en is het tarief voor alle matrassen €0.

6. *Hoeveel keer is in 2024 daadwerkelijk het ontmoedigingstarief van €20 voor natte matrassen in rekening gebracht?*

Zie antwoord op de vorige vraag.

7. *Hoe verklaart u het feit dat meerdere inwoners ons hebben gemeld dat zij in 2024 toch hebben moeten betalen voor het inleveren van een matras, ondanks dat volgens uw eerdere antwoord de regeling voor gratis inlevering van droge matrassen toen al van kracht was, en kunt u toelichten hoe dit te rijmen valt met die bewering?*

Er is een fout gemaakt, waardoor voor zowel natte als droge matrassen vanaf 1 januari 2024 een tarief van €10 is gerekend. We kunnen de adressen van de huishoudens die destijds een of meerdere matrassen hebben aangeboden achterhalen. We willen deze fout herstellen door deze huishoudens een compensatie van het destijds betaalde bedrag aan te bieden.

Beperking op aantal matrassen

8. *Als de regeling inhoudt dat het inleveren van matrassen gratis is, waarom geldt er dan een maximum van drie matrassen per keer?*

De milieustraat is bedoeld voor inwoners van Geldrop-Mierlo. De geaccepteerde hoeveelheden van alle afvalstromen op de milieustraat zijn afgestemd op een gemiddeld huishouden. Er is een inschatting gemaakt dat 3 matrassen passend is als maximum voor een gemiddeld huishouden. Heeft een bezoeker een vierde matras meegenomen, dan wordt daar coulant mee omgegaan.

9. *Op basis van welke overwegingen is dit maximum vastgesteld?*

Zie antwoord op de vorige vraag.

10. *Hoe wordt omgegaan met inwoners die meer dan drie matrassen moeten afvoeren, bijvoorbeeld bij een verhuizing, woningontruiming of vrijwilligersactiviteit?*

De milieustraat is bedoeld voor inwoners van Geldrop-Mierlo. Huishoudelijk afval dat niet aan huis of via de brengvoorzieningen op wijkniveau wordt ingezameld, kan men brengen naar de milieustraat. In de huisregels staat dat per keer maximaal 2 kubieke meter afval aangeboden mag worden. Voor de hier genoemde activiteiten is die hoeveelheid niet voldoende. Men zal bij dergelijke activiteiten meerdere keren de milieustraat moeten bezoeken. Daarnaast geldt de eerder genoemde inschatting dat 3 matrassen passend is voor een gemiddeld huishouden. Zie ook antwoord op vraag 8.