

Vragen fractie Burgerbelangen m.b.t. agendapunt 6.2

Ontwerpbesluit inzake BURAP 2025

Dienstverlening en communicatie

- **Vraag:** Hoe wordt het effect van het *Handvest overheid-burger* gemonitord en geëvalueerd richting inwoners?

Antwoord:

Wij onderzoeken in samenwerking met de initiatiefnemers van het handvest en de aan hun verbonden universiteiten (rijksuniversiteit Groningen en OU Heerlen) hoe wij het beste dit kunnen monitoren, immers hier ligt ook hun expertise. Hierbij wordt naast de methode ook gekeken naar de mogelijke inzet van studenten bij dit (onderzoeks-)proces. Na het zomerreces volgt een vervolgspraak waar wij de aanpak verder bespreken. Zodra hierover meer duidelijk is communiceren wij hierover.

Digitale toegankelijkheid

- **Vraag:** Op welke manier wordt de nieuwe website getoetst op gebruiksvriendelijkheid, ook voor laaggeletterden en ouderen?

Antwoord:

Wij toetsen de toegankelijkheid van kerkrade.nl door elke drie jaar een onafhankelijke audit (onderzoek) uit te laten voeren door een expertorganisatie. (Deze termijn volgt de wettelijke verplichting.) Wij hebben door deze onafhankelijke audit in beeld wat wij moeten verbeteren op onze websites om de A-status te bereiken.

Team webbeheer verzamelt, samen met de afdelingen en teams binnen de gemeente, reacties van gebruikers om de website kerkrade.nl zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de behoeften van de bezoekers. Daarnaast zal team webbeheer kerkrade.nl periodiek testen op gebruiksvriendelijkheid met verschillende gebruikers. In deze gebruikerstesten zal team webbeheer ook de doelgroepen laaggeletterden en ouderen betrekken. Op basis van de feedback van deze verschillende gebruikers voert team webbeheer vervolgens verbeteringen door.

Jeugd en veiligheid

- **Vraag:** Wordt er ook gekeken naar structurele inzet van *Preventie met Gezag* in het onderwijs?

Antwoord:

Inzet van interventies binnen het basis en voortgezet onderwijs zijn onderdeel van het programma PmG. Hierover hebben we u met de Raadsinformatiebrief Preventie met Gezag Kerkrade Kerkrade onlangs geïnformeerd. Hoewel er een wens ligt tot structurele borging van deze interventies, is de financiering hiervoor vooralsnog enkel incidenteel geborgd (tot juli 2027).

Ondersteuning mantelzorgers

- **Vraag:** Welke impact heeft het terugtrekken van Voerendaal en Brunssum op de schaalbaarheid en kwaliteit van de mantelzorgondersteuning

Antwoord:

Het terugtrekken van de twee gemeenten heeft geen effect op prestatie en kwaliteit van de mantelzorgondersteuning.

Digitale inclusie

- **Vraag:** Hoe worden minder digitaal vaardige inwoners betrokken bij de ontwikkelingen rond digitalisering.

Antwoord:

Algemeen

Vanuit domein Burger wordt onze Adviesraad Maatschappelijke Ondersteuning (AMO), vanuit co-creatie betrokken bij de gemeentelijke processen en besluiten. De AMO geeft ons gevraagd en ongevraagd advies over het te voeren beleid en de uitvoering daarvan (in het kader van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), de Jeugdwet en daarmee samenhangende terreinen zoals de Participatiewet, de (gezondheids)zorg en het onderwijs). Daarnaast zet de AMO in op het meer betrekken van de burger en het versterken van burgerkracht binnen het gemeentelijk sociaal domein.

Specifiek

In onze snel veranderende samenleving, waarin digitalisering een steeds grotere rol speelt, wordt er steeds meer gevraagd van de digitale vaardigheden van inwoners. Het is belangrijk dat iedereen mee kan blijven doen – ook digitaal.

Binnen onze gemeente zetten we daarom actief in op het ondersteunen van digitale zelfredzaamheid, met een gevarieerd aanbod binnen het Digitaalhuis van de bibliotheek.

Burgers kunnen daar terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) – een laagdrempelig inloopspreekuur voor vragen over zaken als DigiD, belastingaangifte of toeslagen. Daarnaast biedt het informatiepunt hulp bij andere digitale onderwerpen, zoals internetgebruik, online bankieren, e-mail en sociale media.

Om digitale vaardigheden structureel te versterken zijn er verschillende trainingen beschikbaar, zoals:

- Klik & Tik – basisvaardigheden voor internet en computergebruik;
- DigiVitaler – omgaan met digitale zorg, zoals patiëntportalen van huisarts of ziekenhuis;
- DigiSterker – leren werken met overheidswebsites en DigiD;
- SeniorWeb – speciaal voor ouderen, met begeleiding en trainingen op maat.

Maatschappelijke projecten

- **Vraag:** Zijn er al eerste effecten zichtbaar van projecten zoals *Gelukkig ouder worden in Kerkrade* of *ZelfSterk Chevremont*?

Antwoord:

Het project *Gelukkig ouder worden in Kerkrade* richt zich op het vergroten van het welbevinden van inwoners. Daarbij ligt de nadruk op eenzaamheid, overbelaste mantelzorg en (lichte) cognitieve problematiek. Duo's van buurtschakels pakken signalen van verwijzers, zoals huisartsen, thuiszorg/hulp bij het huishouden en Wmo-consulenten op. Ze gaan samen met inwoners op zoek naar passende laagdrempelige ondersteuning.

In de periode mei 2024 tot en met februari 2025 zijn ruim 100 mensen gemeentebreed geïncludeerd. Aan de hand van Positieve Gezondheid is zowel bij start van de ondersteuning als ook na enkele maanden het functioneren van de deelnemers geëvalueerd. Daaruit bleek een verbetering van het welbevinden en een vermindering in de ervaren eenzaamheid.

Er is daarnaast in het Rolduckerveld en een aantal aangrenzende straten een doorontwikkeling in gang gezet waarbij van individuele ondersteuning wordt ingezet op collectief ondersteunen. Insteek daarbij is het creëren van een hechte wijkgemeenschap. Samen met Zuyd Hogeschool zijn bijeenkomsten georganiseerd in het Sjevemethoes waarin samen met buurtbewoners en stakeholders wensen, behoeften en krachten zijn opgehaald. Hierbij is het Activeringskompas als werkvorm ingezet. Dit heeft geleid tot bewonersinitiatieven waarbij elkaar (laagdrempelig) ondersteunen centraal staat. Een mooi voorbeeld dat hieruit voortkomt is een vraag- en aanbodbord, dat inmiddels draait en door vrijwilligers wordt beheerd. Inwoners kunnen hier hulpvragen of -aanbod plaatsen; er wordt samen actief gezocht naar een match. Dit wordt gedragen door vrijwilligers die actief zijn in het Sjevemethoes, ondersteund door een buurtschakel.

Het project *ZelfSterk*, gestoeld op het gedachtegoed van reablement, wordt in de komende maanden geëvalueerd. Meander staat hiervoor aan de lat op grond van de verkregen subsidie van ZonMw. De gemeente wordt geïnformeerd over de uitkomsten. In voorgaande periode is in ieder geval duidelijk geworden dat deze werkwijze een goed fundament biedt voor samenwerking in de wijk.