

Aan de raad der gemeenten Waalre
Postbus 10.000
5580 GA Waalre

Gemeente Waalre Ingekomen			
02 SEP. 2022			
No. 373878			
Afd.	cmp		

Eenheidsraad GGzE De Boei
Dr. Poletlaan 30
5626 ND Eindhoven

31 augustus 2022

Geachte gemeenteraadsleden,*

Graag vragen wij uw aandacht voor het hiernavolgende:

Regelzucht gemeenten verstikt psychiatrische zorg

Als cliëntenraad van GGzE De Boei komen wij op voor de belangen van cliënten in Beschermd Wonen, ambulante woonbegeleiding, dagbesteding en inlopen in Eindhoven en de Kempen. Dit betreft zowel zorg in het kader van de WMO als van de Wlz. Bij ons komen signalen binnen van redeloze bureaucratische eisen die gemeenten stellen aan zorgverleners in de geestelijke gezondheidszorg. U als gemeenteraadsleden bent hiervoor verantwoordelijk. Wij slaan alarm omdat de kwaliteit van de zorg in het geding is.

Voorbeelden

Een voorbeeld is dat van een cliënt met een psychische beperking voor het leven, die van zijn gemeente een beschikking krijgt voor een half jaar. De beschikking wordt voorafgegaan door een keukentafelgesprek, dat ruim van tevoren moet worden aangevraagd. Na enige tijd dient er een voortgangsrapportage geleverd te worden en tenslotte begint de hele cyclus opnieuw. Een zo frequente interventie veroorzaakt veel onrust bij de cliënt, het is niet helpend. Het werkt averechts, terwijl stabiliteit voor de cliënt toch het doel van de zorg is. Bovendien gaat de tijd die de zorgverlener kwijt is aan deze intensieve administratieve bemoeienis ten koste van de daadwerkelijke zorg voor de cliënt.

Een ander voorbeeld is dat van een gemeente die onrealistische eisen stelt met betrekking tot de bedrijfsvoering van een zorgverlener.

(1)

Een kleinschalige aanbieder van dagbesteding ziet zich genoodzaakt om er na twintig jaar mee te stoppen omdat gemeenten plots de permanente aanwezigheid van twee HBO-geschoolde medewerkers eisen, waardoor deze aanbieder grootschalig zou moeten gaan werken om zijn bedrijf rendabel te kunnen uitoefenen.

Gevolgen

De substantiële verzwaringen van de administratieve lasten voor zorgverleners gaan ten koste van de daadwerkelijke zorg voor de cliënt. Zorgpersoneel verlaat de geestelijke gezondheidszorg omdat het daarvoor niet gekozen heeft, terwijl er al personeelstekorten zijn. Voor de blijvers neemt de werkdruk alleen maar toe. De sinds enige jaren plaatsvindende ambulantisering in deze sector vereist voldoende aandacht voor woonbegeleiding van de cliënt. Zonder dit zal het psychisch lijden van de cliënt toenemen. Mensen dreigen houvast te verliezen. Het valt te voorzien dat het aantal verwarde personen gaat toenemen. WMO-zorg beoogt de participatie van de cliënt, maar het tegendeel zal het geval zijn.

De door ons gesignaleerde regelzucht beperkt de zorg en deze zal de kosten van de zorg opdrijven.

Met de meeste hoogachting,

Kitty Schoofs, voorzitter

*) Deze brief is gestuurd aan alle gemeenteraden in de regio.