Geachte burgemeester, wethouders, gemeenteraadsleden en andere aanwezigen,

Mijn naam is Joep Hertsig en al 25 jaar ondernemer en eigenaar van een toonaangevend bedrijf in de luchtvaart.

Sinds 2017 ben ik bewoner/recreant van Camping de Westeinder in Rijsenhout.

Camping de Westeinder is een camping waar saamhorigheid en veiligheid en omkijken naar elkaar een mooi bezit is.

Ik voel mij dan ook genoodzaakt u mee te nemen in de realiteit.

Het beheren en exploiteren van een camping/recreatieterrein /resort behoort tot de hospitality sector.

Hospitality is weliswaar een synoniem van gastvrijheid, maar in de praktijk is het veel meer dan een warm onthaal en goede service. Hospitality omvat de beleving van elk moment dat jouw gasten en medewerkers bij jouw organisatie ervaren!!!!!

Laten we deze betekenis eens als blauwdruk over een klein aantal zaken van 2024 leggen.

Er hing eind januari van dit jaar een wit anoniem a4 papiertje met de boodschap de camping is verkocht en sluit per 1-10-2024 en bij vragen kunt u zich melden bij de 3 nieuwe eigenaren met 06-nummers.

Wij moesten er zelf achter komen dat Kleen resort de echte eigenaar was.

Waarom dit schimmenspel?

Kort voor de overdracht van de camping in januari, heeft de nieuwe echte eigenaar samen met en collega en haar geldverstrekker een bezoek gebracht aan de camping. Door bewoners zijn zij aangesproken met de vraag, bent u van Kleen Resorts en dit werd stellig ontkend.

Waarom ontkende men tegenover deze bewoners hun ware identiteit?

Waarom dit schimmenspel?

Tijdens de raadsvergadering van 14 maart jl. spreekt de nieuwe eigenaar en stelt zich voor als **de** eigenaar van Kleen Resorts

Waar zijn nu de 3 andere eigenaren in het verhaal?

Het zijn “conciërges“, zoals Kleen Resorts de heren betiteld tegenover de rechter.

Deze conciërges hebben overigens sowieso de betekenis van het woord hospitality niet goed begrepen. En daar weet het raadslid van Forza! over mee te praten na zijn bezoek aan de camping waarbij hem met de woorden ‘**oprotten nou** kenbaar gemaakt niet welkom te zijn.

Kleen Resorts heeft het over camping de Westeinder en haar achterstand in onderhoud.

Maar als u de sloop- en afbraak activiteiten sinds begin 2024 heeft gevolgd, dan kunnen we nu echt spreken over wantoestanden. Chalets welke met grof geweld worden afgevoerd. Glas en andere scherpe voorwerpen blijven achter op het terrein. Midden in het hoogseizoen worden de sanitaire voorzieningen en de receptie afgebroken. De slagboom werkt sindsdien ook niet meer en de Speeltoestellen zijn uit de grond getrokken en klaar was het.

Ik heb begrepen dat we mogelijkerwijs ontsnapt zijn aan een gaslekkage met alle gevaar van dien voor de bewoners en omwonenden daar de hoofdleiding niet afgesloten was tijdens de sloop. Veiligheidsmaatregelen zijn dus niet in acht genomen.

Er is nu een showmodel chalet geplaatst. Een van de wegen is nu afgesloten door middel van enorme bouwhekken, waardoor hulpdiensten geen goede toegang hebben tot het volledige terrein. Afgelopen weekend is er nog een ambulance op het terrein geweest, welke heeft moeten draaien omdat hij er niet door kon. In een noodsituatie kan deze tijd kostbaar zijn.

Waar ziet u het onderdeel hospitality? Waar ziet u de zorgplicht van de onderneming in de recreatiesector? Ik zie het namelijk nergens.

Daarnaast gaf de nieuwe eigenaar tijdens het inspreken aan in gesprek te willen gaan met de bewoners. Een gesprek om samen met de bewoners te kijken naar oplossingen. Ik heb inmiddels op persoonlijke titel 4 keer een bericht gestuurd, echter op een antwoord na van een medewerker blijft alles onbeantwoord.

Als laatste, de woorden van de nieuwe eigenaar naar u allen, het zou een recreatieterrein worden voor iedereen. Nu blijken de instapprijzen vanaf € 360.000,- te zijn. Ik kan daaraan het woord “iedereen” niet aan rijmen, u wel?

En als je dan een omzet denkt te realiseren van ongeveer 55 miljoen euro, je mensen ‘afkoopt’ met een bedrag tussen de 500 en 1.500 euro waarvoor ze hun plek ook nog schoon moeten achterlaten, dit alles past niet in de uitspraak van Kleen Resorts voor uw raad: ‘we zullen mensen niet zomaar laten vallen. Ik wil dat gevoel wel bij u wegnemen.’

Nee, geachte Burgemeester en Wethouders, de presentatie welke de nieuwe eigenaar heeft geven heeft geen enkele waarde gekend behalve zijn eigen waarde. Een waarde welke geen enkele vorm van hospitality kent maar puur enkel en alleen winstbejag ten koste van zeer veel huishoudens.

Het moge duidelijk zijn dat hun doel is om zo snel mogelijk een zo hoog mogelijk rendement te behalen, maar de vraag is of de eigenaren daadwerkelijk een recreatieve doelstelling hebben.

We kunnen niet zeggen dat Kleen Resorts en Resort Westeinderplassen handelt zoals een goed verhuurder in de recreatiebranche betaamt.

Wellicht is het tijd om nu alle activiteiten maar eens stil te leggen en dat Kleen Resorts eerst daadwerkelijk invulling gaat geven aan het vakgebied hospitality.

Laat ze eerst maar beginnen het aanvragen en verkrijgen van de benodigde vergunningen.

Tijd deze nieuwe eigenaar zonder zijn conciërges eens achter de coulisse vandaan gaat komen en echt met de bewoners in gesprek gaat, en oprecht gaat proberen dit op ‘een zorgvuldige en maatschappelijke manier’ te doen.

Want als er geen schimmenspel is en alles transparant is hoeft deze eigenaar zich immers niet te verbergen. Wat is uw rol als gemeente hierin?

De gemeente heeft een rol in het bevorderen van goed verhuurderschap volgens de Wet goed verhuurderschap.

Heeft de gemeente een plan, mochten er volgend jaar ruim 100 bewoners dakloos worden? De nieuwe eigenaar gaf tijdens het inspreken aan dit altijd samen met de gemeente te doen. Heeft hij al contact met u opgenomen om met u in oplossingen te bespreken? Ik zeg u, dit probleem lost zich niet vanzelf op!